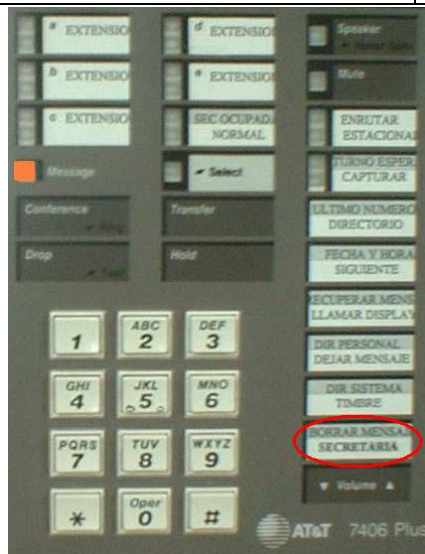




	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	




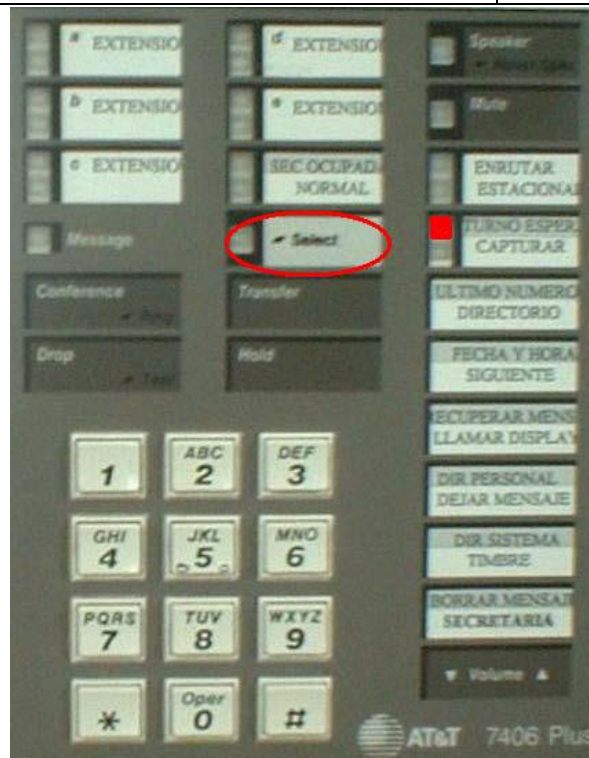
### **CAPTURAR:**

Esta función permite contestar una llamada que este sonando cerca de tu área de trabajo, siempre y cuando te encuentres en un grupo de captura:

**[SELECT] + [TURNO DE ESPERA CAPTURAR]**

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	




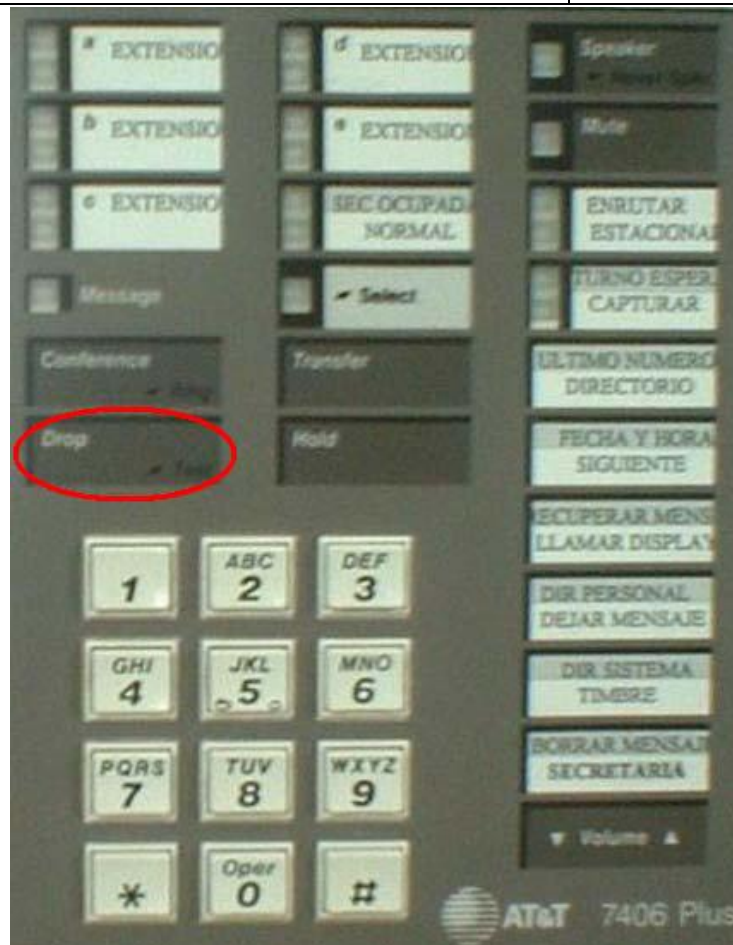
**Nota:** repite la operación para cada invitado.

Para eliminar a la última persona que entró en conferencia:

[DROP TEST]

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	



Las siguientes personas tendrán que colgar para salir de la conferencia.

