



**Instituto Politécnico
Nacional**
Dirección de Cómputo y
Comunicaciones
Departamento de Seguridad
Informática

MANUAL DE DESINSTALACIÓN ANTIVIRUS.

Preparado para:

COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

Diciembre de 2014

Versión 1

Elaborado por:

Luis Miguel Rincón Peña – lrincon@ipn.mx

Revisó:

M. en C. Mayra Alicia Paredes Farrera

mparedesf@ipn.mx

Autorizo:

Dr. Raúl Acosta Bermejo

racostab@ipn.mx

Manual para la desinstalación de Trend Micro Officescan

1. En Panel de control “Desinstalar o cambiar un programa” seleccionamos Trend Micro OfficeScan Agent y dar clic en cambiar. Fig. 01

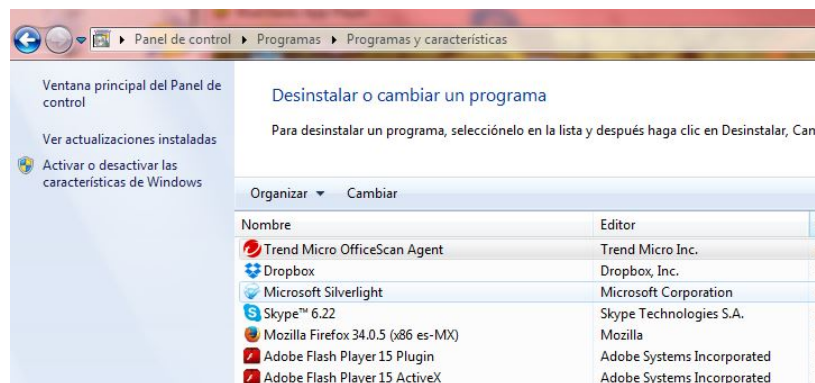


Fig. 01

