

L4 Hotel 제주

만족도 조사 페이지지

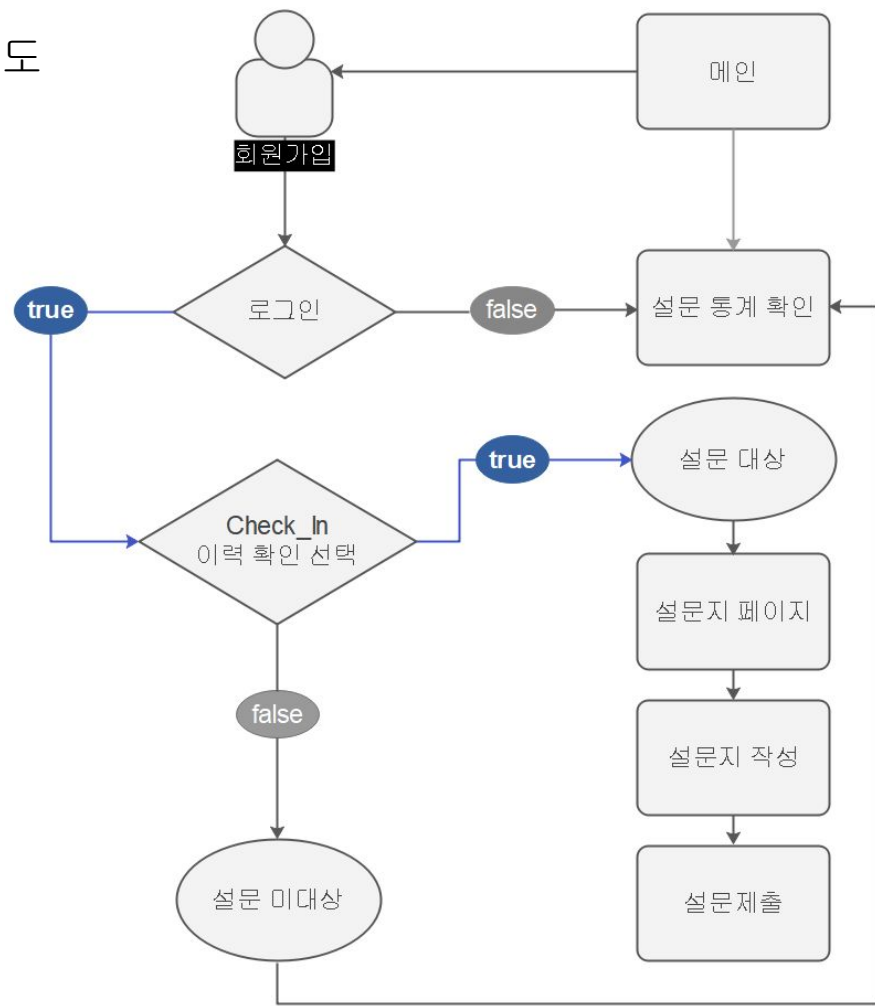
스토리보드
V1.0

ㅎㅎ조
컨텐츠 담당자 : 하성수 김현정
UI 담당자 : 하성수 김현정

Update History

프로젝트	L4 Hotel Survey		
구분	호텔 설문과 통계		
버전정보	작성일	내용	작성자
V1.0	2022.11.10	•초안작성	김현정
V1.0	2022.11.11	•수정	하성수수

11. 설문 업무 흐름도



업무시나리오_ 설문대상 관련 추가 정보관리

■ 개요 및 목표

L4호텔의 방문객 대상의 고객 만족도 조사(설문지 작성) , 설문통계 업무 정의

1. L4호텔은 회원가입 및 마이페이지 호텔 체크인이 확인되는 회원을 설문 대상으로 정의한다.
2. 설문대상은 설문지를 작성할 수 있다.
3. 설문 통계는 누구나나 확인할 수 있다.

■ 선행조건

체크인을 하지 않은 회원은 설문 미대상으로 분류한다.

