

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
KHOA THỐNG KÊ – TIN HỌC



BÁO CÁO NHÓM 2
NGÀNH HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ
MÔN HỌC: Hệ Thống Hoạch Định Nguồn Lực Doanh Nghiệp

ĐỀ TÀI:

**TRIỂN KHAI PHÂN HỆ BÁN HÀNG VÀ PHÂN HỆ KHO TẠI CỬA HÀNG
HAVANA**

GVHD : Hoàng Thị Thanh Hà
Sinh viên thực hiện : Nguyễn Huỳnh Hương
Lê Thị Kim Yến
Nguyễn Thị Thúy
Đỗ Thị Huyền Na
Trần Thị Khánh Linh
Lê Thị Hòa My
Lớp : 48K21.1

Đà Nẵng, tháng 5 năm 2025

MỤC LỤC

I. ĐẶT VÂN ĐỀ	8
1. Lý do chọn đề tài.....	8
2. Mục tiêu, ý nghĩa của đề tài	8
2.1. Mục tiêu	8
2.2. Ý nghĩa.....	8
3. Đối tượng, phạm vi và phương pháp nghiên cứu.....	9
3.1. Đối tượng nghiên cứu	9
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	9
3.3. Phương pháp nghiên cứu.....	9
4. Bảng phân công nhiệm vụ:.....	9
II. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ CỦA HÀNG HAVANA	11
1. Tổng quan	11
2. Sản phẩm & Dịch vụ.....	12
3. Hình thức mua sắm	13
III. GIỚI THIỆU VỀ ERP	14
1. Định nghĩa.....	14
2. Các phân hệ.....	14
3. Phân hệ lựa chọn.....	14
4. Giới thiệu về Odoo.....	14
4.1. Khái niệm.....	14
4.2. Ưu điểm và nhược điểm.....	15
IV. BIÊN BẢN PHỎNG VÂN	16
1. Tổng quát	16
2. Biên bản:	18
2.1. Phỏng vấn Nhân viên Sale	18
2.2. Phỏng vấn Nhân viên Kho	20
V. TRIỂN KHAI PHÂN HỆ BÁN HÀNG	23
1. Phân hệ bán hàng	23
1.1. Giới thiệu phân hệ.....	23
1.2. Chức năng phân hệ.....	23
2. Mô Hình 3 mức	23
2.1. Mô hình Logic.....	23
2.2. Mô hình vật lý ngoài (Góc nhìn của người sử dụng)	24
3. Quy trình bán hàng.....	25
3.1. Quy trình bán hàng online.....	25
3.2. Quy trình bán hàng offline	25

VI. TRIỂN KHAI PHÂN HỆ KHO	26
1. Phân hệ kho.....	26
1.1. Giới thiệu phân hệ kho.....	26
1.2. Chức năng phân hệ kho.....	26
2. Mô hình 3 mức.....	26
2.3. Mô hình logic:.....	26
2.4. Mô hình vật lý ngoài:.....	27
2.5. Mô hình vật lý trong:.....	27
3. Quy trình phân hệ kho.....	28
3.1. Quy trình quản lý kho [1].....	28
3.2. Quy trình đặt hàng [2].....	28
3.3. Quy trình nhập kho	29
3.4. Quy trình xuất kho tổng	30
3.5. Quy trình xuất kho online	31
VII. TRIỂN KHAI TRÊN ODOO:	32
1. Công ty và các chi nhánh:.....	32
2. Tạo user và phân quyền cho user:.....	32
3. PHÂN HỆ BÁN HÀNG:	41
2.1. ERP:	41
2.2. Trang thương mại điện tử:.....	51
4. PHÂN HỆ KHO:.....	62
3.1. Kho hàng.....	62
3.2. Địa điểm kho hàng	63
3.3. Tồn kho	64
3.4. Tuyến cung ứng.....	67
3.5. Tạo min max trong kho hàng	69
3.6. Nhập kho	71
3.7. Xuất kho.....	72
3.8. Giao hàng:.....	75
5. Báo cáo thống kê:.....	78
VIII. BẢNG ĐÁNH GIÁ CÁC THÀNH VIÊN	82
IX. ĐỊA CHỈ THAM KHẢO:	82

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 . Cửa hàng HAVANA tại cơ sở Âu Cơ	11
Hình 2 . Sản phẩm tại cửa hàng HAVANA	12
Hình 3 . Khách hàng đến mua sắm trực tiếp tại cửa hàng.....	13
Hình 6 . Quy trình bán hàng online.....	25
Hình 7 . Quy trình bán hàng offline	26
Hình 8 . Quy trình quản lý kho	28
Hình 9 . Quy trình đặt hàng	29
Hình 10 . Quy trình nhập kho	30
Hình 11 . Quy trình xuất kho tổng	31
Hình 12 . Quy trình xuất kho online	32
Hình 13 . Báo cáo thống kê bán hàng	78
Hình 14 . Báo cáo thống kê chuyên viên Sales	79
Hình 15 . Báo cáo thống kê sản phẩm.....	80
Hình 16 . Báo cáo thống kê khách hàng	81
Hình 17 . Báo cáo tồn kho phân tích điều chuyển	81
Hình 18 . Báo cáo phân tích hóa đơn	82

LỜI CAM ĐOAN

Tôi tên là Nguyễn Huỳnh Hương, hiện đang là sinh viên lớp 48K21.1, khoa Thông Kê -Tin Học, trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, đại diện cho các thành viên nhóm 2 , tôi xin cam đoan báo cáo về phân hệ kho và bán hàng này do chính nhóm tôi biên soạn, trình bày dựa trên các tài liệu tham khảo cùng với sự hướng dẫn của giảng viên Hoàng Thị Thanh Hà.

Mọi thông tin nghiên cứu, số liệu phân tích và kết quả đưa ra đều được nhóm tôi tham khảo kỹ lưỡng, đánh giá khách quan và sử dụng trung thực. Bài báo cáo này là thành quả của nhóm tôi trong quá nghiên cứu về phân hệ kho và bán hàng tại cửa hàng Havana. Nếu có bất kỳ dấu hiệu đạo văn, sao chép, giả mạo thì nhóm tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước bộ môn, khoa quản lý và nhà trường

Đà Nẵng, ngày 02 tháng 5 năm 2025

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Huỳnh Hương

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình thực hiện đề tài triển khai phân hệ Kho và Bán hàng tại cửa hàng áo quần Havana, chúng em đã nhận được rất nhiều sự hỗ trợ, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi từ phía doanh nghiệp cũng như các thầy cô trong nhà trường. Nhân dịp này, cho phép chúng em được gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất đến tất cả những cá nhân và tập thể đã đồng hành cùng chúng em trong suốt quá trình học tập và thực hiện dự án.

Trước hết, chúng em xin trân trọng cảm ơn Ban lãnh đạo và toàn thể nhân viên cửa hàng Havana đã nhiệt tình hỗ trợ, cung cấp thông tin, tài liệu thực tế cũng như tạo điều kiện cho chúng em tiếp cận với quy trình hoạt động tại doanh nghiệp. Sự hợp tác quý báu này đã giúp chúng em có cơ hội vận dụng kiến thức lý thuyết vào thực tiễn, hiểu rõ hơn về quy trình quản lý kho và bán hàng trong môi trường kinh doanh thực tế.

Chúng em cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành đến quý thầy cô trong khoa Hệ thống Thông tin Quản lý, đặc biệt cô Hoàng Thị Thanh Hà người đã tận tình hướng dẫn, góp ý và đồng hành cùng chúng em trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thiện đề tài. Những lời khuyên, nhận xét sâu sắc và sự hỗ trợ chuyên môn từ cô là nền tảng quan trọng giúp chúng em hoàn thành tốt dự án này.

Mặc dù đã cố gắng hết sức, nhưng do hạn chế về thời gian và kinh nghiệm thực tế, báo cáo chắc chắn không tránh khỏi những thiếu sót. Chúng em rất mong nhận được sự góp ý từ thầy cô và doanh nghiệp để có thể tiếp tục hoàn thiện hơn trong các dự án sau này.

Một lần nữa, chúng em xin chân thành cảm ơn!

LỜI MỞ ĐẦU

Trong giai đoạn phát triển hiện nay, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý kinh doanh đang trở thành xu hướng tất yếu của các doanh nghiệp, đặc biệt là trong ngành bán lẻ. Đối với cửa hàng áo quần Havana – một đơn vị kinh doanh trong lĩnh vực thời trang – nhu cầu tối ưu hóa hoạt động kho bãi và bán hàng ngày càng trở nên cấp thiết, nhằm nâng cao năng suất làm việc, kiểm soát tồn kho hiệu quả và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.

Trước đây, các hoạt động quản lý kho và bán hàng tại Havana chủ yếu được thực hiện thủ công, thông qua sổ sách hoặc các công cụ đơn giản như Excel. Phương pháp này tồn tại nhiều hạn chế như dễ xảy ra sai sót, mất thời gian, khó theo dõi số lượng tồn kho theo thời gian thực và không hỗ trợ được việc phân tích số liệu để đưa ra các quyết định kinh doanh chính xác. Chính vì vậy, việc triển khai phân hệ “Kho và Bán hàng” trong hệ thống quản lý tổng thể của cửa hàng là một bước tiến quan trọng, nhằm từng bước hiện đại hóa quy trình hoạt động và tăng tính chuyên nghiệp trong công tác quản trị.

Phân hệ Kho giúp quản lý chi tiết các thông tin về hàng hóa như: mã sản phẩm, màu sắc, kích thước, số lượng nhập – xuất – tồn, thời gian cập nhật, nhà cung cấp, v.v... Nhờ đó, cửa hàng có thể nắm bắt kịp thời tình hình nhập kho, xuất bán, phát hiện sớm các vấn đề phát sinh như thiếu hụt hay tồn kho quá mức. Song song đó, phân hệ Bán hàng sẽ hỗ trợ nhân viên trong việc tạo đơn hàng, in hóa đơn, xử lý các chương trình khuyến mãi và theo dõi doanh thu hàng ngày một cách tự động, nhanh chóng và chính xác.

Thông qua việc triển khai phân hệ này, Havana không chỉ kỳ vọng nâng cao hiệu quả vận hành nội bộ mà còn hướng tới việc cải thiện chất lượng phục vụ khách hàng, rút ngắn thời gian giao dịch và mang lại trải nghiệm mua sắm chuyên nghiệp hơn. Đây là một trong những bước đi chiến lược để Havana khẳng định vị thế và năng lực cạnh tranh trên thị trường thời trang ngày càng năng động và khắt khe.

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

1. Lý do chọn đề tài

Trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gay gắt của thị trường bán lẻ, đặc biệt là ngành thời trang, việc quản lý hiệu quả hoạt động bán hàng và kho hàng đóng vai trò then chốt đối với sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Tuy nhiên, thực tế tại nhiều cửa hàng bán lẻ hiện nay vẫn còn phụ thuộc nhiều vào phương pháp quản lý thủ công, gây ra không ít khó khăn như thất thoát hàng hóa, sai sót trong đơn hàng, kiểm kê không chính xác và mất thời gian xử lý.

Đối với các cửa hàng kinh doanh thời trang như Havana tại Đà Nẵng, việc kiểm soát lượng hàng tồn kho, luân chuyển sản phẩm theo mùa, cập nhật số liệu bán hàng kịp thời là vô cùng quan trọng để đáp ứng nhanh chóng nhu cầu khách hàng và tối ưu hiệu quả kinh doanh. Trước những yêu cầu đó, việc xây dựng một hệ thống hỗ trợ quản lý bán hàng và kho hàng là điều cần thiết để giúp cửa hàng hoạt động chuyên nghiệp hơn, giảm thiểu sai sót, nâng cao hiệu suất làm việc và tăng khả năng cạnh tranh trên thị trường.

2. Mục tiêu, ý nghĩa của đề tài

2.1. Mục tiêu

- Xây dựng và triển khai hệ thống quản lý bán hàng và kho hàng cho cửa hàng Havana bằng Odoo.
- Tự động hóa quy trình bán hàng: từ tạo đơn hàng, xuất hóa đơn, thanh toán đến cập nhật tồn kho.
- Theo dõi, quản lý tồn kho một cách chính xác: nhập hàng, xuất hàng, kiểm kho, định mức tồn kho tối thiểu.
- Hỗ trợ người quản lý đưa ra quyết định nhanh chóng thông qua các báo cáo phân tích bán hàng và tồn kho.

2.2. Ý nghĩa

- Giúp cửa hàng nâng cao năng lực quản lý, giảm thiểu sai sót do thao tác thủ công.
- Tiết kiệm thời gian và chi phí vận hành.
- Nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua quy trình bán hàng nhanh chóng, chuyên nghiệp.
- Là tài liệu tham khảo thực tế cho việc triển khai hệ thống ERP tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

3. Đối tượng, phạm vi và phương pháp nghiên cứu

3.1. Đối tượng nghiên cứu

- Hệ thống quản lý bán hàng và quản lý kho của cửa hàng thời trang Havana.
- Các phân hệ liên quan trong Odoo: Sales (Bán hàng) và Inventory (Kho hàng).

3.2. Phạm vi nghiên cứu

- Triển khai hệ thống trên nền tảng phần mềm Odoo Community (miễn phí).
- Tập trung vào việc số hóa quy trình bán hàng và quản lý kho tại các cửa hàng chi nhánh Havana - Đà Nẵng.

3.3. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp khảo sát: thu thập thông tin về quy trình bán hàng và kho hiện tại của cửa hàng.
- Phương pháp phân tích hệ thống: phân tích các chức năng cần thiết để đáp ứng nhu cầu thực tế.
- Phương pháp thực nghiệm: triển khai trực tiếp hệ thống trên Odoo, cấu hình phân hệ, nhập liệu, và kiểm tra.
- Phương pháp đánh giá: so sánh hiệu quả trước và sau khi ứng dụng phần mềm vào hoạt động quản lý.

4. Bảng phân công nhiệm vụ:

Mã sinh viên	Sinh viên	Nhiệm vụ	Phần trăm đóng góp
221121521118	Nguyễn Huỳnh Hương	<ul style="list-style-type: none">- Tìm hiểu quy trình và thực hiện phỏng vấn doanh nghiệp- Thiết kế UCD- Mô tả workflow 2 phân hệ- Thiết lập Odoo- Phân quyền và tạo sơ đồ tổ chức- Tạo và thiết lập Module Bán hàng ERP- Tạo và thiết lập Module Trang web- Tạo và thiết lập Module Kho- Quay video demo thiết lập phân hệ Bán hàng	18%

221121521148	Nguyễn Thị Thúy	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu quy trình doanh nghiệp - Mô tả workflow 2 phân hệ - Vận hành module Bán hàng và Kho - Lựa chọn phân hệ - WF bán hàng offline - Chương trình khuyến mãi odoo - Làm slide - Làm báo cáo file word 	16.25%
221121521163	Lê Thị Kim Yến	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu quy trình doanh nghiệp - Mô hình 3 mức phân hệ kho - Mô tả workflow 2 phân hệ - Tạo workflow đơn đặt hàng - Tạo workflow nhập kho - Làm slide thuyết trình - Làm báo cáo file word - Vận hành module Bán hàng và Kho 	16.25%
221121521126	Đỗ Thị Huyền Na	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu quy trình doanh nghiệp - Mô tả workflow 2 phân hệ - Thiết kế và vẽ UCD - Thiết kế kho trong odoo - Tạo tuyến cung ứng trong kho hàng - Tạo min max trong kho hàng - Vận hành module Bán hàng và Kho - Quay video demo phân hệ Kho - Làm slide thuyết trình 	17%
221121521125	Lê Thị Hòa My	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu quy trình doanh nghiệp - Mô hình 3 mức phân hệ kho - Tạo WF xuất kho tổng và xuất kho online - Tạo báo cáo thống kê - Vận hành module Bán hàng và Kho - Làm slide thuyết trình - Làm báo cáo file word - Cơ sở lý thuyết 	16.25%
221121521122	Trần Thị Khánh Linh	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu quy trình doanh nghiệp - Mô tả workflow 2 phân hệ - Vận hành module Bán hàng và Kho - Lựa chọn phân hệ - WF quy trình mua hàng online - Làm báo cáo file word - Làm slide thuyết trình 	16.25%

II. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ CỬA HÀNG HAVANA

1. Tổng quan



Hình 1. Cửa hàng HAVANA tại cơ sở Âu Cơ

- HAVANA Đà Nẵng là chuỗi cửa hàng thời trang nữ với 3 chi nhánh tại:
 - + 261-263 Phan Châu Trinh, TP Đà Nẵng
 - + 101 Âu Cơ, TP Đà Nẵng
 - + 240 Lê Duẩn, TP Đà Nẵng
- HAVANA chuyên cung cấp các sản phẩm thời trang hiện đại, phù hợp với giới trẻ, đặc biệt là học sinh, sinh viên và nhân viên văn phòng. Với phong cách trẻ trung, năng động, cửa hàng luôn cập nhật xu hướng mới nhất, mang đến những sản phẩm chất lượng với mức giá hợp lý. Không chỉ là điểm mua sắm yêu thích của nhiều bạn trẻ tại Đà Nẵng, HAVANA còn nổi bật với dịch vụ chăm sóc khách hàng chu đáo, giúp khách hàng có trải nghiệm mua sắm tốt nhất.

2. Sản phẩm & Dịch vụ



Hình 2. Sản phẩm tại cửa hàng HAVANA

- HAVANA Đà Nẵng mang đến sự đa dạng trong sản phẩm, đáp ứng nhiều phong cách thời trang khác nhau:
 - Áo thun, áo sơ mi, áo kiểu: Thiết kế trẻ trung, dễ phối đồ, phù hợp cho cả đi học, đi chơi hay đi làm.
 - Quần jean, quần short, chân váy: Kiểu dáng hiện đại, chất liệu bền đẹp, mang đến sự thoải mái khi mặc.
 - Đầm váy: Từ váy tiểu thư nhẹ nhàng đến đầm body quyến rũ, đáp ứng nhiều nhu cầu khác nhau.
 - Phụ kiện: Túi xách, mũ, kính, dây nịt giúp hoàn thiện set đồ phong cách hơn.
- HAVANA luôn cập nhật mẫu mã mới hàng tuần, đảm bảo mang đến những sản phẩm hợp xu hướng và phù hợp với mùa thời trang. Ngoài ra, cửa hàng thường xuyên tổ chức các chương trình khuyến mãi, giảm giá, giúp khách hàng sở hữu những bộ trang phục đẹp với mức giá ưu đãi.
- Đội ngũ nhân viên tại HAVANA được đào tạo chuyên nghiệp, sẵn sàng hỗ

trợ và tư vấn để khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp với vóc dáng và phong cách cá nhân. Đặc biệt, cửa hàng còn có chính sách đổi trả linh hoạt, tạo sự an tâm cho khách hàng khi mua sắm.

3. Hình thức mua sắm



Hình 3. Khách hàng đến mua sắm trực tiếp tại cửa hàng

- HAVANA mang đến nhiều lựa chọn mua sắm tiện lợi, đáp ứng nhu cầu của khách hàng:
- Mua sắm trực tiếp:
 - o Không gian cửa hàng rộng rãi, thiết kế hiện đại, dễ dàng tìm kiếm sản phẩm.
 - o Bố trí gương soi và phòng thử đồ tiện lợi, giúp khách hàng trải nghiệm sản phẩm trước khi mua.
 - o Nhân viên tư vấn tận tình, hỗ trợ phối đồ phù hợp với từng cá nhân.
- Mua sắm online:
 - o HAVANA có mặt trên các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Instagram, Shopee, Lazada, Tiktok, giúp khách hàng dễ dàng đặt hàng từ xa.
 - o Ảnh sản phẩm được cập nhật thường xuyên, kèm theo thông tin chi tiết về kích thước, chất liệu và giá cả.
 - o Dịch vụ giao hàng nhanh chóng, đảm bảo sản phẩm đến tay khách hàng trong thời gian sớm nhất.
- Chương trình khuyến mãi:
 - o HAVANA thường xuyên áp dụng các chương trình giảm giá vào dịp lễ, Tết, hoặc các sự kiện đặc biệt.
 - o Các ưu đãi hấp dẫn như mua 2 tặng 1, giảm giá đến 50%, giúp khách hàng tiết kiệm chi phí khi mua sắm.
 - o Chính sách thẻ thành viên, tích điểm đổi quà, sinh nhật cho khách hàng thân thiết.

- Với những lợi thế trên, HAVANA Đà Nẵng đã trở thành địa điểm mua sắm quen thuộc của nhiều bạn trẻ yêu thích thời trang tại Đà Nẵng.

III. GIỚI THIỆU VỀ ERP

1. Định nghĩa

Hệ thống ERP (Enterprise Resource Planning) bao gồm các ứng dụng và công cụ giúp tất cả nhân sự trong doanh nghiệp làm việc với nhau trên cùng một hệ thống.

Phần mềm ERP được hiểu là mô hình công nghệ all-in-one. Cụ thể, đây là nền tảng tích hợp nhiều công cụ như quản lý nhân sự, tự động hóa toàn bộ việc lưu trữ, thu thập và phân tích dữ liệu cũng như liên kết nhiều ứng dụng hay module có chức năng khác nhau của từng bộ phận trong công ty. Từ đó, các hoạt động liên quan đến tài nguyên doanh nghiệp sẽ được tự động hóa giúp giảm thời gian xử lý cũng như tối ưu hóa các nghiệp vụ quản lý doanh nghiệp.

Hệ thống ERP phù hợp sẽ giúp doanh nghiệp thu thập và lưu trữ dữ liệu vào một nơi ở đa dạng lĩnh vực như: quản lý nhân sự, quản lý sản xuất, quản lý hàng tồn kho, điểm bán hàng (POS), quản lý chuỗi cung ứng, tài chính và kế toán,...