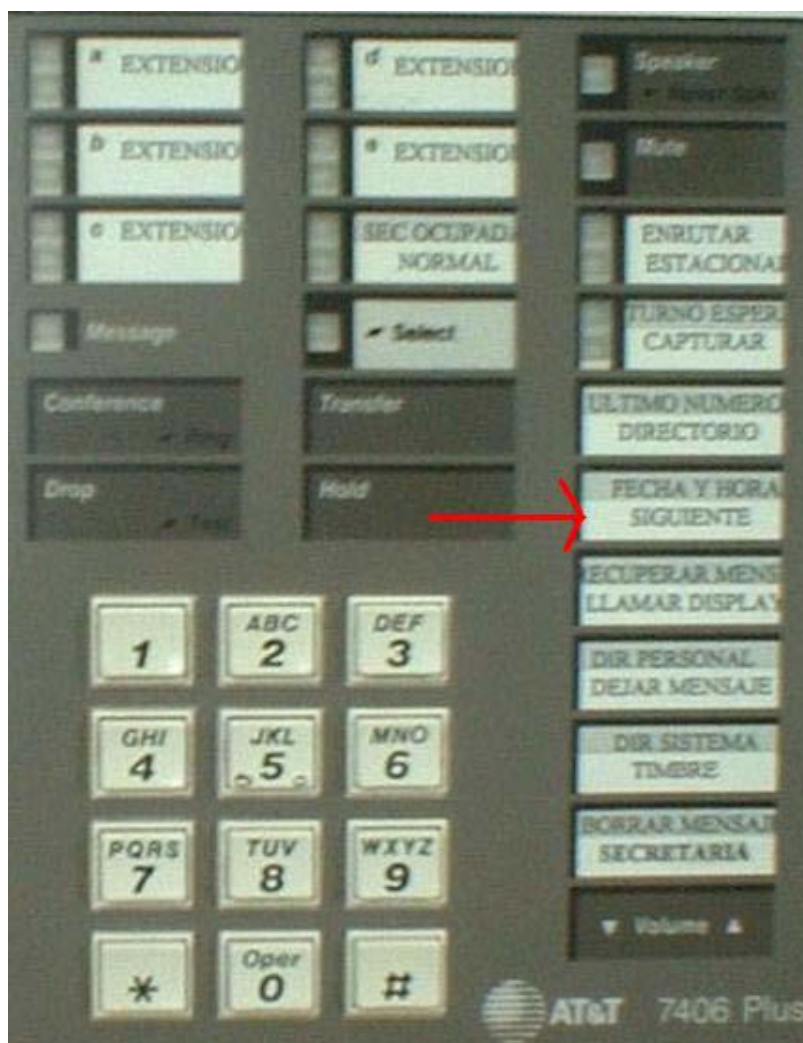
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

## DIRECTORIO:

Si necesitas llamar a algún compañero del que solo sabes su nombre, pero desconoces su extensión, se hace lo siguiente para buscarla:

[DIRECTORIO SIGUIENTE] + Las 4 primeras letras del apellido

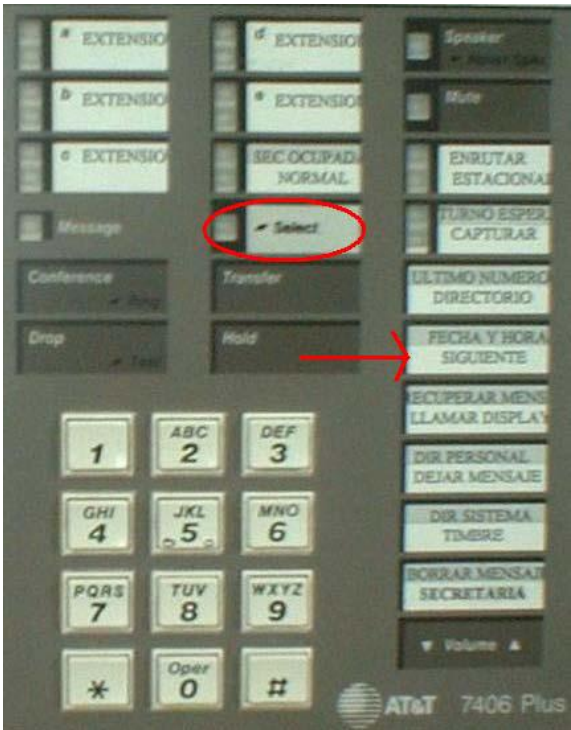


Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

En caso de que el primer nombre que aparezca no sea el que tú buscabas, presiona la tecla siguiente hasta que encuentres el que deseabas.


[SELECT] + [DIRECTORIO SIGUIENTE]