업무시나리오_ 권한 추가 정보관리

■ 업무시나리오

1. 메인 회원가입 버튼을 통해 가입한 고객을 **회원**으로 칭한다.
2. **CheckIn 내역**이 확인되는 **회원**을 **설문대상자**로 칭한다.
3. **CheckIn 내역**은 로그인 > **Review**> 리뷰페이지 에서 확인 가능하다.
4. 리뷰페이지에서 **설문대상자**에게는 **설문 진행 권한** 이 부여된다.
5. **회원**은 리뷰페이지에서 누구나 **설문통계**를 확인할 수 있다.
6. **설문**은 **설문하러 가기**를 통해 작성 가능하다.
- 8.설문은 1개의 **CheckIn 내역** 당 1회만 작성 가능하다

■ 업무규칙

【 신규 설문대상자 】

1. 설문대상자

1) 자격요건

- ① 회원 중 CheckIn 내역이 확인되는 경우
- ② CheckIn 내역은 로그인 > Review> 리뷰페이지 에서 확인 가능
- ③ 설문은 설문대상자의 CheckIn 내역 1건당 1회만 작성 가능

Wire Frame

통합지원시스템	관리번호	1	화면명	Header	Type	Bar			
	메뉴1		메뉴2		메뉴3				
	설명	페이지 상단 고정 헤더, 네비게이션, 호텔 인포 및 로그인, 회원가입, 예약 페이지 이동 기능 제공			작성일	2022-11-11			
경로 : 없음 - GNB						<div>Description</div> <div> 1 : 로그인 버튼 클릭 시 로그인 페이지 이동 </div> <div> 2 : 회원 가입 버튼 클릭 시 회원 가입 페이지 이동 </div> <div> 3 : 홈 버튼 클릭 시 설문 페이지 홈으로 이동 </div> <div> 4 : 설문하기 버튼 클릭 시 설문지 페이지로 이동 로그인 되어있지 않다면 로그인 페이지로 이동 </div> <div> 5 : 설문 통계 확인 클릭 시 통계 조회 페이지로 이동동 </div>			
<div>World of L4 Hotel</div> <div> <div>1</div> <div>Log In</div> <div>2</div> <div>Sign Up</div> </div> <div> <div> <div>Logo</div> <div> <div>L4 Hotel - 제주</div> <div>제주특별자치도 서귀포시 토평동 산15-1 백록담</div> <div>+82 064-888-9999</div> </div> <div>지금 예약하기</div> </div> <div> <div>3</div> <div>Home</div> <div>4</div> <div>설문하기</div> <div>5</div> <div>설문 통계 확인</div> </div> </div>									

World of L4 Hotel

1

Log In

2

Sign Up

Logo

L4 Hotel - 제주

제주특별자치도 서귀포시 토평동 산15-1 백록담

+82 064-888-9999

지금 예약하기

3 Home 4 설문하기 5 설문 통계 확인

설문 통계 확인

- 1: 로그인 버튼
클릭 시 로그인 페이지 이동
- 2: 회원 가입 버튼
클릭 시 회원 가입 페이지 이동
- 3: 홈 버튼
클릭 시 설문 페이지 홈으로 이동
- 4: 설문하기 버튼
클릭 시 설문지 페이지로 이동
로그인 되어있지 않다면 로그인 페이지로 이동
- 5: 설문 통계 확인
클릭 시 통계 조회 페이지로 이동

