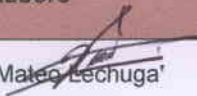



	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

Instructivo de Configuración de Plan de Mantenimiento

Contenido

1. Objetivo
2. Alcance
3. Responsabilidad y autoridad
4. Descripción de actividades
5. Anexos, documentos y referenciales
6. Registros
7. Control de cambios

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga 	Rocio Palacios Solano 	Raquel Torres Frausto 
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

1. Objetivo.

El presente instructivo tiene como finalidad indicar paso a paso la configuración dentro de Microsoft SQL Server Managment para generar dentro de un plan de mantenimiento el respaldo de la base de datos deseada.


2. Alcance.

Establecido únicamente para los servidores del Sistema de Administración de Incidencias.

3. Responsabilidad y autoridad

Responsable	Responsabilidad	Autoridad
Supervisor Operativo	<ul style="list-style-type: none"> Configuración del respaldo. Configuración para reprogramar el respaldo. Configuraciones adicionales que se requieran para dar mantenimiento a Base de Datos. 	Para realizar cambios y/o pruebas.
Agente telefónico	<ul style="list-style-type: none"> Resguardar el respaldo generado. Monitorear la generación del respaldo. 	Configuración para reprogramar el respaldo.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

4. Descripción de actividades

Pantalla principal de SQL Server 2008 en cuanto al plan de mantenimiento para la BD SIEBELDB

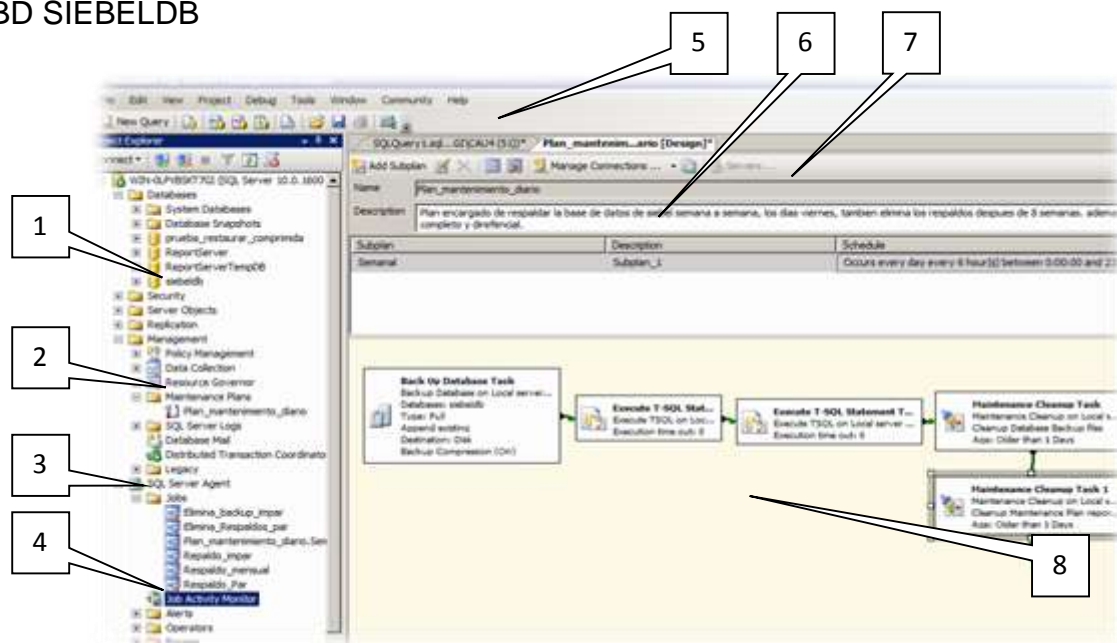



Ilustración 1 Pantalla de componentes de SQL

- 1.- Ubicación de la base de datos SiebelDB en SQL server 2008 U.
- 2.- Ubicación del plan de mantenimiento aplicado a la base de datos SiebelDB en SQL Server 2008
- 3.- Ubicación de los Jobs en SQL Server 2008, se muestra un job como parte de la tarea de mantenimiento.
- 4.- Muestra un horario e historial relativo a los jobs que se han realizado.
- 5.- Área para modificar las características del horario asignado al plan de mantenimiento.
- 6.- Área para modificar las características de la generación de reportes asignado al plan de mantenimiento.
- 7.- Área con el nombre y la descripción del plan de mantenimiento.
- 8.- Área de trabajo del plan de mantenimiento.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

En el servidor 185 y 186 se realiza el respaldo de la base de datos, la tarea de mantenimiento es la misma, la cual se describe a continuación.