**DIRECTORIO PERSONAL:**

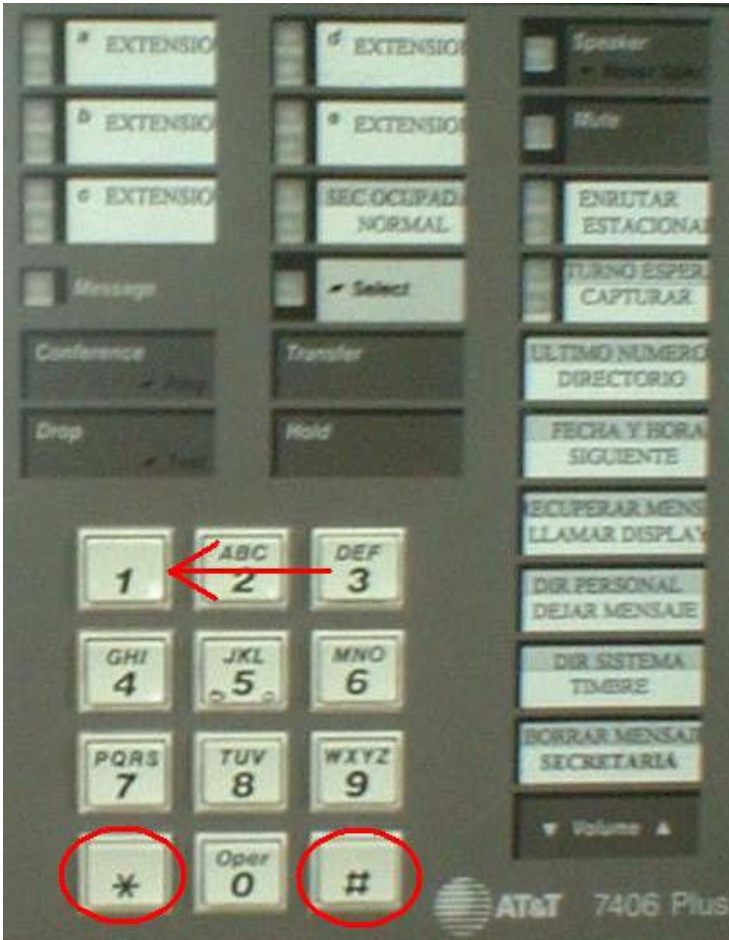
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión



	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELÉFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

Cuentas con 10 memoria personales aplicables al teclado alfanumérico y tú las programas (las memorias son las teclas de tú teléfono).


\*01 + Elegir memoria (del 0 al 9) + No. de teléfono +#

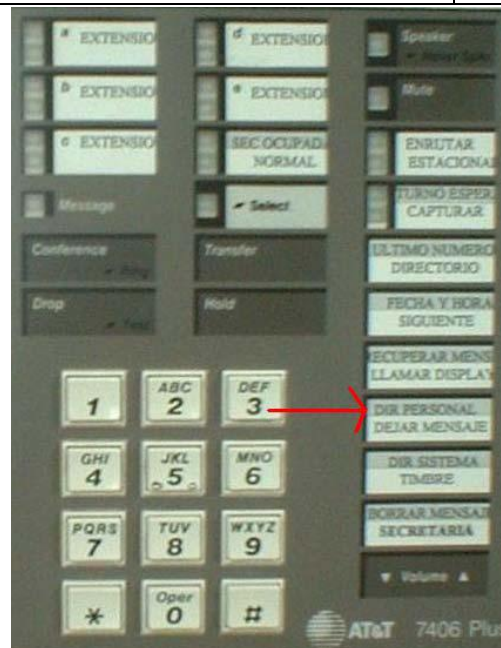


Ya programaste tus memorias, ¿como las marcas?

[DIRECTORIO PERSONAL] + La m

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	



### DROP:

Esta función permite eliminar a la última persona que incluiste en la conferencia.


[DROP TEST]



### ENRUTAR:

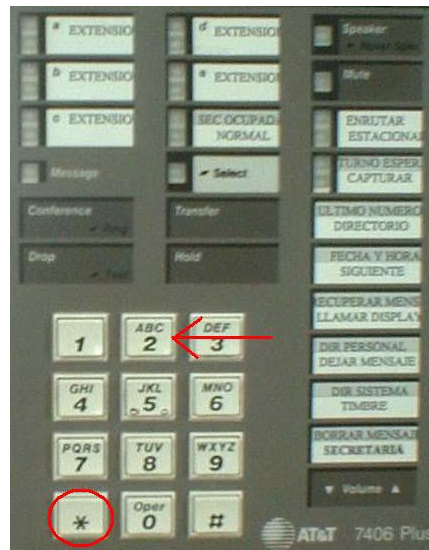
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión




	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

Cuando te vayas de tu lugar puedes desviar tus llamadas al lugar donde estarás o al lugar de alguien más que pueda atender tus llamadas.

[ENRUTAR VER MENSAJE] + No. de extensión Ó  
\*2 + No. de extensión



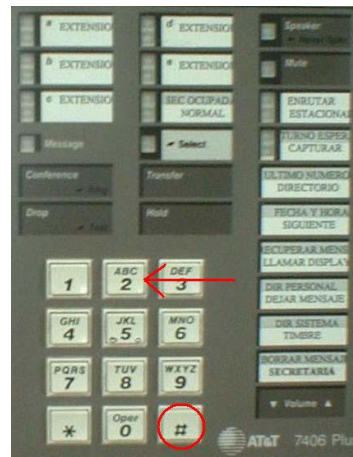
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

### CANCELAR EL ENRUTAMIENTO:

Para que tus llamadas vuelvan a llegar de forma normal a tu teléfono.

[ENRUTAR VER MENSAJE] Ó  
#2



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

**ESTACIONAR:**


Recibe una llamada y te piden información que no tienes a la mano, tienes que desplazarte a otra área para responder ¿Cómo hacerlo?.

