

| | | | |
|---|--|-------------------------|---------------|
|  | Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios | REVISIÓN: 00 | PR-CAU- 00 |
| | PROCEDIMIENTO TELÉFONO DIGITAL 8405 | EMISIÓN: 04-08- 2010 | |

TELÉFONO DIGITAL



CAPTURAR:

Esta función permite contestar una llamada que este sonando cerca de tu área de trabajo, siempre y cuando te encuentres en un grupo de captura:

[MENU] + [CAPTURAR] ó 117

CONFERENCIA:

Esta función permite mantener una conversación con cinco personas y tú.

Debido a que el modelo 8405 cuenta con cinco líneas. Si ya tienes una llamada ¿Cómo invitas a las siguientes personas?

[CONFERENCE] + Extensión ó número
Teléfónico + [CONFERENCE]

Nota: repite la operación para cada invitado.

Para eliminar a la última persona que entró en conferencia:

[DROP]

| Elaboró | Revisó | Autorizó |
|--|--------|--|
| Karla Osorno Berny Supervisor del CAU | | Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU |

| | | | |
|--|--|-------------------------|---------------|
| | Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios | REVISIÓN: 00 | PR-CAU- 00 |
| | PROCEDIMIENTO TELÉFONO DIGITAL 8405 | EMISIÓN: 04-08- 2010 | |

Las siguientes personas tendrán que colgar para salir de la conferencia.

DEJAR MENSAJE:

Si deseas dejar un mensaje a una persona que cuente con esta función, sin que su teléfono timbre.

[MENU] + [DEJAR MENSAJE] + Extensión

DIRECTORIO PERSONAL:

Cuentas con 10 memoria personales aplicables al teclado alfanumérico y tú las programas (las memorias son las teclas de tu teléfono).

*01 + Elegir memoria (del 0 al 9) + No. de teléfono + #

Ya programaste tus memorias, ¿cómo las marcas?

101 + La memoria

DROP:

Esta función permite eliminar a la última persona que incluiste en la conferencia.

[DROP]

ENRUTAR:

Cuando te vayas de tu lugar puedes desviar tus llamadas al lugar donde estarás o al lugar de alguien más que pueda atender tus llamadas.

[MENU] + [ENRUTAR] + No. de extensión ó
*2 + No. de extensión

| Elaboró | Revisó | Autorizó |
|--|--------|--|
| Karla Osorno Berny Supervisor del CAU | | Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU |

| | | | |
|---|--|-------------------------|---------------|
|  | Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios | REVISIÓN: 00 | PR-CAU- 00 |
| | PROCEDIMIENTO TELÉFONO DIGITAL 8405 | EMISIÓN: 04-08- 2010 | |

CANCELAR EL ENRUTAMIENTO:

Para que tus llamadas vuelvan a llegar de forma normal a tu teléfono.

[MENU] + [ENRUTAR] ó
#2

ESTACIONAR:

Recibe una llamada y te piden información que no tienes a la mano, tienes que desplazarte a otra área para responder ¿Cómo hacerlo?

[MENU] + [ESTACIONAR]

Tu llamada estará retenida en el sistema durante 10 minutos como máximo, ¿como la recuperas desde el lugar a donde te desplazaste?

120 + No. de extensión donde estacionaste tu llamada

HOLD:

Esta función permite dejar esperando a una persona en la línea, dicha persona escuchará música.

[HOLD]

Para retomar la llamada y seguir conversando con la persona que está en espera, vuelves a apretar la misma tecla.

[HOLD]

| Elaboró | Revisó | Autorizó |
|--|--------|--|
| Karla Osorno Berny Supervisor del CAU | | Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU |

| | | | |
|--|--|-------------------------|---------------|
|  | Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios | REVISIÓN: 00 | PR-CAU- 00 |
| | PROCEDIMIENTO TELÉFONO DIGITAL 8405 | EMISIÓN: 04-08- 2010 | |

MUTE:

Esta tecla nos permite que la persona con la que estamos manteniendo una llamada no nos escuche en cierto momento que lo necesitemos.

[MUTE]

REMARCAR:

Esta función te permite remarcar el último número que tú marcaste.

[MENU] + [ULTIMO NUMERO]

RESET SPKR:

Esta tecla sirve para en caso de que haya una falla o Salida del conmutador, tu tecla reset **speaker** empieza a parpadear, entonces se presiona esta tecla para que tu aparato funcione normalmente después de una falla del conmutador.

[SHIFT] + [SPEAKER]

TIMBRADO:

Este botón se usa para cambiar el timbrado y poder identificar tu teléfono.

[SHIFT] + [HOLD]

SPEAKER:

Esta función permite que escuches a la persona que llama por la bocina, sin necesidad de levantar el auricular.

[SPEAKER]

| Elaboró | Revisó | Autorizó |
|--|--------|--|
| Karla Osorno Berny Supervisor del CAU | | Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU |

| | | | |
|---|--|-------------------------|---------------|
|  | Coordinación General de Servicios Informáticos Centro de Atención a Usuarios | REVISIÓN: 00 | PR-CAU- 00 |
| | PROCEDIMIENTO TELÉFONO DIGITAL 8405 | EMISIÓN: 04-08- 2010 | |

TEST:

Esta función sirve para ver si está funcionando bien mi teléfono, se mantiene apretado este botón y el teléfono timbrará y se encenderán todas las luces del aparato.

[TEST]

TRANSFERENCIA:

Esta función te permite pasar una llamada a otra extensión. Cuando tienes una llamada en la línea y la quieres transferir.

[TRANSFER] + Extensión + [TRANSFER]

TURNO DE ESPERA:

Te urge localizar a una persona. Le estas llamando a su extensión y está ocupada ¿Qué hacer?

[MENU] + [TURNO DE ESPERA]

Te has puesto en turno de espera a esa extensión, en cuanto cuelgue la persona a quien llamaste, tu teléfono timbrará tres veces indicando que ya se desocupó esa extensión, ¿qué hacer?

.

Descolgar + Esperar que te contesten

VOLUMEN:

Como su nombre lo indica, esta tecla sirve para bajar o subir el volumen del speaker o del timbre.

[VOLUME]

| Elaboró | Revisó | Autorizó |
|--|--------|--|
| Karla Osorno Berny Supervisor del CAU | | Alberto Omar Tovar González Coordinador del CAU |