



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS**

cgsi

Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 1 de 11

**INSTRUCTIVO DE CONFIGURACIÓN
DE PLAN DE MANTENIMIENTO A LA BD.**



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

CGSI

Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 2 de 11

CONTROL DE EMISIÓN

Elaboró	Revisó	Aprobó
Itzi Saraí Mateo Lechuga	Alberto Ramses Yañez Gutiérrez	Raquel Torres Frausto
		



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS**

cgsi

Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 3 de 11

CONTROL DE CAMBIOS

Número de versión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
0	12-05-2017	Inicia su uso



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS**

cgsi

Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página **4** de **11**

PROPÓSITO DEL PROCEDIMIENTO

El presente instructivo tiene como finalidad indicar paso a paso la configuración dentro de Microsoft SQL Server Management para generar dentro de un plan de mantenimiento el respaldo de la base de datos deseada.

ALCANCE

Establecido únicamente para los servidores del Sistema de Administración de Incidencias.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y NORMAS DE OPERACIÓN

- CGSI-PO-02 Respaldo de DB del CRM.
- Manual de Administración del Sistema de Administración de Incidencias v 1.4
- Instructivo Configuración en clientes Virtual Private Network v.1.1



Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 5 de 11

1. Descripción de actividades.

1.1. Descripción de pantalla de operación.

Pantalla principal de SQL Server 2008 en cuanto al plan de mantenimiento para la BD SIEBELDB

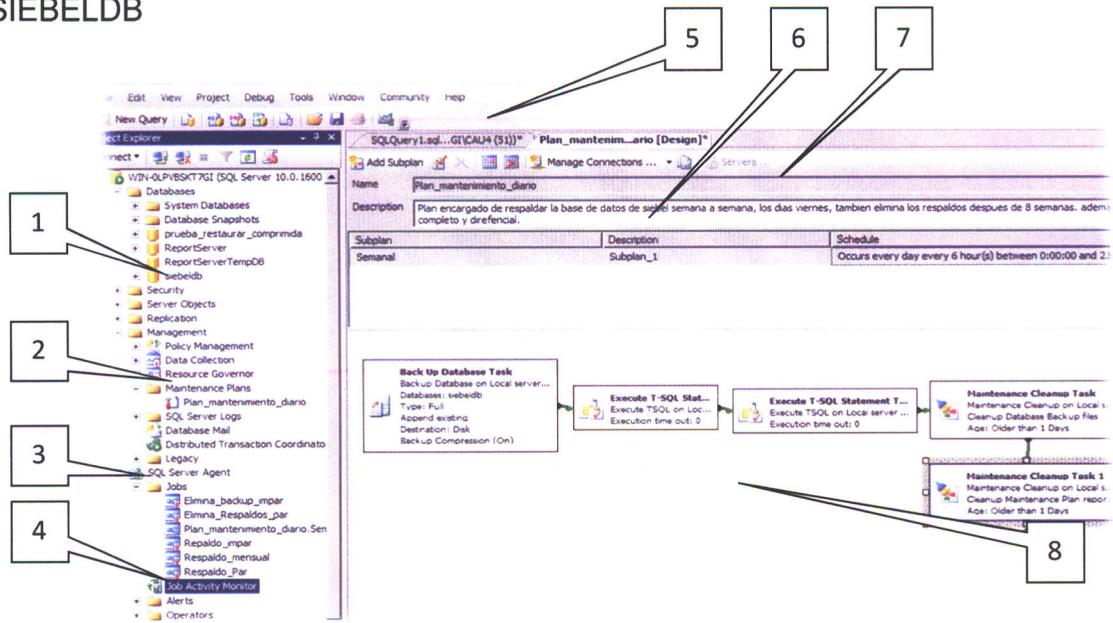


Ilustración 1 Pantalla de componentes de SQL

- 1.- Ubicación de la base de datos SiebelDB en SQL server 2008 U.
- 2.- Ubicación del plan de mantenimiento aplicado a la base de datos SiebelDB en SQL Server 2008
- 3.- Ubicación de los Jobs en SQL Server 2008, se muestra un job como parte de la tarea de mantenimiento.
- 4.- Muestra un horario e historial relativo a los jobs que se han realizado.
- 5.- Área para modificar las características del horario asignado al plan de mantenimiento.



Clave del documento:
CGSi-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 6 de 11

6.- Área para modificar las características de la generación de reportes asignado al plan de mantenimiento.

7.- Área con el nombre y la descripción del plan de mantenimiento.

8.- Área de trabajo del plan de mantenimiento.

2.2 Configuración de la tarea de respaldo

En el servidor 185 y 186 se realiza el respaldo de la base de datos, la tarea de mantenimiento es la misma, la cual se describe a continuación.

