

	Instituto Politécnico Nacional Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios			CODIGO: FO-CAU-06-01	
	Ficha de Mantenimiento				
				Fecha de elaboración:	
Nombre del responsable del equipo:					
Componentes de la estación de trabajo:	CPU	MONITOR	TELEFONO		
Marca y Modelo					
N/S ó identificador					
Descripción	Si	No	Observaciones		
Respaldo de informacion sensible					
Fallo del sistema					
Lentitud					
No arranca					
Fallo de algun paquete de software					
Fallo en Unidad de disco					
Fallo en mouse					
Fallo en Teclado					
Fallo en monitor					
Fallo en servicio de red					
Falla en aparato telefonico					
Otro					
Infraestructura adicional:					
Comentarios:					
Rev.0	Elabora Osvaldo Hurtado Chavez	Revisa Rocio Palacios Solano			