2. En el asistente para desinstalación dar clic en siguiente. Fig. 02

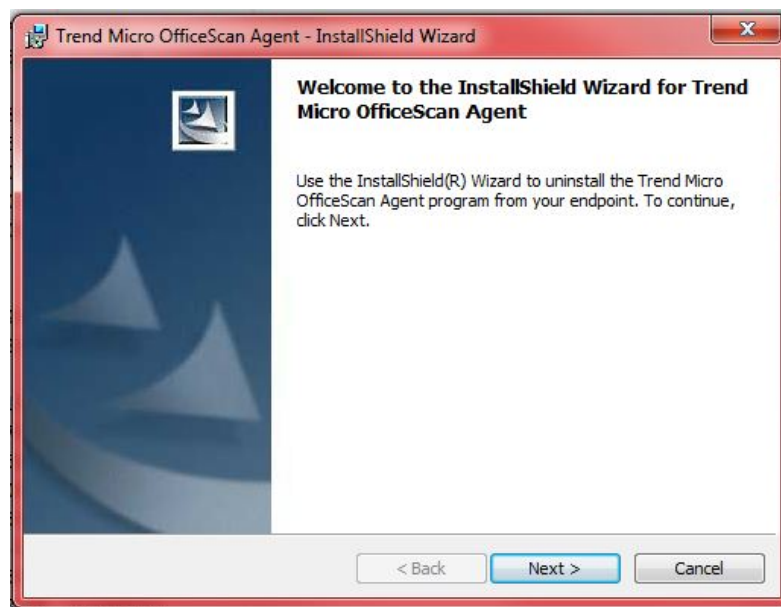


Fig. 02

3. En la siguiente ventana dar clic en “Uninstall”. Fig. 03

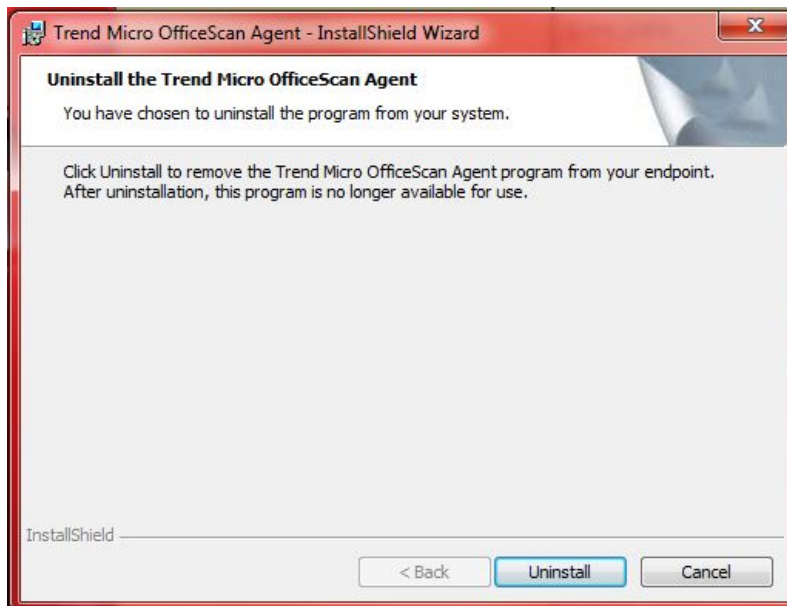


Fig. 03

4. Solicitará la contraseña para la desinstalación. La contraseña es: **t3p4t14n1** Fig. 04

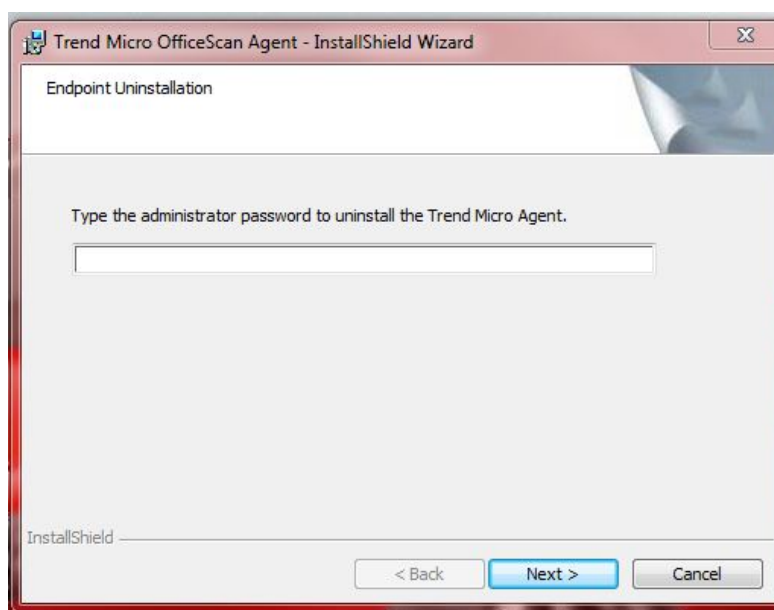


Fig. 04

5. Se inicia la desinstalación del cliente antivirus. Fig. 05

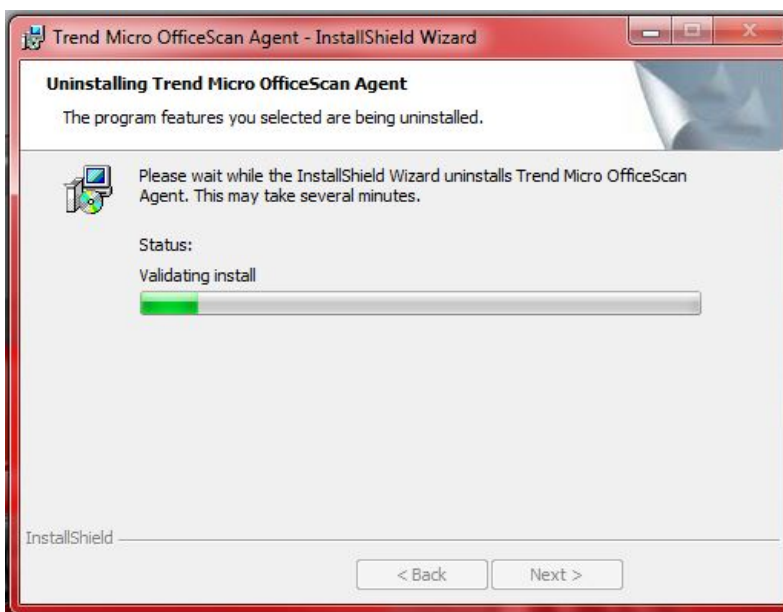


Fig. 05

6. Al terminar el proceso de la desinstalación dar clic en finalizar. Fig. 06

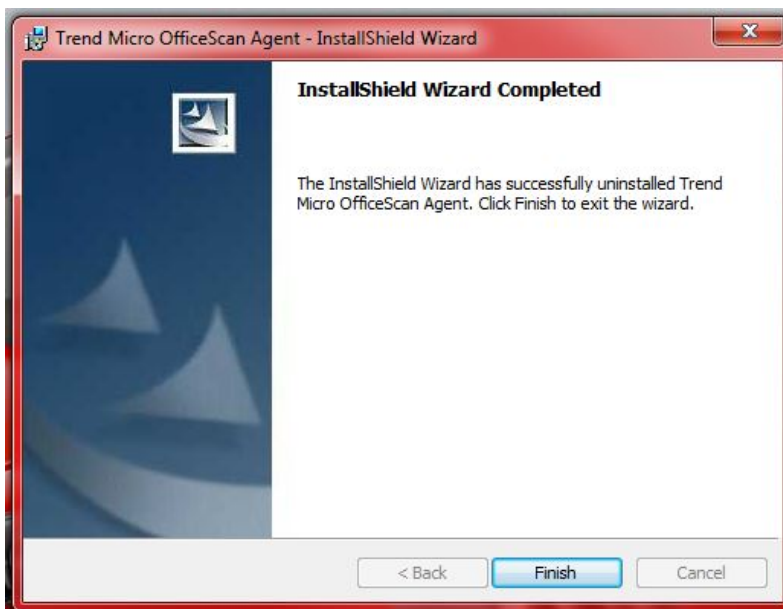


Fig. 06

Se recomienda reiniciar el equipo antes de instalar un nuevo producto antivirus.