



EZ-ZIYMY SOFIANE

stagiaire



+212 620-787647



sofianezaimy@gmail.com



Sofiane EZ ZIYMY



PROFILE

Je suis EZ ZIYMY Sofiane étudiant en première année assistant de direction d'hébergement à l'institut spécialisé de technologie appliquée hôtelière et touristique de Tanger, et Je suis une personne motivée empathique dynamique ambitieux, mon désir est constant d'apprendre et de me développer mes compétences est de devenir un directeur d'hébergement à l'avenir.



LES LANGUES

Français : Courant (parlé, écrit, lu)

Anglais : Courant (parlé, écrit, lu)

Arabe : Langue maternelle



CONNAISSANCE INFORMATIQUE

Microsoft

Excel, Word, PowerPoint

Moteurs de recherche



LOISIRS

Kick boxing

Surf et body board

Explorer



FORMATION ET DIPLOMES

2023-2024

1ère année à l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Hôtelière et Touristique de Tanger.

2021-2023

2ème année à la faculté Hassan 2 de science économique, juridique et sociale à Mohammedia.

2020-2021

Baccalauréat en science de la vie et de la terre, à lycée Ibn Roumi à Moulay Bousselham.



EXPERIENCE

2022: E-commerce et marketing digital, 2 mois

2023: Centre d'appels ICDL, un mois.

2023: Centre d'appels ORITEL, un mois.

2024: stage 2 mois chez hôtel ROYAL TULIP CITY CENTER TANGER dans le département d'hébergement service Réception.

2024: F&B runner chez hôtel HILTON HOUARA RESORT AND SPA un mois

2024: réceptionniste chez RIMAS APPART HOTEL



LES COMPETENCES

Accueillir le client et gagner sa confiance.

Discuter des produits recherchés par le client et lui en conseiller.

Connaître les systèmes PMS Opera et Micros

Assurer le service après-vente

Esprit d'équipe

Gestion du temps

La ponctualité

Le bon relationnel