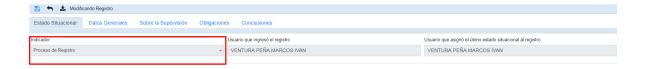
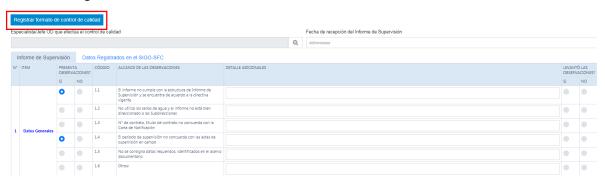
Guía de uso para el formato de control de calidad de los informes de supervisión

 Al inicio del proceso de control de calidad el campo indicador de la pestaña "Estado Situacional" puede estar como "Proceso de Registro" o "Registro Concluído". A partir de estos estados se empieza a modificar el formulario de Control de calidad. Solo los usuarios con perfil de Especialista (Control de Calidad DSFFS) o Supervisor (Supervisor DSFFS) pueden modificar este formulario.



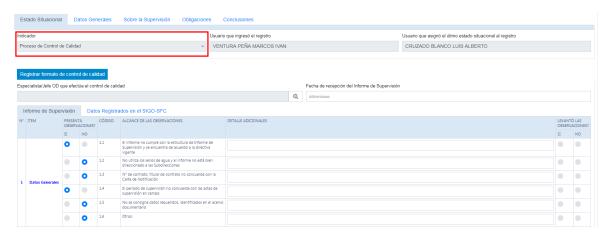
2. El botón para grabar las observaciones y los estados del formulario tiene la etiqueta "Registrar formato de control de calidad".



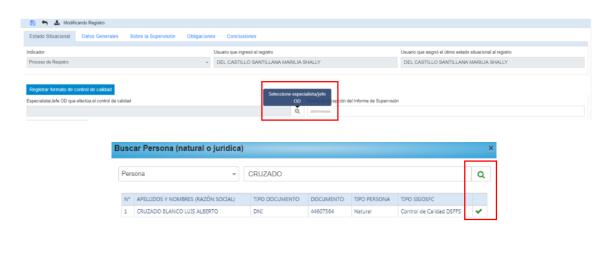
3. En la tabla inferior aparecen los eventos que estructuran el flujo del formulario de control de calidad de informes de supervisión. El primer evento es "Inicio de control de calidad" y debe seleccionarse y grabarse antes de pasar a los siguientes eventos. Al principio este evento es el único que se puede seleccionar, el resto de eventos están deshabilitados. Los especialistas realizan casi todas las acciones en el formulario; en cambio, los supervisores solo marcan el evento "Se levantan observaciones", siempre y cuando algún especialista haya marcado previamente el evento "Se advierten observaciones" o "Persisten observaciones". Estos dos eventos generados por el especialista siempre implican una respuesta del supervisor.



4. Los eventos seleccionados y guardados del formato de control de calidad modifican el valor del campo Indicador: el evento "Inicio del control de calidad" modifica el estado del formulario que pasa a ser "Proceso de control de calidad". El campo Indicador es el que se usa en los reportes para distinguir a los informes de supervisión que están conformes de los que no lo están.



5. Se debe seleccionar el nombre del especialista mediante una ventana de búsqueda. También se debe seleccionar la fecha de recepción del informe de supervisión. Ambos campos son obligatorios y necesarios para grabar los eventos del control de calidad posteriores al evento "Inicio del control de calidad".

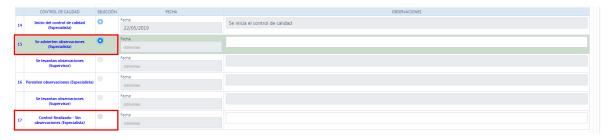




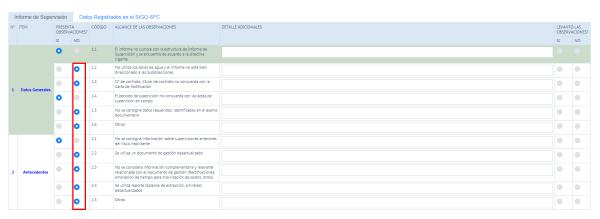
6. Cuando se graban el nombre del especialista y la fecha de recepción del informe de supervisión, estos datos no se pueden cambiar. Este campo del especialista es necesario al inicio del control de calidad porque el formulario valida que solo dos usuarios específicos puedan modificarlo: el supervisor que aparece en el campo "Usuario que ingresó el registro" y el especialista que ha sido seleccionado.