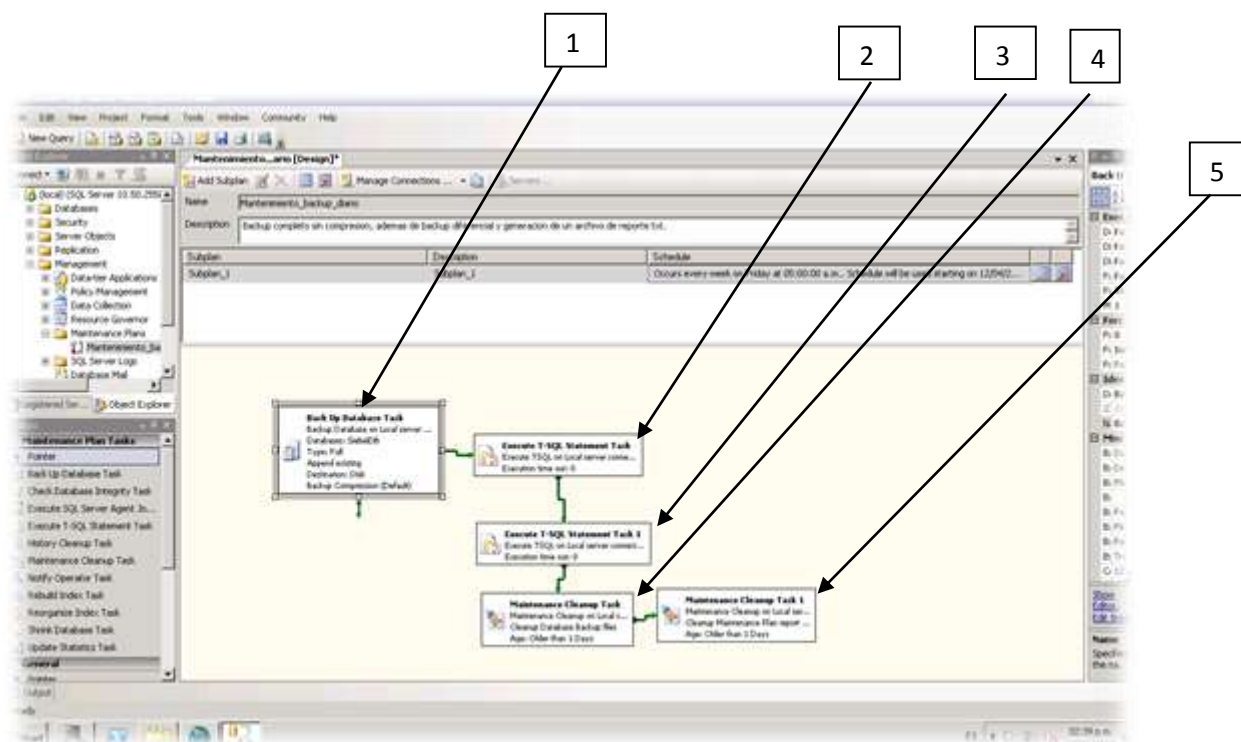



Ilustración 2 Pantalla de plan de mantenimiento

1.- **Back Up Database Task:** En esta tarea se debe especificar el tipo de respaldo a realizar, la base de Datos (BD) a respaldar, la ubicación y la ruta donde se generará el respaldo, las especificaciones son las siguientes:

1. **Connection:** Local server connection
2. **Backup type:** Full
3. **Database(s):** Siebel DB
4. **Backup component:** Database
5. **Backup to:** Disk
6. **Create a backup file for every database:** C:\respaldo_prueba_diario
7. **Backup file extension:** bak
8. **Verify backup integrity:** true