2. Các phân hệ

- Phân hệ kế toán
- Phân hệ bán hàng và marketing
- Phân hệ mua hàng
- Phân hệ CRM
- Phân hệ quản lý kho
- Phân hệ sản xuất
- Phân hệ quản lý nhân sự
- Phân hệ quản lý quan hệ khách hàng

3. Phân hệ lựa chọn

Phân hệ bán hàng và phân hệ quản lý kho

4. Giới thiệu về Odoo

4.1. Khái niệm

Odoo là một phần mềm ERP mã nguồn mở (open-source), nghĩa là khả năng tùy chỉnh và phát triển các tính năng của phần mềm này là vô hạn. Cụ thể hơn,

ngoài các phân hệ hay module cơ bản của Odoo như POS, CRM, quản lý kho, quản lý nhân sự,... thì Odoo cho phép bạn hoàn toàn chỉnh sửa hay thêm bớt những tính năng hoặc tạo ra các phân hệ mới mà bạn mong muốn.



Hình 4. Odoo

4.2. Ưu điểm và nhược điểm

- Ưu điểm:
 - Phần mềm ERP toàn diện cung cấp ứng dụng đa dạng.
 - Phần mềm Odoo sở hữu thiết kế giao diện trực quan, đơn giản giúp người dùng dễ dàng sử dụng.
 - Odoo có tính linh hoạt cao phù hợp cho mọi loại hình doanh nghiệp (đặc biệt dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ).
 - Odoo cung cấp API miễn phí, cho phép bạn hoàn toàn có thể tích hợp với bất kỳ một phần mềm nào mà không giới hạn.
 - Khả năng tùy chỉnh cao.
 - Phần mềm Odoo có giá thành hợp lý.
 - Tính phân quyền và bảo mật cao.
- Nhược điểm:
 - Khó khăn trong việc thiết lập.
 - Khó khăn trong việc duy trì hệ thống.
 - Khả năng tương thích ngược chưa cao.

IV. BIÊN BẢN PHÒNG VĂN

1. Tổng quát

Học phần	Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp				
Nhóm	2	Lớp	48K21.1		
Thành viên	<ul style="list-style-type: none"> • Nguyễn Huỳnh Hương • Đỗ Thị Huyền Na • Trần Thị Khánh Linh • Lê Thị Hòa My • Nguyễn Thị Thúy • Lê Thị Kim Yến 	<ul style="list-style-type: none"> • 221121521118 • 221121521126 • 221121521122 • 221121521125 • 221121521148 • 221121521163 			
Thời gian tham quan	15h ngày 28/03/2025				
Tên công ty	Cửa hàng quần áo Havana Đà Nẵng				
Số lượng nhân viên* <i>(Nếu công ty không tiết lộ vì lý do bí mật thì ghi là: không có số liệu)</i>	114 nhân viên				
Liệt kê 3 phòng/ban khác nhau mà bạn tham quan (tên và công việc chính của từng văn phòng)	<ul style="list-style-type: none"> • Phòng kế toán • Quản lý thu chi, tính toán doanh thu, lợi nhuận của cửa hàng. • Theo dõi lương, thưởng và các chế độ cho nhân viên. • Kiểm soát chi phí nhập hàng, vận hành cửa hàng. • Phòng trưng bày & bán hàng • Sắp xếp, trưng bày sản phẩm theo xu hướng và chiến lược kinh doanh. • Tư vấn, hỗ trợ khách hàng chọn sản phẩm phù hợp. • Thực hiện thanh toán và hỗ trợ chính sách đổi trả. • Phòng kho & quản lý hàng hóa 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Nhập – xuất hàng, kiểm kê số lượng sản phẩm. • Sắp xếp hàng hóa khoa học, đảm bảo cung ứng kịp thời cho cửa hàng. • Kiểm soát chất lượng sản phẩm trước khi trưng bày hoặc giao hàng.
<i>Quy mô tổ chức (Các chi nhánh và số lượng nhân viên)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nhân viên hành chính: 39 • Nhân viên Chi nhánh Phan Châu Trinh: 32 • Nhân viên Chi nhánh Âu Cơ: 19 • Nhân viên Chi nhánh Lê Duẩn: 20 • Nhân viên Sale Online : 4
<i>Hình thức giao tiếp giữa cấp trên và Nhân viên (lời nói, văn bản, email, điện thoại, phần mềm chuyên dụng?)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Thông báo qua 2 kênh là zalo và message
<i>Thời gian làm việc Thời gian bắt đầu và kết thúc? Giờ ăn trưa và giải lao? Số ngày trong tuần? Hình thức kiểm soát ra vào?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Thời gian làm việc chia theo ca, mỗi nhân viên đăng ký 6 ca/ tuần với quản lý, từ đó quản lý sẽ sắp xếp lịch làm việc. • Ca sáng: 7h30 - 15h30 • Ca chiều: 14h30- 22h30 • Giờ nghỉ giữa ca: • Ca sáng: 12h - 12h30 • Ca chiều: 18h-18h30 • Nhân viên thực hiện check in và check out bằng máy chấm công vân tay tại mỗi cửa hàng
<i>Hoạt động chính: Sản phẩm hay dịch vụ mà công ty cung cấp?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bán áo(áo thun, áo sơ mi, áo kiểu), quần(Quần jean, quần short, chân váy), đầm váy và các loại phụ kiện(túi xách, mũ, kính, dây nịt)

<p>Khách hàng: <i>Đối tượng khách hàng chính?</i></p> <p>Chính sách chăm sóc khách hàng</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Học sinh, sinh viên, Nhân viên văn phòng, Người yêu thích phong cách thời trang hiện đại • Chính sách đổi trả linh hoạt(đổi sản phẩm trong vòng 3 - 7 ngày) • Chương trình ưu đãi & khuyến mãi(mua 2 tặng 1, giảm giá đến 50%, Chính sách khách hàng thân thiết, sinh nhật)
<p>Trang phục của nhân viên.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Áo thun/sơ mi có logo HAVANA, kết hợp chân váy • Giày sneaker hoặc giày búp bê, không mang dép lê.3
<p>Thông tin người phỏng vấn</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nhân viên Sale chi nhánh Phan Châu Trinh: Nguyễn Huỳnh Hương • Nhân viên kho chi nhánh Phan Châu Trinh: Lê Thanh Hải

2. Biên bản:

Dự án: Triển khai hệ thống ERP – Phân hệ Bán hàng & Kho tại cửa hàng quần áo Havana

Thời gian: 28/03/2025

Địa điểm: Cửa hàng quần áo Havana – Đà Nẵng

Người thực hiện phỏng vấn: Thành viên nhóm 2

Người được phỏng vấn:

- Nhân viên Sale: Nguyễn Huỳnh Hương
- Nhân viên Kho: Lê Thanh Hải

2.1. Phỏng vấn Nhân viên Sale

- **Quy trình làm việc hàng ngày**

Câu hỏi 1: Anh/chị có thể mô tả quy trình làm việc hàng ngày của mình không?

Trả lời:

- Đầu ngày kiểm tra các sản phẩm hết hàng trên kệ, thực hiện scan các sản phẩm hiện có, fill các sản phẩm mà bộ phận kho giao.
- Tiếp đón khách, tư vấn sản phẩm theo nhu cầu.
- Kiểm tra tồn kho để xác nhận có hàng hay không.
- Thanh toán cho khách (tiền mặt, thẻ, chuyển khoản, QR).

Câu hỏi 2: Khi khách đến mua hàng, anh/chị thực hiện các bước nào từ tư vấn đến

thanh toán?

Trả lời:

- Hỏi nhu cầu, sở thích của khách.
- Giới thiệu sản phẩm phù hợp, hỗ trợ thử đồ.
- Kiểm tra kho đảm bảo hàng còn đủ.
- Thanh toán (ghi nhận trong sổ hoặc phần mềm).
- Hướng dẫn khách đổi/trả hàng và các chương trình khuyến mãi, CSKH nếu có.

Câu hỏi 3: Nếu khách đặt hàng online, quy trình xử lý đơn hàng diễn ra như thế nào?

Trả lời:

- Đơn social (Facebook/ Instagram/Zalo)
- Tạo đơn hàng
- Kiểm tra hàng tồn kho.
- Tạo thông tin khách hàng
- Xác nhận đơn và gửi thông tin thanh toán cho khách.
- Theo dõi đơn hàng, hỗ trợ khách nếu cần.
- Đơn sàn (Tiktok/Shopee)
- Xác nhận đơn
- In đơn sàn
- Hỗ trợ đổi trả nếu có

- **Hệ thống hiện tại và khó khăn**

Câu hỏi 4: Anh/chị sử dụng công cụ nào để quản lý đơn hàng và khách hàng?

Trả lời:

- Nhập vào phần mềm quản lý bán hàng Sapo

Câu hỏi 5: Những khó khăn khi nhập đơn, kiểm tra tồn kho hoặc xử lý thanh toán?

Trả lời:

- Kiểm tra tồn kho có thể lệch số lượng, khó khăn khi tư vấn cho khách
- Dễ nhập sai giá hoặc số lượng đơn hàng.
- Thanh toán online đôi khi xác nhận chậm.

Câu hỏi 6: Việc áp dụng chương trình khuyến mãi có gây khó khăn gì không?

Trả lời:

- Khó theo dõi nếu có nhiều chương trình cùng lúc.
- Dễ nhầm lẫn khi tính giá giảm.

- **Quản lý khách hàng**

Câu hỏi 7: Cửa hàng có lưu thông tin khách hàng không? Cách lưu trữ và sử dụng như thế nào?

Trả lời:

- Lưu thông tin qua phần mềm bán hàng Sapo
- Thỉnh thoảng nhắn tin khuyến mãi hoặc hỗ trợ đổi/trả.

Câu hỏi 8: Khách hàng thường hỏi gì trước khi mua?

Trả lời:

- Giá, chất liệu, size, màu sắc, chính sách đổi trả.
- **Nhu cầu về hệ thống ERP**

Câu hỏi 9: Anh/chị mong muốn hệ thống mới có tính năng gì?

Trả lời:

- Tự động cập nhật giá khuyến mãi.
- Quản lý thông tin khách hàng.

Câu hỏi 10: Có tình huống nào hệ thống hiện tại chưa đáp ứng được không?

Trả lời:

- Nhập sai đơn nhưng không sửa được.

2.2. Phỏng vấn Nhân viên Kho

- **Quy trình làm việc hàng ngày**

Câu hỏi 1: Anh/chị có thể mô tả công việc hàng ngày tại kho không?

Trả lời:

- Nhận hàng nhập, kiểm tra số lượng, chất lượng.
- Cập nhật tồn kho vào Excel, sau đó đổ vào Sapo
- Xuất hàng theo yêu cầu từ quản lý.

Câu hỏi 2: Khi hàng mới nhập về, quy trình kiểm kê diễn ra thế nào?

Trả lời:

- So sánh số thực tế với hóa đơn nhập.
- Ghi nhận số lượng nhập vào Excel => Sapo
- Tạo tag sản phẩm và tạo danh mục trên ứng dụng Sapo.

Câu hỏi 3: Khi nào thực hiện xuất hàng?

Trả lời:

- Nhận yêu cầu từ nhân viên bán hàng.
- Khi có hàng mới nhập kho
- Khi số lượng sản phẩm đang bán <2.

- **Hệ thống hiện tại và khó khăn**

Câu hỏi 4: Anh/chị theo dõi số lượng tồn kho bằng cách nào?

Trả lời:

- Scan tag sản phẩm đang có trong cửa hàng, xem số lượng hàng tồn trên Sapo, từ đó báo cáo đúng số lượng hoặc chỉnh lại sai sót nếu có.

Câu hỏi 5: Có hay xảy ra chênh lệch số liệu không? Nếu có, nguyên nhân là gì?

Trả lời:

- Có, do nhân viên quên cập nhật xuất hàng.
- Nhầm lẫn vị trí hàng hoặc ghi nhầm số lượng.

Câu hỏi 6: Hệ thống có cảnh báo hàng sắp hết không?

Trả lời:

- Không, phải kiểm tra thủ công.
- **Kiểm kê kho**

Câu hỏi 7: Bao lâu thì kiểm kê kho một lần?

Trả lời:

- Kiểm kê 1 lần/tháng.

Câu hỏi 8: Những sai sót thường gặp khi kiểm kê?

Trả lời:

- Ghi nhầm số liệu.
- Hàng bị mất hoặc nhầm chỗ.

- **Nhu cầu về hệ thống ERP**

Câu hỏi 9: Anh/chị mong muốn hệ thống mới có gì?

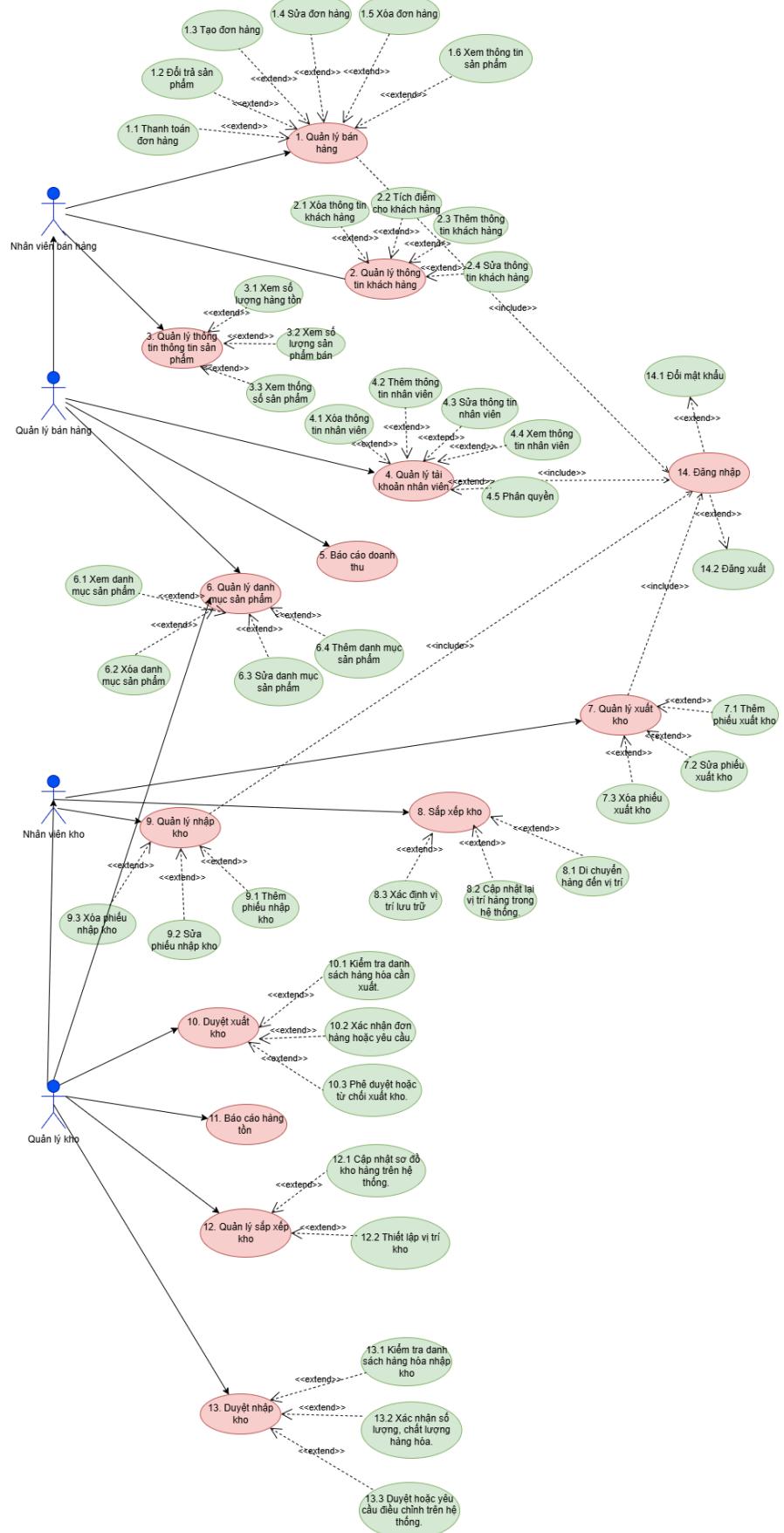
Trả lời:

- Cảnh báo hàng sắp hết.
- Kiểm kê nhanh hơn.

Câu hỏi 10: Nếu có hệ thống ERP tự động theo dõi hàng tồn, anh/chị thấy hữu ích không?

Trả lời:

- Rất hữu ích, giúp giảm sai sót và tiết kiệm thời gian.



Hình 5. Usecase Diagram

V. TRIỂN KHAI PHÂN HỆ BÁN HÀNG

1. Phân hệ bán hàng

1.1. Giới thiệu phân hệ

- Phân hệ bán hàng: Quản lý toàn bộ quy trình bán hàng, từ việc tiếp nhận đơn hàng đến giao hàng và thu tiền. HAVANA tập trung vào việc cung cấp trải nghiệm mua sắm đa dạng và sáng tạo cho khách hàng.

1.2. Chức năng phân hệ

- Tạo đơn hàng: Cho phép nhân viên tạo mới đơn hàng từ thông tin khách hàng, sản phẩm và số lượng. Kiểm tra tồn kho trước khi xác nhận đơn hàng.
- Sửa đơn hàng: Cho phép chỉnh sửa thông tin của đơn hàng chưa được thanh toán hoặc chưa giao.
- Xóa đơn hàng: Hủy đơn hàng sai hoặc bị khách từ chối trước khi giao.
- Xem thông tin sản phẩm: Xem các sản phẩm hiện có, giá bán, số lượng tồn kho, mô tả sản phẩm. Hỗ trợ nhân viên tư vấn khách hàng.
- Đổi trả sản phẩm: Quản lý các trường hợp đổi/trả hàng hóa theo chính sách của công ty. Liên kết với kho để cập nhật lại tồn kho.
- Thanh toán đơn hàng: Ghi nhận thanh toán: tiền mặt, chuyển khoản hoặc các hình thức khác. Cập nhật trạng thái đơn hàng đã thanh toán.
- Thêm thông tin khách hàng: Thêm mới khách hàng khi mua lần đầu.
- Sửa/Xóa thông tin khách hàng: Cập nhật hoặc loại bỏ thông tin cũ, sai sót.
- Tích điểm cho khách hàng: Cộng điểm tích lũy dựa trên giá trị đơn hàng để sử dụng cho chính sách khách hàng thân thiết.

2. Mô Hình 3 mức

2.1. Mô hình Logic

- Mục tiêu của hệ thống:
 - Quản lý cửa hàng: Muốn hệ thống hỗ trợ theo dõi doanh thu, doanh số bán hàng, xu hướng mua sắm của khách hàng để có quyết định kinh doanh hợp lý.
 - Nhân viên bán hàng: Muốn dễ dàng tra cứu sản phẩm, tính toán nhanh và xuất hóa đơn tự động.
 - Khách hàng: Muốn thanh toán nhanh chóng, nhận hóa đơn chính xác và theo dõi lịch sử mua hàng.
- Dữ liệu cần thu thập:
 - Sản phẩm: Mã sản phẩm, tên sản phẩm, loại sản phẩm, giá bán, số lượng tồn kho, hình ảnh sản phẩm.
 - Khách hàng: Thông tin cá nhân (tên, số điện thoại, email), lịch sử mua hàng, mức chi tiêu trung bình.
 - Đơn hàng: Mã đơn hàng, ngày tạo, tổng giá trị, trạng thái, danh sách sản phẩm

trong đơn hàng, phương thức thanh toán.

- Kho hàng: Dữ liệu nhập hàng (mã sản phẩm, ngày nhập, số lượng), dữ liệu xuất hàng (sản phẩm đã bán hoặc bị trả lại).
- Báo cáo: Doanh thu theo ngày, tuần, tháng, số lượng hàng hóa đã bán, hàng tồn.