[ESTACIONAR]



Tu llamada estará retenida en el sistema durante 10 minutos como máximo.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

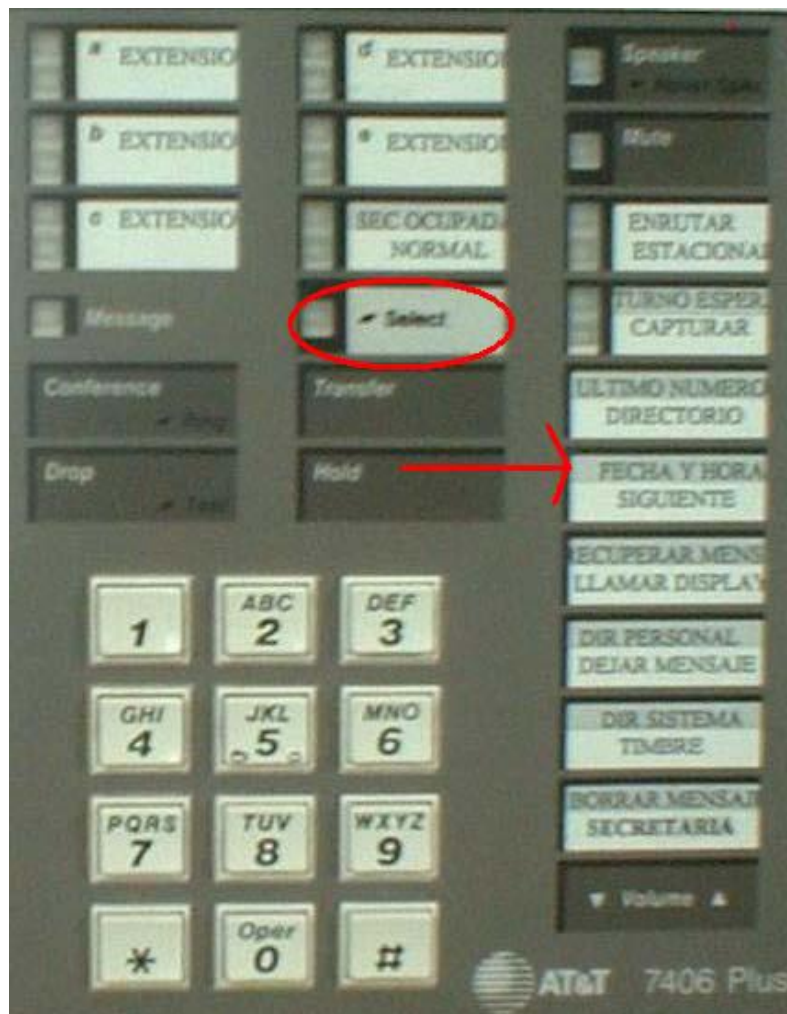
¿Como la recuperas desde el lugar a donde te desplazaste?.

120 + No. de extensión donde estacionaste tu llamada

### FECHA/HORA:


Se despliega la fecha y hora en la pantalla.

[SELECT] + [REMARCAR FECHA/HORA]



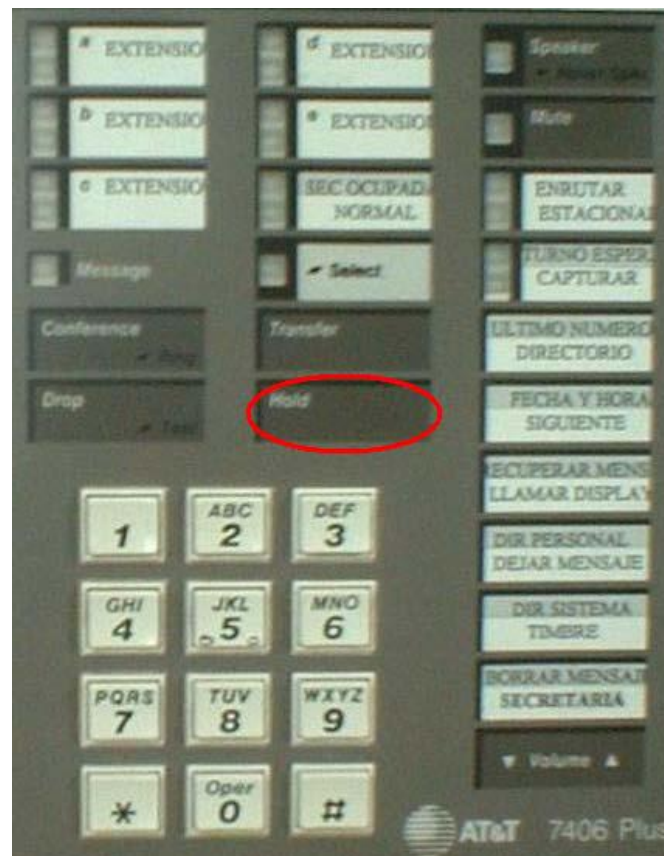
### HOLD:

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

Esta función permite dejar esperando a una persona en la línea, dicha persona escuchara música.

[HOLD]



Para retomar la llamada y seguir conversando con la persona que está en espera, vuelves a apretar la misma tecla.

[HOLD]


**JEFE:**

Esta tecla se utiliza para que al presionarla te comuniques con tu jefe, sin necesidad de marcar toda su extensión, esta función se tiene que programar.

[JEFE]

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

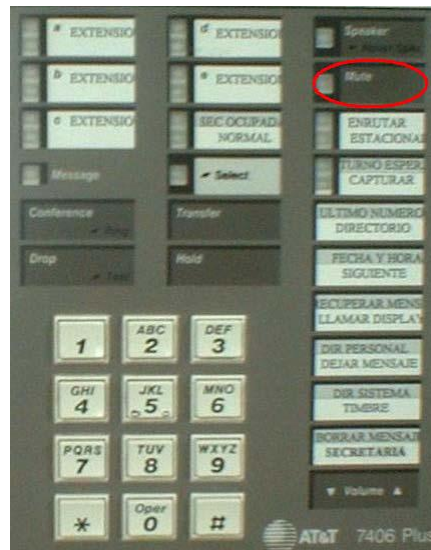


	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	


### MUTE:

Esta tecla nos permite que la persona con la que estamos manteniendo una llamada no nos escuche en cierto momento que lo necesitemos.

[MUTE]



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	


### REMARCAR:

Esta función te permite remarcar el último número que tú marcaste.

[REMARCAR ÚLTIMO NÚMERO]



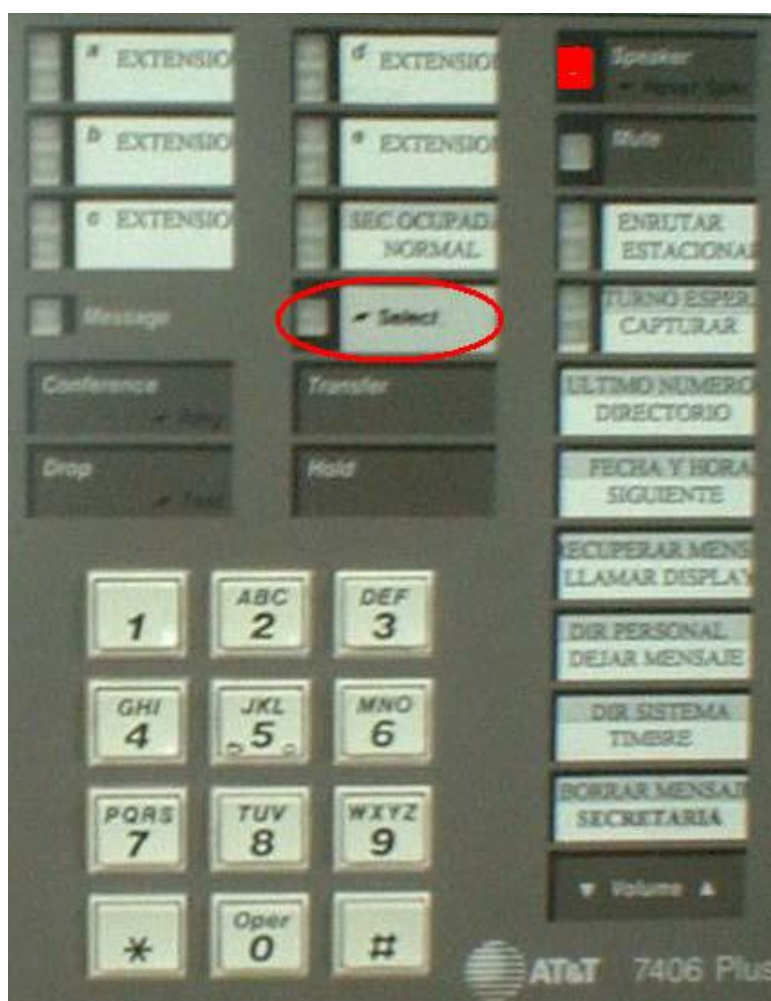
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	


### RESET SPKR:

Esta tecla sirve para en caso de que haya una falla o caída del conmutador, tu tecla reset speaker empieza a parpadear, entonces se presiona esta tecla para que tu aparato funcione normalmente después de una falla del conmutador.

[SELECT] + [SPEAKER RESET SPKR]



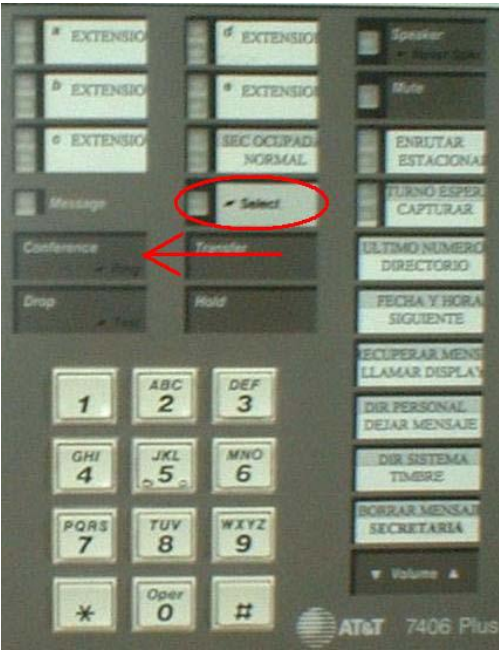
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	


**RING:**

Este botón se usa para cambiar el timbrado y poder identificar tu teléfono.

[SELECT]



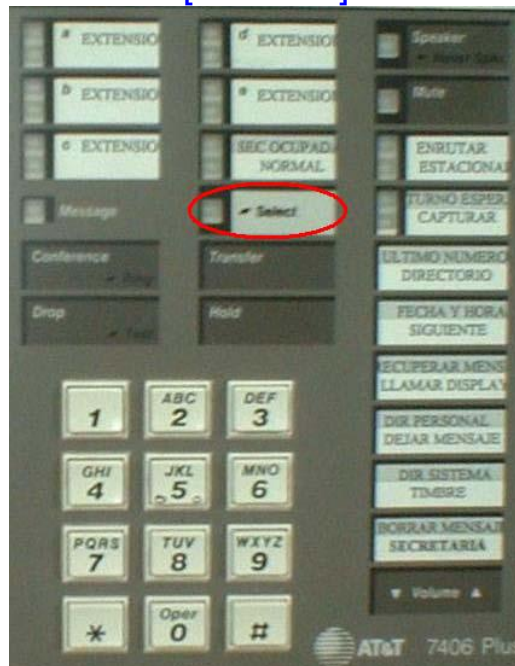
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

### SELECT:

Esta tecla se utiliza para las funciones de RING y TEST, para hacer un llamado a ellas, y para seleccionar una función alterna.

