



**Héléna Durizot**  
**BTS SIO SLAM 2**

---

# Rapport de stage

---

Lycée Privée Les Persévérants



établissement public de santé mentale  
**epsm**  
de la guadeloupe

# Tables de matière

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Remerciement.....         | 3  |
| Introduction.....         | 4  |
| L'entreprise.....         | 5  |
| Mon Stage.....            | 6  |
| Problèmes rencontrés..... | 9  |
| Conclusion.....           | 10 |

# Remerciement

**Je tiens à remercier Richard Crico, mon maître de stage et responsable de stage, pour son accueil et accompagnement, tout au long de mon stage au service Informatique du Centre Hospitalier Universitaire de Pointe-à-Pitre. Je le remercie également pour toutes les connaissances et les réponses à mes questions qu'ils ont pu apporter.**

**Elles m'ont permis de réaliser au mieux le travail demandé ainsi que mon rapport de stage.**

**Je remercie également tous les membres de l'EPSM qui ont été bienveillants avec moi et qui auront parfois su m'aider dans la réalisation de mon travail, mais avant tout qui ont pu contribuer à mon intégration au sein du service et à la bonne ambiance durant le stage. Enfin, je remercie Natacha Durizot, ma sœur, membre du secrétariat de l'EPSM, sans qui je n'aurais pu réaliser ce stage qui était essentiel dans ma poursuite d'étude.**

# Introduction

**Au cours de ma première année de BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), j'ai eu l'opportunité enrichissante de réaliser un stage de cinq semaines au sein d'une entreprise.**

**Ce stage s'inscrit dans le cadre de ma formation et représente une étape cruciale pour valider cette première année d'études. Il m'a offert l'occasion d'acquérir des compétences pratiques, de mettre en application les connaissances théoriques acquises en classe, et de découvrir le fonctionnement concret du monde professionnel dans le domaine des services informatiques.**

**Au fil de ces cinq semaines, j'ai pu observer, participer et contribuer à des projets concrets, tout en développant mon expertise et ma compréhension des enjeux liés à mon domaine d'étude.**

# L'entreprise

## Le secteur d'activité :

L'EPSM (Établissement Public de Santé Mentale) de Guadeloupe est un établissement de santé spécialisé dans la prise en charge des troubles mentaux et des pathologies psychiatriques. Par conséquent, son secteur d'activité principal est la santé mentale. Cela comprend la prévention, le diagnostic, le traitement et la réhabilitation des patients atteints de troubles mentaux.

## L'entreprise :

L'EPSM (Établissement Public de Santé Mentale) associé au CHU de Guadeloupe a pour mission de fournir une gamme complète de services de santé mentale, allant des consultations en psychiatrie et des soins ambulatoires aux hospitalisations, aux thérapies, et aux groupes de soutien. Pour ce faire, il s'appuie sur une équipe de professionnels de la santé mentale qualifiés, notamment des psychiatres, des psychologues, des infirmiers en psychiatrie et des travailleurs sociaux.

En tant qu'établissement universitaire, l'EPSM peut également être impliqué dans la recherche en santé mentale et la formation de futurs professionnels de la santé mentale, tout en contribuant à des missions de santé publique visant à promouvoir la santé mentale au sein de la communauté. Il prend en charge une variété de patients, notamment ceux souffrant de troubles mentaux graves, de dépendances, de troubles de l'humeur, de troubles anxieux, de troubles de l'alimentation, et bien d'autres, tout en respectant le cadre réglementaire français applicable aux établissements de santé mentale.

# Mon stage

## Horaires :

- Lundi 8h30-16h30
- Mardi 8h30-16h30
- Mercredi -----
- Jeudi 8h30-16h30
- Vendredi 9h-15h

## Mes missions :

Lors de mon stage j'ai eu plusieurs missions simples comme :

- changer des composants d'ordinateur portable
- modifier des informations dans le bios d'un ordinateur
- Evaluer et définir le problèmes de certains appareils
- ajouter des ordinateurs sur le domaine de l'établissement

Toutes ces tâches étant épaulé par Mr Crico furent simples à accomplir.

L'objectif principal a été de créer un site internet pour le CRA (Centre Ressources Autisme) de la Guadeloupe et des Îles du Nord, car ce dernier n'en possédait pas et le but de celui-ci serait de donner de la documentation aux utilisateurs et permettre également la prise de rendez-vous.

Pour cela, après avoir pris en compte les besoins du responsable, j'ai écrit un dossier de spécifications, validé par mon tuteur, et listé les rubriques de ce site :

- Une page d'accueil
- Un menu avec tous les raccourcis
- Une page de connexion pour le personnel
- Un dashboard
- Une page de contact

## Langages utilisés :

Les langages utilisés ont été :

- HTML, pour écrire le contenu du site
- CSS, pour mettre de la forme au site
- PHP, pour établir les connexions à une base de données
- JAVA SCRIPT, pour implémenter des scripts au site

### Logiciel de codage :

Pour coder ce site j'ai utilisé le logiciel Visual Studio Code

### Exemple :

```
    <option value="PôleProfessionnel.html">Professionnel</option>  
    <option value="UserCra.php">Membre du CRA GIN</option>  
    <!-- Ajoutez d'autres options si nécessaire -->  
  </select>  
</li>  
</ul>  
  
</nav>  
<br>  
<script>  
function redirectToPage() {  
    var selectElement = document.getElementById("mySelect");  
    var selectedOption = selectElement.options[selectElement.selectedIndex].value;  
  
    if (selectedOption !== "") {  
        // Rediriger vers la page sélectionnée  
        window.location.href = selectedOption;  
    }  
}  
</script>  
</header>  
  
<!--Présentation du CRA-->  
<section id="Prez">  
    <br><br><br>  
    <div id="Présentation"><br><br><br>  
        <h3> CENTRE RESSOURCES AUTISMES de la <u>GUADELOUPE</u> et des <u>îles du Nord</u></h3> <br>  
  
        <div class="warning">  
            Le CRA est un acteur de 3ème ligne ne prenant en charges que les cas complexes !  
        </div> <br>  
        Le CRA GP s'adresse à toute personne avec autisme, à leur famille résidant en Guadeloupe,  
        ainsi qu'aux professionnels de santé, du médico-social, de l'éducation nationale et organismes gestionnaires  
et  
de formation.  
    </div>  
  
    <div id="Missions">  
        <div id="panel">  
            <ul>  
                <li>  
                    &nbsp;&nbsp;&nbsp;& Accueil, Ecoute, Information, conseil et Orientation <br>  
                </li>  
                <li>
```

```

<tr>
  <th>ID</th>
  <th>Nom</th>
  <th>Description</th>
  <th>Lien</th>
  <th>Actions</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php $documentsComplets = array(); ?>

<?php foreach ($documents as $document) {

  $selectedOptions[] = $document['nom_doc'];
  // Récupérer les informations complètes du document
  $sqlDocumentComplet = "SELECT * FROM documents WHERE id_doc = ?";
  $stmtDocumentComplet = $connexion->prepare($sqlDocumentComplet);
  $stmtDocumentComplet->execute([$document['id_doc']]);
  $documentComplet = $stmtDocumentComplet->fetch(PDO::FETCH_ASSOC);

  // Ajouter le document complet au tableau des documents complets
  $documentsComplets[$document['id_doc']] = $documentComplet;

  $documentComplet = $documentsComplets[$document['id_doc']];
  $actif = $documentComplet['actif'];
  //?echo "Valeur de 'actif' pour {$document['nom_doc']} : $actif. " . "\n";?//
?>
<tr>
  <td><?php echo $document['id_doc']; ?></td>
  <td><?php echo $document['nom_doc']; ?></td>
  <td><?php echo $document['desc_doc']; ?></td>
  <td>
    <a href="<?php echo $document['CheminLien']; ?>" target="_blank"><?php echo $document['CheminLien']; ?></a>
  </td>
  <td>
    <form method="post" style="display: inline;">
      <input type="hidden" name="doc_id" value="<?php echo $document['id_doc']; ?>">
      <input type="submit" name="action" value="<?php echo $document['id_doc']; ?>" value="Activé" <?php echo ($document['actif'] == 1) ? 'disabled' : ''; ?>
    </form>
    <form method="post" style="display: inline;">
      <input type="hidden" name="doc_id" value="<?php echo $document['id_doc']; ?>">
      <input type="submit" name="action" value="<?php echo $document['id_doc']; ?>" value="Désactivé" <?php echo ($document['actif'] == 0) ? 'disabled' : ''; ?>
    </form>
  </td>
</tr>