2.2. Mô hình vật lý ngoài (Góc nhìn của người sử dụng)

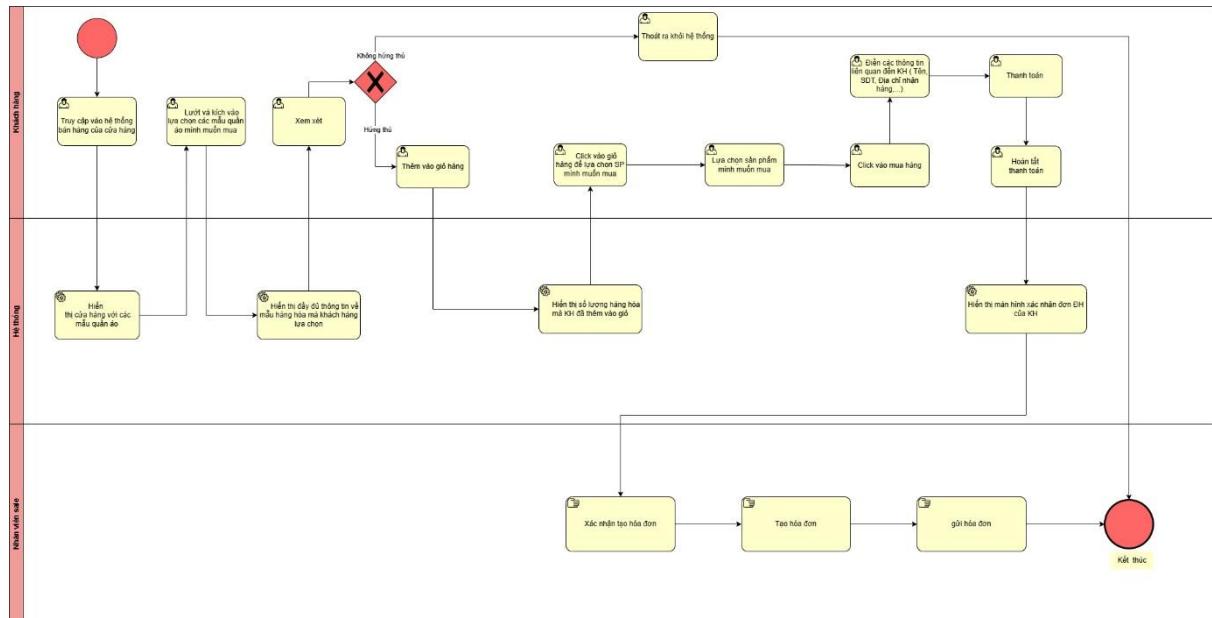
- *Người Dùng Hệ Thống Bán Hàng Bao Gồm:*
 - Nhân viên bán hàng: Xử lý đơn hàng, nhập thông tin khách hàng, in hóa đơn.
 - Quản lý cửa hàng: Xem báo cáo doanh thu, doanh số, xu hướng bán hàng.
 - Khách hàng: Nhận hóa đơn, thanh toán.
- *Giao Diện Quản Lý Bán Hàng:*
 - Danh sách sản phẩm bán (mã sản phẩm, tên, giá, số lượng,...).
 - Chức năng tạo đơn hàng.
 - Chức năng quản lý hóa đơn.
 - Báo cáo doanh thu, xu hướng mua sắm.
 - Quản lý khách hàng.
 - Mô hình vật lý trong (Góc nhìn kỹ thuật)
- *Cấu Trúc Cơ Sở Dữ Liệu*
 - Bảng SanPham (Lưu thông tin sản phẩm quần áo)
 - ID_SanPham - INT (PRIMARY KEY): Mã sản phẩm duy nhất.
 - TenSanPham - VARCHAR(255): Tên sản phẩm.
 - Loai - VARCHAR(100): Loại quần áo (Áo, Quần, Váy,...).
 - Gia - DECIMAL(10,2): Giá sản phẩm.
 - MoTa - TEXT: Mô tả chi tiết sản phẩm.
 - Bảng HoaDon (Lưu thông tin hóa đơn bán hàng)
 - ID_HoaDon - INT (PRIMARY KEY): Mã hóa đơn duy nhất.
 - ID_KhachHang - INT (FOREIGN KEY → KhachHang.ID_KhachHang): Khách hàng mua hàng.
 - ID_NhanVien - INT (FOREIGN KEY → NhanVien.ID_NhanVien): Nhân viên tạo hóa đơn.
 - NgayTao - DATETIME: Ngày tạo hóa đơn.
 - TongTien - DECIMAL(10,2): Tổng số tiền.
 - Bảng ChiTietHoaDon (Lưu chi tiết các mặt hàng trong hóa đơn)
 - ID_ChiTiet - INT (PRIMARY KEY): Mã chi tiết hóa đơn.
 - ID_HoaDon - INT (FOREIGN KEY → HoaDon.ID_HoaDon): Mã hóa đơn.
 - ID_SanPham - INT (FOREIGN KEY → SanPham.ID_SanPham): Sản phẩm trong hóa đơn.
 - SoLuong - INT: Số lượng mua.
 - GiaBan - DECIMAL(10,2): Giá bán tại thời điểm mua.
 - Bảng KhachHang (Lưu thông tin khách hàng)

- ID_KhachHang - INT (PRIMARY KEY): Mã khách hàng duy nhất.
- TenKhachHang - VARCHAR(255): Tên khách hàng.
- SoDienThoai - VARCHAR(15): Số điện thoại khách.
- Email - VARCHAR(255): Email khách.
- Bảng NhanVien (Lưu thông tin nhân viên bán hàng)
 - ID_NhanVien - INT (PRIMARY KEY): Mã nhân viên.
 - TenNhanVien - VARCHAR(255): Tên nhân viên.
 - ChucVu - VARCHAR(100): Chức vụ (Bán hàng, Quản lý,...).
- Máy Chủ Ứng Dụng:
 - Phần mềm Sapo

3. Quy trình bán hàng

3.1. Quy trình bán hàng online

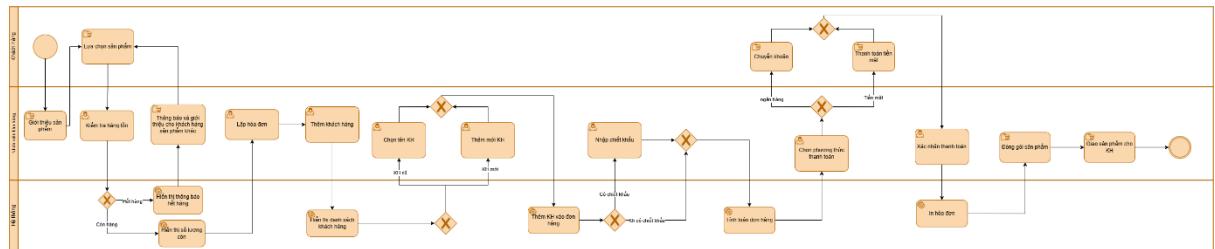
Quy trình này phục vụ cho việc bán hàng thông qua các kênh trực tuyến. Khách hàng sẽ duyệt xem sản phẩm trên website hoặc các nền tảng khác, thêm sản phẩm vào giỏ hàng và tiến hành đặt mua. Sau khi khách hàng cung cấp thông tin giao nhận và thanh toán, hệ thống sẽ ghi nhận đơn hàng. Đơn hàng này sau đó sẽ được chuyển đến bộ phận kho để chuẩn bị và giao cho đơn vị vận chuyển, đưa sản phẩm đến tay khách hàng.



Hình 4. Quy trình bán hàng online

3.2. Quy trình bán hàng offline

Quy trình này bắt đầu khi khách hàng bước vào cửa hàng. Nhân viên sẽ tiếp đón, tư vấn và hỗ trợ khách hàng lựa chọn những sản phẩm ưng ý. Sau khi khách hàng quyết định mua, nhân viên sẽ tạo đơn hàng, tiến hành thanh toán và giao sản phẩm trực tiếp cho khách hàng tại cửa hàng. Đây là quy trình bán hàng truyền thống, tập trung vào trải nghiệm mua sắm trực tiếp của khách hàng.



Hình 5. Quy trình bán hàng offline

VI. TRIỂN KHAI PHÂN HỆ KHO

1. Phân hệ kho

1.1. Giới thiệu phân hệ kho

Phân hệ quản lý kho: Phân hệ quản lý kho tại cửa hàng thời trang Havana Đà Nẵng đóng vai trò quan trọng trong việc theo dõi, kiểm soát và tối ưu hóa hàng tồn kho.

1.2. Chức năng phân hệ kho

- **Quản lý nhập kho (do nhân viên kho thao tác)**
 - Thêm phiếu nhập kho: Tạo mới phiếu nhập khi có hàng về. Nhập các thông tin như: mã sản phẩm, số lượng, ngày nhập, nhà cung cấp.
 - Sửa phiếu nhập kho: Chính sửa phiếu trong trường hợp sai thông tin.
 - Xóa phiếu nhập kho: Hủy phiếu nhập bị lập sai hoặc không còn hiệu lực.
- **Quản lý xuất kho (do nhân viên kho thực hiện)**
 - Thêm phiếu xuất kho: Ghi nhận hàng hóa được xuất đi (ví dụ: giao cho khách).
 - Sửa phiếu xuất kho: Điều chỉnh thông tin nếu sai lệch.
 - Xóa phiếu xuất kho: Hủy phiếu xuất không còn giá trị.
- **Báo cáo hàng tồn**
 - Do quản lý sử dụng.
 - Theo dõi số lượng sản phẩm còn lại trong kho.
 - Hỗ trợ lên kế hoạch nhập hàng, kiểm kê định kỳ.

2. Mô hình 3 mức

2.3. Mô hình logic:

- Mục tiêu:
 - Tôi là quản lý kho, tôi muốn hệ thống có thể theo dõi chính xác số lượng hàng tồn kho, nhập hàng, xuất hàng, và kiểm kê kho, để tôi có thể quản lý hiệu quả hàng hóa, tránh thất thoát, và đảm bảo đủ hàng để bán.
 - Tôi là nhân viên kho, tôi muốn hệ thống hỗ trợ nhập xuất hàng dễ dàng, tra cứu thông tin sản phẩm nhanh chóng, để tôi có thể tiết kiệm thời gian làm việc và giảm sai sót.

2.4. Mô hình vật lý ngoài:

- Người dùng hệ thống kho bao gồm:
- Nhân viên kho: Nhập hàng, xuất hàng, kiểm tra tồn kho.
- Quản lý cửa hàng: Xem báo cáo tồn kho, đặt hàng khi cần thiết.
- Nhân viên bán hàng: Kiểm tra hàng tồn để tư vấn khách.
- Những gì họ nhìn thấy:
- Giao diện quản lý kho:
 - Danh sách sản phẩm trong kho (mã sản phẩm, tên, số lượng, trạng thái).
 - Chức năng nhập kho (thêm hàng mới hoặc cập nhật số lượng).
 - Chức năng xuất kho (giảm số lượng khi bán hàng hoặc chuyển kho).
 - Kiểm kê kho (xác nhận số lượng thực tế).
 - Báo cáo tồn kho (xu hướng nhập/xuất, hàng bán chạy, hàng tồn kho lâu).

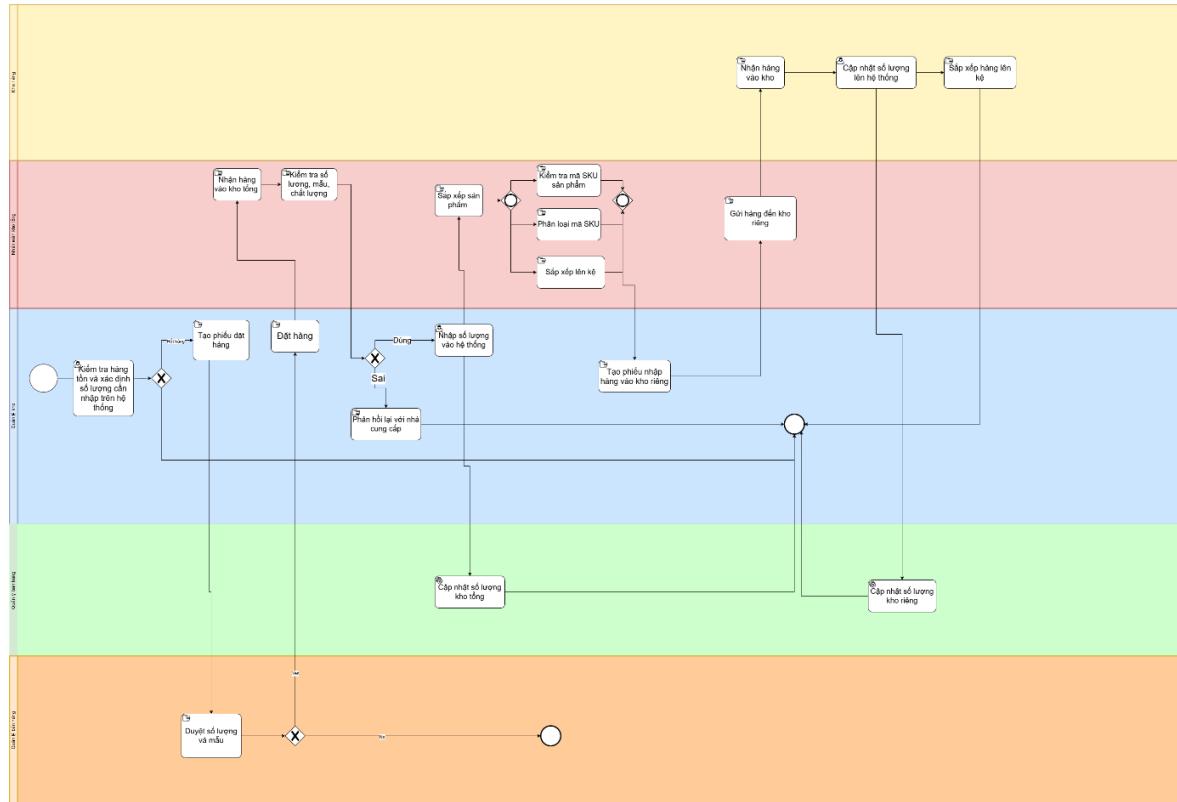
2.5. Mô hình vật lý trong:

- *Cấu trúc cơ sở dữ liệu chính:*
 - Bảng SanPham (Lưu thông tin sản phẩm quần áo)
 - ID_SanPham - INT (PRIMARY KEY): Mã sản phẩm duy nhất.
 - TenSanPham - VARCHAR(255): Tên sản phẩm.
 - Loai - VARCHAR(100): Loại quần áo (Áo, Quần, Váy,...).
 - Gia - DECIMAL(10,2): Giá sản phẩm.
 - MoTa - TEXT: Mô tả chi tiết sản phẩm.
 - Bảng KhoHang (Lưu thông tin tồn kho)
 - ID_Kho - INT (PRIMARY KEY): Mã kho hàng duy nhất.
 - ID_SanPham - INT (FOREIGN KEY → SanPham.ID_SanPham): Mã sản phẩm.
 - SoLuong - INT: Số lượng hàng tồn kho.
 - ViTriKho - VARCHAR(100): Vị trí hàng trong kho.
 - Bảng Nhaphang (Lưu thông tin nhập hàng)
 - ID_Nhap - INT (PRIMARY KEY): Mã nhập hàng duy nhất.
 - ID_SanPham - INT (FOREIGN KEY → SanPham.ID_SanPham): Mã sản phẩm.
 - SoLuongNhaphang - INT: Số lượng nhập vào kho.
 - NgayNhaphang - DATETIME: Ngày nhập hàng.
 - Bảng XuatKho (Lưu thông tin xuất hàng)
 - ID_Xuat - INT (PRIMARY KEY): Mã xuất hàng duy nhất.
 - ID_SanPham - INT (FOREIGN KEY → SanPham.ID_SanPham): Mã sản phẩm.
 - SoLuongXuat - INT: Số lượng xuất kho.
 - NgayXuat - DATETIME: Ngày xuất kho.
 - LyDoXuat - VARCHAR(255): Lý do xuất kho (Bán hàng, Hư hỏng,...)

- *Máy chủ ứng dụng:*
 - Phần mềm Sapo

3. Quy trình phân hệ kho

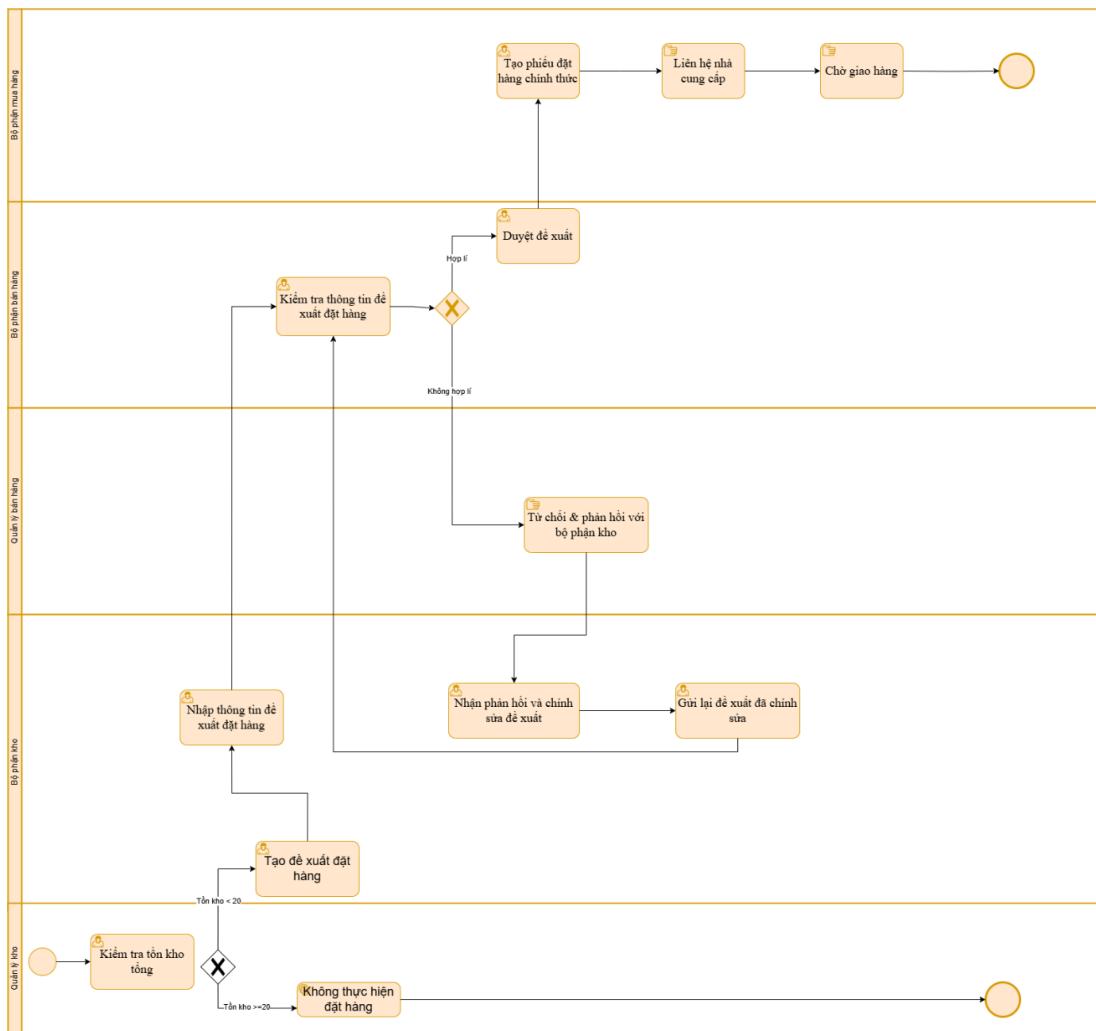
3.1. Quy trình quản lý kho [1]



Hình 6. Quy trình quản lý kho

3.2. Quy trình đặt hàng [2]

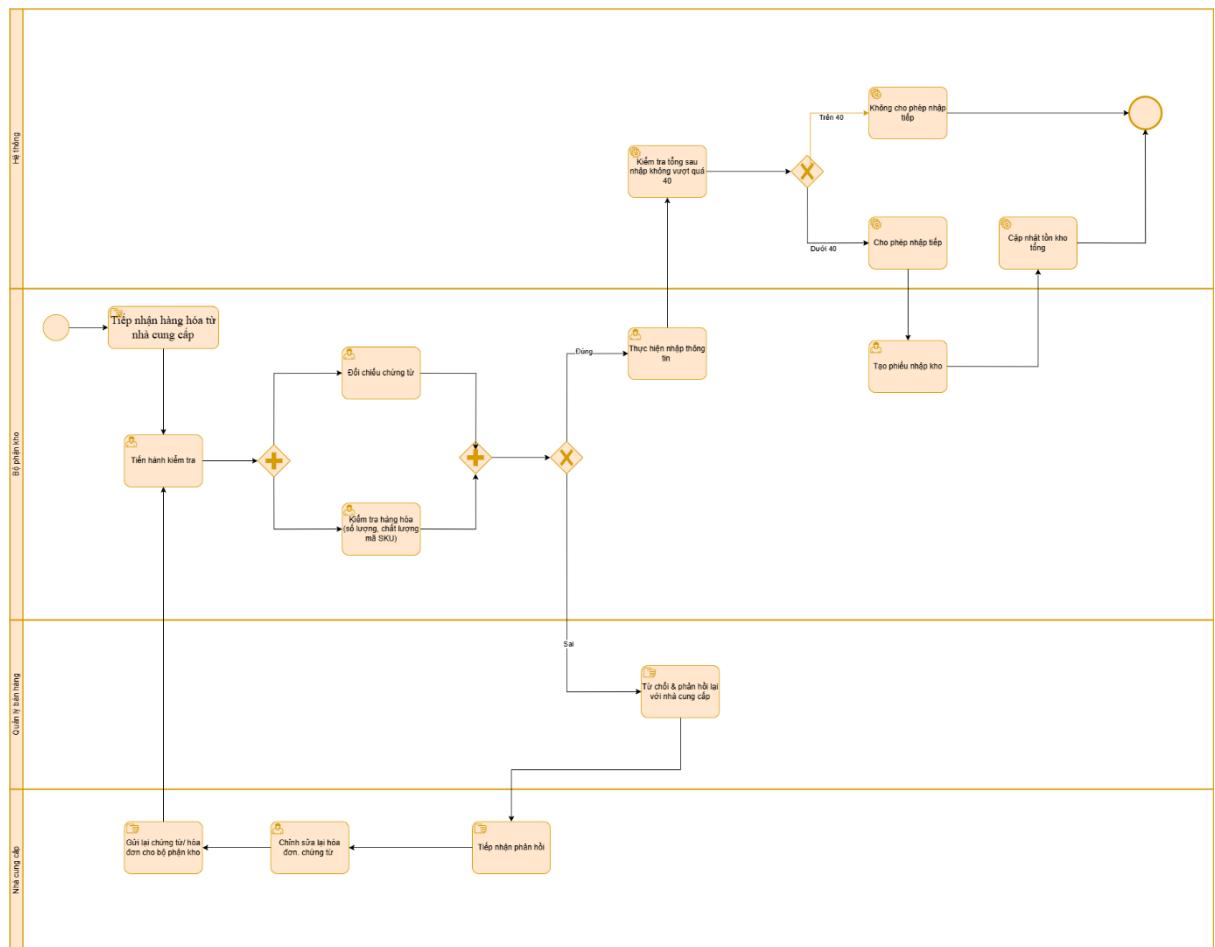
Quy trình này được kích hoạt khi cửa hàng nhận thấy lượng tồn kho của một hoặc nhiều sản phẩm xuống thấp hoặc để đáp ứng nhu cầu dự kiến. Quản lý kho sẽ đề xuất việc đặt hàng. Đề xuất này sẽ được xem xét và phê duyệt bởi bộ phận bán hàng. Sau khi được chấp thuận, yêu cầu đặt hàng sẽ được chuyển đến bộ phận mua hàng để tiến hành các bước tiếp theo trong quy trình mua sắm hàng hóa từ nhà cung cấp.



Hình 7. Quy trình đặt hàng

3.3. Quy trình nhập kho

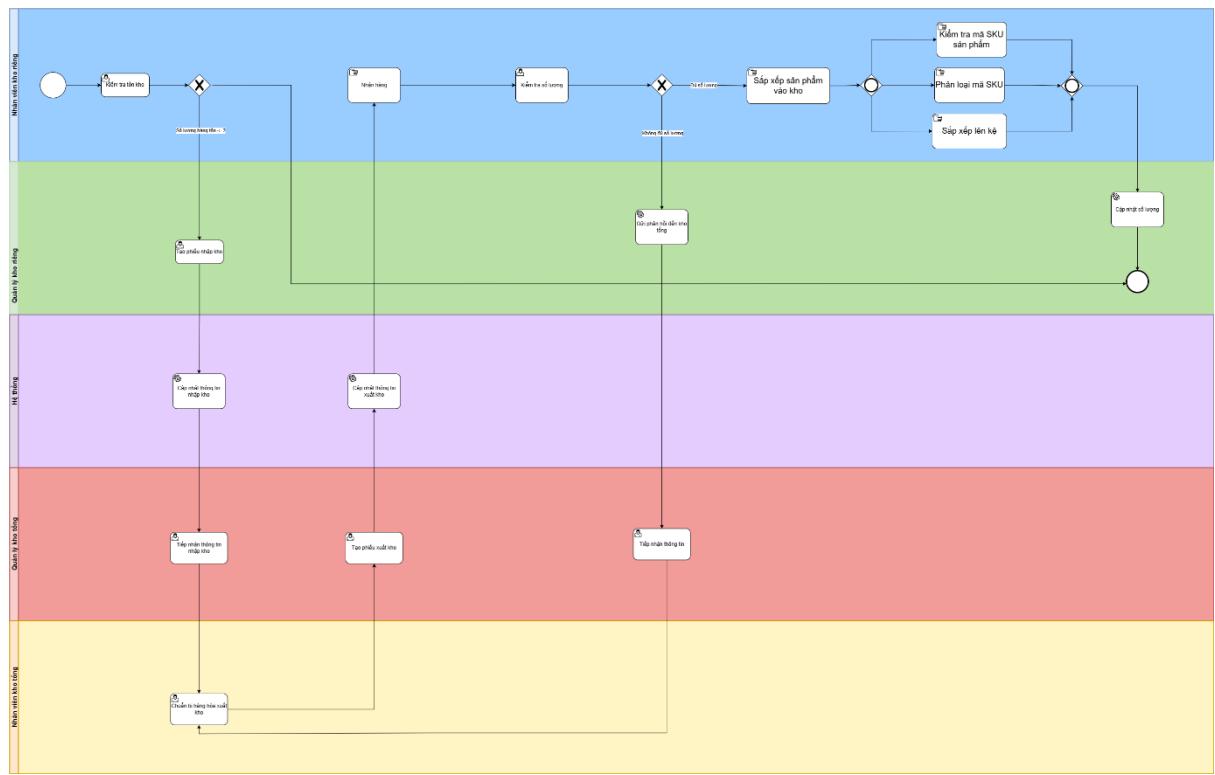
Đây là quy trình tiếp nhận hàng hóa mới vào kho của cửa hàng. Khi nhà cung cấp giao hàng, bộ phận kho sẽ tiến hành kiểm tra số lượng và chất lượng sản phẩm so với các chứng từ liên quan. Sau khi xác nhận thông tin, nhân viên kho sẽ nhập dữ liệu hàng hóa vào hệ thống, cập nhật số lượng tồn kho và sắp xếp hàng hóa vào các vị trí lưu trữ phù hợp trong kho. Quy trình này đảm bảo hàng hóa được quản lý chặt chẽ ngay từ khi nhập vào kho.



Hình 8. Quy trình nhập kho

3.4. Quy trình xuất kho tổng

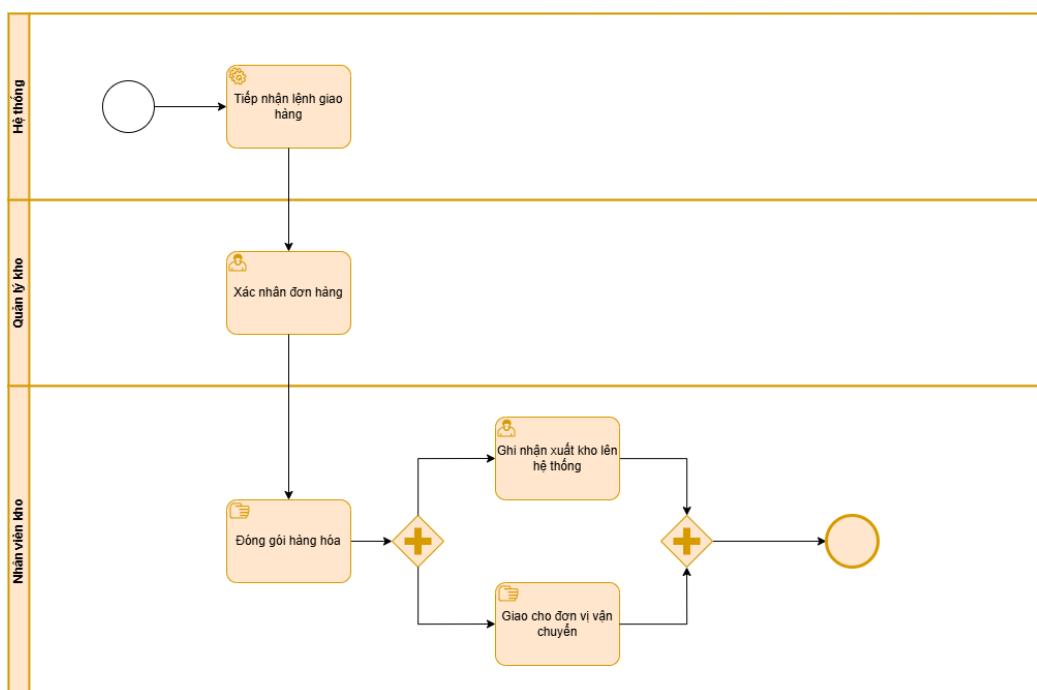
Đây là quy trình xuất kho với số lượng lớn, thường phục vụ cho các mục đích như chuyển hàng giữa các kho. Quy trình bắt đầu khi có yêu cầu xuất kho từ bộ phận nhân viên kho riêng tại các cơ sở. Bộ phận kho tổng sẽ kiểm tra, tạo phiếu xuất kho, duyệt (nếu cần) và tiến hành lấy hàng ra khỏi kho để chuẩn bị cho việc vận chuyển. Nhân viên kho riêng sẽ tiến hành kiểm tra hàng hóa và tiến hành nhập vào kho riêng



Hình 9. Quy trình xuất kho tổng

3.5. Quy trình xuất kho online

Quy trình này tập trung vào việc xử lý các đơn hàng được đặt trực tuyến. Khi một đơn hàng online được xác nhận, hệ thống sẽ tạo yêu cầu xuất kho tương ứng. Nhân viên kho sẽ nhận thông tin đơn hàng, tiến hành lấy và đóng gói các sản phẩm. Sau đó, lô hàng sẽ được bàn giao cho đơn vị vận chuyển để giao đến địa chỉ của khách hàng. Quy trình này đảm bảo các đơn hàng online được xử lý nhanh chóng và chính xác.



Hình 10. Quy trình xuất kho online

VII. TRIỂN KHAI TRÊN ODOO:

1. Công ty và các chi nhánh:

- Tạo Công ty trên Odoo

Thông tin Tổng quan		Chi nhánh	
Địa chỉ	261 -263 Phan Châu Trinh Phước Ninh, Quận Hải Châu Đà Nẵng 550000	Trạng thái	Điện thoại 0382170840 Email hhuong22504@gmail.com Trang web vd: https://www.odoo.com Miền email havana-danang.odoo.com Màu sắc 
Mã số thuế ?	/ nếu không áp dụng		
ID Công ty ?			
Tiền tệ	VND		
Phương pháp tính chi phí	Giá tiêu chuẩn		

- Tạo các chi nhánh cho công ty

Thông tin Tổng quan		Chi nhánh	
Tên công ty		Đối tác	Chi nhánh
263 Phan Châu Trinh		263 Phan Châu Trinh	
240 Lê Duẩn		240 Lê Duẩn	
101 Âu Cơ		101 Âu Cơ	

2. Tạo user và phân quyền cho user:

- Bảng phân quyền user trong hệ thống:

STT	Họ và tên	Username	Phòng ban	Quyền	Chức năng
1	Nguyễn Huỳnh Hương	Huỳnh Hương	Admin	Admin toàn hệ thống	Quản trị hệ thống tổng thể

3	Lê Thị Hòa My	Hòa My	Kho	Quản trị viên module kho	Quản lý cấu hình, phân quyền trong kho
4	Lê Thị Hòa My	Phương Thảo	Kho	Người dùng module kho	Thực hiện nghiệp vụ kho
5	Nguyễn Thị Thúy	Thị Thúy	Kế toán	Quản trị viên module kế toán	Quản lý và cấu hình kế toán
6	Nguyễn Thị Thúy	Bích Trâm	Kế toán	Người dùng module kế toán	Nhập liệu và xử lý chứng từ
7	Lê Thị Kim Yên	Kim Yên	Nhân sự	-Quản trị viên module Nhân sự -Quyền cài đặt quản trị	Cấp tài khoản, cấu hình module nhân sự
8	Lê Thị Kim Yên	Điểm Trang	Nhân sự	Người dùng module Nhân sự	Nhập thông tin, quản lý hồ sơ nhân sự
9	Đỗ Thị Huyền Na	Huyền Na	Bán hàng	- Quản trị viên module bán hàng -Người dùng module tồn kho	Quản lý quy trình bán hàng, kiểm soát kho
10	Đỗ Thị Huyền Na	Ngọc Mai	Bán hàng	- Người dùng module bán hàng -Người dùng module tồn kho	Thực hiện bán hàng, kiểm tra hàng tồn kho
11	Trần Thị Khánh Linh	Khánh Linh	Marketing	Quyền chỉnh sửa module trang web	Quản lý nội dung và giao diện website
12	Trần Thị Khánh Linh	Thành Long	Marketing	Quyền chỉnh sửa module trang web	Quản lý nội dung và giao diện website

+ ADMIN: Người quản trị cao nhất, thiết lập và giám sát toàn bộ hệ thống phần mềm

Cài đặt Thiết lập Chung Người dùng & Công ty

Mới Người dùng Huỳnh Hương

Gửi lại thư mới Chưa từng kết nối Đã xác nhận

Tên Huỳnh Hương

Email [?] hhuong22504@gmail.com Phone +84382170840

Quyền truy cập Tùy chỉnh cá nhân Bảo mật tài khoản Lịch

ĐA CÔNG TY

Công ty được cho phép 263 Phan Châu Trinh X 240 Lê Duẩn X 101 Âu Cơ X Havana_Danang X

Công ty Mặc định [?] Havana_Danang

BÁN HÀNG	KẾ TOÁN
Bán hàng [?] Quản trị viên	Kế toán [?] Quản trị viên Ngân hàng
TỒN KHO	SẢN XUẤT
Tồn kho [?] Quản trị viên	Chất lượng [?] Quản trị viên
TRANG WEB	NHÂN SỰ
Trang web Chính sửa và thiết kế	Nhân viên Quản trị viên
NĂNG SUẤT	QUẢN TRỊ
Trang chủ [?] Quản trị viên	Quản trị Cài đặt

- User trưởng phòng và phân quyền:
- Bộ phận bán hàng: Quản lý quy trình bán hàng, duyệt đơn hàng, theo dõi doanh thu, phân quyền và đánh giá hiệu suất nhân viên bán hàng.

Cài đặt Thiết lập Chung Người dùng & Công ty

Mới Người dùng Huyền Na

Gửi lại thư mới Tạo nhân viên Chưa từng kết nối Đã xác nhận

Tên Huyền Na

Email [?] huyennna01662182732@gmail.com Phone 0865605409

Quyền truy cập Tùy chỉnh cá nhân Bảo mật tài khoản Lịch

ĐA CÔNG TY

Công ty được cho phép 263 Phan Châu Trinh X 240 Lê Duẩn X 101 Âu Cơ X Havana_Danang X

Công ty Mặc định [?] Havana_Danang

BÁN HÀNG	KẾ TOÁN
Bán hàng [?] Quản trị viên	Kế toán [?] Cơ bản Ngân hàng
TỒN KHO	SẢN XUẤT
Tồn kho [?] Người dùng	Chất lượng [?]
TRANG WEB	NHÂN SỰ
Trang web Trình chỉnh sửa bị hạn chế	Nhân viên Quản trị viên
NĂNG SUẤT	QUẢN TRỊ
Trang chủ [?]	Quản trị Quyền truy cập

Nhân viên Nhân viên Phòng ban Báo cáo Cấu hình

Mới Sơ đồ tổ chức Huyền Na

Bắt đầu kế hoạch

Huyền Na

Quản lý sales

L

Email công việc	huy.le@havana.vn	Phòng ban	Bán hàng
Điện thoại công ty	0382170840	Vị trí công việc	Quản lý sales
Di động	0911000020	Quản lý	Huyền Na
Thẻ	Thẻ	Người huấn luyện?	Huyền Na
Công ty	Havana_Danang		

Tiếp tục Thông tin công việc Thông tin riêng tư Cài đặt

TIẾP TỤC

Kinh nghiệm

- 29/04/2025 - Hiện tại
Havana_Danang
Sales Manager

THÊM

KỸ NĂNG

Bạn có thể thêm các kỹ năng từ thư viện của chúng tôi vào hồ sơ nhân viên.
Nếu thiếu kỹ năng, chuyên viên nhân sự có thể tạo ra chúng.

Chọn một kỹ năng từ danh sách

DÒNG THỜI GIAN

- Bộ phận Kho: Giám sát nhập – xuất kho, duyệt phiếu kho, theo dõi tồn kho định mức và kiểm kê định kỳ, đảm bảo hàng hóa được sắp xếp hợp lý.

Cài đặt Thiết lập Chung Người dùng & Công ty

Mới Người dùng Hòa My

Gửi lại thư mời Tạo nhân viên

Liên hệ

Chưa từng kết nối Đã xác nhận

H

Tên	Hòa My		
Email	lethihoamy17@gmail.com	Phone	0344719741
Quyền truy cập	Tùy chỉnh cá nhân	Bảo mật tài khoản	Lịch

ĐA CÔNG TY

Công ty được cho phép **Havana_Danang X** **263 Phan Châu Trinh X** **240 Lê Duẩn X** **101 Âu Cơ X**

Công ty Mặc định? **Havana_Danang**

BÁN HÀNG

Bán hàng? Người dùng: Tất cả tài liệu

KẾ TOÁN

Kế toán? Cơ bản
Ngân hàng

TỒN KHO

Tồn kho? Quản trị viên

SẢN XUẤT

Chất lượng?

TRANG WEB

Trang web Trình chính sửa bị hạn chế

NĂNG SUẤT

Trang chủ?

NHÂN SỰ

Nhân viên Quản trị viên

QUẢN TRỊ

Quản trị

Nhân viên Nhân viên Phòng ban Báo cáo Cấu hình

Mới **Sơ đồ tổ chức** Hòa My

Bắt đầu kế hoạch

Hòa My

Inventory Manager

V

Email công việc	an.vo@havana.vn	Phòng ban	Kho
Điện thoại công ty	0382170840	Vị trí công việc	VD: Quản lý Sales
Di động	0911000030	Quản lý	Hòa My
Thẻ	Thẻ	Người huấn luyện	Hòa My
Công ty	Havana_Danang		

Tiếp tục Thông tin công việc Thông tin riêng tư Cài đặt

TIẾP TỤC

Kinh nghiệm

- 29/04/2025 - Hiện tại
- Havana_Danang
- Inventory Manager

THÊM

KỸ NĂNG

Bạn có thể thêm các kỹ năng từ thư viện của chúng tôi vào hồ sơ nhân viên.
Nếu thiếu kỹ năng, chuyên viên nhân sự có thể tạo ra chúng.

Chọn một kỹ năng từ danh sách

- Bộ phận marketing: Lên kế hoạch chiến dịch quảng cáo, duyệt nội dung truyền thông, quản lý và thiết kế trang web và đánh giá hiệu quả kênh tiếp thị.

Cài đặt Thiết lập Chung Người dùng & Công ty

Mới **Người dùng**

Gửi lại thư mời Tạo nhân viên Liên hệ

Chưa từng kết nối Đã xác nhận

Tên
Khánh Linh

Email ¹
tkl13020438@gmail.com

Phone
+84896956251

Quyền truy cập Tùy chỉnh cá nhân Bảo mật tài khoản Lịch

ĐA CÔNG TY

Công ty được cho phép

Công ty Mặc định ¹ Havana_Danang

BÁN HÀNG

Bán hàng ¹ Người dùng: Tất cả tài liệu

TỒN KHO

Tồn kho ¹ Người dùng

TRANG WEB

Trang web Chính sửa và thiết kế

NĂNG SUẤT

Trang chủ ¹

KẾ TOÁN

Kế toán ¹ Cơ bản
Ngân hàng

SẢN XUẤT

Chất lượng ¹

NHÂN SỰ

Nhân viên Quản trị viên

QUẢN TRỊ

Quản trị

K

Nhân viên Nhân viên Phòng ban Báo cáo Cấu hình

Mới Sơ đồ tổ chức Khánh Linh Liên lạc

Bắt đầu kế hoạch

Khánh Linh

Marketing Manager

Email công việc chi.mai@havana.vn **Phòng ban** Marketing
Điện thoại công ty 0382170840 **Vị trí công việc** VD: Quản lý Sales
Di động 0911000040 **Quản lý** M Khánh Linh
Thẻ Thẻ **Người huấn luyện?** M Khánh Linh
Công ty Havana_Danang

Tiếp tục Thông tin công việc Thông tin riêng tư Cài đặt

TIẾP TỤC

Kinh nghiệm THÊM

29/04/2025 - Hiện tại THÊM
Havana_Danang
Marketing Manager

KỸ NĂNG

Bạn có thể thêm các kỹ năng từ thư viện của chúng tôi vào hồ sơ nhân viên.
Nếu thiếu kỹ năng, chuyên viên nhân sự có thể tạo ra chúng.

Chọn một kỹ năng từ danh sách

DÒNG THỜI GIAN

- Bộ phận nhân sự: Quản lý toàn bộ hồ sơ nhân sự, theo dõi công – lương – thưởng, tổ chức tuyển dụng, đào tạo và phân quyền truy cập hệ thống cho nhân viên.

Cài đặt Thiết lập Chung Người dùng & Công ty

Mới Người dùng Kim Yến Liên hệ

Gửi lại thư mời Tạo nhân viên Chưa từng kết nối Đã xác nhận

Tên K
Kim Yến

Email Required lekimyeni.sm@gmail.com Phone +84943561002

Quyền truy cập Tùy chỉnh cá nhân Bảo mật tài khoản Lịch

ĐA CÔNG TY

Công ty được cho phép 263 Phan Châu Trinh X 240 Lê Duẩn X 101 Âu Cơ X Havana_Danang X
Công ty Mặc định? Havana_Danang

BÁN HÀNG

Bán hàng? Người dùng: Tất cả tài liệu

KẾ TOÁN

Kế toán? Cơ bản
Ngân hàng

SẢN XUẤT

Chất lượng?

NHÂN SỰ

Nhân viên Chuyên viên: Quản lý toàn bộ nhân viên

QUẢN TRỊ

Quản trị Quyền truy cập

Nhân viên Nhân viên Phòng ban Báo cáo Cấu hình

Mới Sơ đồ tổ chức Kim Yến

Bắt đầu kế hoạch

Kim Yến

Quản lý nhân sự

Email công việc thao.nguyen@havana.vn

Phòng ban Nhân sự

Điện thoại công ty 0982170840

Vị trí công việc Quản lý nhân sự

Di động 0911000001

Quản lý Kim Yến

Thẻ Thẻ

Người huấn luyện ? Kim Yến

Công ty Havana_Danang

N Kim Yến

Tiếp tục Thông tin công việc Thông tin riêng tư Cài đặt

TIẾP TỤC

Kinh nghiệm

- 29/04/2025 - Hiện tại
Havana_Danang
HR Manager

THÊM

KỸ NĂNG

Bạn có thể thêm các kỹ năng từ thư viện của chúng tôi vào hồ sơ nhân viên.
Nếu thiếu kỹ năng, chuyên viên nhân sự có thể tạo ra chúng.

Chọn một kỹ năng từ danh sách

DÒNG THỜI GIAN

- Bộ phận kế toán: Kiểm soát hoạt động thu – chi, duyệt hóa đơn, theo dõi công nợ phải thu – phải trả và lập báo cáo tài chính định kỳ.

Cài đặt Thiết lập Chung Người dùng & Công ty

Mới Người dùng Thị Thúy

Gửi lại thư mời Tạo nhân viên

Chưa từng kết nối Đã xác nhận

Tên Thị Thúy

Email ?
nguyenthuythi2003@gmail.com

Phone
0941526435

N

Quyền truy cập Tùy chỉnh cá nhân Bảo mật tài khoản Lịch

ĐA CÔNG TY

Công ty được cho phép 263 Phan Châu Trinh X 240 Lê Duẩn X 101 Âu Cơ X Havana_Danang X

Công ty Mặc định ? Havana_Danang

BÁN HÀNG

Bán hàng ? Người dùng: Tất cả tài liệu

KẾ TOÁN

Kế toán ? Quản trị viên

Ngân hàng

SẢN XUẤT

Chất lượng ?

