

## Exploration dans le domaine des agents intelligents et des chatbots

**Candidat**

**Boris Klett**

**Professeur**

**Boris Frischer**

### ■ Description

Depuis quelques années maintenant, le domaine des agents intelligents est un domaine fascinant et en pleine essor. En effet, on remarque que cette technologie est de plus en plus utilisée, car elle présente de nombreux avantages notamment pour les entreprises. On parle ici d'accroître leur productivité ou encore leur réactivité vis-à-vis du marché ou plus intéressant de leur clientèle. Les agents intelligents particulièrement les chatbots rencontrent actuellement beaucoup de succès dans des domaines plutôt diversifiés, tels que l'éducation, la médecine, le commerce et même dans les loisirs comme les jeux vidéo par exemple. Bien qu'il existe aujourd'hui plus d'outils et de moyens pour les développer par rapport à quelques années en arrière, construire un chatbot peut s'avérer être très vite compliqué notamment lors de la scénarisation des interactions.

### ■ Déroulement

Dans le but de mettre en place un chatbot qui permettra de pallier à une problématique de gestion, j'ai alors réalisé un travail en deux étapes principales

Dans un premier temps, les recherches que j'ai effectuées sur plusieurs sources scientifiques, m'ont permises de comprendre cette technologie, ses avantages, ses limites mais surtout comment développer un chatbot pour pouvoir l'utiliser.

Par la suite, j'ai exploré et tester plusieurs outils de développement, ce qui m'a permis de faire un choix pour pouvoir construire un chatbot opérationnel qui permet de régler une problématique dont une entreprise pourrait faire face.

### ■ Résultats

Grâce aux recherches que j'ai effectuées, j'ai pu démontrer tout l'engouement porté aux agents intelligents. J'ai également mis en exergue le fait que, malgré cet emballement, beaucoup de gens restent quand même sceptiques quant à l'utilisation de cette technologie autonome, car ils craignent qu'elle prenne peu à peu la place des humains dans la société.

De plus, j'ai réalisé un chatbot pour la page Facebook de l'association des Etudiants, la Gest'arc. Pour le faire, je suis partie de l'analyse des besoins des futures utilisateurs à la rédaction du code, en passant par la scénarisation des interactions et la réalisation des différents tests de performance.

### ■ Perspectives

Le chatbot que j'ai développé dispose de quelques fonctionnalités. Cependant, il faudrait ajouter davantage de fonctionnalités à ce chatbot pour lui permettre d'être plus efficace, notamment lui donner la possibilité d'encaisser directement les entrées aux événements payants organisés par la Gest'arc permettant ainsi aux membres l'association de se consacrer à d'autre tâche de la Gest'arc.