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

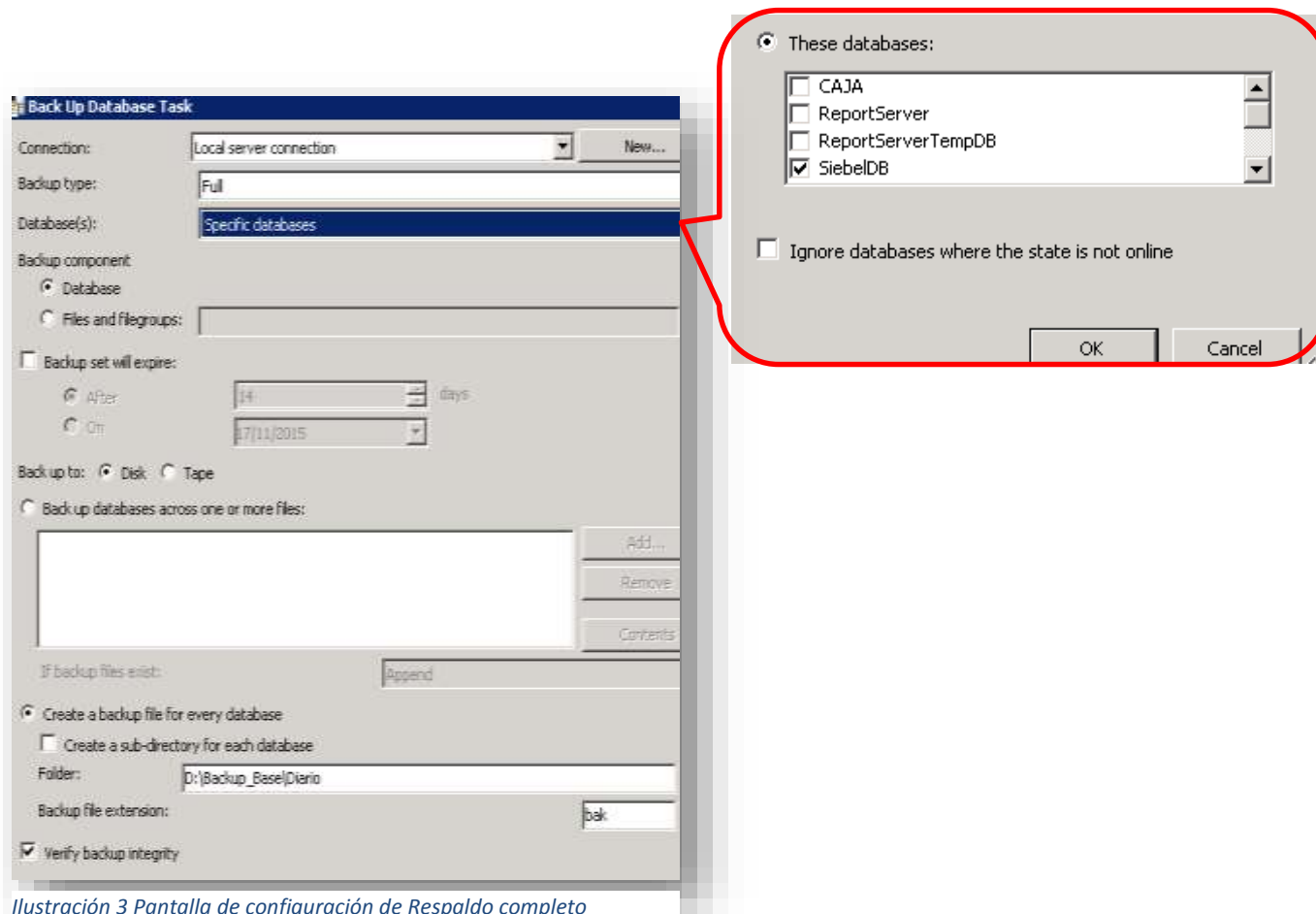


Ilustración 3 Pantalla de configuración de Respaldo completo

Para establecer el periodo en que se realizará el respaldo se configura desde el botón Subplan Schedule las siguientes especificaciones:

1. **Name:** Mantenimiento_backup_diario_Subplan1
2. **Schedule type:** Recurring

Frequency:

3. **Occurs:** Weekly
4. **Recurs every:** 1, Friday


Daily frequency:

5. **Occurs once at:** 5:00:00 am

Duration:

