

	Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios	REVISIÓN: 00	PR-CAU-00
	PROCEDIMIENTO PARA DESENRUTAR	EMISIÓN: 04-08-2010	

1.- Adquirir tono en la línea.

2.- Posteriormente presionar las teclas #, seguida de la tecla 2



Al realizar estas acciones automáticamente el aparato telefónico eliminará la programación.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Karla Osorno Berny Supervisor del CAU		Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU