

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА
Факультет комп'ютерних наук та кібернетики
Кафедра інформаційних систем

Звіт
про виконання лабораторної роботи №2
з курсу “Системний аналіз та
проектування комп'ютерних інформаційних систем”
на тему: “Формування вимог до інформаційних систем”
Виконала студентка 3-го курсу групи ІС - 3
Галіцька Олена Анатоліївна

Вимоги до інформаційної системи роботи міського транспорту

1. Вступ

1.1 Мета

Система призначена для керування транспортним парком міста та надання актуальної інформації щодо його роботи.

У даному документі представлені вимоги до системи та її користувачів.

1.2 Масштаб системи

Назва системи: CityWays

Межі дії системи: Система діє в межах міста, для якого розробляється і обслуговує його транспортний парк.

Пристрої: Система доступна як веб-сайт, а також iOS та Android додатки.

2. Загальний опис системи

2.1 Опис основних проблем

Проблема	Вирішення
Відсутність доступної інформації про усі маршрути міського транспорту.	Створення бази з усіма маршрутами та дружельюбного інтерфейсу для користування нею.
Відсутність чітких розкладів руху та інформації про них.	Впровадження сталих розкладів руху транспорту. Створення бази з розкладами для усіх маршрутів та дружельюбного інтерфейсу для користування нею.
Випадкове призначення вартості проїзду.	Системою передбачено поділ міста на зони та уніфіковану тарифікацію проїзду в залежності від зони для усіх видів транспорту.
Відсутність комунікації між працівниками різних маршрутів та зворотного зв'язку від пасажирів.	Створення системи зв'язку маршрут - маршрут та маршрут - пасажир.
Недостатня технічна забезпеченість транспорту та зупинок.	Встановлення сучасних інформаційних табло на зупинках та в салонах.

2.2 Опис користувачів

Користувач	Характеристика	Функція
Керівник	Людина, яка керує певним маршрутом у місті.	Вносить та змінює інформацію про маршрут.
Водій	Водій певного маршруту.	Переглядає інформацію про маршрут та оновлює його стан.
Пасажир	Користувач міського транспорту.	Переглядає інформацію про маршрути, залишає відгуки про поїздки.

3. Вимоги до системи

3.1 Вимоги користувачів

Користуватися системою можливо лише за наявності інтернет - з'єднання.

Користувач повинен мати можливість реєстрації в системі.

Користувач може бачити відгуки про будь-який маршрут/водія.

Користувач може побачити карту міста з усім діючим транспортом.

Керівник повинен мати можливість оновлювати розклад руху маршруту.

Керівник повинен мати можливість оновлювати маршрут.

Керівник повинен мати можливість додавати водіїв до маршруту.

Керівник повинен мати можливість додавати новий транспорт.

Водій повинен мати можливість вносити інформацію про місце знаходження.

У разі несправності водій повинен мати можливість миттєво повідомити керівника.

Пасажир повинен мати можливість переглядати інформацію про будь-який маршрут.

Пасажир повинен мати можливість створити список “улюблених” маршрутів.

3.2 Системні вимоги

3.2.1 Обмеження системи

Система надає інформацію лише для одного транспортного парку.

Тільки зареєстрований пасажир має можливість залишати відгуки про поїздки.

3.2.2 Продуктивність системи

Система повинна обробляти не менше 10 запитів на секунду.

3.2.3 Своєчасність системи

Система повинна вчасно повідомляти про зміни в маршрутах/розкладі/вартості проїзду.

Система повинна вчасно виявляти та повідомляти про затримки транспорту.