**Regras de negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | Regra de negocio | Origem |
| RN001 | O feedback deve ser enviado em até no máximo 2 horas após o recebimento de encomenda de produto. | Processo Receber encomenda de produto/ DFD Vender produto por encomenda |
| RN002 | O vendedor deve atualizar dados cadastrais do cliente. | Processo Receber encomenda de produto / DFD Vender produto por encomenda |
| RN003 | O vendedor deve entregar o produto e nota fiscal em no mínimo 1 dia após recebimento de encomenda de produto e no máximo 4 dias após recebimento de encomenda de produto. | Processo Finalizar Venda / DFD Vender produto por encomenda |
| RN004 | O vendedor deve recusar venda caso o dinheiro pago pelo cliente seja insuficiente para pagar encomenda de produto. | Processo Finalizar Venda / DFD Vender produto por Encomenda / DFD Vender produto / DFD Entregar produto/ Evento Cliente realiza pagamento |
| RN005 | O feedback deve ser enviado em até no máximo 2 horas após o recebimento de solicitação de amostra. | Processo Amostra / DFD Enviar amostra |
| RN006 | O vendedor deve atualizar dados cadastrais do cliente se houver necessidade. | Processo Amostra / DFD Enviar amostra |
| RN007 | Quando a amostra for solicitada no período de 8:00 h da manhã até 15:00h da tarde a amostra deverá ser enviada ao cliente no mesmo dia se houver amostra em estoque. | Processo Amostra / DFD Enviar amostra |
| RN009 | Quando a amostra for solicitada após 15:00 h da tarde a amostra deverá ser enviada no dia seguinte. | Processo Amostra / DFD Enviar amostra |
| RN010 | Quando um orçamento for solicitado, o mesmo deve ser feito e enviado em até no máximo 1 hora após solicitação de orçamento. | Processo Fazer orçamento / DFD Fazer orçamento |
| RN011 | A entrega de produto ao cliente deve seguir uma rota de acordo com melhor caminho para entrega de produto aos clientes determinada pela empresa J4 cosméticos. | Processo Entregar produto / DFD Entregar produto |
| RN012 | Quando houver pedido de produto e o produto estiver disponível em estoque a venda pode ser efetuada, caso não tenha o produto em estoque o vendedor deve orientar ao cliente para o mesmo fazer encomenda de pedido para que J4 cosméticos possa atender a demanda do cliente. | Processo Receber pedido / DFD Vender Produto |
| RN013 | Vendedor entregará amostra se houver amostra do produto em estoque. | Evento Vendedor entrega amostra |
| RN014 | J4 Cosmético disponibiliza 1 amostra por tipo de produto e por cliente. | Evento vendedor entrega amostra. |
| RN015 |  |  |