

Compte rendu GLPI

GLPI est un système de ticketing utilisé afin de créer, gérer des incidents et de les attribuer aux différents techniciens. Un logiciel de ce type est très utile dès lors qu'un client a une réclamation ou un souci car il permet de mieux s'organiser et fournit une preuve du temps passé pour résoudre le souci.

Tout d'abord nous mettons les packages de notre serveur à jour

```
root@debian:~# apt-get update && apt-get upgrade_
```

Puis nous installons apache et php

```
root@debian:~# apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
```

```
root@debian:~# apt-get install php-imap php-intl php-ldap php-curl php-xmllrpc php-gd php-mysql php-cas
```

puis nous installons Mariadb afin de faire fonctionner notre serveur GLPI qui en a besoin

```
root@debian:~# apt-get install mariadb-server
```

```
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.
```

```
Thanks for using MariaDB!
```

Nous relançons les services apache2 et mysql du serveur afin d'être sûr que l'installation de MariaDB soit bien faite et prise en compte.

```
root@debian:~# systemctl restart apache2
root@debian:~# systemctl restart mysql
```

On se connecte et créer un DB

```
root@debian:~# mysql -u root -p
```

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;  
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)
```

Maintenant nous créons un user avec tout les droits

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

On télécharge phpmyadmin sous apache2

```
root@debian:~# apt-get install phpmyadmin
```

Configuration de phpmyadmin

Merci de choisir le serveur Web à reconfigurer automatiquement pour exécuter phpMyAdmin.

Serveur Web à reconfigurer automatiquement :

☒ apache2

☐ lighttpd

<Ok>

on récupère le repo de GLPI sur leurs Github

```
root@debian:/usr/src# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz
```

On fait pointer le site sur GLPI directement afin de ne pas avoir à ajouter /GLPI à la fin de notre URL

```

GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port that
    # the server uses to identify itself. This is used when creating
    # redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
    # specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
    # match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
    # value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
    # However, you must set it for any further virtual host explicitly.
    #ServerName www.example.com

    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html/glpi

    # Available loglevels: trace8, ..., trace1, debug, info, notice, warn,
    # error, crit, alert, emerg.
    # It is also possible to configure the loglevel for particular
    # modules, e.g.
    #LogLevel info ssl:warn

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined

    # For most configuration files from conf-available/, which are
    # enabled or disabled at a global level, it is possible to
    # include a line for only one particular virtual host. For example the
    # following line enables the CGI configuration for this host only
    # after it has been globally disabled with "a2disconf".
    #Include conf-available/serve-cgi-bin.conf
</VirtualHost>