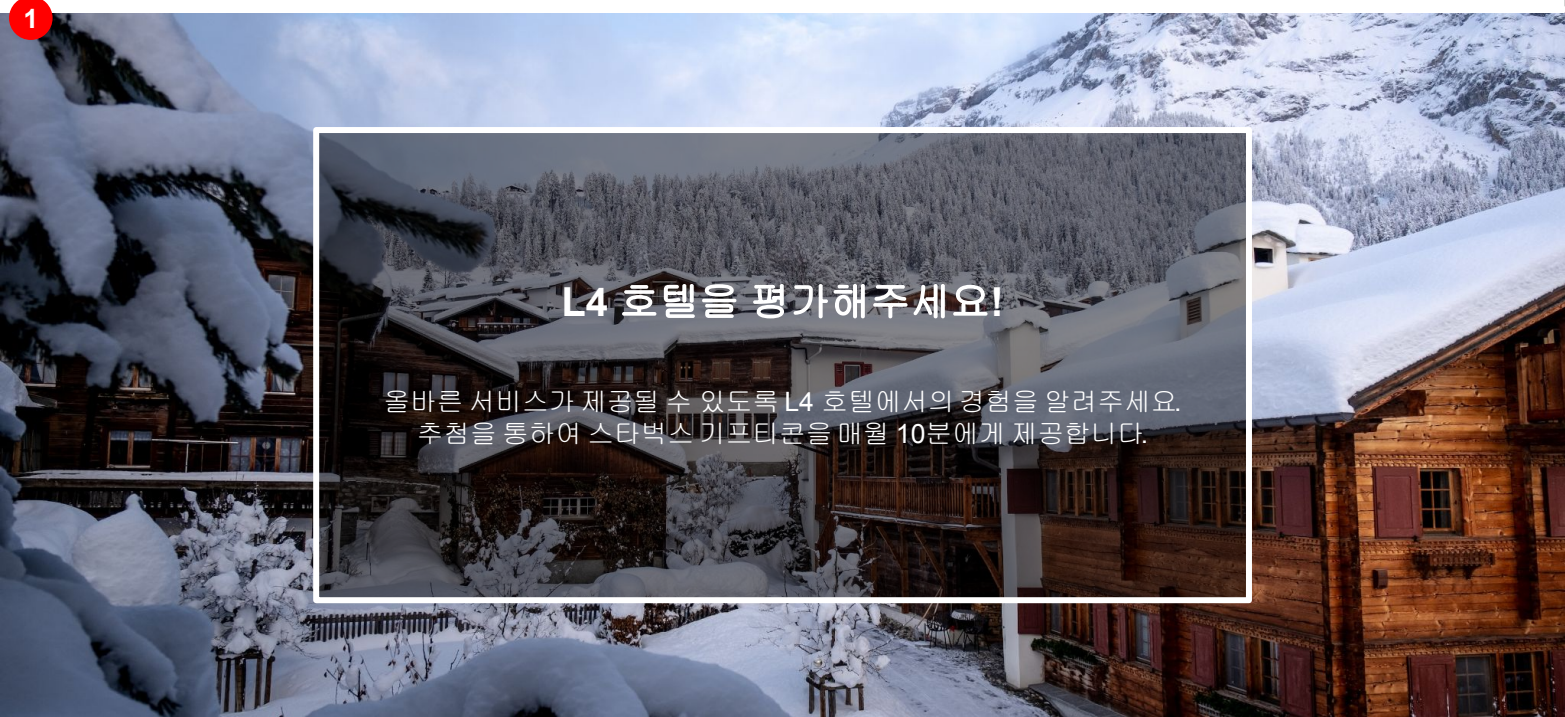
5: 설문 통계 확인
클릭 시 통계 조회 페이지로 이동동

관리번호	2	화면명	Home	Type	Section
메뉴1	Home	메뉴2		메뉴3	
설명	설문 페이지 Home 설문 관련 안내			작성일	2022-11-11

경로 : GNB > Home

Description

1 : 메인 페이지 영역
설문 페이지 홈에 게시될 내용
평가 페이지라는 알림 과 설문 참여 독려



관리번호	3	화면명	Login	Type	Section
메뉴1	Home	메뉴2	Log In	메뉴3	
설명	로그인 페이지			작성일	2022-11-11

경로 : GNB > Login



L4 호텔에 오신것을 환영합니다. 처음이신가요? [sgin up](#)

ID

Password

[아이디찾기 비밀번호찾기](#)

[Log in](#)

[Log in with Kakao](#)

Description

- 1 : 회원가입 버튼
클릭 시 회원가입 페이지로 이동
- 2 : 찾기 영역
클릭 시 ID / PW 찾기 페이지 이동
- 3 : 로그인 버튼
아이디 / 패스워드 입력 후 로그인 진행
로그인 시 Home 으로 랜딩

관리번호	4	화면명	SignUp	Type	Section
메뉴1	Home	메뉴2	Sign Up	메뉴3	1
설명	회원가입 페이지			작성일	2022-11-11

경로 : GNB > Sign Up

Description

회원가입 수집 정보
1: 로그인 아이디 (필수)
2: 로그인 비밀번호 (필수)
3: 한글 이름 (필수)
4: 한글 성 (필수)
5: 영문 이름 (필수)
6: 영문 성 (필수)
7: 경칭 (선택)
 미스터, 미스 등 경칭 선택
8: 이메일 주소 (필수)
9: 국가 / 지역 (필수)

10: 회원가입 버튼
 클릭 시 회원가입 완료
 Home 으로 랜딩

L4 호텔에 오신것을 환영합니다.