6. **Start date:** Fecha en que se inicia el respaldo

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

7. No end date.

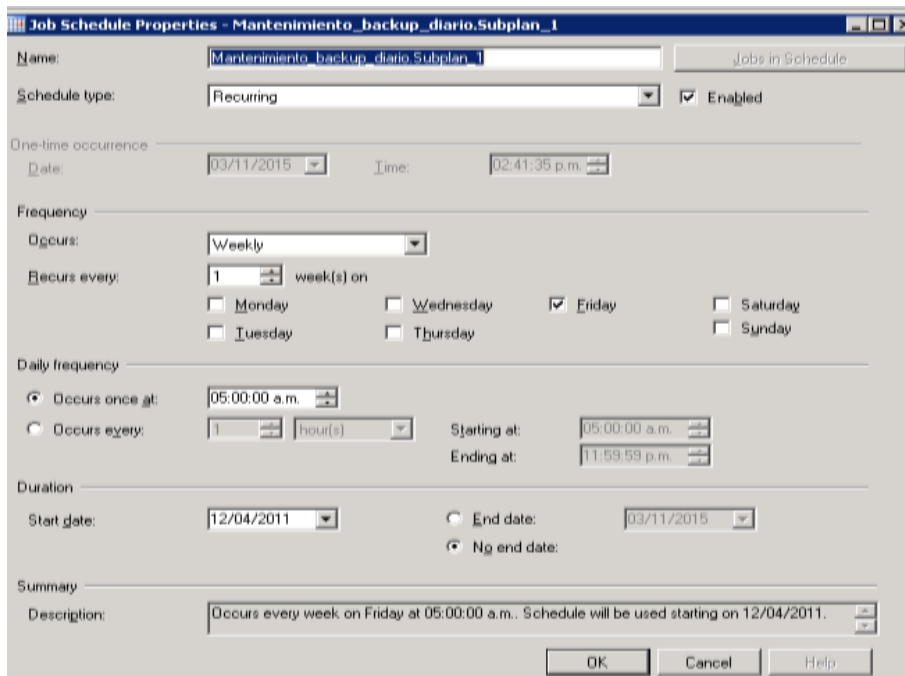


Ilustración 4 Pantalla de configuración de horario del respaldo

2.- Execute T-SQL Statment Task: Se encarga de realizar el respaldo diferencial de la base de datos, la ruta en la que se guarda este respaldo es la misma que la del respaldo completo (D:\Backup_Base\Diario). Este tipo de respaldo tampoco tiene compresión. El script destinado para esta parte del plan de mantenimiento es el siguiente y se ingresa dando doble clic sobre la tarea.

use siebeldb

checkpoint --aseguras que los datos del log se escriben en disco duro.

checkpoint

DECLARE @fecha VARCHAR(100)


DECLARE @archivo VARCHAR(150)

SET @fecha = CONVERT(VARCHAR(4), YEAR(GETDATE()))+'-'+
CONVERT(VARCHAR(2), MONTH(GETDATE()))+'-'+CONVERT(VARCHAR(2),
DAY(GETDATE()))+'-'+CONVERT(VARCHAR(2), datepart(hour,getdate()))+'-'
'+CONVERT(VARCHAR(2), datepart(minute,getdate()))+'-'
'+CONVERT(VARCHAR(2), datepart(second,getdate()))

SET @archivo = 'C:\respaldo_prueba_diario\siebeldb_diferencial_'+ @fecha +'.bak'
BACKUP DATABASE siebeldb TO DISK = @archivo

with differential,compression,noformat,init,name=N'BKP FULL de
SiebelDB',skip,norewind,nounload,stats=10

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

go


3.- Execute T-SQL Statment Task 1: Este paso se encarga de realizar la reducción del fichero log, que por lo regular se encuentra en: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA. Y tiene la extensión LDF, se cambia el modo de recuperación de la base de datos a simple, se reduce el archivo LDF, y posteriormente se regresa el modelo de la base de datos a Completa, el siguiente script es el correspondiente a esa parte de la tarea.

```
USE siebeldb;
GO
-- Truncate the log by changing the database recovery model to SIMPLE.
ALTER DATABASE siebeldb
SET RECOVERY SIMPLE;
GO
-- Shrink the truncated log file to 1 MB.
DBCC SHRINKFILE (siebeldb_Log);
GO
-- Reset the database recovery model.
ALTER DATABASE siebeldb
SET RECOVERY FULL;
GO
```

4.-Maintenance Cleanup task: Esta parte de la tarea se encarga de eliminar los archivos de respaldo (Extensión .bak) que tengan antigüedad mayor a 1 día, esta opción se puede cambiar, también se describe la ruta de los archivos de respaldo.

5.- Maintenance Cleanup task 1: Esta parte de la tarea se encarga de eliminar los archivos de reporte (Extensión .txt) que tengan antigüedad mayor a 1 día, esta opción se puede cambiar, también se describe la ruta de los archivos de reporte.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

