



# Heidy Abanto Paredes

ATENCIÓN AL CLIENTE

## CONTACTO



(+51) 939 142 213



U23215700@utp.edu.pe



Los Álamos Ppao  
David Dasso Mz P lt 3  
Nuevo Chimbote - Perú

## HABILIDADES

- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Estudiante Universitario - Ciclo VI

Universidad Tecnología del Perú -  
Santa - Ancash - Nuevo Chimbote

## IDIOMAS

Inglés: Hablado intermedio, Escrito  
intermedio

## OBJETIVO PROFESIONAL

Aspirar a liderar proyectos innovadores en el desarrollo de soluciones tecnológicas que impulsen la eficiencia y sostenibilidad en la industria, aplicando mis conocimientos en ingeniería de sistemas para crear un impacto positivo y duradero.

## EXPERIENCIA LABORAL

- ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE-CAJA

Empresa D' Cajón  
Importaciones 2023-2025

Manejo integral de caja (cobro, arqueo, conciliación) y atención al cliente (pedidos, consultas).  
- Gestión eficiente de caja (cobro, arqueo, conciliación) y atención al cliente (pedidos, consultas).

## INFORMÁTICA:

Lenguajes de programación: HTML5 nivel intermedio, JavaScript nivel Intermedio, CSS nivel intermedio, Python nivel intermedio.