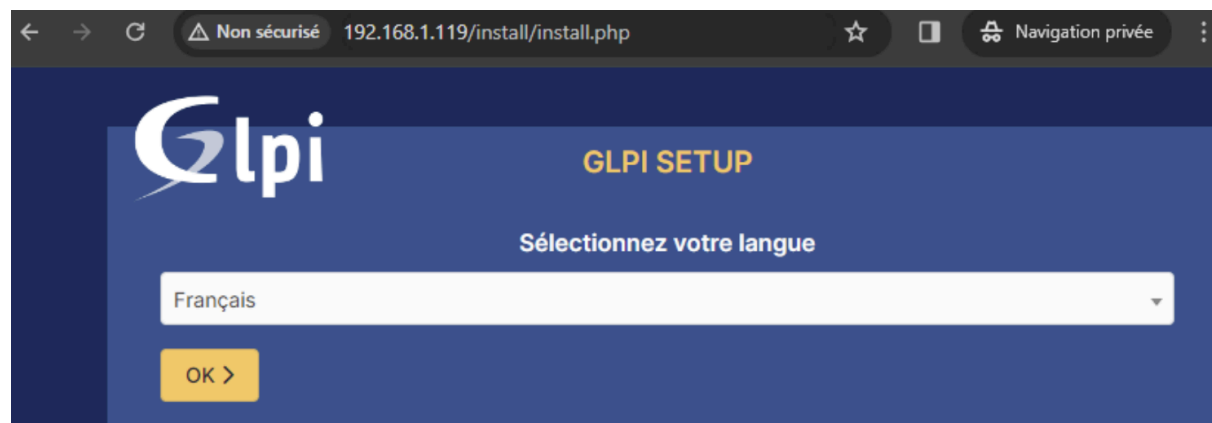
```

On relance le serveur Web

```


root@debian:~# systemctl restart apache2

```



maintenant GLPI est sur notre serveur, nous pouvons y accéder à distance.

On connecte le serveur à la base de donnée que nous avons créé plus tôt



The image shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, "Étape 1" (Step 1) is centered. Underneath, the title "Configuration de la connexion à la base de données" (Database connection configuration) is shown. The form contains three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" (SQL User) with the value "glpiuser", and "Mot de passe SQL" (SQL Password) which is masked with dots. At the bottom left of the form is a yellow button labeled "Continuer >" (Continue >).

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

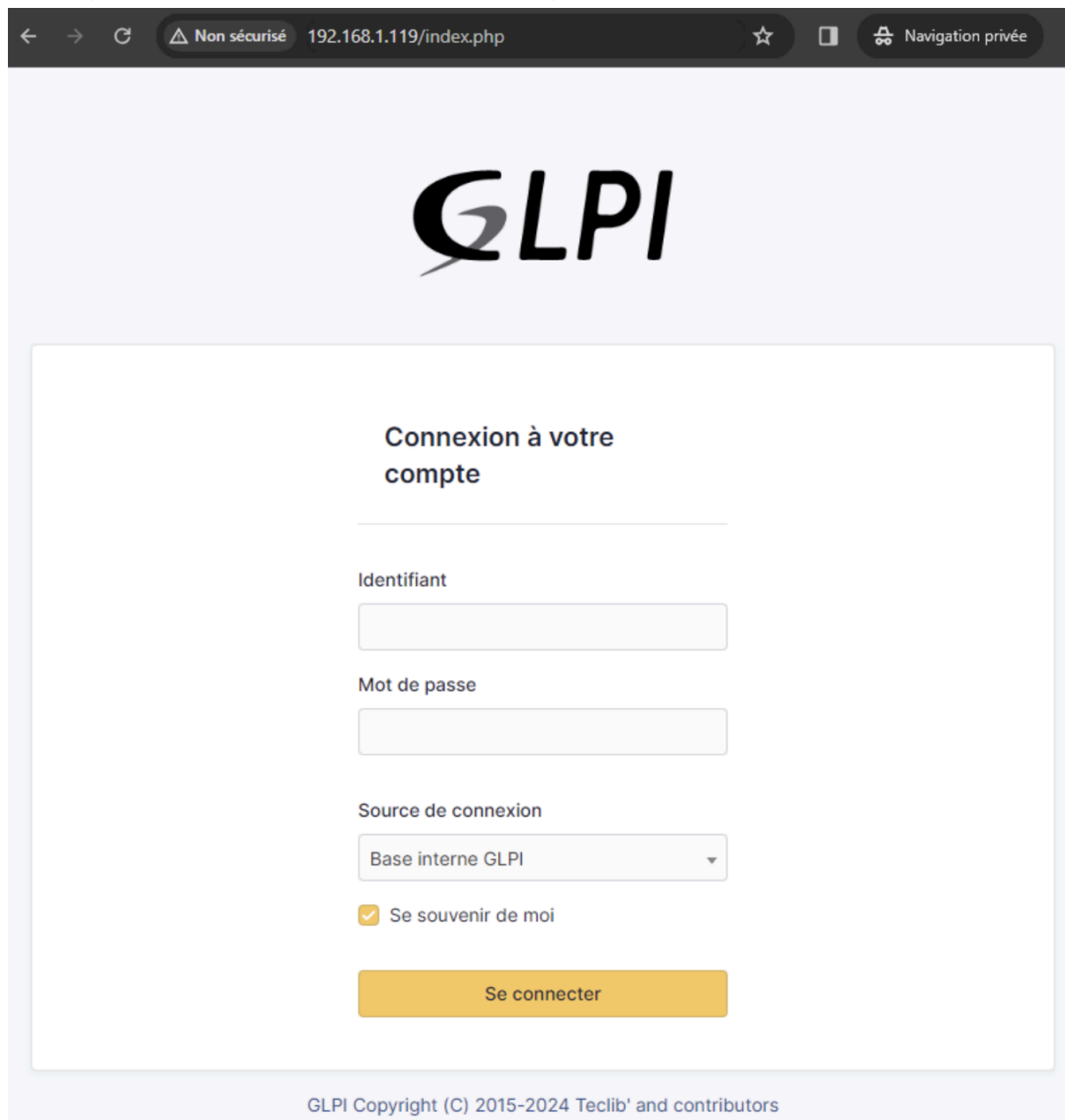
glpiuser

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

En cliquant sur continuer nous finissons par arriver ici :



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "192.168.1.119/index.php" and a warning "Non sécurisé". The page features the GLPI logo at the top. Below the logo is a login form titled "Connexion à votre compte". The form contains three input fields: "Identifiant", "Mot de passe", and "Source de connexion" (a dropdown menu currently showing "Base interne GLPI"). There is a checked checkbox for "Se souvenir de moi" and a yellow "Se connecter" button at the bottom of the form. The footer of the page reads "GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors".

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter


GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

on se connecte avec les identifiants de base de GLPI qui sont

glpi
glpi

🏠 Accueil

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
- La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

Central ▾ + 🔁 📄 🔗 🗑️ ✎ 🖼️

◦ Logiciel 🛠️

◦ Ordinateur 🖨️

◦ Matériel réseau 📶

◦ Téléphone 📞