



Heidy Abanto Paredes

ATENCIÓN AL CLIENTE

CONTACTO



(+51) 939 142 213



U23215700@utp.edu.pe



Los Álamos Ppao
David Dasso Mz P It 3
Nuevo Chimbote - Perú

HABILIDADES

- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Estudiante Universitario - Ciclo VI**

Universidad Tecnología del Perú -
Santa - Ancash - Nuevo Chimbote

IDIOMAS

Inglés: Hablado intermedio, Escrito intermedio

OBJETIVO PROFESIONAL

Aspirar a liderar proyectos innovadores en el desarrollo de soluciones tecnológicas que impulsen la eficiencia y sostenibilidad en la industria, aplicando mis conocimientos en ingeniería de sistemas para crear un impacto positivo y duradero.

EXPERIENCIA LABORAL

- **ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE-CAJA**

Empresa D' Cajón
Importaciones 2023-2025

Manejo integral de caja (cobro, arqueo, conciliación) y atención al cliente (pedidos, consultas).
- Gestión eficiente de caja (cobro, arqueo, conciliación) y atención al cliente (pedidos, consultas).

INFORMÁTICA:

Lenguajes de programación: HTML5 nivel intermedio, JavaScript nivel Intermedio, CSS nivel intermedio, Python nivel intermedio.