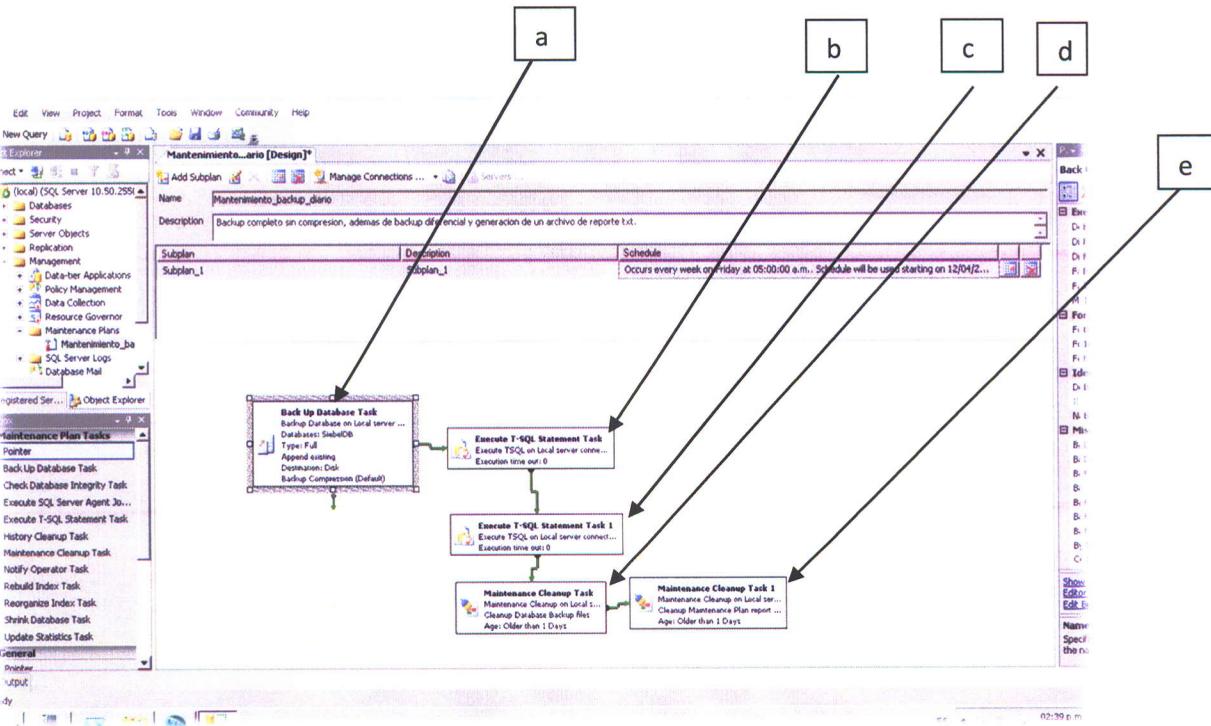


Ilustración 2 Pantalla de plan de mantenimiento



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

cg_{si}

Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 7 de 11

a) Back Up Database Task.

En esta tarea se debe especificar el tipo de respaldo a realizar, la base de Datos (BD) a respaldar, la ubicación y la ruta donde se generará el respaldo, las especificaciones son las siguientes:

- **Connection:** Local server connection
- **Backup type:** Full
- **Database(s):** Siebel DB
- **Backup component:** Database
- **Backup to:** Disk
- **Create a backup file for every database:** C:\respaldo_prueba_diario
- **Backup file extension:** bak
- **Verify backup integrity:** true