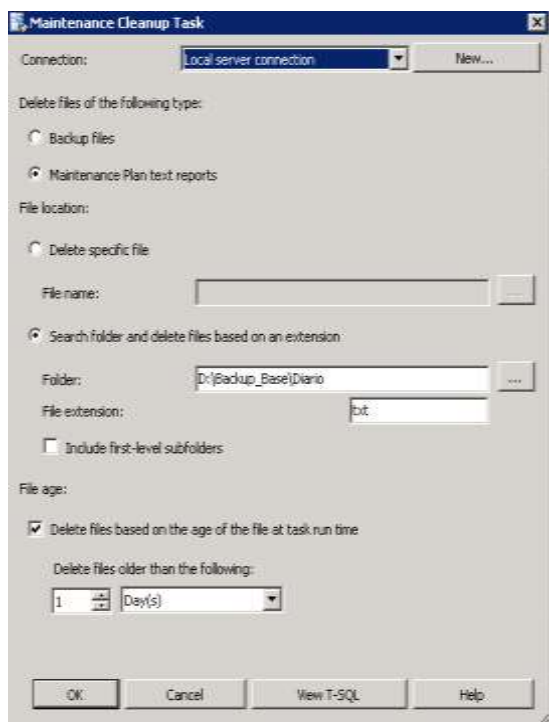


Ilustración 5 Limpia archivos con extensión .txt

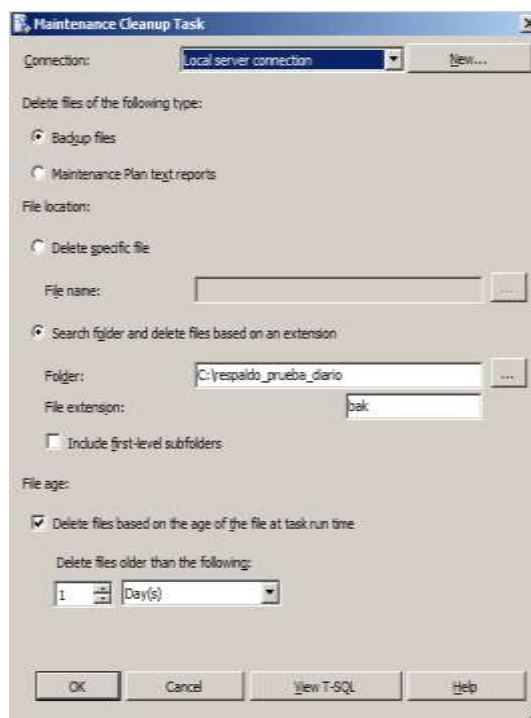
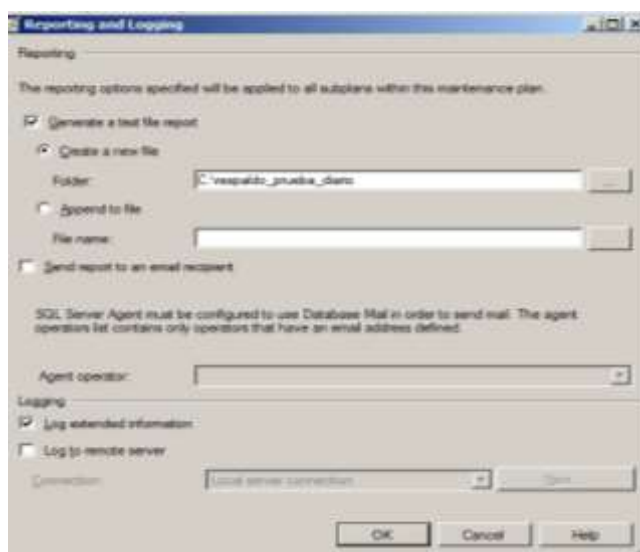



Ilustración 6 Limpia archivos con extensión .bak

La configuración de los archivos de reporte se muestra en la siguiente imagen, en él se genera un archivo con extensión .txt, en el cual se describe el detalle de la generación del respaldo:



Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 01	INS-CAU-04-01
	Instructivo de Configuración de plan de mantenimiento	EMISIÓN: 03/11/2015	

5. Anexos, documentos y referenciales

Anexos, documentos o referenciales	Clave
Procedimiento de respaldo del sistema de Administración de Incidencias	PR-CAU-04-01

6. Registros

Registros	Clave	Responsable
N/A	N/A	N/A

7. Control de cambios

No. De revisión	Página (s)	Razón del cambio	Fecha y Responsable del Cambio
00	NA	Inicia su uso	04/04/2014 Supervisor Operativo
01	Todo el manual	Se agrega título a todas las imágenes con una breve descripción. Se sustituye Supervisor "B" por Supervisor Operativo Se realiza una corrección de redacción y ortografía a todo el documento.	03-11-2015 Supervisor Operativo

Elaboró	Revisó	Autorizó
Itzi Sarai Mateo Lechuga	Rocío Palacios Solano	Raquel Torres Frausto
Supervisor Operativo	Coordinador del CAU	Coordinador de Gestión