

HERBERT EMIDIO

Desenvolvedor de Software

CONTACT

LinkedIn:

https://www.linkedin.com/in/herbertemidio/ GitHub:

https://github.com/HERBERT-EMIDIO E-mail:

herbertemidio2017@gmail.com

ADDITIONAL SKILLS

- Estruturas de Dados e Algoritmos
- Controle de Versão (Git)
- Trabalho em Equipe
- Comunicação Eficaz
- Resolução de Problemas

EDUCATIONAL

2024

Faculdade Uninassau

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2019

Universidade Paulista

Processos Gerenciais

PROFESSIONAL EXPERIENCE

2008 - 2016

Bradesco S/A

Supervisor administrativo

Skills required:

Como Supervisor administrativo, atuei sustentando boas práticas de rotinas bancárias em equipes multidisciplinares.

Responsibilities:

• Gestão de Processos Administrativos:

Supervisionar os processos administrativos da agência, como abertura e fechamento diário, controle de estoque de suprimentos, etc.

• Controle de Numerário:

Realizar auditorias regulares no numerário da agência. Garantir a conformidade com as políticas internas e regulamentos.

• Prevenção de Fraudes:

Implementar medidas de segurança para prevenir fraudes. Treinar a equipe sobre práticas seguras e procedimentos antifraude.

2006-2007

America Veiculos LTDA

Supervisor de vendas

Skills required:

Liderança:

- Capacidade de liderar e motivar uma equipe de vendedores.
- Orientar, treinar e desenvolver membros da equipe para melhorar o desempenho.

Responsibilities:

- Atendimento ao Cliente:
- Foco no cliente e capacidade de proporcionar uma excelente experiência de compra.
- Resolução eficaz de problemas e gerenciamento de reclamações.