Engenharia de Requisitos – Professor Osvaldo Kotaro Takai ADS-3 A

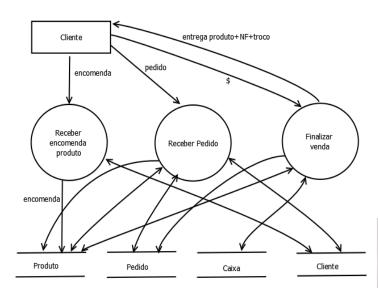
Faculdade IMPACTA

Alunos: Anderson Vieira RA 1800221, Mariane Plenckauskas RA 1800024, Andrei O. S. Costa RA 1800506, Adriano Araujo RA 1800724, Manoel Querino 1800512

AC3: Em Grupo de OPE

- Auxiliar os grupos de OPE a desenvolver DFDs Essenciais da Capacidade 2.
- Realizar a Análise de Eventos.
- Descrever Processos de Negócio.

Vender produtos por encomenda



Vender Produto por Encomenda
Evento: Vender produto
Objetivo: Vender produto encomendado pelo cliente
Trabalhadores envolvidos: Vendedor

Verifica se há disponilidade do produto em estoque

Se algum produto não está disponível no estoque, informa ao cliente a
falta do produto fa zaleração no pedido e verifica se o cliente esta
de acordo com a alteração, recebe o pedido e finaliza.

Verifica se a empresa já possui informações do cliente.

Se as informações do cliente não existirem, então elas são guardadas
em cliente, caso contrário atualiza informações.

Guarda pedido do cliente em pedido

Entrega produto, Nota Fiscal ao cliente e se necessário entrega troco.

John	na	C 11	enda de Cosméticos -J4 Cosmé				_	1	Ι
				Externo		Temporal			
apacid	ades	Nº	Evento	Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	Extem-porân
Vender Livros		1	Cliente faz pedido de cosmético		X				
		2	J4 Cosmético valida pedido de cosmético			x(1)			
		3	Cliente efetua pagamento do pedido	x(2)					
	FB	4	J4 Cosmético faz entrega do pedido			x(3)			
		5	Cliente recebe cosmético	x(4)					
		6	Finalização do pedido			x(5)			
		7	Cliente cancela pedido	x(2)					
	FA	8	J4 não recebeu pagamento					x(3)	
Suprir produtos	FB	9	J4 compra cosmético				X		
		10	Fornecedor envia cosmético	x(6)					
		11	Fornecedor não envia cosmético					x(7)	
	FA	12	Fornecedor cancela venda cosmético	x(6)					
Gerir negócio	FB	13	J4 Atualiza lista de preço						X
	FALHA	14	J4 não entregou cosmético					x(4)	
		15	Cliente reclama de não recebimento cosmtético	x(4)					