



# EZ ZIYMY SOFIANE



TANGER 90000



+212620787647



sofianezaimy@gmail.com



Sofiane EZ ZIYMY

## PROFILE

Étudiant en Hôtellerie et Tourisme à l'Institut ISTAHT de Tanger, spécialité Assistant Direction d'Hébergement. J'ai acquis des compétences solides en gestion de la réception et des étages, ainsi qu'une bonne connaissance des systèmes de gestion hôtelière tels qu'Opera, Pluriel et Micros. Je maîtrise les procédures de réception, y compris la gestion des check-in et check-out, et je suis capable de gérer efficacement les réservations et la coordination des équipes des étages. Motivé à mettre en pratique mes compétences dans un environnement hôtelier dynamique et à développer mon expertise en gestion des opérations d'hébergement.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### 2024 : Night Audit

Palais Zahia Hotel & Spa, Tanger

Gestion des opérations nocturnes, clôtures comptables, accueil et assistance des clients.

### 2024 : Réceptionniste (Stage de 3 mois)

Rimas Appart Hôtel, Tanger

Gestion des réservations, check-in/check-out, et service clientèle.

### 2024 : Agent d'accueil (10 jours)

Arte Explore Festival, Tanger

Accueil des visiteurs et gestion des informations sur l'événement.

### 2024 : Stage F&B Runner (1 mois)

Hôtel Hilton Houara Resort & Spa, Tanger

Assistance dans le service restauration, mise en place, et relation avec les clients, communication, gestion de stress.

### 2024 : Stage Hébergement (2 mois)

Royal Tulip City Center, Tanger

effectué les procédures de réception (check-in check-out), accueillir les clients, gestion des situations et coordination avec les équipes, suivi client, upselling, assurer la satisfaction client.

### 2023 : Centre d'appels (1 mois)

ORITEL, Tanger

Gestion des appels entrants/sortants, suivi des dossiers clients.

### 2023 : Centre d'appels (1 mois)

ICDL, Tanger

Formation en Communication téléphonique et résolution des demandes clients.

### 2022 : E-commerce et marketing digital (2 mois)

Gestion de plateformes en ligne, suivi des commandes, et mise en œuvre de stratégies digitales

## EDUCATION

### 2023\_2025

- 2<sup>ème</sup> année à l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Hôtelière et Touristique de Tanger

### 2021\_2023

- 2<sup>ème</sup> année à l'université Hassan 2 faculté des sciences économiques, juridiques et sociales à Mohammedia.

### 2020\_2021

- Baccalauréat en SVT, à lycée ibn roumi.

## CONNAISSANCE INFORMATIQUE

- logiciel:** microsoft office
- opera PMS
- pluriel PMS
- micros PMS

## LANGUAGES

- English (lue, écrit, parlé)
- français (lue, écrit, parlé)
- arab (langue maternel)

## CENTRE D'INTERET:

- body board
- kickboxing
- exploring
- fishing