TRANG WEB

Trang web Trình chỉnh sửa bị hạn chế

NHÂN SỰ

Nhân viên Quản trị viên

NĂNG SUẤT

Trang chủ ?

QUẢN TRỊ

Quản trị

Nhân viên Nhân viên Phòng ban Báo cáo Cấu hình

Mới Sơ đồ tổ chức Thị Thúy

Bắt đầu kế hoạch

Thị Thúy

Quản lý kế toán

T

Email công việc: hai.tran@havana.vn
Điện thoại công ty: 0382170840
Di động: 0911000010
Thẻ: Thị Thúy
Công ty: Havana_Danang

Phòng ban: Kế toán
Vị trí công việc: Quản lý kế toán
Quản lý: Thị Thúy
Người huấn luyện: Thị Thúy

Tiếp tục Thông tin công việc Thông tin riêng tư Cài đặt

KỸ NĂNG

DÒNG THỜI GIAN

Kinh nghiệm: 29/04/2025 - Hiện tại
Havana_Danang
Trưởng phòng

Bạn có thể thêm các kỹ năng từ thư viện của chúng tôi vào hồ sơ nhân viên.
Nếu thiếu kỹ năng, chuyên viên nhân sự có thể tạo ra chúng.

Chọn một kỹ năng từ danh sách

- Bộ phận mua hàng: Quản lý quy trình mua hàng, duyệt yêu cầu đặt hàng, thương lượng với nhà cung cấp và giám sát tiến độ giao hàng.
- Tạo các phòng ban và nhân sự cho từng phòng ban

Nhân viên Nhân viên Phòng ban Báo cáo Cấu hình

Mới Phòng ban

Q Tim kiếm...

1-6 / 6 < >

Bán hàng L Lê Huy Havana_Danang 11 Nhân viên	Kho V Võ An Havana_Danang 6 Nhân viên	Kế toán T Trần Hải Havana_Danang 6 Nhân viên
Marketing M Mai Chí Havana_Danang 6 Nhân viên	Mua hàng P Phạm Dũng Havana_Danang 6 Nhân viên	Nhân sự N Nguyễn Thảo Havana_Danang 6 Nhân viên

- Bộ phận kế toán

T

Trần Hải
Trưởng phòng
▼ 6 người

L

Lê Thị Bích Trâm
Nhân viên Kế toán

N

Nguyễn Hoàng Dương
Nhân viên Kế toán

P

Phạm Minh Châu
Nhân viên kế toán

T

Trần Hải
Trưởng phòng

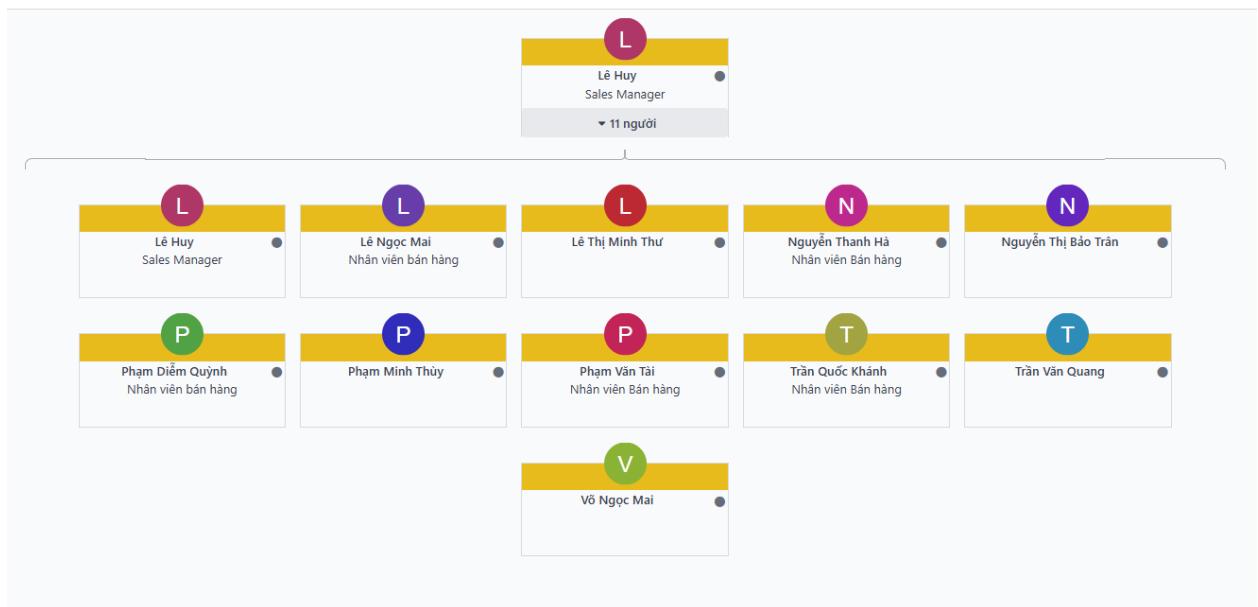
T

Trần Minh Quân
Nhân viên kế toán

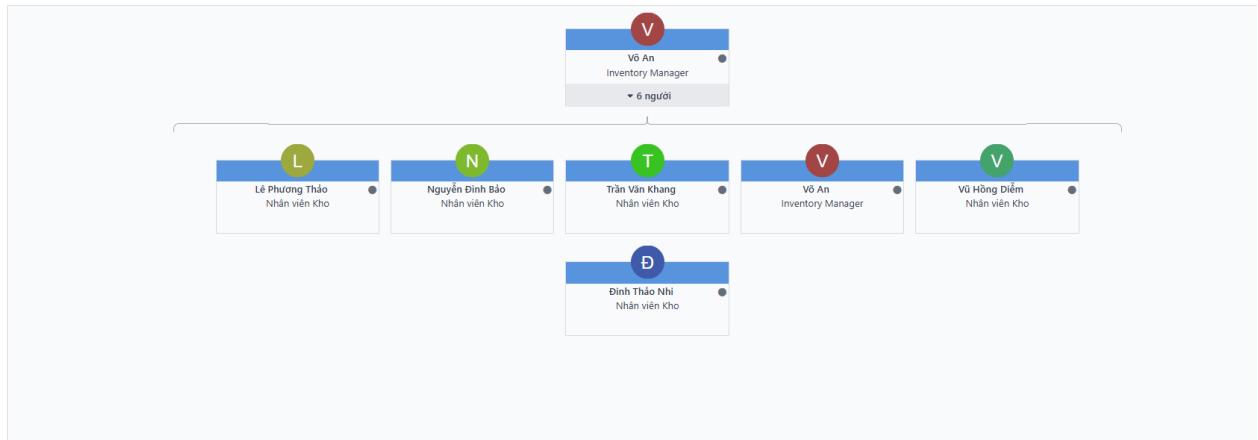
V

Võ Mỹ Linh
Nhân viên Kế toán

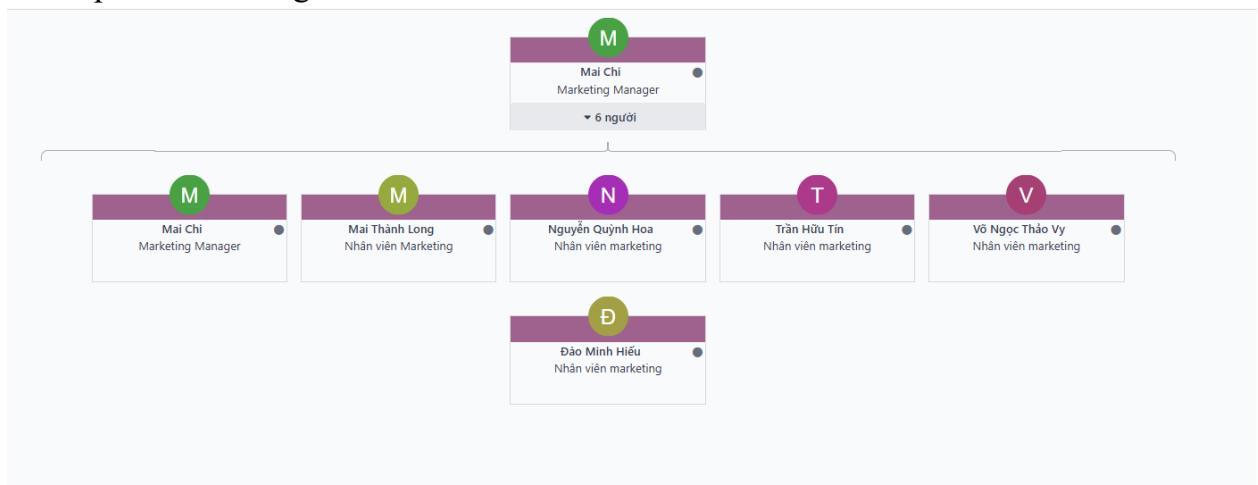
- Bộ phận bán hàng:



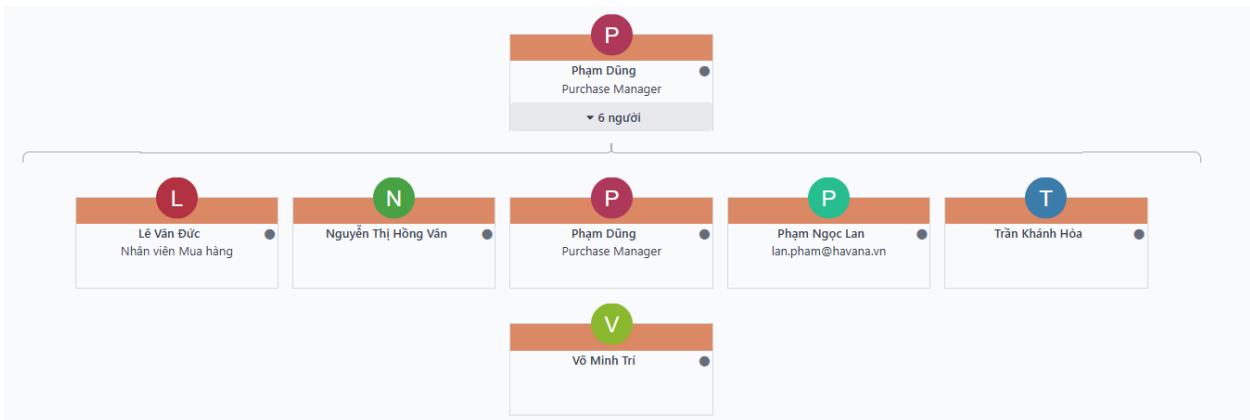
- Bộ phận kho:



- Bộ phận marketing:



- Bộ phận mua hàng:



- Bộ phận nhân sự:



3. PHÂN HỆ BÁN HÀNG:

2.1. ERP:

➤ Danh sách sản phẩm:

The screenshot displays a grid of 20 product cards from an ERP system. Each card includes a small image, a title, a brief description, price, and quantity information. The products are categorized into various types such as jumpsuits, t-shirts, and pants.

Product Type	Description	Price	Quantity
Jumpsuit	Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhì xinh xắn SAT342	169,000đ	27,000
T-shirt	Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	179,000đ	0
Pants	(Kèm khóa chàm) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đố kèm chân váy mini xếp vạt bo chun HAVANA SAT325	189,000đ	30,000
Jumpsuit	(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bông bênh, phối họa tiết hoa mai AO491	129,000đ	0
T-shirt	Jumpsuit KYRA cúp ngực, dai lát phô họa tiết monogram ngao ngọt DA206	159,000đ	0
Jumpsuit	Jumpsuit NIRI phô dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	189,000đ	26,000
T-shirt	Set áo sơ mi ALIE Caro ngắn tay kèm chân váy dáng bi phối dây buộc SAT341	189,000đ	26,000
Jumpsuit	Quần jeans basic ôm dáng form suông hông dáng #7599 HAVANA QJ253	189,000đ	27,000
Jeans	Quần jeans trắng dài basic ôm dáng phong cách đơn giản #6222 HAVANA QJ277	199,000đ	25,000
Quần	Quần suông ôm rộng 3 màu [ÀNH THẤT SHOP CHUP] AB2	199,000đ	30,000
Quần	Quần ôm suông form rộng, quần ôm đứng cấp cao phong cách Hàn Quốc chất liệu mela không nhăn dây, có size lớn trên 60kg (bản sao)	189,000đ	28,000
T-shirt	Set áo sơ mi ngắn tay kèm chân váy dáng bi phối dây buộc SAT341	189,000đ	26,000
T-shirt	Áo babydoll RINA tay bồng nhẹ nhàng, bo eo phối kèm nơ thắt DA212	169,000đ	29,000
T-shirt	Quần jeans basic ôm dáng form suông hông dáng #7599 HAVANA QJ253	189,000đ	27,000
T-shirt	Set áo sơ mi phô hai túi vuông kèm chân váy ngắn xếp ly belt HAVANA SAT112	169,000đ	29,000
T-shirt	Áo sơ mi LITA buộc dây, phối cúc bọc kèm chân váy ngắn trễ trung SAT347	199,000đ	27,000
T-shirt	Áo babydoll AIMEE thô bokeh, phối cổ béo tay bồng #499 HAVANA AO417	140,000đ	25,000
T-shirt	Áo babydoll CHERRY nền be viền ren móc ulzzang AO459	134,000đ	30,000
T-shirt	Áo babydoll MONA Tay bồng, Đầm xòe nhẹ, phối dây buộc AO476	134,000đ	28,000
T-shirt	Áo babydoll tay bồng bo chun eo phô dây rút hoa nhí AO482	139,000đ	26,000
T-shirt	Áo sơ mi ELVY babydoll trễ vai, thêu hoa nổi, phối ren cổ AO481	149,000đ	29,000
T-shirt	Đầm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209	159,000đ	25,000
T-shirt	Đầm dài REI thiết kế tay hến, cổ tim phối hoa nhí DA203	189,000đ	30,000
T-shirt	Đầm kiểu nữ cổ sen tay bồng phối viền sóng ulzzang DA207	199,000đ	28,000
T-shirt	Đầm thô boil BELLA tay bồng phối bo chun eo cách điệu nơ DA198	199,000đ	26,000

➤ Tạo danh sách khách hàng:

Bán hàng | Đơn hàng | Cân xuất hóa đơn | Sản phẩm | Báo cáo | Cấu hình

Mới | Khách hàng | Nguyễn Văn Nam | Gửi tin | Ghi chú | Hoạt động | Theo dõi | 13 / 20 | < | >

Cá nhân Công ty

Nguyễn Văn Nam

Liên hệ: 146 Phạm Quang Ánh, An Hải Đông, Sơn Trà, Đà Nẵng, 123456, Quốc gia

Vị trí công việc: VD: Giám đốc sales

Điện thoại: +84 986 806 573

Email: namnguyen@gmail.com

Trang web: vd: https://www.odoo.com

Thẻ: ví dụ. "B2B", "VIP", "Tư vấn", ...

Liên hệ & Địa chỉ | Bán hàng và Mua hàng | Hóa đơn | Ghi chú nội bộ | Thêm Liên hệ

Bán hàng | Đơn hàng | Cân xuất hóa đơn | Sản phẩm | Báo cáo | Cấu hình | Havana_Danang | H

Mới | Khách hàng | Tính năng | Hóa đơn bán hàng | Tim kiếm...

1-19 / 19 | < | > | Show desktop

263 Phan Châu Trinh Thu Thủy \$ 0	Thúy Nguyễn Thị Đà Nẵng hhuong22504@gmail.com \$ 2	H Huyền Na đà nẵng, Việt Nam huyenna01662182732@gmail.com \$ 3	H Huỳnh Hương Đà Nẵng, Việt Nam hhuong22504@gmail.com \$ 4
240 Lê Duẩn Việt Nam Your logo \$ 0	H Hòa My Đà Nẵng, Việt Nam lethithoamy17@gmail.com \$ 1	N Thị Thúy TP Đà Nẵng, Việt Nam nguyenthuythi2003@gmail.com \$ 3	K kinh tế, Kim Yến Sài Gòn, Việt Nam lekimyenvn.sm@gmail.com \$ 1
Đà Nẵng \$ 0	101 Âu Cơ Việt Nam Your logo \$ 0	263 Phan Châu Trinh Việt Nam Your logo \$ 0	Duy Khánh \$ 1
Nguyễn Văn Nam Đà Nẵng namnguyen@gmail.com \$ 1	Ngọc Ny Ny@gmail.com \$ 1	Phan Đạt Đà Nẵng phandat@gmail.com \$ 0	Quỳnh Châu mail@email.com \$ 1
Thu Thủy \$ 1	Trần Văn Lực Đà Nẵng luc@gmail.com \$ 0	Đỗ Thị Lành Đà Nẵng \$ 0	

➤ Tạo chương trình khuyến mãi:

Bán hàng Đơn hàng Cân xuất hóa đơn Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Chiết khấu & Khách hàng thân thiết Chương trình khuyến mãi dịp lễ 30/4 - 1/5 ⚡ 🔍 ✎

Khuyến mãi 0

1 / 1 < >

Tên chương trình
Chương trình khuyến mãi dịp lễ 30/4 - 1/5

Loại chương trình Khuyến mãi
Thiết lập các quy tắc có điều kiện cho đơn hàng sẽ cấp quyền truy cập phần thưởng cho khách hàng

Tiền tệ VND

Bảng giá

Quy tắc & Phần thưởng

Quy tắc có điều kiện

Nếu tối thiểu 1 (các) mặt hàng đã mua
Nếu tối thiểu 200,00 đồng

Thêm một quy tắc

Phần thưởng

20,00% chiết khấu trên đơn hàng của bạn

Thêm phần thưởng

Bán hàng Đơn hàng Cân xuất hóa đơn Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Chiết khấu & Khách hàng thân thiết Tặng Ngay Voucher 50K Cho Đơn Từ 200K ⚡ 🔍 ✎

Khuyến mãi 3

2 / 2 < >

Tên chương trình
Tặng Ngay Voucher 50K Cho Đơn Từ 200K

Loại chương trình Khuyến mãi
Thiết lập các quy tắc có điều kiện cho đơn hàng sẽ cấp quyền truy cập phần thưởng cho khách hàng

Tiền tệ VND

Bảng giá

Quy tắc & Phần thưởng

Quy tắc có điều kiện

Nếu tối thiểu 1 (các) mặt hàng đã mua
Nếu tối thiểu 200.000,00 đồng

Thêm một quy tắc

Phần thưởng

Sản phẩm tặng
Thẻ quà tặng

Thêm phần thưởng

➤ Tạo voucher khuyến mãi:

- Mã giảm giá đặc biệt dành cho khách hàng mới. Khi sử dụng mã này, bạn sẽ được giảm ngay 20.000 VNĐ cho đơn hàng từ 200.000 VNĐ.

Bán hàng Đơn hàng Cân xuất hóa đơn Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Chiết khấu & Khách hàng thân thiết Mã giảm giá cho bạn mới ⚡ 🔍 ✎

Giảm giá 0

1 / 1 < >

Tên chương trình
Mã giảm giá cho bạn mới

Loại chương trình Mã giảm giá
Xác định Mã giảm giá theo các quy tắc có điều kiện, sau đó chia sẻ mã đó với khách hàng của bạn để nhận phần thưởng.