[SELECT]




### SERVICIOS ESPECIALES:

Esta función nos permite (de acuerdo a los derechos) hacer llamadas de larga distancia y/o a telefonía celular.

[SELECT] + [VER MENSAJE SERV. ESPECIALES] + Clave personal + No. Telefónico

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

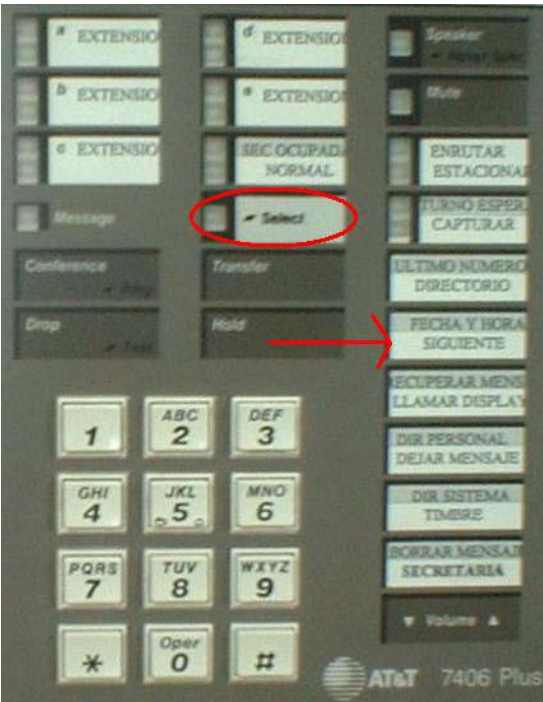


	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	


**SIGUIENTE:**

Esta tecla se usa solo con la tecla DIRECTORIO.

[SELECT] + [DIRECTORIO SIGUIENTE]



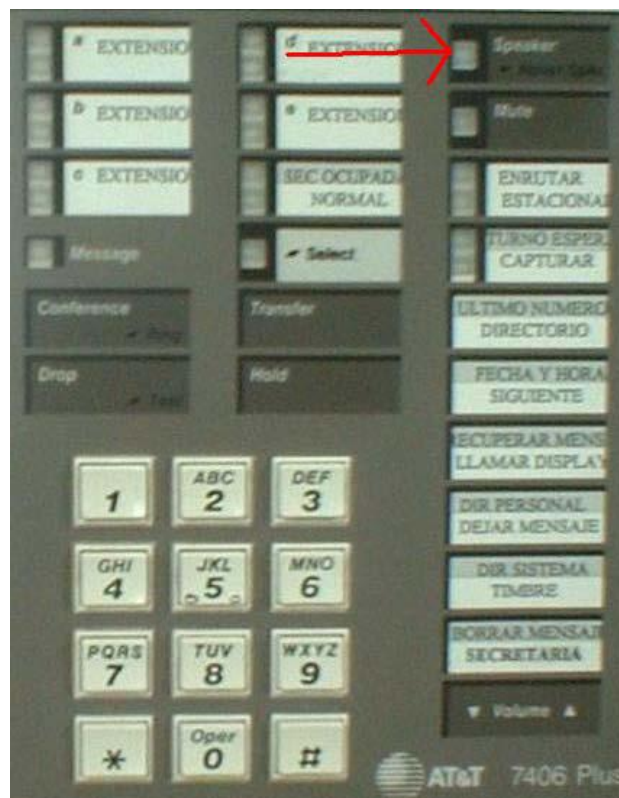
Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

### **SPEAKER:**

Esta función permite que escuches a la persona que llama por la bocina, sin necesidad de levantar el auricular.

[SPEAKER]