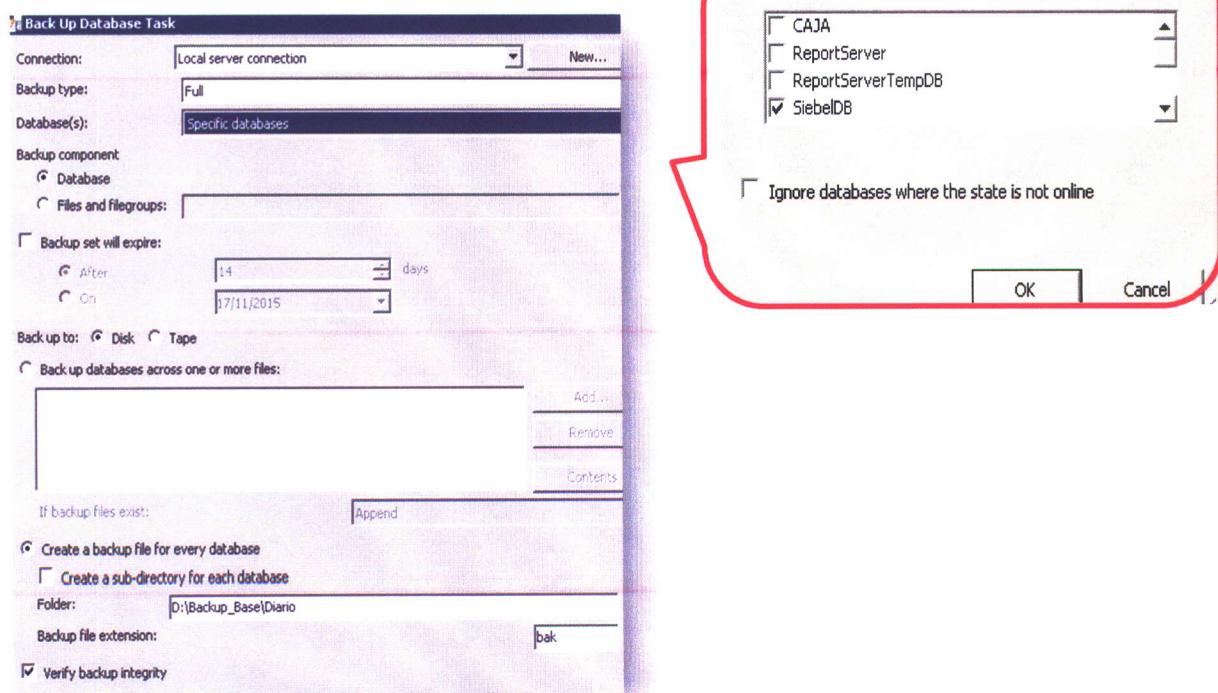


Ilustración 3 Pantalla de configuración de Respaldo completo



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

cgSi

Clave del documento:
CGSi-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 8 de 11

Para establecer el periodo en que se realizará el respaldo se configura desde el botón Subplan Schedule las siguientes especificaciones:

- **Name:** Mantenimiento_backup_diario_Subplan1
- **Schedule type:** Recurring
- **Frecuency:**
 - **Occurs:** Weekly
 - **Recurs every:** 1, Friday
- **Daily frequency:**
 - **Occurs once at:** 5:00:00 am
- **Duration:**
 - **Start date:** Fecha en que se inicia el respaldo
- **No end date:** Habilitar

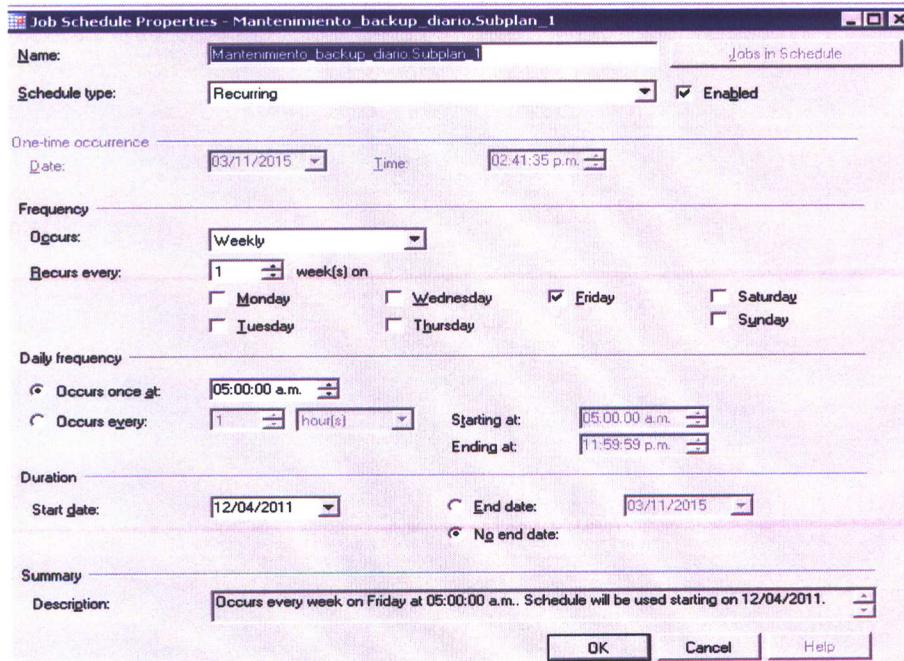


Ilustración 4 Pantalla de configuración de horario del respaldo



Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 9 de 11

b) Execute T-SQL Statement Task:

