

			SOFTWARE
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO: DESARRO	OLLO DE SISTEMAS	DE INFORMACIÓN	
Código:-	Versión1	Fecha:20/12/2018	Página1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA AROUTTECTURA DE SOLUCION	8



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN D	
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMA	AS DE INFORMACIÓN

Página1 de 9

Código:- Versión1 Fecha:20/12/2018

odigo:- Version1 Fecha:20/12/2018

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Formulario de demandas para ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Formulario de demandas para ABOGABOT
Fecha Solicitud:	24/02/2022
Responsable Solicitud:	Juan Perez
Dependencia Solicitante:	Administración del despacho
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Héctor Daniel González Rossi

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descrinción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se requiere automatizar proceso de solicitud de demandas de los clientes, esto a traves de una página web con un formulario.

Líder Funcional

Se crea pagina web donde se solicitan los datos de los clientes que necesiten levantar una demanda, al momento de llenar el formulario se mada al proceso de pago para finalizar la transacción.

Cada cliente crea una cuenta y asi podra dar seguimineto de cada una de las actualizaciones del proceso legal. Asi el administrador del sitio web recibe una notificación de una nueva demanda y con los datos de llenado del formulario se crea un documento legal en formato word. Al mismo tiempo se tiene un control sobre los pagos recibidos de cada transaccion generada y asi vizualisar los ingresos, asi el admin. puede actualizar los procesos y dejar comentarios. Al usuario le llegan correos de dichas notificaciones.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

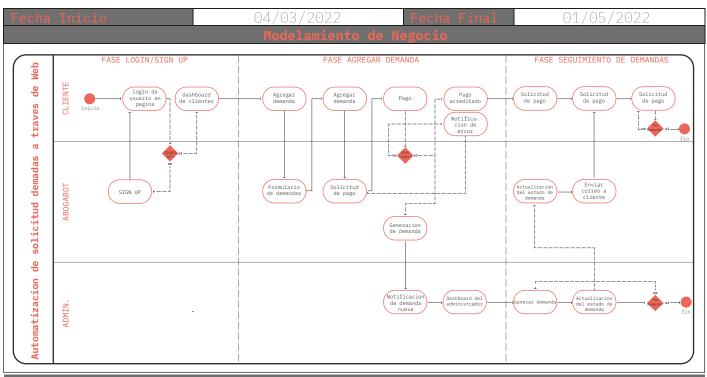
Nombre Responsable Solicitud Dependencia Solicitante Nombre Líder OTI Oficina tecnologias de la informacion



PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO: DESARF	OLLO DE SISTEMAS	DE INFORMACIÓN	
Código:-	Versión1	Fecha:20/12/2018	Página1 de 9

Página1 de 9

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	İ	
	Términos de Referencia	
Alcance de la solucion	Incluye y se limita a pagina web co cuenta de usuario, sistema de cobradministrador.	
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Fácil navegación Pagina intuitiva y funcional Muestreo de datos completa e intuitiva	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Estabilidad/Mantenible Eficiente Adaptabilidad Confiable Funcional Facil de usar	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Lider de proyectos	Descripción Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Precondiciones	Pago de anticipo del 50% para iniciar e y haber completado entrevista para a	

requerimiento.



PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO: DESARRO	DLLO DE SISTEMAS	DE INFORMACIÓN	
Código:-	Versión1	Fecha:20/12/2018	Página1 de 9

	Tipo de Desarrollo	Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Ser ☐ Servicio Windows ☐ Otro:	rvicio Web
	Base de Datos	Oracle SQL Server My SQL MongoDB Otro:	Versión
	Lenguaje	C# VB PHP Java JavaScript Otro:	Versión
Viabilidad Tecnica		do el análisis de los requisitos y requerimientos ción técnica para esta solicitud: SI 📜 NO []	es viable

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

				lez. Rossi		echa	04/03/2022
			Plan e	estratégico d	de fases	del pro	yecto
No	Nombre Etap	oa Ac	tividad	Rol			Comentarios
				Responsable	Inicio	Fin	



FORMATO DE ESPEC			SOFTWARE
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO: DESARRO	OLLO DE SISTEMAS	DE INFORMACIÓN	
Código:-	Versión1	Fecha:20/12/2018	Páginal de 9