Tiền tệ VND

Bảng giá

Đơn vị điểm Điểm giảm giá

Hiển thị điểm Đơn vị

Kích hoạt chương trình? Sử dụng một mã

Sử dụng điểm trên Đơn hiện tại
 Đơn hàng tương lai
 Đơn hàng hiện tại & tương lai

Quy tắc & Phần thưởng

Mở: Quy tắc có điều kiện

Mã giảm giá	PROMO_CODE_6616
ĐIỀU KIỆN	
Số lượng tối thiểu	0
Mua tối thiểu	200.000,00 bao gồm thuế
GIỮA	
Miễn sản phẩm	<input checked="" type="checkbox"/> Khớp tất cả hồ sơ <input type="checkbox"/> Bao gồm dữ liệu đã lưu trữ → 39 bản ghi Sửa miễn
Sản phẩm	
Danh mục	
Thẻ sản phẩm	
ĐIỂM	
Trao tặng	20.000,00
Điểm giảm giá	
<input type="radio"/> mỗi đơn <input checked="" type="radio"/> mỗi đ dùng <input type="radio"/> mỗi đơn vị thanh toán	

- Danh sách mã giảm giá được tạo theo chương trình:

Bản hàng	Đơn hàng	Cần xuất hóa đơn	Sản phẩm	Báo cáo	Cấu hình	Havana_Danang	Hojinh_Huong_havana-danang
Mới	Chiết khấu & Khách hàng thân thiết / Mã giảm giá cho bạn mới				Tìm kiếm...	1-9 / 9	< >
	Mã	Số dư	Ngày hết hạn	Chương trình	Đối tác		
<input type="checkbox"/>	0446-9d70-40de	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	0441-7020-44cf	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	044a-5064-48b3	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	0443-71c2-4bdf	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	0446-58a7-4f7f	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	044c-8cb8-4cea	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	044e-1c01-4e31	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	044f-2501-42ae	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			
<input type="checkbox"/>	0446-a121-496e	0 Điểm giảm giá	20/05/2025	Mã giảm giá cho bạn mới			

➤ Tạo đơn hàng áp dụng chương trình khuyến mãi:

Bán hàng
Đơn hàng
Cân xuất hóa đơn
Sản phẩm
Báo cáo
Cấu hình

Havana_Danang

Mới
Đơn bán hàng
S00049
1 / 1 < >

Gửi qua email
Xác nhận
Xem trước
Hủy

Báo giá
Báo giá đã gửi
Đơn bán hàng

S00049

Khách hàng	Thúy Nguyễn Thị 61 Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng, Việt Nam Đà Nẵng 550000	Ngày hết hạn ?	31/05/2025
Địa chỉ lập hóa đơn	240 Lê Duẩn	Bảng giá ?	Default (VND)
Địa chỉ giao hàng	Thúy Nguyễn Thị	Điều khoản thanh toán	Ngay lập tức

Chi tiết đơn hàng
Sản phẩm tuỳ chọn
Thông tin khác

Sản phẩm	Số lượng	Đơn giá	Thuế	% CK	Số tiền
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân vây A-line họa tiết chấm nhẹ ...	1,00	169.000,00		0,00	169.000 ₫
Jumpsuit NIRI phõi dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA2...	1,00	189.000,00		0,00	189.000 ₫
20% ở đơn hàng của bạn	1,00	-71.600,00		0,00	-71.600 ₫

[Thêm sản phẩm](#)
[Thêm phần](#)
[Thêm ghi chú](#)
[Danh mục](#)

➤ Tạo bộ phận bán hàng

- Tạo 2 bộ phận bán hàng gồm bộ phận bán hàng trên hệ thống ERP và trang Thương mại điện tử

➤ Tạo đơn hàng

- Thực hiện các tác vụ như nhập tên khách hàng, địa chỉ lập hóa đơn, địa chỉ giao hàng :

S00056

Khách hàng: Sang Nguyễn Ngày hết hạn: 01/06/2025

Địa chỉ lập hóa đơn: 240 Lê Duẩn Bảng giá: Default (VND)

Địa chỉ giao hàng: Sang Nguyễn Điều khoản thanh toán: Ngay lập tức

Chi tiết đơn hàng	Sản phẩm tùy chọn	Thông tin khác			
Sản phẩm	Số lượng	Đơn giá	Thuế	% CK	Số tiền
Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lát phô họa tiết monogra...	1,00	159.000,00		0,00	159.000 ₫
Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cạp cao ph...	1,00	189.000,00		0,00	189.000 ₫

Tính trạng còn hàng

Tồn kho được dự báo: 40

Còn hàng: 40

Bao gồm tất cả hoạt động theo kế hoạch

Máy tính % CK Số tiền

Điều khoản & điều kiện: <https://havana-danang.odoo.com/terms>

Báo giá Báo giá đã gửi Đơn bán hàng

Hôm nay

H Huỳnh Hướng (200) Đơn bán hàng được tạo

➤ Nếu số lượng đặt hàng quá số lượng sản phẩm trong kho, sẽ hiển thị cảnh báo:

S00056

Khách hàng: Sang Nguyễn Ngày hết hạn: 01/06/2025

Địa chỉ lập hóa đơn: 240 Lê Duẩn Default (VND)

Địa chỉ giao hàng: Sang Nguyễn Điều khoản thanh toán: Ngay lập tức

Chi tiết đơn hàng	Sản phẩm tùy chọn	Thông tin khác			
Sản phẩm	Số lượng	Đơn giá	Thuế	% CK	Số tiền
Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lát phô họa tiết monogra...	60,00	159.000,00		0,00	11.340.000 ₫
Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cạp cao ph...	60,00	189.000,00		0,00	11.340.000 ₫

Tính trạng còn hàng

Tồn kho được dự báo: 40

Còn hàng: 40

Bao gồm tất cả hoạt động theo kế hoạch

Máy tính % CK Số tiền

Điều khoản & điều kiện: <https://havana-danang.odoo.com/terms>

Báo giá Báo giá đã gửi Đơn bán hàng

Máy tính % CK Số tiền

Số tiền trước thuế: 11.499.000 ₫

Tổng: 11.499.000 ₫

- Chọn các thông tin như chuyên viên sales,kho hàng dựa trên những dữ liệu đã tạo sẵn

Mới Đơn bán hàng S00056

Gửi qua email Xác nhận Xem trước Hủy Báo giá Báo giá đã gửi Đơn bán hàng

Chi tiết đơn hàng Sản phẩm tuỳ chọn Thông tin khác

BẢN HÀNG

Chuyên viên sales Huỳnh Hương
Bộ phận sales Bán hàng
Công ty Havana_Danang
Chữ ký online?
Thanh toán online?
Tham chiếu khách hàng
Thẻ

GIAO HÀNG

Kho hàng Havana_Danang
Incoterm? Địa điểm Incoterm
Chính sách vận chuyển? Càng sớm càng tốt
Khối lượng vận chuyển 0,00
Ngày giao hàng?

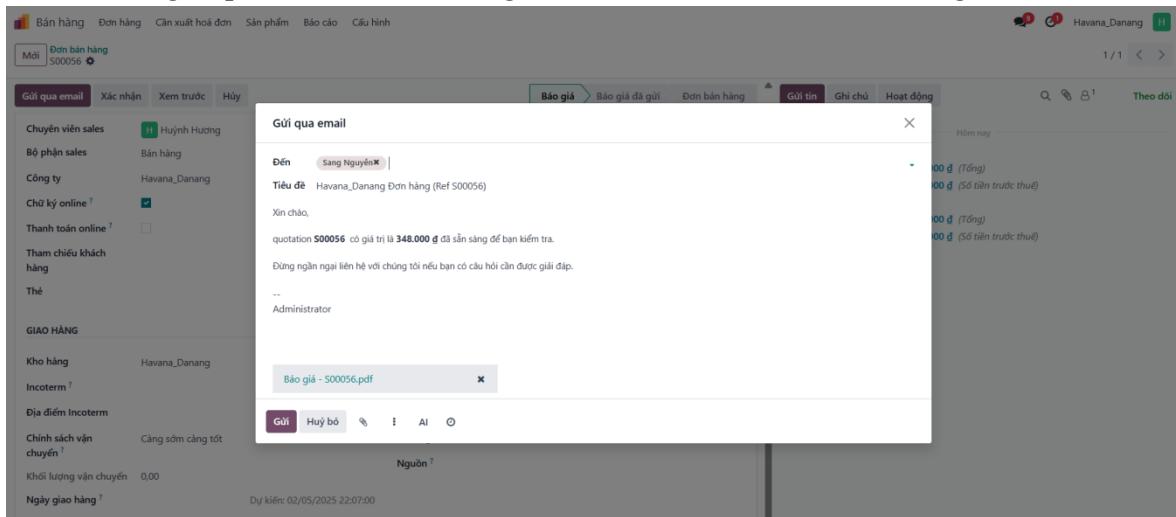
XUẤT HÓA ĐƠN

Vị trí tài chính?

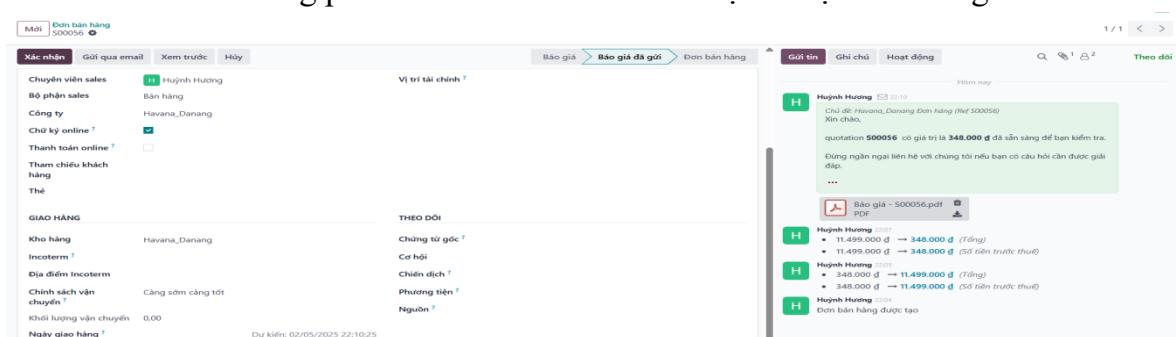
THEO DÕI

Chứng từ gốc?
Cơ hội
Chiến dịch?
Phương tiện?

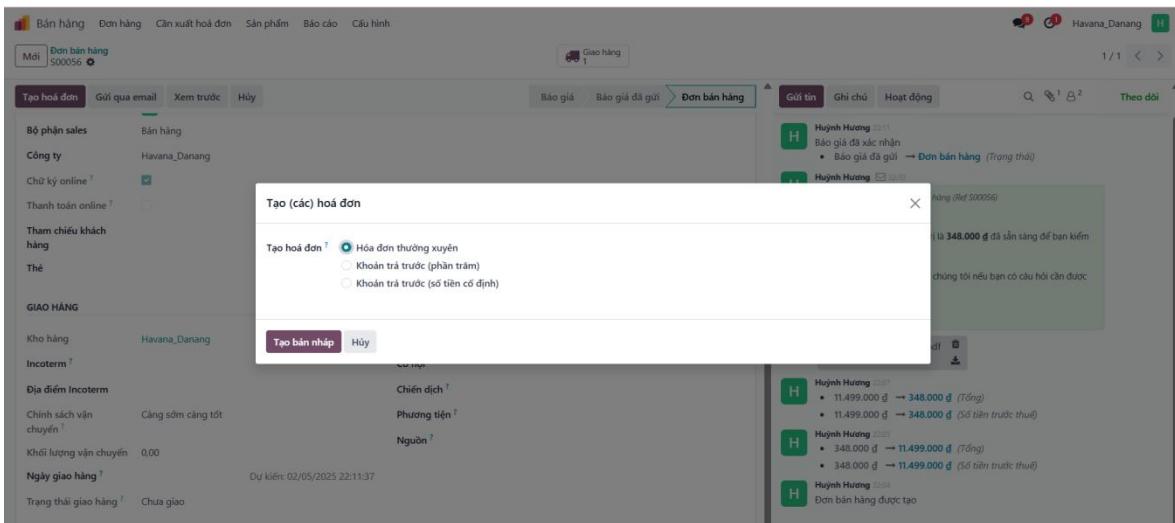
➤ Gửi báo giá qua email khách hàng để thực hiện xác nhận đơn hàng:



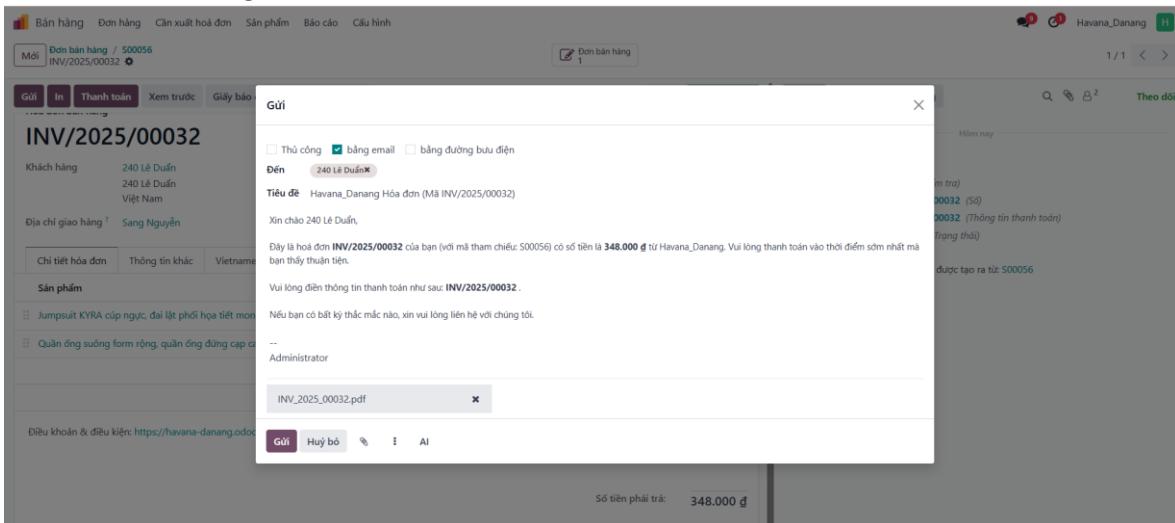
➤ Sau khi khách hàng phản hồi thì nhấn vào xác nhận để tạo đơn hàng:



➤ Hệ thống sẽ tự động tạo hóa đơn khi người dùng click vào mục tạo hóa đơn sau khi đã tạo đơn hàng thành công:



- Nhân viên bấm “Gửi hóa đơn” để thực hiện gửi hóa đơn cần thanh toán về email của khách hàng:



- Đây là hóa đơn mà khách hàng sẽ nhận được sau khi thực hiện tác vụ trên:



Havana_Danang
Việt Nam

Địa chỉ giao hàng
Sang Nguyễn

240 Lê Duẩn
240 Lê Duẩn
Việt Nam

Hóa đơn INV/2025/00032

Ngày lập hóa đơn	Ngày đến hạn	Nguồn
02/05/2025	02/05/2025	S00056

Điễn giải	Số lượng	Đơn giá	Thuế	Số tiền
Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lật phô họa tiết monogram ngôi sao DA206	1,00	159.000,00		159.000 đ
Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cạp cao phong cách Hàn Quốc chất tuyết mưa không nhăn dày, có size lớn trên 60kg (bản sao)	1,00	189.000,00		189.000 đ
Số tiền trước thuế				348.000 đ
Tổng				348.000 đ

Nội dung thanh toán: INV/2025/00032

Điều khoản & điều kiện: <https://havana-danang.odoo.com/terms>

Tổng tiền bằng chữ:
Ba Trăm Bốn Mươi Tám Nghìn Đồng

- Sau khi khách hàng phản hồi và thực hiện thanh toán đơn hàng, nhân viên sẽ xác nhận thanh toán đối với đơn hàng, và hệ thống sẽ cập nhật trạng thái “Đã thanh toán”

Mới
Đơn bán hàng / S00056
INV/2025/00032
 Đơn bán hàng 1

Gửi
In
Thanh toán
Xem trước
Giấy báo cáo
Đặt lại thành nhập
Nhập
Đã vào sổ

INV/2025/00032

Khách hàng
240 Lê Duẩn
240 Lê Duẩn
Việt Nam

Ngày lập hóa đơn 02/05/2025

Ngày đến hạn 02/05/2025

Địa chỉ giao hàng [?](#) Sang Nguyễn

Chi tiết hóa đơn
Thông tin khác
Vietnamese Electronic Invoicing

Sản phẩm
Số lượng
Giá Thuế
Số tiền

Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lật phối họa tiết monogram ngôi...
1,00
159.000,00
159.000 ₫

Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cạp cao phong cá...
1,00
189.000,00
189.000 ₫

Điều khoản & điều kiện: <https://havana-danang.odoo.com/terms>
Số tiền trước thuế: 348.000 ₫

Tổng: 348.000 ₫
Số tiền phải trả: 348.000 ₫

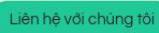
- Nhân viên thực hiện điền các nội dung thanh toán như sau:

- Đơn hàng đã được đánh dấu về trạng thái “Đã thanh toán”

Mới	Đơn bán hàng / S00056	Thanh toán	Đơn bán hàng																											
	INV/2025/00032 *																													
Gửi	In	Xem trước	Giấy báo cáo																											
			Đặt lại thành nháp																											
		Nhập	Đã vào sổ																											
<p>Hóa đơn bán hàng INV/2025/00032</p> <p>Khách hàng 240 Lê Duẩn 240 Lê Duẩn Việt Nam Ngày lập hóa đơn 02/05/2025</p> <p>Địa chỉ giao hàng ? Sang Nguyễn Ngày đến hạn 02/05/2025</p> <p>Điều khoản & điều kiện: https://havana-danang.odoo.com/terms</p> <p>Số tiền trước thuế: 348.000 ₫ Tổng: 348.000 ₫</p> <p>Thanh toán vào 02/05/2025 348.000 ₫ Số tiền phải trả: 0 ₫</p>																														
<p>DÃ THANH TOÁN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Chi tiết hóa đơn</th> <th>Thông tin khác</th> <th>Vietnamese Electronic Invoicing</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sản phẩm</td> <td>Số lượng</td> <td>Giá Thuế</td> <td>Số tiền</td> </tr> <tr> <td>Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lật phô họa tiết monogram ngôi...</td> <td>1,00</td> <td>159.000,00</td> <td>159.000 ₫</td> </tr> <tr> <td>Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cạp cao phong cá...</td> <td>1,00</td> <td>189.000,00</td> <td>189.000 ₫</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Chi tiết hóa đơn	Thông tin khác	Vietnamese Electronic Invoicing	Sản phẩm	Số lượng	Giá Thuế	Số tiền	Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lật phô họa tiết monogram ngôi...	1,00	159.000,00	159.000 ₫	Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cạp cao phong cá...	1,00	189.000,00	189.000 ₫												
Chi tiết hóa đơn	Thông tin khác	Vietnamese Electronic Invoicing																												
Sản phẩm	Số lượng	Giá Thuế	Số tiền																											
Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lật phô họa tiết monogram ngôi...	1,00	159.000,00	159.000 ₫																											
Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cạp cao phong cá...	1,00	189.000,00	189.000 ₫																											

2.2. Trang thương mại điện tử:

- Tạo trang thương mại điện tử:
 - Màn hình giao diện chính:

Trang chủ Cửa hàng Giới thiệu Liên hệ   +1 555-555-5556 Huỳnh Hương 



Liên kết hữu ích

Trang chủ
Về chúng tôi
Sản phẩm
Dịch vụ
Hợp pháp
Chính sách quyền riêng tư
Liên hệ

Về chúng tôi

Chúng tôi là một đội ngũ gồm những cá nhân đam mê với mục tiêu cải thiện cuộc sống của mọi người thông qua các sản phẩm đột phá. Chúng tôi tạo ra những sản phẩm tuyệt vời để giải quyết các vấn đề kinh doanh của bạn.

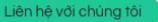
Sản phẩm của chúng tôi được thiết kế cho các công ty vừa và nhỏ sẵn sàng tối ưu hóa hiệu suất làm việc của họ.

Kết nối với chúng tôi

 [havana.danang](#)
 <https://shope.ee/AzPYnv6o4>
 +1 555-555-5556



- Giao diện cửa hàng:

Trang chủ Cửa hàng Giới thiệu Liên hệ   +1 555-555-5556 Huỳnh Hương 

Khoảng giá
Váy
Áo

129.000,00 ₫
199.000,00 ₫

Tìm kiếm...
 Sắp xếp theo: Nổi bật

(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phối họa tiết hoa mai AO491
129.000 ₫

Đầm thô boil BELLA tay bồng phết bo chun eo cách điệu nő DAI98
199.000 ₫

Đầm kiểu nữ cổ sen tay bồng phối viền sóng ulzzang DA207
199.000 ₫

Đầm dài RFI thiết kế tay bén, cổ tim phối hoa nhí DA203
189.000 ₫

Đầm cổ yếm CANDICE hoa tiết monogram mùa hè DA209
159.000 ₫

Đầm cổ sơ mi tay hổn dáng bí phết cúc gỗ kèm quần bảo hộ mặc mưa hè đi biển HAVANA SAT154
149.000 ₫

Áo kiểu ELY babydoll trễ vai, thêu hoa nổi, phối ren cổ AO481
149.000 ₫

Áo babydoll tay bồng bo chun eo phết dây rút hoa nhí AO482
139.000 ₫

- Liên hệ chăm sóc khách hàng trên trang:

The screenshot shows the contact form on the website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Trang chủ', 'Cửa hàng', 'Giới thiệu', 'Liên hệ', a shopping cart icon with a notification count of 1, a search icon, a phone icon with the number '+1 555-555-5556', and a user profile 'Huỳnh Hương'. A green button on the right says 'Liên hệ với chúng tôi'. The main title 'Liên hệ' is displayed prominently. Below the title, there is a message asking users to contact them if they have any questions or need information about the company or services. There are fields for 'Tên *' (Name *), 'Số điện thoại' (Phone number), 'Email *', 'Chủ đề *', and 'Câu hỏi *' (Question *). A large text area for the question is present. A green 'Gửi' (Send) button is located at the bottom right of the form.

Hãy liên hệ khi bạn gặp bất cứ vấn đề nào liên quan đến công ty hoặc dịch vụ của chúng tôi.
Chúng tôi sẽ cố gắng phản hồi trong thời gian sớm nhất.

Havana Đà Nẵng

263 Phan Châu Trinh
0382170840
cskh@havana.com

Tên *
Huỳnh Hương

Số điện thoại
+84382170840

Email *
huuong22504@gmail.com

Chủ đề *

Câu hỏi *

Gửi

➤ Các bước mua hàng trên trang TMĐT:

Bước 1: Truy cập vào đường link: <https://havana-danang.odoo.com>

Bước 2: Click vào cửa hàng

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Trang chủ', 'Cửa hàng', a plus sign, a shopping cart icon with a notification count of 1, a search icon, a phone icon with the number '+1 555-555-5556', and a user profile 'Khánh Linh'. A green button on the right says 'Liên hệ với chúng tôi'. The main visual features two circular product images: one of a woman in a white blouse and yellow pants, and another of a woman in a red beret and white blouse. The text 'Havana.Danang' is prominently displayed in the center. A green button below it says 'Discover our products'. A small URL 'https://havana-danang.odoo.com/shop' is visible at the bottom left.

Bước 3: Lướt và tham khảo các mẫu áo quần trong cửa hàng

Trình chỉnh sửa | Cửa hàng +

Khoảng giá: 50,00 đ - 199.000,00 đ

Tìm kiếm... Váy Áo

Sắp xếp theo: Nổi bật

<https://havana-danang.odoo.com/web>

Bước 4: Click vào sản phẩm mà mình muốn mua

Trình chỉnh sửa | Tái ca sản phẩm / (PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phối họa tiết hoa mai AO491

Tìm kiếm...

Bước 5: Bấm vào thêm vào giỏ hàng

**(PB.HAVANA) Áo
kiểu MIKA ren yếm
bồng bềnh, phối
hoa tiết hoa mai
AO491**

129.000 ₫

- 1 + Thêm vào giỏ hàng

Chỉ 25 Đơn vị trong kho.