```


```

1  body {
2    background-color: #f0faff;
3    text-align: center;
4  }
5
6  fieldset {
7    border: 0;
8    margin: auto;
9    width: 500px;
10 }
11
12 legend {
13   border-bottom: 2px solid #000000;
14   margin-bottom: 20px;
15   text-transform: uppercase;
16   width: 100%;
17 }
18
19 input[type=text],
20 input[type=email] {
21   width: 320px;
22 }
23
24 label {
25   text-align: left;
26   gap: 20px;
27 }
28
29 /*Le partie navigateur */
30
31 .nav {
32   position: fixed;
33   top: 0;
34   left: 0;
35   width: 100%;
36   padding: 15px 0px 15px 0px;
37   background: #ffffff;
38   box-shadow: 0 4px 10px rgba(0, 0, 0, 0.1);
39 }
40
41 .nav,
42 .nav .nav-links {
43   display: flex;
44   align-items: center;
45   font-size: 18px;

```



## Résultat :

 CRA GIN

LE CRA GIN Documentation Je suis :

CENTRE RESSOURCES AUTISMES de la GUADELOUPE et des îles du Nord

Le CRA est un acteur de 3ème ligne ne prenant en charges que les cas complexes !

Le CRA GP s'adresse à toute personne avec autisme, à leur famille résidant en Guadeloupe, ainsi qu'aux professionnels de santé, du médico-social, de l'éducation nationale et organismes gestionnaires et de formation.

- Accueil, écoute, information, conseil et orientation
- Promotion et diffusion des recommandations de bonnes pratiques et informations actualisées sur les TSA (Trouble Spectre de l'Autiste)
- Appui et expertise à la réalisation de bilans diagnostics et fonctionnels et réalisation de ces bilans pour les cas complexes
- Action de Sensibilisation ou formation à destination des proches aidants et des professionnels
- Concours aux équipes de MDPH
- Contribution à la veille et réflexions sur les pratiques professionnelles
- Participation aux études et recherches
- Participation à l'animation du réseau régional des acteurs
- Apport d'expertise et conseil aux ARS, services territoriaux de l'Etat et collectivités territoriales
- Apport d'expertise et conseils aux instances nationales et internationales intervenant dans les TSA.

[Voir plus/moins](#)

À qui sommes nous dédiés ?

Les personnes concernées par le TSA (Trouble Spectre de l'Autiste)

Implémenter un lien de document

Nom du lien :

Implémenter un document

Nom du document:

Description du document:

Le lien du document

| ID | Nom | Description | Lien | Actions |
|----|-----|-------------|------|---------|
|----|-----|-------------|------|---------|

Il y a un évènement à rajouter ?

Le libelle de cet évènement :

La description de cet évènement :

La date prévue pour cet évènement :

L'heure prévue pour cet évènement :

Type d'évènement

## Le bilan :

Malheureusement par manque de temps, je n'ai pas pu mettre à termes le site en temps et en heure, ce dernier est toujours d'actualité cependant et en cours de développement.

# Problèmes rencontrés

## La documentation :

Je n'ai pas trouver de solution concrète permettant administrateurs de mettre de la documentation dans la base de données accessible à tous sur la page prévue a cet effet.

## La compatibilité sur mobile :

Via le manque de connaissance sur la programmation mobile, le site ne possède pas ce côté responsive

# Conclusion

Ce stage à l'EPSM de la Guadeloupe m'a permis de mettre en œuvre mes compétences acquises lors de ma première année de BTS SIO, en milieu professionnel. J'ai vu les points positifs ainsi que négatifs du travail solitaire en informatique.

J'ai pu acquérir, ainsi que consolider celles acquises au préalable, de nombreuses compétences, notamment en ce qui concerne le travail en entreprise, mais également dans la programmation. Le manque d'encadrement professionnel a fait que j'ai dû être complètement autonome.

Ce stage m'encourage encore plus à continuer dans cette voie qui me plait et m'a également permis de développer mon sens de la rigueur et mon intérêt pour l'informatique.

Avec l'accomplissement des tâches qui m'ont été confiées, je peux conclure que ce stage a été une réussite personnelle. Encore une fois je remercie Mr Crico de m'avoir accueilli durant ces cinq semaines et fait confiance dans ces différents projets.