

# Atividade 3

## Definição da arquitetura da informação



## Objetivo

Identificar e organizar os principais componentes de um sistema de informação, estruturando a forma como os dados e conteúdos são apresentados, armazenados e interligados no sistema.

## Cenário

A empresa EcoEntregas Lda., especializada em serviços de entrega ecológica, pretende desenvolver um novo sistema de informação para gerir os seus pedidos de entrega, clientes, colaboradores e veículos.

O sistema será utilizado por três tipos de utilizadores:

- ↳ Administradores; Motoristas; Clientes empresariais.

## Tarefas

Partindo do cenário, deve:

1. Identificar os principais tipos de informação a gerir no sistema;
2. Agrupar e organizar a informação em categorias lógicas;
3. Definir a navegação entre os diferentes blocos de informação (ex.: menus, hierarquias, relações entre entidades);
4. Representar a arquitetura da informação num diagrama ou esquema (ex.: mapa de conteúdos, estrutura de base de dados simplificada ou wireframe funcional).

## Elementos a considerar

Informação dos clientes (dados de contacto, moradas, histórico de entregas)

Registo e acompanhamento de pedidos de entrega

Informação sobre os veículos elétricos da frota (modelo, autonomia, estado)

Escalas e turnos dos motoristas

Relatórios de desempenho e consumo energético

Acesso diferenciado por perfil de utilizador

## Produto final

Um documento com:

- A lista das categorias de informação;
- Estrutura hierárquica da informação (ex.: através de um mapa ou esquema de navegação);
- Representação visual da arquitetura da informação (ex.: fluxograma);
- Pequena explicação (máx. 200 palavras) a justificar as escolhas feitas.

## Sugestão da lista de categorias

Categoria	Subcategorias / Detalhes
Clientes	Nome, NIF, contactos, moradas, histórico de pedidos
Pedidos de entrega	...
Motoristas	...
...	...

## Sugestão de estrutura hierárquica da informação (mapa de navegação)