Điều khoản và điều kiện

<https://havana-danang.odoo.com/shop/pb-havana-ao-kieu-mika-ren-yem-bong-benh-phoi-hoa-tiet-hoa-mai-ao491-26#>

Bước 6: Bấm vào xem giỏ hàng

The screenshot shows a shopping cart interface. At the top right, a message says "Một hàng đã được thêm vào giỏ hàng của bạn". Below it, a product card for "(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phối họa tiết hoa mai AO491" is displayed, showing a woman in the product image and the price "129.000 ₫". A green button labeled "Xem giỏ hàng" is visible.

Bước 7: Click vào

The screenshot shows the checkout process. The top navigation bar includes "Trang chủ", "Cửa hàng", "Xem giỏ hàng", "+", "Tìm kiếm", "+1 555-555-5556", "Khánh Linh", and "Liên hệ với chúng tôi". The main content area shows the "Tổng quan đơn hàng" (Order Summary) with items: "(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồ... 258.000 ₫", "Sản phẩm miễn phí - Thẻ quà tặng 0 ₫", and "20% ở đơn hàng của bạn -51.600 ₫". To the right, a sidebar shows "Giao hàng", "Thành tiền 206.400 ₫", "Thuế 0 ₫", and "Tổng 206.400 ₫". It also features a "Áp dụng" button for a gift card or coupon, and "Check-out >" and "hoặc < Tiếp tục mua hàng" buttons.

Bước 8: Nhập địa chỉ nhận hàng và sau đó bấm xác nhận:

Xem lại đơn hàng > Giao hàng > Thanh toán

ĐỊA CHỈ GIAO HÀNG

Trường Đại học Kinh Tế - Đại học Đà Nẵng, Khanh Linh, 71 Ngũ Hành Sơn- Ngũ Hành Sơn- Đà Nẵng không TP Đà Nẵng Việt Nam

Khánh Linh, Thi Tran, 13 Nguyễn Tất Thành no Đà Nẵng TP Đà Nẵng Việt Nam

CHỌN MỘT PHƯƠNG THỨC GIAO HÀNG

Giao hàng tiêu chuẩn 25.000đ

ĐỊA CHỈ THANH TOÁN

Tóm tắt đơn hàng
2 mặt hàng - 233.900đ

Giao hàng	25.000đ
Thành tiền	231.400đ
Thuế	2.500đ
Tổng	233.900đ

Thẻ quà tặng hoặc mã giảm Áp dụng

Xác nhận >

Xem lại đơn hàng > Giao hàng > Thanh toán

Xác nhận đơn hàng

Giao hàng & Thanh toán: 71 Ngũ Hành Sơn- Ngũ Hành Sơn- Đà Nẵng, không TP Đà Nẵng Việt Nam

CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chuyển khoản ngân hàng

Tóm tắt đơn hàng
2 mặt hàng - 233.900đ

Giao hàng	25.000đ
Thành tiền	231.400đ
Thuế	2.500đ
Tổng	233.900đ

Thẻ quà tặng hoặc mã giảm Áp dụng

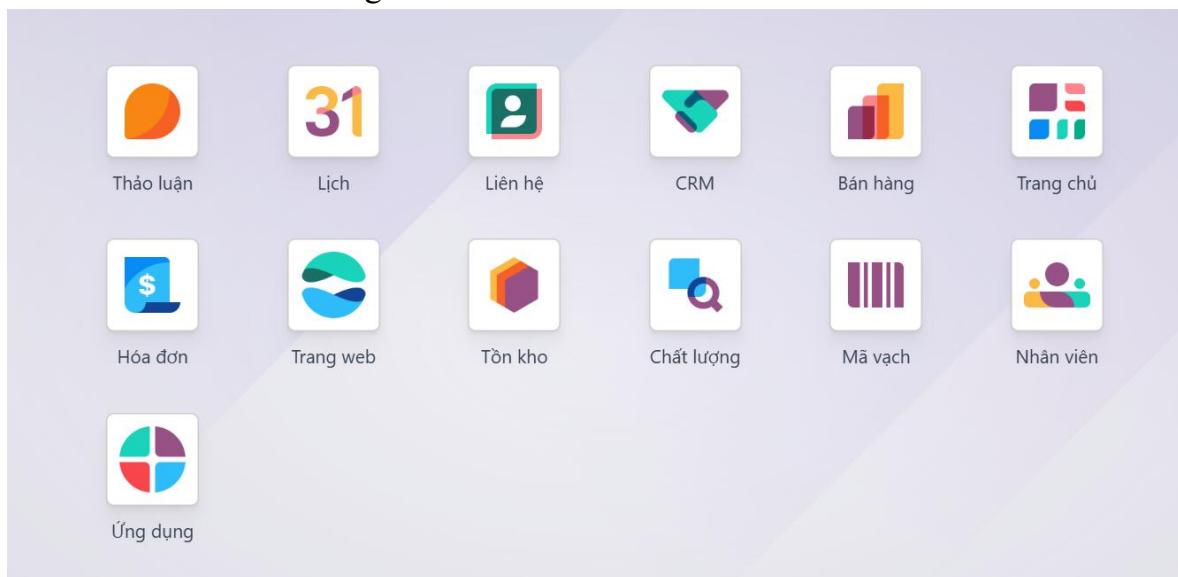
Thanh toán ngay

Bước 10: Thanh toán và đặt hàng thành công

The screenshot shows a successful order confirmation page. At the top, there are navigation links: 'Trình chỉnh sửa', 'Trang chủ', 'Cửa hàng', '+', 'In' (print), 'Tìm kiếm' (search), and 'Điện thoại' (+1 555-555-5556). On the right, there are user details: 'Khánh Linh' and 'Liên hệ với chúng tôi'. Below the header, the main message says 'Cảm ơn bạn đã đặt hàng.' (Thank you for your order.) and 'Đặt hàng S00055'. A section titled 'Thông tin thanh toán' (Payment information) shows 'Chuyển khoản ngân hàng' (Bank transfer) and a total amount of 'Tổng: 233.900 đ'. A teal box contains the message 'Vui lòng sử dụng các chi tiết chuyển khoản sau' (Please use the following bank transfer details) and 'Tài khoản ngân hàng' (Bank account). The account number is listed as 'Nội dung: S00055'. To the right, a sidebar displays a summary of the order: 'Tóm tắt đơn hàng' (Order summary) for 2 mặt hàng - 233.900 đ, including 'Giao hàng' (Shipping) at 25.000 đ, 'Thánh tiền' (Change) at 231.400 đ, 'Thuế' (Tax) at 2.500 đ, and a final 'Tổng' (Total) of 233.900 đ.

➤ Xử lý đơn hàng trên trang TMĐT:

- Truy cập vào đường link: <https://havana-danang.odoo.com/odoo>
- Click vào bán hàng



- Sau khi click vào thì ta thấy đơn hàng với số **S00047** đang ở trạng thái "**Đơn bán hàng**".

- Để tiếp tục xử lý đơn hàng trên, chúng ta thực hiện các hoạt động sau:
Xem chi tiết đơn hàng: Nhấp vào dòng chứa đơn hàng **S00047** (vào bất kỳ đâu trên dòng "S00047, 01/05/2025 08:23:27, Anh Tú, K Khánh Linh, ..., 278.400đ, Đơn bán hàng"). Thao tác này sẽ mở ra chi tiết đơn hàng, cho phép bạn xem các sản phẩm đã đặt, địa chỉ giao hàng, v.v.

➤ Xác nhận đơn hàng

Bán hàng | Đơn hàng | Cản xuất hóa đơn | Sản phẩm | Báo cáo | Cấu hình

Mới | **Báo giá** | S00047 | Giao hàng 1 | Hóa đơn 1 | Havana_Danang | K | 1 / 1 < >

Gửi qua email | Xem trước | Hủy | **Báo giá** | **Báo giá đã gửi** | **Đơn bán hàng**

S00047

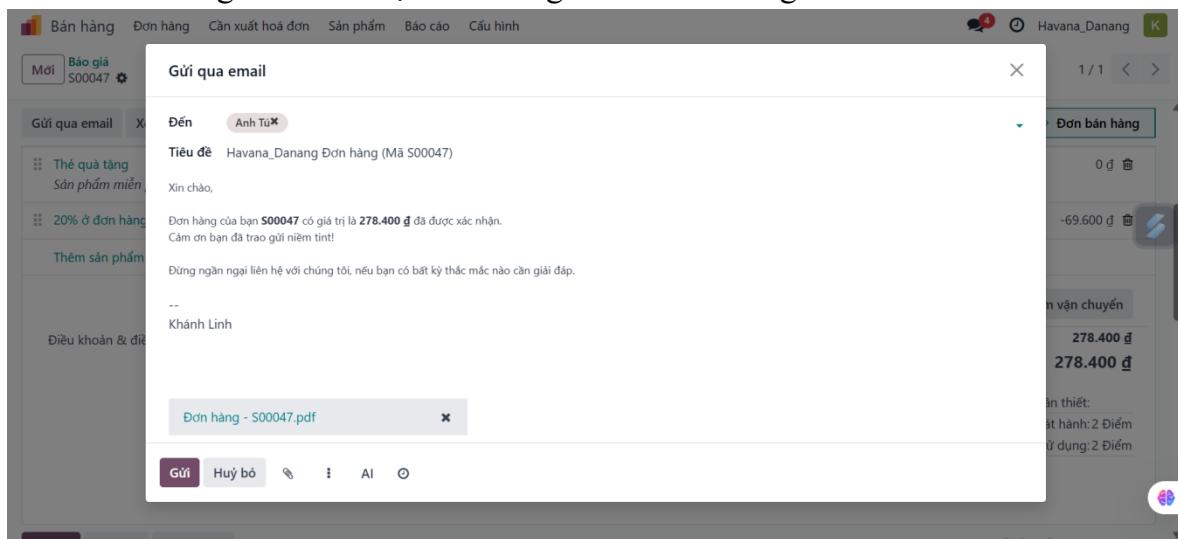
Khách hàng: Anh Tú
Địa chỉ lập hóa đơn: Anh Tú
Địa chỉ giao hàng: Anh Tú

Ngày đặt hàng: 01/05/2025 08:25:44
Bảng giá: Default (VND)
Điều khoản thanh toán: Ngay lập tức

Chi tiết đơn hàng | Thông tin khác

Sản phẩm	Số lượng	Đã giao	Đã xuất hóa ...	Đơn giá	Thuế	% CK	Số tiền
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DÀ...	1,00	1,00	1,00	189.000,00	0,00	189.000 đ	
Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lật phối họa tiết monogram ngôi ...	1,00	1,00	1,00	159.000,00	0,00	159.000 đ	
Thẻ quà tặng Sản phẩm miễn phí -	1,00	0,00	1,00	0,00	100,00	0 đ	
20% ở đơn hàng của bạn	1,00	0,00	1,00	-69.600,00	0,00	-69.600 đ	

Gửi email thông báo xác nhận đơn hàng cho Khách hàng



➤ Đổi sản phẩm:

- Thực hiện đổi sản phẩm nếu có vấn đề về đơn hàng, quy cách đổi trả hàng như sau:
 - + Chỉ được thực hiện trả hàng khi đơn hàng đã được giao đến khách hàng
 - + Thực hiện đổi đối với sản phẩm có giá tiền lớn hơn hoặc bằng với sản phẩm đã mua

- Bước 1: Nhân viên truy cập vào module Tồn kho => Giao hàng để tìm đơn hàng có trạng thái vận chuyển Hoàn tất

	Tham chiếu	Từ	Đến	Liên hệ	Ngày theo kế hoạch	Chứng từ gốc	Công ty	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00001	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Huỳnh Hương	S00002	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00002	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Huỳnh Hương	S00001	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00003	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Nguyễn Thị Thúy	S00003	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00006	Ktổng/Tồn k...	Partners/Vendors		Đơn trả hàng của WH/IN/00002	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00007	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Thu Thủy	S00006	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00008	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Huỳnh Na Thu Thủy	S00007	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00009	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	kinh tế, Kim Yến	S00005	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00010	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Huỳnh Na	S00004	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00011	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Huỳnh Hương, Thúy Nguyễn Thị	S00008	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00012	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Huỳnh Na	S00009	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00013	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Thúy Nguyễn Thị	S00012	Havana_Danang	Đã hủy	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00014	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Thị Thúy	S00011	Havana_Danang	Hoàn tất	
<input type="checkbox"/>	WH/OUT/00015	Ktổng/Tồn k...	Partners/Customers	Thúy Nguyễn Thị	S00014	Havana_Danang	Hoàn tất	

- Bước 2: Nhân viên bấm vào mục Trả hàng:

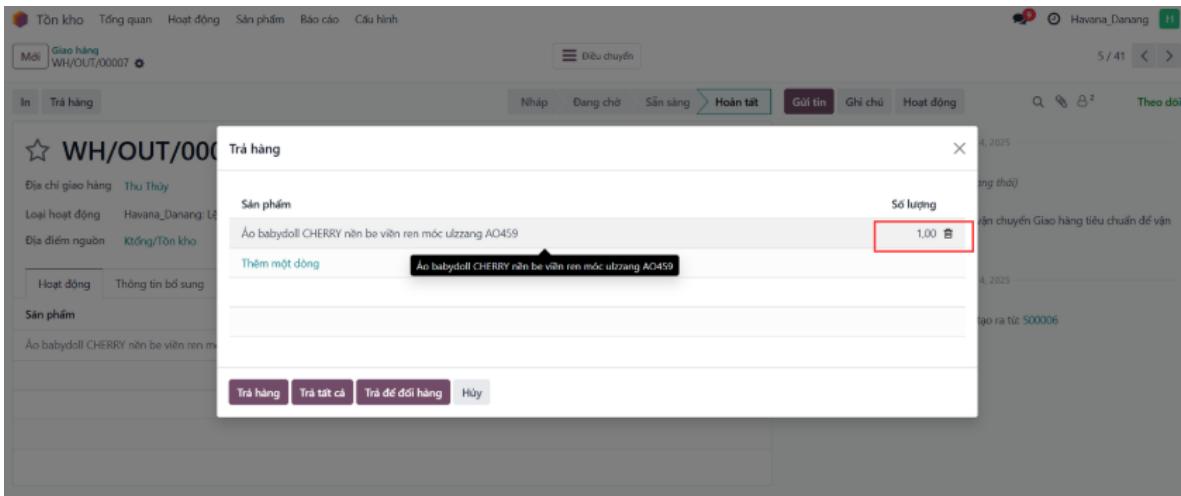
Địa chỉ giao hàng: Thu Thủy Ngày theo kế hoạch: 26/04/2025 15:44:17

Loại hoạt động: Havana_Danang: Lệnh giao hàng Ngày hiệu lực: 28/04/2025 16:49:57

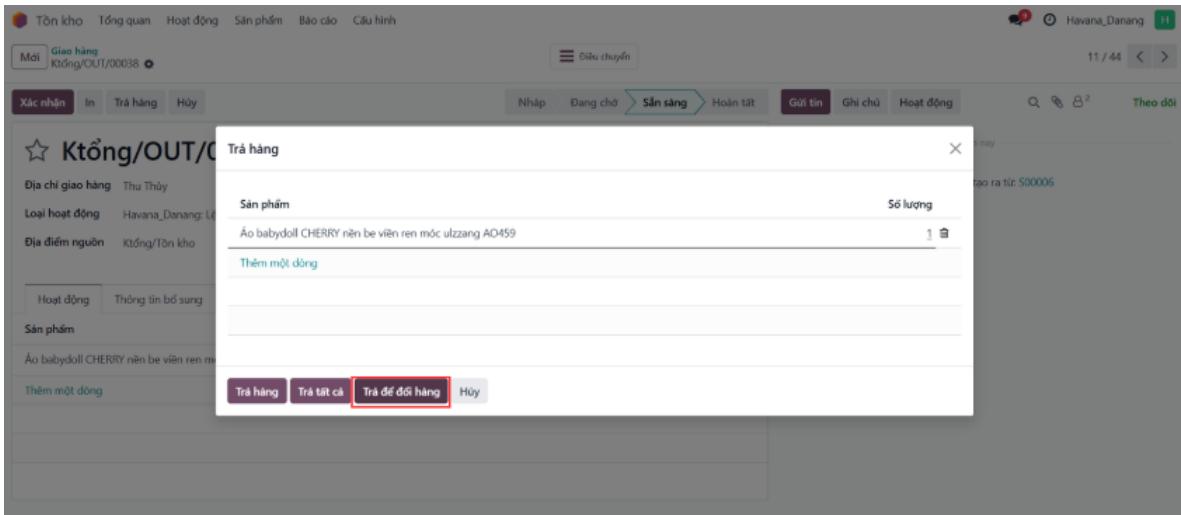
Địa điểm nguồn: Ktổng/Tồn kho Chứng từ gốc: S00006

Hoạt động	Thông tin bổ sung	Ghi chú
Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Áo babydoll CHERRY nền be viền ren móc ulzzang AO459	1,00	1,00

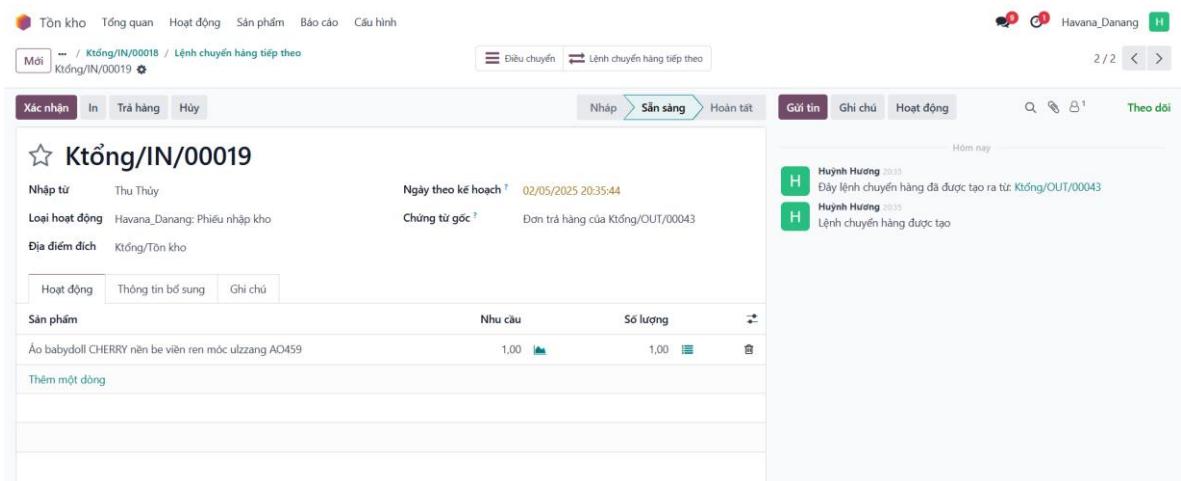
- Bước 3: Chọn sản phẩm và nhập số lượng cần trả:



- Nếu nhập số lượng quá số lượng đã bán ra, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo
- Bước 4: Chọn Trả hàng để đổi hàng hoặc Trả hàng:



- Hệ thống sẽ tạo phiếu ghi nhận số lượng sản phẩm trả về và cập nhật lại đơn hàng:



Mới Đơn bán hàng
S00006

Tạo hóa đơn Gửi qua email Xem trước Hủy

Báo giá Báo giá đã gửi Đơn bán hàng

S00006

Khách hàng Thu Thùy Ngày đặt hàng ? 26/04/2025 15:44:17

Địa chỉ lập hóa đơn 263 Phan Châu Trinh Bảng giá ? Default (VND)

Địa chỉ giao hàng Thu Thùy Điều khoản thanh toán Ngay lập tức

Chi tiết đơn hàng	Thông tin khác						
Sản phẩm	Số lượng	Đã giao	Đã xuất hóa ...	Đơn giá	Thuế	% CK	Số tiền
Áo babydoll CHERRY nền be viền ren móc ulzz...	1,00	1,00	1,00	134.000,00	0,00	0,00	134.000 đ
[Delivery_007] Giao hàng tiêu chuẩn Giao hàng tiêu chuẩn	1,00	0,00	1,00	25.000,00	10%	0,00	25.000 đ
Áo babydoll CHERRY nền be viền ren móc ulzz...	-1,00	0,00	0,00	134.000,00	0,00	0,00	-134.000 đ

Thêm sản phẩm Thêm phàn Thêm ghi chú Danh mục

Mã phiếu giảm giá Phàn thường Chiết khấu Cập nhật phí vận chuyển

Điều khoản & điều kiện: <https://havana-danang.odoo.com/terms>

Số tiền trước thuế: 25.000 đ
Thuế GTGT 10%: 2.500 đ
Tổng: 27.500 đ

4. PHÂN HỆ KHO:

3.1. Kho hàng

Tồn kho Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Kho hàng

Tim kiếm...

1-4 / 4 < >

Kho hàng	Địa điểm tồn kho	Địa chỉ	Công ty
Havana_Danang	Không/Tồn kho	Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang - 101 Âu Cơ	Kho/Tồn kho	Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn	Kho/Tồn kho	Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang - 263 Phan Châu Trinh	Kho/Tồn kho	Havana_Danang	Havana_Danang

- Kho tổng: Đây là kho chính, nơi chứa tất cả hàng hóa nhập vào trước khi phân bổ cho các chi nhánh. Kho tổng đóng vai trò như trung tâm điều phối, giúp theo dõi toàn bộ lượng hàng tồn kho từ các chi nhánh.
- Kho cửa hàng 1: Kho này chứa hàng hóa phục vụ cho chi nhánh đầu tiên. Có thể dễ dàng chuyển hàng từ kho tổng vào kho cửa hàng 1 khi có yêu cầu, đồng thời quản lý lượng hàng bán ra tại đây.
- Kho cửa hàng 2: Tương tự như kho cửa hàng 1, kho này phục vụ cho chi nhánh

thứ hai của Havana. Các giao dịch nhập xuất hàng sẽ được theo dõi riêng biệt, giúp đảm bảo tính chính xác trong quản lý kho.