새로운 로열티 프로그램, L4 월드에 가입하세요.

세심한 혜택, 유대감, 멋진 경험으로 가득 찬 프로그램이며 고객 여러분이 주인공입니다. 훌륭한 위치와 고급스러운 객실, 최고급 편의 시설을 갖춘 L4 월드를 통해 세계 곳곳의 사람들을 만나고 특별한 장소를 방문하고 스토리를 공유할 수 있습니다.

1

아이디

2

비밀번호

3

한글 이름

4

한글 성

5

영문 이름

6

영문 성

7

경칭 (선택 사항)

선택 ▾

8

이메일 주소

9

국가 / 지역

대한민국 Korea ▾

10

회원 가입

관리번호	5	화면명	Survey	Type	Section
메뉴1	Home	메뉴2	설문하기	메뉴3	
설명	설문 페이지			작성일	2022-11-11

경로 : GNB > 설문하기

Description

- 1: 설문 안내사항 작성
추후 내용 수정 예정
- 2: 체크인 날짜 - 필수
설문 작성이 되지 않은 예약건 목록 노출
- 3: 만족도 평가 - 필수
라디오 버튼 클릭 시
해당 Label 을 bold 처리함
- 4: 기타 주관식 설문 항목 - 선택
Textarea 사이즈 고정
- 5: 제출하기 버튼
클릭 시 제출 완료 페이지 랜딩

설문 안내 사항
설문 안내 사항
설문 안내 사항

체크인 날짜 선택

호텔을 찾아오는 길은 편리하십니까?

☐ 매우 만족 ☐ 만족 ☐ 불만 ☐ 매우 불만

호텔의 직원들은 친절하였습니까?

☐ 매우 만족 ☐ 만족 ☐ 불만 ☐ 매우 불만

호텔의 전체적인 청결도는 만족하십니까?

☐ 매우 만족 ☐ 만족 ☐ 불만 ☐ 매우 불만

식당의 음식 만족도는 어떠하십니까?

☐ 매우 만족 ☐ 만족 ☐ 불만 ☐ 매우 불만

부대시설 이용은 편리하십니까?

☐ 매우 만족 ☐ 만족 ☐ 불만 ☐ 매우 불만

L4 호텔을 이용하며 느끼신 불편한 점이나 바라는 점을 남겨주세요

제출하기

관리번호	6	화면명	Survey_done	Type	Section
메뉴1	Home	메뉴2	설문하기	메뉴3	제출하기
설명	설문 완료 페이지			작성일	2022-11-11

경로 : GNB > 설문하기 > 제출하기

Description

- 1 : 제출 완료 알림
- 2 : 설문 통계 보러가기 버튼
통계 페이지로 랜딩

1

설문 제출이 완료되었습니다

만족도 설문에 응해주셔서 감사합니다.
더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

2

설문 통계 보러가기

관리번호	7	화면명	statistics	Type	Section
메뉴1	Home	메뉴2	설문 통계 확인	메뉴3	
설명	설문 통계 페이지지			작성일	2022-11-11

경로 : GNB > 설문 통계 확인

Description

- 1: 만족도 표
만족도 평가 전체 통계 표
- 2: 주관 식 설문 답변 리스트
사용자가 남긴 설문에 대해 관리자가 답변을 제공하는 방식

L4 호텔에 바라다

남겨주신 소중한 의견으로 L4 호텔이 달라지고 있어요!

1

구분	매우 만족	만족	불만	매우 불만
접근 편의성	134	232	12	13
직원 친절도	424	123	12	14
호텔 청결도	32	342	12	24
음식 만족도	123	123	421	46
시설 편의성	215	214	124	42

2

음식이 맛이 없어요

보다 멋진 시간을 위해 레시피를 점검하겠습니다.

요리연구가 백중원의 레시피 솔루션이 진행중입니다.
전반적인 레시피를 개선하여 음식의 품질을 높여겠습니다.