Página1 de 9

		Dragrai	na de prane	MCTO!!			
	ETAP	A	DURACION	INICIO	TERMINACION		
	Inicio		2	01/03/2022	12		
	Caso de negocio		1	02/03/2022			
	Factibilidad		1	02/03/2022			
	Planificacion		4	03/03/2022			
	Levantamiento de requerimi	entos	0.5	03/03/2022		_	
	Crear buyer persona		0.5	03/03/2022			
	Identificar Publico objetivo		1	04/03/2022			
	Crear wireframe UX		1	05/03/2022			
	Crear UI		1	06/03/2022			
	Ejecucion		13	07/03/2022			
	Alta hosting		1	08/03/2022			
	Desarrollo Sitio Home		2	10/03/2022			
	Desarrollo Sitio Cliente		2	12/03/2022			
	Desarrollo Sitio Admin.		2	14/03/2022			
	Desarrollo sistema de notifica	aciones	2	16/03/2022			
	Pasarela de pagos		2	18/03/2022			
	Exportacion de formulario a v	vord	2	20/03/2022		_	
	Supervicion		1	21/03/2022			
	Supervicion y control		1	21/03/2022		_	
	Cierre Cierre		1	22/03/2022 22/03/2022			
18/0	02/2022 23/02/2022	28/02/2022	05/03/2022	10/03/2022	15/03/2022	20/03/2022	25/03/2
Inicio			_				
Caso de negocio							
		=					
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos		=	_				
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona		-					
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo							
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona		-	=				
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear wireframe UX Crear UI Ejecucion		-	=				
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear wireframe UX Crear UI Ejecucion Alta hosting		-	≣ =_ 				
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear Wireframe UX Crear UI Ejecucion Alta hosting Desarrollo Sitio Home		-	= = - 				
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear wireframe UX Crear UI Ejecucion Alta hosting		-	= =_ 				
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear wireframe UX Crear UI Ejecucion Alta hosting Desarrollo Sitio Home Desarrollo Sitio Home Desarrollo Sitio Admin. Sarrollo sistema de notificaciones		-	= = 				
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear Wireframe UX Crear UI Ejecucion Alta hosting Desarrollo Sitio Home Desarrollo Sitio Cliente Desarrollo Sitio Admin. sarrollo sistema de notificaciones Pasarela de pagos			■ ■ _ ■ _ ■ _ •		-		
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear Ul Ejecucion Alta hosting Desarrollo Sitio Home Desarrollo Sitio Cliente Desarrollo sitio Admin. sarrollo sistema de notificaciones Pasarela de pagos exportacion de formulario a word			= = - - -		<u>-</u>		
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear Wireframe UX Crear UI Ejecucion Alta hosting Desarrollo Sitio Home Desarrollo Sitio Cliente Desarrollo Sitio Admin. sarrollo sistema de notificaciones Pasarela de pagos			= = _ _ _		<u>-</u>		
Caso de negocio Factibilidad Planificacion evantamiento de requerimientos Crear buyer persona Identificar Publico objetivo Crear wireframe UX Crear UI Ejecucion Alta hosting Desarrollo Sitio Home Desarrollo Sitio Cliente Desarrollo Sitio Admin. sarrollo sistema de notificaciones Pasarela de pagos Exportacion de formulario a word Supervicion			= = _ _ -		-		

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPEC	IFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS D	DE SOFTWARE	
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código:-	Versión1	Fecha:20/12/2018	Página1 de 9	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

	HISTORIAS DE USUARIO
N°.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...



FORMATO DE ESPEC				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código:-	Versión1	Fecha:20/12/2018	Página1 de 9	

	Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento		
1	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	situación que presenta el criterio de aceptación:	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre		
2	Control de tiempo de respuesta	error. Registrar un tiempo	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado		
n					

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPEC				SOFTWARE
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN	•		
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código:-	Versión1	Fecha:20/12/2018		Página1 de 9

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha DD/MM/AAAA
Vista Lógica
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de implementacion
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Proceso
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Física
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Prototipos de interface
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.
SFIRMAS DE CACEPTACIÓN: mas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Nombre Dependencia Teléfono Firma

Dependencia	leTeIouo	Firma
	Dependencia	Dependencia

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.