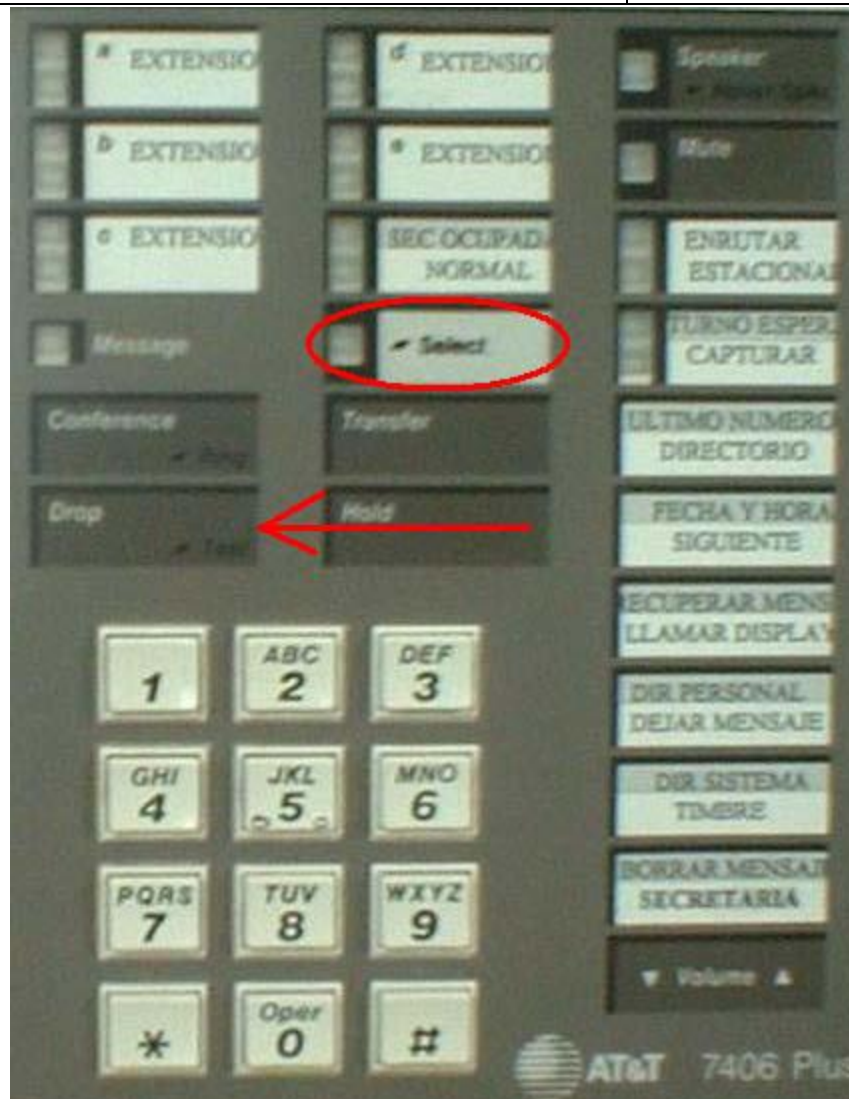
### **TEST:**

Esta función sirve para ver si está funcionando bien mi teléfono, se mantiene apretado este botón y el teléfono timbrará y se encenderán todas las luces del aparato.

[SELECT] + [DROP TEST]

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	



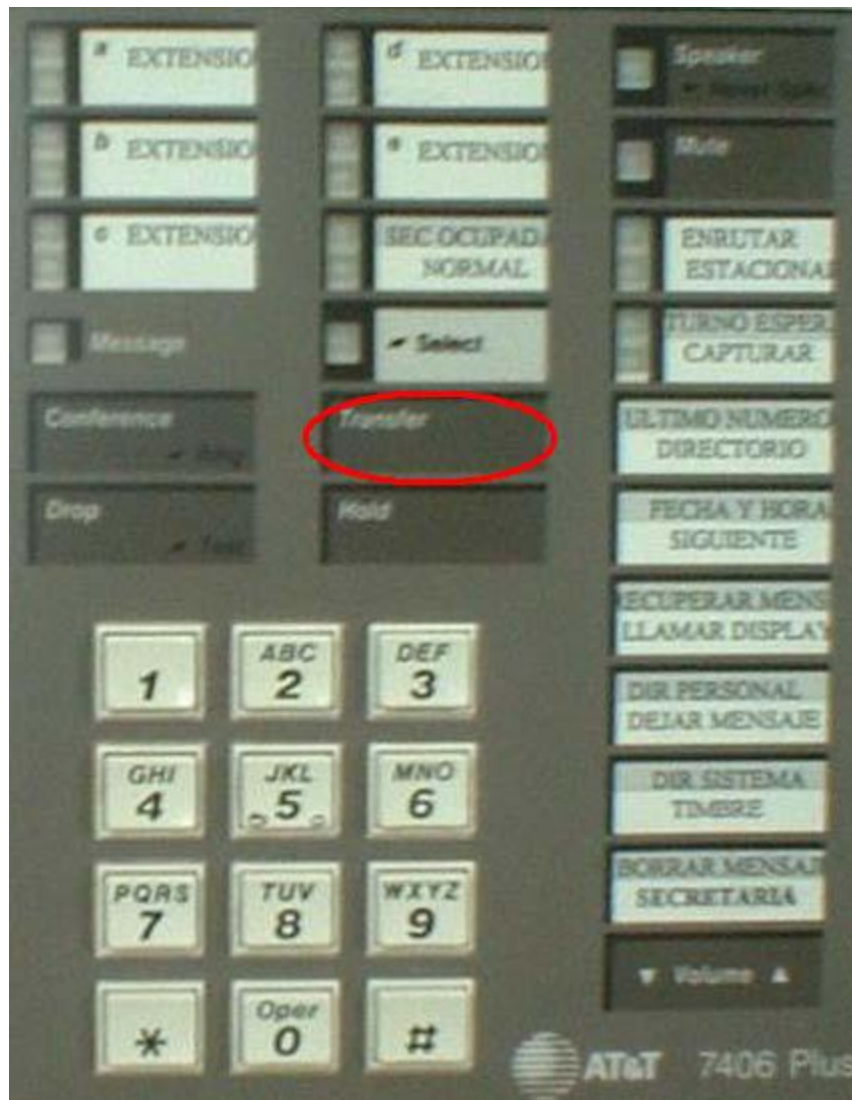
### TRANSFERENCIA:

Esta función te permite pasar una llamada a otra extensión. Cuando tienes una llamada en la línea y la quieres transferir.

