

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU- 00
	PROCEDIMIENTO 7401	EMISIÓN: 04-08- 2010	

TELEFONO DIGITAL AT&T 7401



CAPTURAR:

Esta función permite contestar una llamada que este sonando cerca de tu área de trabajo, siempre y cuando te encuentres en un grupo de captura:

Descolgar + 117

CONFERENCIA:

Esta función permite mantener una conversación con dos personas y tú. Si ya tienes una llamada ¿Cómo invitas a las siguientes personas?

**[FEATURE] + 9 + Extensión ó número telefónico
+ [FEATURE] + 9**

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor del CAU		Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	PROCEDIMIENTO 7401	EMISIÓN: 04-08-2010	



Para eliminar a la última persona que entró en conferencia:

[FEATURE] + 0



La otra persona deberá colgar para salir de la conferencia.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor del CAU		Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	PROCEDIMIENTO 7401	EMISIÓN: 04-08-2010	

DROP:

Esta función permite eliminar a la última persona que incluiste en la conferencia.

[FEATURE] + 0 (DROP)



FEATURE:

Esta tecla es la que permite elegir cualquier opción que nos ofrece este modelo de teléfono.



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor del CAU		Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	PROCEDIMIENTO 7401	EMISIÓN: 04-08-2010	

HOLD:

Esta función permite dejar esperando a una persona en la línea, dicha persona escuchará música.

[FEATURE] + #



Para volver a la conversación se cuelga y descuelga la bocina.

MEMORIAS:

Las memorias abarcan de la 1 a la 7, estas se programan, haciendo la petición al **Centro de Soporte**.

[FEATURE] + 1 - 7 (Dependiendo)



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor del CAU		Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	PROCEDIMIENTO 7401	EMISIÓN: 04-08-2010	

RING:

Este botón se utiliza para cambiar el timbrado y poder identificar tu teléfono.

[FEATURE] + *



Para seleccionar un timbrado solo vas escuchando uno por uno y cuando escuches el deseado, se vuelve a presionar:

[FEATURE]

TRANSFERENCIA:

Esta función te permite pasar una llamada a otra extensión. Cuando tienes una llamada en la línea y la quieres transferir.

[FEATURE] + 9 + Extensión + [FEATURE] + 9



Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor del CAU		Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU