Didaktischer Jahresplan

Abteilung: Informationstechnik Industrie

Ausbildungsberuf: Fachinformatiker/in Anwendungsentwicklung

Ausbildungsjahr: 1

Unterrichtsform: Blockunterricht Bildungsgangleitung: Frau Dresen

Fach: IT-Systeme			
Lernfeld: models.FieldOfLearning@79b51bcd			
Anforderungssituation: null			
Lernsituation: PC-Angebot: Konfiguration eines realen PCs nach Kundenwünschen	Dauer: 9UStd	ID: 16	
Die Auszubildenden erhalten eine Kundenanfrage eines Betriebes, der sich eine Hardwareberatung wünscht. Die Schülerinnen und Schüler erarbeiten eine PC-Konfiguration, welche die Kundenwünsche berücksichtigt und zusätzlich Softwarefragen einschließt.			
Die Schülerinnen und Schüler erarbeiten die Kernaussage einer Kundenanfrage und erstellen eine auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte PC-Konfiguration.			
Die Schülerinnen und Schüler suchen Informationen zur Produktanalyse und werten z.B. Prospekte, Fachzeitschriften und Fachliteratur aus.			
Die Schülerinnen und Schüler ermitteln die Kundenwünsche durch ein Kundengespräch.			
Die Schülerinnen und Schüler stellen einen Überblick über Funktionen der Hard- und Softwarekomponenten zusammen.			
Die Schülerinnen und Schüler konfigurieren einen funktionstüchtigen PC.			
Die Schülerinnen und Schüler dokumentieren und präsentieren die gefundenen Ergebnisse.			
Die erarbeiteten Ergebnisse werden abschließend reflektiert.			
s.o.			
Ermittlung von Kundenwünschen durch ein Kundengespräch Überblick über die grundlegenden Funktionen von Hard- bzw. Softwarekomponenten Konfiguration eines funktionstüchtigen PC Erstellen einer Dokumentation und Präsentation der Ergebnisse Präsentation eines konfigurierten PC-Systems unter Verwendung geeigneter Medien. Die Schüler integrieren die Punkte Garantie, Gewährleistung, Wartung und Bedienbarkeit in d	lie Anforderungen.		
AB			
Eine Kundenanfrage für eine Hardwareberatung wird mit dem Projektor (z.B. ein gesendetes Die Schüler erhalten eine Kopie des eingegangenen Faxes. Es können Hilfsarbeitsblätter und aktuelle Verkaufsprospekte ausgeteilt werden. Die Aufgaben werden in Arbeitsgruppen bearbeitet.	Fax) dargestellt.		