[TRANSFER] + Extensión + [TRANSFER]


Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

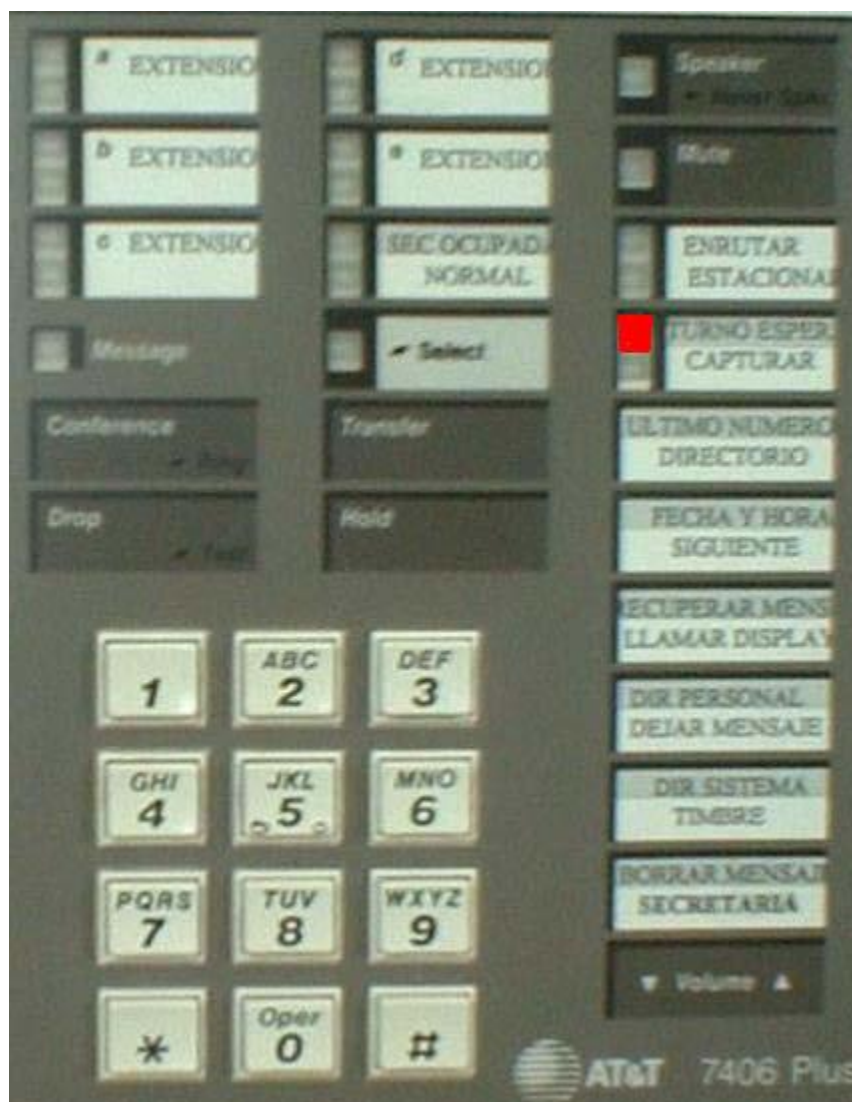


	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	

### **TURNO DE ESPERA:**

Te urge localizar a una persona, le estas llamando a su extensión y está ocupada ¿Qué hacer?

[TURNO DE ESPERA CAPTURAR] + Colgar el teléfono



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión



	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU- 00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08- 2010	

Te has puesto en turno de espera a esa extensión, en cuanto cuelgue la persona a quien llamaste, tu teléfono timbrará tres veces indicando que ya se desocupó esa extensión, ¿qué hacer?

[Descolgar + Esperar que te contesten](#)

### **VER MENSAJE:**

En caso de que la luz de mensaje este encendida, y se quiera leer el mensaje que se encuentra en la memoria, este botón sirve para desplegarlo en pantalla. Esta función se tiene que programar.

[\[VER MENSAJES SERV. ESPECIALES\]](#)

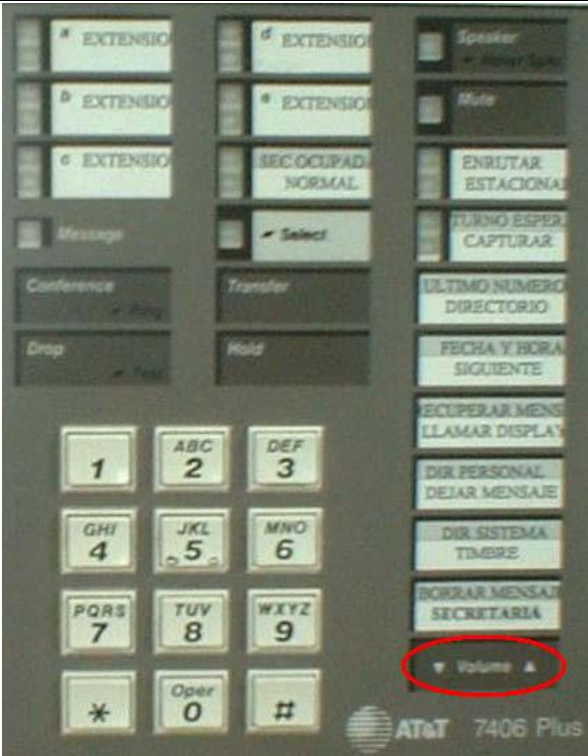
### **VOLUMEN:**

Como su nombre lo indica, esta tecla sirve para bajar o subir el volumen del speaker o del timbre.

[\[VOLUME\]](#)

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	<b>TELEFONO DIGITAL AT&amp;T 7406</b>	EMISIÓN: 04-08-2010	



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor	Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU	Rebeca Coordinador de Gestión