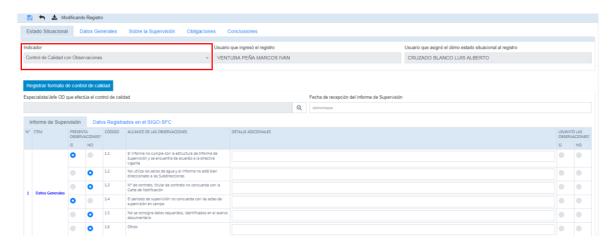
7. Después de grabar cualquier evento no se puede deshacer dicho cambio, pues el evento grabado aparece deshabilitado. Luego del inicio del control de calidad solo están habilitadas dos opciones para marcar: "Se advierten observaciones" y "Control finalizado - Sin observaciones". Ambas opciones son mutuamente excluyentes, no se pueden marcar al mismo tiempo. Las fechas se guardan automáticamente con la fecha actual al momento de grabar el formulario. El usuario tiene la opción de ingresar observaciones por cada evento guardado.



8. En la parte superior donde figuran las observaciones agrupadas por sección, cuando se marcan observaciones con SÍ y se graba el formulario, las otras observaciones que no se han seleccionado se guardan con la opción NO.



9. Al marcar y grabar el evento "Se advierten observaciones" el estado del formulario cambia a "Control de Calidad con Observaciones" el cual se visualiza en el campo Indicador.



10. Solo un usuario con perfil supervisor puede continuar con el flujo determinado por el evento "Se advierten observaciones". Solo este tipo de usuario puede marcar y grabar el evento "Se levantan observaciones", además de ingresar un texto para acompañar este evento de ser necesario. Al grabar este evento el estado del formulario no cambia, sigue en "Control de Calidad con Observaciones". El usuario con perfil de supervisor no puede cambiar ningún otro campo.



11. Luego de levantar las observaciones, el perfil especialista puede marcar el evento "Persisten observaciones" o "Control finalizado – Sin observaciones". Si se graba el primero será necesario que el usuario supervisor que corresponde entre de nuevo al sistema para marcar y grabar el segundo evento "Se levantan observaciones".



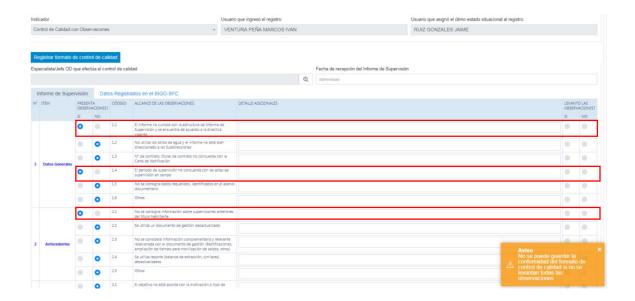
12. Solo si el usuario especialista ha grabado el evento "Persisten observaciones", el perfil supervisor debe volver a entrar en el formulario para marcar y grabar el segundo evento "Se levantan observaciones". El estado del formulario no cambia, sigue en "Control de Calidad con Observaciones".



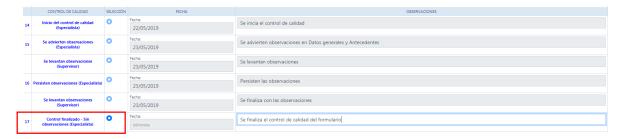
13. Ya sea con observaciones o sin observaciones por levantar, cuando el usuario especialista determine que el control de calidad ha finalizado, debe marcar y grabar el evento "Control finalizado – Sin observaciones" para cambiar el estado del formulario.



14. Al momento de intentar grabar el evento "Control finalizado – Sin observaciones" se valida que no hayan ítems marcados con Sí en la columna de observaciones y que no tengan su correspondiente marca de Sí en la columna del levantamiento de observaciones. En el ejemplo siguiente hay tres filas que no han sido marcadas con Sí en la columna final.



15. Antes de intentar grabar el formulario con el evento "Control finalizado – Sin observaciones", el perfil especialista debe asegurarse de que todas las secciones superiores con marcas de observaciones en Sí hayan sido marcadas igualmente en la columna final con la opción Sí. El formulario se debe guardar de esta forma antes de marcar y guardar el evento final.



16. Cuando se graba el formato con el evento "Control finalizado – Sin observaciones" el estado del formulario cambia a "Control de Calidad Conforme". Esta acción cierra el formulario y ya no permite hacer cambios en ninguna parte del mismo.