Se encarga de realizar el respaldo diferencial de la base de datos, la ruta en la que se guarda este respaldo es la misma que la del respaldo completo (D:\Backup_Base\Diario). Este tipo de respaldo tampoco tiene compresión. El script destinado para esta parte del plan de mantenimiento es el siguiente y se ingresa dando doble clic sobre la tarea.

```
use siebeldb
checkpoint --aseguras que los datos del log se escriben en disco duro.
checkpoint
DECLARE @fecha VARCHAR(100)
DECLARE @archivo VARCHAR(150)
SET @fecha = CONVERT(VARCHAR(4), YEAR(GETDATE()))+-
CONVERT(VARCHAR(2), MONTH(GETDATE()))+ '-' + CONVERT(VARCHAR(2),
DAY(GETDATE()))+ '-' + CONVERT(VARCHAR(2), datepart(hour,getdate()))+-
'+CONVERT(VARCHAR(2), datepart(minute,getdate()))+ '-' + CONVERT(VARCHAR(2),
datepart(second,getdate())))
SET @archivo = 'C:\respaldo_prueba_diario\siebeldb_diferencial_+' + @fecha +'.bak'
BACKUP DATABASE siebeldb TO DISK = @archivo
with differential,compression,noformat,init,name=N'BKP FULL de
SiebelDB',skip,norewind,nounload,stats=10 go
```

c) Execute T-SQL Statement Task 1

Este paso se encarga de realizar la reducción del fichero log, que por lo regular se encuentra en: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQLSERVER\MSSQL\DATA. Y tiene la extensión LDF, se cambia el modo de recuperación de la base de datos a simple, se reduce el archivo LDF, y posteriormente se regresa el modelo de la base de datos a Completa, el siguiente script es el correspondiente a esa parte de la tarea.

```
USE siebeldb;
GO
-- Truncate the log by changing the database recovery model to SIMPLE.
ALTER DATABASE siebeldb
SET RECOVERY SIMPLE;
GO
-- Shrink the truncated log file to 1 MB.
DBCC SHRINKFILE (siebeldb_Log);
```



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS**

cgsi

Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 10 de 11

GO

-- Reset the database recovery model.

ALTER DATABASE siebeldb

SET RECOVERY FULL;

GO

d) Maintenance Cleanup task

Esta parte de la tarea se encarga de eliminar los archivos de respaldo (Extensión .bak) que tengan antigüedad mayor a 1 día, esta opción se puede cambiar, también se describe la ruta de los archivos de respaldo.

e) Maintenance Cleanup task 1

Esta tarea se encarga de eliminar los archivos de reporte (Extensión .txt) que tengan antigüedad mayor a 1 día, esta opción se puede cambiar, también se describe la ruta de los archivos de reporte.

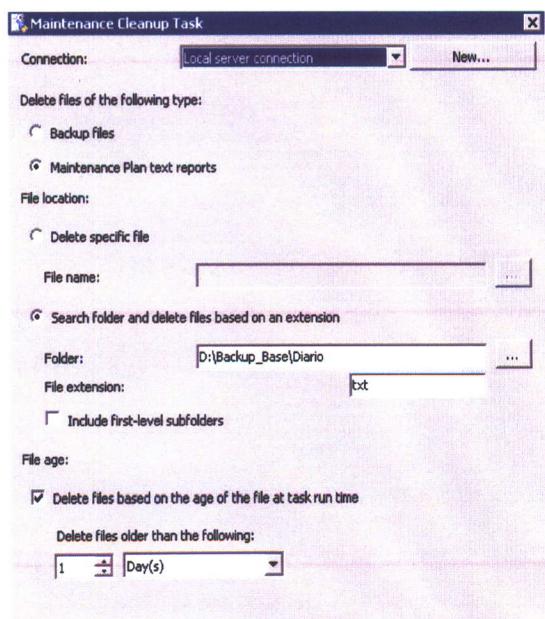


Ilustración 5 Limpia archivos con extensión .txt

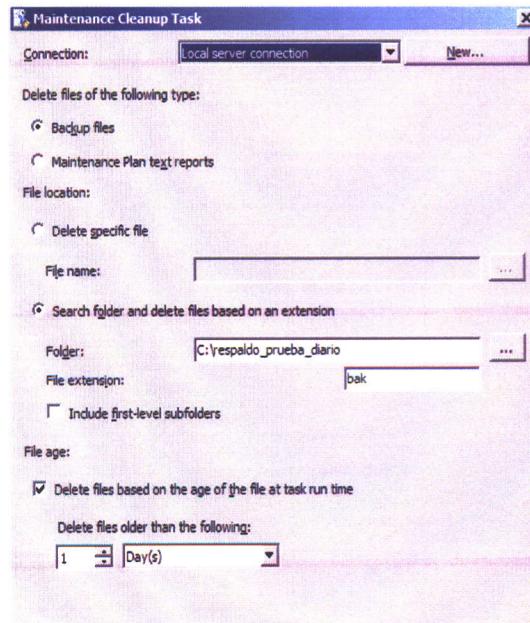


Ilustración 6 Limpia archivos con extensión .bak



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS
INFORMÁTICOS
CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

cgSi

Clave del documento:
CGSI-IT-01

Fecha de emisión:
12-05-2017

Versión:
0

Página 11 de 11

La configuración de los archivos de reporte se muestra en la siguiente imagen, en él se genera un archivo con extensión .txt, en el cual se describe el detalle de la generación del respaldo:

