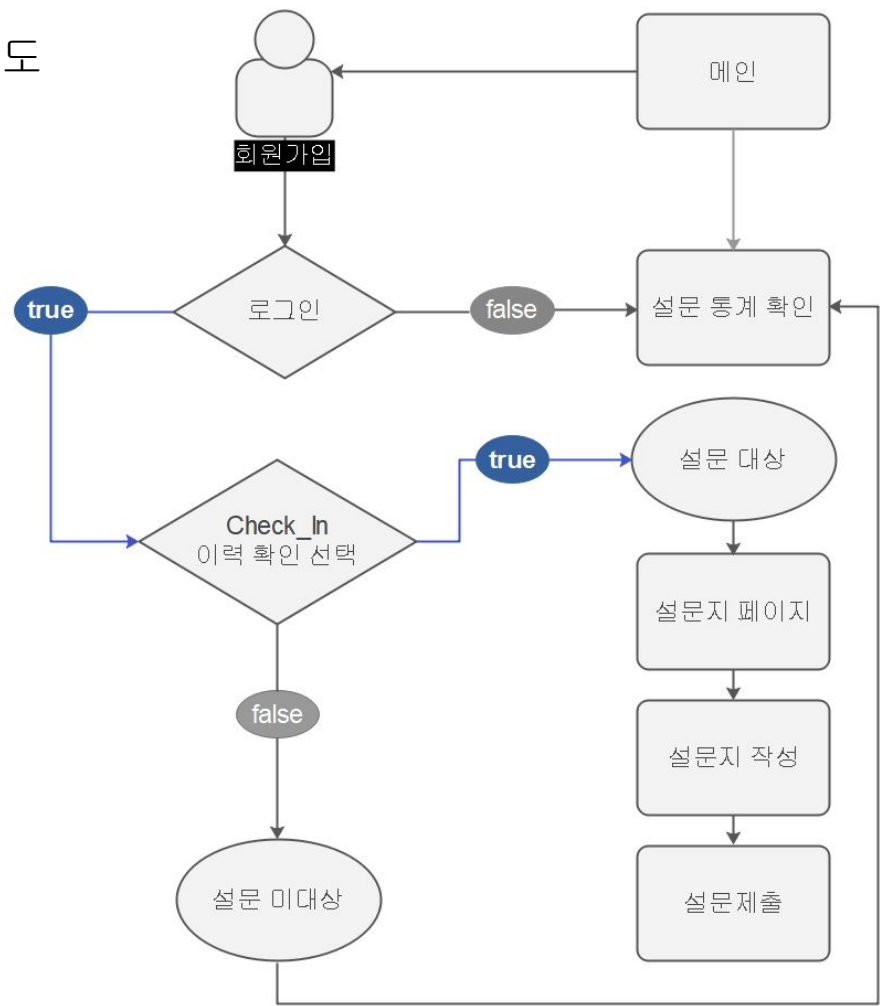


Update History

프로젝트	L4 Hotel Survey		
구분	호텔 설문과 통계		
버전정보	작성일	내용	작성자
V1.0	2022.11.10	•초안작성	김현정
V1.1	2022.11.11	•화면정의서 수정	하성수
V2.0	2022.11.12	•화면정의서 수정	하성수

11. 설문 업무 흐름도



업무시나리오_ 설문대상 관련 추가 정보관리

■ 개요 및 목표

L4호텔의 방문객 대상의 고객 만족도 조사(설문지 작성) , 설문통계 업무 정의

1. L4호텔은 회원가입 및 마이페이지 호텔 체크인이 확인되는 회원을 설문 대상으로 정의한다.
2. 설문대상은 설문지를 작성할 수 있다.
3. 설문 통계는 누구나나 확인할 수 있다.

■ 선행조건

체크인을 하지 않은 회원은 설문 미대상으로 분류한다.

업무시나리오_ 권한 추가 정보관리

■ 업무시나리오

1. 메인 회원가입 버튼을 통해 가입한 고객을 **회원**으로 칭한다.
2. **CheckIn 내역**이 확인되는 **회원**을 **설문대상자**로 칭한다.
3. **CheckIn 내역**은 로그인 > **Review**> 리뷰페이지 에서 확인 가능하다.
4. 리뷰페이지에서 **설문대상자**에게는 **설문 진행 권한** 이 부여된다.
5. **회원**은 리뷰페이지에서 누구나 **설문통계**를 확인할 수 있다.
6. **설문**은 **설문하러 가기**를 통해 작성 가능하다.
- 8.설문은 1개의 **CheckIn 내역** 당 1회만 작성 가능하다

■ 업무규칙

【 신규 설문대상자 】

1. 설문대상자

1) 자격요건

- ① 회원 중 CheckIn 내역이 확인되는 경우
- ② CheckIn 내역은 로그인 > Review> 리뷰페이지 에서 확인 가능
- ③ 설문은 설문대상자의 CheckIn 내역 1건당 1회만 작성 가능