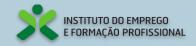


Atividade 3

Definição da arquitetura da informação





Objetivo

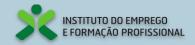
Identificar e organizar os principais componentes de um sistema de informação, estruturando a forma como os dados e conteúdos são apresentados, armazenados e interligados no sistema.

Cenário

A empresa EcoEntregas Lda., especializada em serviços de entrega ecológica, pretende desenvolver um novo sistema de informação para gerir os seus pedidos de entrega, clientes, colaboradores e veículos.

O sistema será utilizado por três tipos de utilizadores:

4 Administradores; Motoristas; Clientes empresariais.



Tarefas

Partindo do cenário, deve:

- I. Identificar os principais tipos de informação a gerir no sistema;
- 2. Agrupar e organizar a informação em categorias lógicas;
- 3. Definir a navegação entre os diferentes blocos de informação (ex.: menus, hierarquias, relações entre entidades);
- 4. Representar a arquitetura da informação num diagrama ou esquema (ex.: mapa de conteúdos, estrutura de base de dados simplificada ou wireframe funcional).



Elementos a considerar

- Informação dos clientes (dados de contacto, moradas, histórico de entregas)
- Registo e acompanhamento de pedidos de entrega
- Informação sobre os veículos elétricos da frota (modelo, autonomia, estado)
- Escalas e turnos dos motoristas
- Relatórios de desempenho e consumo energético
- Acesso diferenciado por perfil de utilizador



Produto final

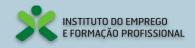
Um documento com:

- A lista das categorias de informação;
- > Estrutura hierárquica da informação (ex.: através de um mapa ou esquema de navegação);
- > Representação visual da arquitetura da informação (ex.: fluxograma);
- Pequena explicação (máx. 200 palavras) a justificar as escolhas feitas.



Sugestão da lista de categorias

Categoria	Subcategorias / Detalhes
Clientes	Nome, NIF, contactos, moradas, histórico de pedidos
Pedidos de entrega	
Motoristas	



Sugestão de estrutura hierárquica da informação (mapa de navegação)