- Kho cửa hàng 3: Kho hàng dành cho chi nhánh thứ ba. Với mỗi chi nhánh riêng biệt, hệ thống sẽ tự động ghi nhận lượng hàng tồn kho và cập nhật trạng thái kho khi có sự thay đổi về nhập, xuất hàng.

3.2. Địa điểm kho hàng

1. Kho Tổng (Tổng kho - hệ thống trung tâm lưu trữ):

Mục đích: Là nơi lưu trữ chung toàn bộ hàng hóa trước khi phân bổ về các kho riêng từng chi nhánh.

Cấu trúc tổ chức:

- Quần: Dãy E
→ Tổng/Tồn kho/Quần/Dãy E
- Váy: Dãy A, Dãy B
→ Tổng/Tồn kho/Váy/Dãy A, Tổng/Tồn kho/Váy/Dãy B
- Áo: Dãy C, D
→ Tổng/Tồn kho/Áo/Dãy C, Tổng/Tồn kho/Áo/Dãy D
- Set đồ: Dãy F, G
→ Tổng/Tồn kho/Set/Dãy F, Tổng/Tồn kho/Set/Dãy G
- Sản phẩm sale: Có mục riêng
→ Tổng/Tồn kho/Sản phẩm sale
- Hàng mới về: Có mục riêng
→ Tổng/Tồn kho/Hàng mới

Mới	Địa điểm	Loại địa điểm	Trống	Danh mục lưu kho	Công ty
	Khổng/Tồn kho	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Hàng mới về	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Quần	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Quần/Dãy E	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Set	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Set/Dãy F	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Set/Dãy G	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Sản phẩm sale	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Váy	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Váy/Dãy A	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Váy/Dãy B	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Áo	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Áo/Dãy C	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang
	Khổng/Tồn kho/Áo/Dãy D	Địa điểm nội bộ			Havana_Danang

2. Kho riêng (Kho chi nhánh – ví dụ: 101 Âu Cơ):

Mục đích: Là nơi trưng bày và lưu trữ hàng để bán tại cửa hàng cụ thể.

Cấu trúc tổ chức:

- Váy: Dãy A, B
→ Kho1/Tồn kho/Váy/Dãy A, Kho1/Tồn kho/Váy/Dãy B
- Quần: Dãy E
→ Kho1/Tồn kho/Quần/Dãy E
- Áo: Dãy F, G

- Kho1/Tồn kho/Áo/Dãy F, Kho1/Tồn kho/Áo/Dãy G
- Set: Dãy C, D
 - Kho1/Tồn kho/Set/Dãy C, Kho1/Tồn kho/Set/Dãy D
- Sản phẩm lỗi và sản phẩm mất set: Có mục riêng biệt để quản lý
 - Kho1/Tồn kho/Sản phẩm lỗi, Kho1/Tồn kho/Sản phẩm mất set

Nhận xét cấu trúc:

- Việc chia theo danh mục sản phẩm (Váy, Áo, Quần, Set) và theo dãy riêng biệt (A → G) giúp dễ dàng xác định vị trí lưu kho, kiểm kho và sắp xếp hàng hóa khoa học.
- Cấu trúc giữa kho tổng và kho chi nhánh tương tự nhau để thuận tiện cho việc chuyển hàng và quản lý tồn kho nhất quán.

3.3. Tồn kho

Mỗi kho chi nhánh phục vụ cho một cửa hàng riêng biệt. Khi khách hàng mua hàng, kho chi nhánh sẽ giảm số lượng hàng hóa tương ứng. Các kho này sẽ có mức tồn kho độc lập với kho tổng, giúp theo dõi số lượng hàng hóa tiêu thụ tại từng cửa hàng cụ thể.

a. Kho tổng

Tồn kho Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình Havana_Danang H

Mới Tồn kho tại ngày Tồn kho Tim kiếm... 1-24 / 24 < >

T KHO HÀNG		Sản phẩm	Chi phí đơn vị	Tổng giá trị	Hiện có	Có thể sử dụng	Nhập hàng	Xuất hàng	Lịch sử	Bổ sung hàng	Địa điểm	Dư
Tất cả kho hàng		Set sơ mi ...	0 đ	0 đ	11,00	10,00	0,00	1,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang		Set áo sơ ...	0 đ	0 đ	14,00	14,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 101 Âu Cơ		Set áo yếm...	0 đ	0 đ	12,00	12,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn		Áo babydo...	0 đ	0 đ	9,00	9,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 263 Phan		Áo babydo...	0 đ	0 đ	15,00	15,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Châu Trinh		Áo babydo...	0 đ	0 đ	12,00	12,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
T DANH MỤC		Áo babydo...	0 đ	0 đ	10,00	10,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Jump		Áo babydo...	0 đ	0 đ	14,00	14,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Quần		Đầm cổ sơ...	0 đ	0 đ	12,00	12,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Set		Đầm cổ yế...	0 đ	0 đ	8,00	8,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Váy		Đầm dài R...	0 đ	0 đ	15,00	15,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Áo		Đầm kiểu ...	0 đ	0 đ	13,00	13,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
		Đầm thô b...	0 đ	0 đ	10,00	10,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
			0 đ	286,00	257,00	0,00	31,00					

b. Kho 101 Âu Cơ

Tồn kho Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình Havana_Danang H

Mới Tồn kho tại ngày Tồn kho Tim kiếm... 1-24 / 24 < >

T KHO HÀNG		Sản phẩm	Chi phí đơn vị	Tổng giá trị	Hiện có	Có thể sử dụng	Nhập hàng	Xuất hàng	Lịch sử	Bổ sung hàng	Địa điểm	Dư
Tất cả kho hàng		Set yếm SI...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang		Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 101 Âu Cơ		(Kèm khoá...)	0 đ	0 đ	10,00	10,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn		(PB.HAVAN...	0 đ	0 đ	3,00	3,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 263 Phan		Jumpsuit K...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Châu Trinh		Jumpsuit ...	0 đ	0 đ	10,00	10,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
T DANH MỤC		Jumpsuit R...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Jump		Quần jeans...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Quần		Quần jeans...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Set		Quần suôn...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Váy		Quần ống ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Áo		Set sơ mi ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
		Set áo sơ ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
		Set áo yếm...	0 đ	0 đ	4,00	4,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ

Tồn kho Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình Havana_Danang H

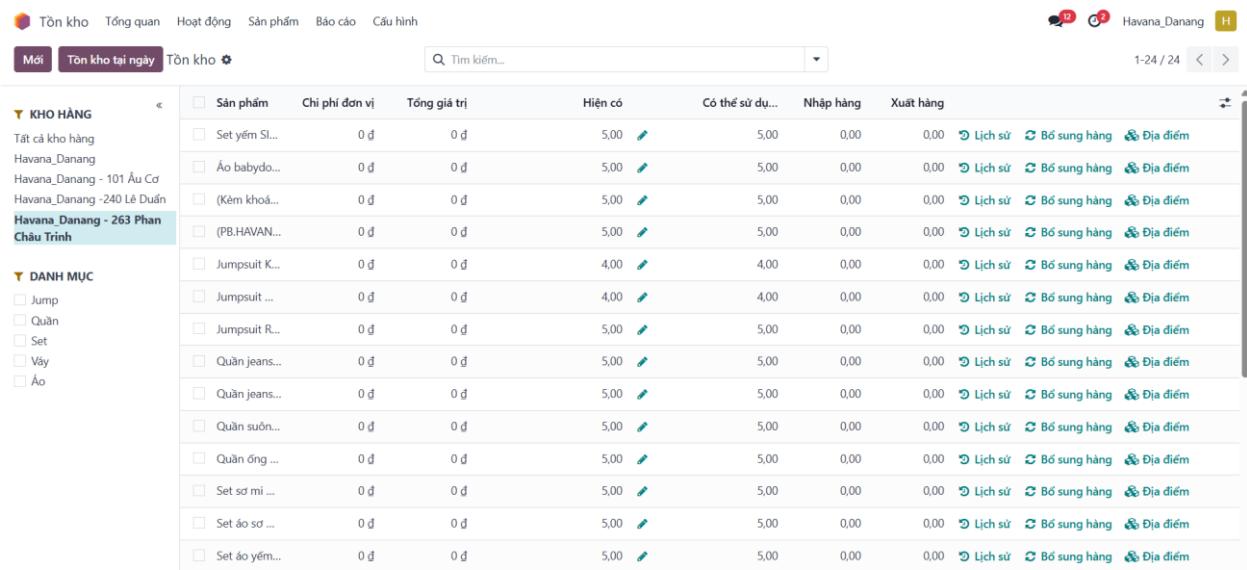
Mới Tồn kho tại ngày Tồn kho Tim kiếm... 1-24 / 24 < >

T KHO HÀNG		Sản phẩm	Chi phí đơn vị	Tổng giá trị	Hiện có	Có thể sử dụng	Nhập hàng	Xuất hàng	Lịch sử	Bổ sung hàng	Địa điểm	Dư
Tất cả kho hàng		Set sơ mi ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang		Set áo sơ ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 101 Âu Cơ		Set áo yếm...	0 đ	0 đ	4,00	4,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn		Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Havana_Danang - 263 Phan		Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Châu Trinh		Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
T DANH MỤC		Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Jump		Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Quần		Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Set		Đầm cổ sơ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Váy		Đầm cổ yế...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
Áo		Đầm dài R...	0 đ	0 đ	4,00	4,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
		Đầm kiểu ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
		Đầm thô b...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00	Đ	Đ	Đ	Đ
			0 đ	126,00	121,00	0,00	9,00					

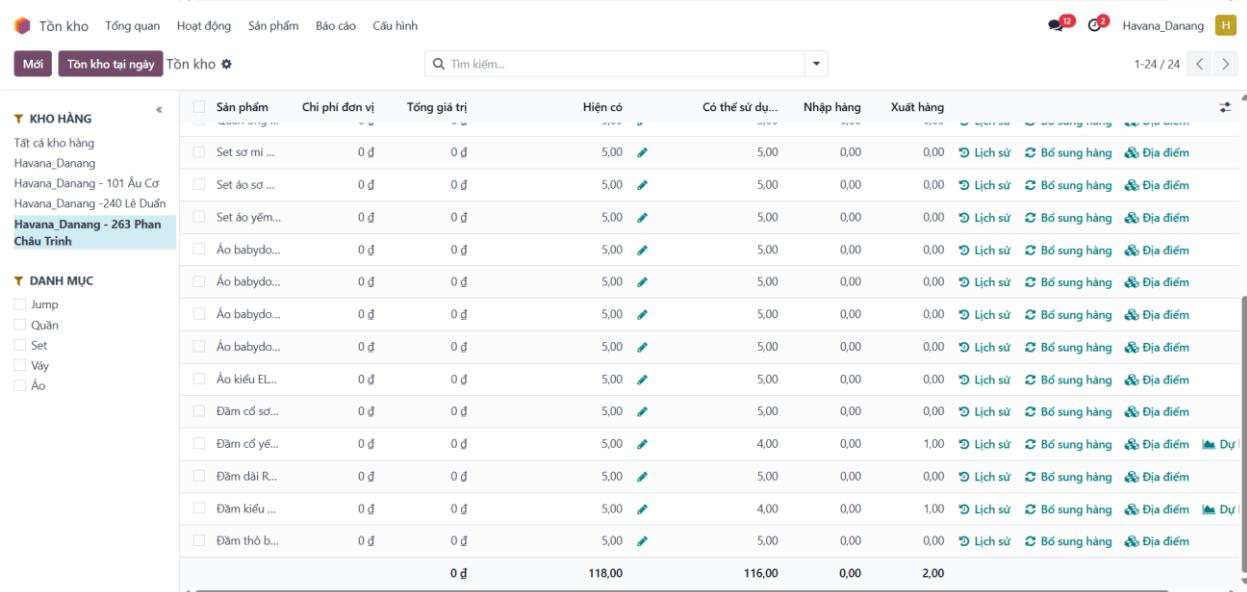
c. Kho 240 Lê Duẩn

Tồn kho								Havana_Danang		
Mới	Tồn kho tại ngày	Tồn kho	Tim kiếm...					1-24 / 24	<	>
T KHÔ HÀNG										
Tất cả kho hàng				Sản phẩm	Chi phí đơn vị	Tổng giá trị	Hiện có	Có thể sử dụng	Nhập hàng	Xuất hàng
Havana_Danang				Set yếm SL...	0 đ	0 đ	5,00	4,00	0,00	1,00
Havana_Danang - 101 Âu Cơ				Áo babydo...	0 đ	0 đ	3,00	3,00	0,00	0,00
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn				(Kèm khoá...)	0 đ	0 đ	4,00	4,00	0,00	0,00
Havana_Danang - 263 Phan				(PB.HAVAN...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Châu Trinh				Jumpsuit K...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
T DANH MỤC										
Jump				Jumpsuit ...	0 đ	0 đ	5,00	4,00	0,00	1,00
Quần				Jumpsuit R...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Set				Quần jeans...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Váy				Quần jeans...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Áo				Quần suôn...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
				Quần ống ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
				Set sơ mi ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
				Set áo sơ ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
				Set áo yếm...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
T KHÔ HÀNG										
Tất cả kho hàng				Sản phẩm	Chi phí đơn vị	Tổng giá trị	Hiện có	Có thể sử dụng	Nhập hàng	Xuất hàng
Havana_Danang				Set sơ mi ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Havana_Danang - 101 Âu Cơ				Set áo sơ ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn				Set áo yếm...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Havana_Danang - 263 Phan				Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Châu Trinh				Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
T DANH MỤC										
Jump				Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Quần				Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Set				Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Váy				Áo kiểu EL...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Áo				Đầm cổ sơ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
				Đầm cổ yế...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
				Đầm dài R...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
				Đầm kiểu ...	0 đ	0 đ	4,00	4,00	0,00	0,00
				Đầm thô b...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
						0 đ	116,00	114,00	0,00	2,00

d. Kho 263 Phan Châu Trinh



Sản phẩm	Chi phí đơn vị	Tổng giá trị	Hiện có	Có thể sử dụng	Nhập hàng	Xuất hàng
Set yếm SL...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Áo babydo...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
(Kèm khoá...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
(PB.HAVAN...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Jumpsuit K...	0 đ	0 đ	4,00	4,00	0,00	0,00
Jumpsuit ...	0 đ	0 đ	4,00	4,00	0,00	0,00
Jumpsuit R...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Quần jeans...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Quần jeans...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Quần suôn...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Quần ống ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Set sơ mi ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Set áo sơ ...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00
Set áo yếm...	0 đ	0 đ	5,00	5,00	0,00	0,00



Tên cung ứng	Công ty
Havana_Danang - 263 Phan Châu Trinh: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang - 240 Lê Duẩn	Havana_Danang

3.4. Tuyển cung ứng



Tên cung ứng	Công ty
Havana_Danang - 263 Phan Châu Trinh: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang	Havana_Danang
Havana_Danang: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang - 240 Lê Duẩn	Havana_Danang

a. Tạo tuyến cung ứng từ kho tổng đến kho 101 Âu Cơ

Tổng quan | Hoạt động | Sản phẩm | Báo cáo | Cấu hình | Havana_Danang | H | 2 / 4 < >

Mới | Tuyến cung ứng | Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang |

Tuyến cung ứng
Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang

Công ty[?] Havana_Danang

CÓ THỂ ÁP DỤNG CHO

Danh mục những nơi mà tuyến cung ứng này có thể được chọn

Danh mục sản phẩm[?] Kho hàng[?] VD: Kho hàng trung tâm
Sản phẩm[?] Chi tiết đơn bán hàng
Kiểu đóng gói[?]
Phương thức vận chuyển

QUY TÁC

Tác vụ	Địa điểm nguồn	Địa điểm đích
Kéo từ	Kho/Tồn kho	Kho/Tồn kho
Thêm một dòng		

b. Tạo tuyến cung ứng từ kho tổng đến kho 240 Lê Duẩn

Tổng quan | Hoạt động | Sản phẩm | Báo cáo | Cấu hình | Havana_Danang | H | 3 / 4 < >

Mới | Tuyến cung ứng | Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang |

Tuyến cung ứng
Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang

Công ty[?] Havana_Danang

CÓ THỂ ÁP DỤNG CHO

Danh mục những nơi mà tuyến cung ứng này có thể được chọn

Danh mục sản phẩm[?] Kho hàng[?] VD: Kho hàng trung tâm
Sản phẩm[?] Chi tiết đơn bán hàng
Kiểu đóng gói[?]
Phương thức vận chuyển

QUY TÁC

Tác vụ	Địa điểm nguồn	Địa điểm đích
Kéo từ	Kho/Tồn kho	Kho/Tồn kho
Thêm một dòng		

c. Tạo tuyến cung ứng từ kho tổng đến kho 263 Phan Châu Trinh

Tổng quan | Hoạt động | Sản phẩm | Báo cáo | Cấu hình | Havana_Danang | H | 1 / 4 < >

Mới | Tuyến cung ứng | Havana_Danang - 263 Phan Châu Trinh: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang |

Tuyến cung ứng
Havana_Danang - 263 Phan Châu Trinh: Cung cấp sản phẩm từ Havana_Danang

Công ty[?] Havana_Danang

CÓ THỂ ÁP DỤNG CHO

Danh mục những nơi mà tuyến cung ứng này có thể được chọn

Danh mục sản phẩm[?] Kho hàng[?] VD: Kho hàng trung tâm
Sản phẩm[?] Chi tiết đơn bán hàng
Kiểu đóng gói[?]
Phương thức vận chuyển

QUY TÁC

Tác vụ	Địa điểm nguồn	Địa điểm đích
Kéo từ	Kho/Tồn kho	Kho/Tồn kho
Thêm một dòng		

3.5. Tạo min max trong kho hàng

Sản phẩm	Địa điểm	Hiện có	Dự báo	Tuyển cung ứng	Tối thiểu	Tối đa	Cần đặt hàng
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết...	Kho1/Tồn...	3,00	3,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	3,00	10,00	0,00
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết...	Kho2/Tồn...	4,00	4,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	3,00	10,00	0,00
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết...	Kho3/Tồn...	3,00	3,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	3,00	10,00	0,00
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết...	Ktổng/Tồn...	23,00	23,00		21,00	40,00	0,00

Sản phẩm	Địa điểm	Hiện có	Dự báo	Tuyển cung...	Tối thiểu	Tối đa	Cần đặt hàng
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA...	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	3,00	10,00	0,00
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết...	Kho1/Tồn...	3,00	3,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	3,00	10,00	0,00
(Kèm khóa chìa) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đ...	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	3,00	10,00	0,00
(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phô...	Kho1/Tồn...	3,00	3,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	3,00	10,00	0,00
Jumpsuit KYRA cúp ngực, dài lật phô họa tiết monog...	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	3,00	10,00	0,00
Jumpsuit NIRI phông dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn ...	Kho1/Tồn...	9,00	9,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	3,00	10,00	0,00
Jumpsuit RINA tay bồng nhẹ nhàng, bo eo phô kèm ...	Kho1/Tồn...	3,00	3,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	3,00	10,00	0,00
Quần jeans basic ống đứng form suông hách dáng #...	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	3,00	10,00	0,00
Quần jeans trắng dài basic ống rộng phong cách đơn...	Kho1/Tồn...	3,00	3,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	3,00	10,00	0,00
Quần suông ống rộng 3 màu [ANH THẬT SHOP CHU...]	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	3,00	10,00	0,00
Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cấp cao ...	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	3,00	10,00	0,00
Set sơ mi ALIE Caro ngắn tay kèm chân váy dáng bi...	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	3,00	10,00	0,00
Set áo sơ mi phô mai túi vuông kèm chân váy ngắn x...	Kho1/Tồn...	3,00	3,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	3,00	10,00	0,00
Set áo yếm LITA buộc dây, phô cũc bọc kèm chân vá...	Kho1/Tồn...	4,00	4,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	3,00	10,00	0,00
Áo babydoll AIMEE thô boil phô cổ bèo tay bồng #...	Kho1/Tồn...	5,00	5,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	3,00	10,00	0,00

Sản phẩm	Địa điểm	Hiện có	Dự báo	Tuyển cung...	Tối thiểu	Tối đa	Cần đặt hàng
Quần jeans trắng dài basic ống rộng phong cách đơn...	Ktổng/Tồn...	36,00	36,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	21,00	40,00	0,00
Quần suông ống rộng 3 màu [ANH THẬT SHOP CHU...]	Ktổng/Tồn...	40,00	40,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	21,00	40,00	0,00
Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cấp cao ...	Ktổng/Tồn...	15,00	15,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	21,00	40,00	25,00
Set sơ mi ALIE Caro ngắn tay kèm chân váy dáng bi...	Ktổng/Tồn...	38,00	38,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	21,00	40,00	0,00
Set áo sơ mi phô mai túi vuông kèm chân váy ngắn x...	Ktổng/Tồn...	40,00	40,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	21,00	40,00	0,00
Set áo yếm LITA buộc dây, phô cũc bọc kèm chân vá...	Ktổng/Tồn...	35,00	35,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	21,00	40,00	0,00
Áo babydoll AIMEE thô boil phô cổ bèo tay bồng #...	Ktổng/Tồn...	40,00	40,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	21,00	40,00	0,00
Áo babydoll CHERRY nền be viền ren móc ulzzang A...	Ktổng/Tồn...	33,00	33,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	21,00	40,00	0,00
Áo babydoll MONA Tay bồng, Dáng xòe nhẹ, phô dâ...	Ktổng/Tồn...	40,00	40,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	21,00	40,00	0,00
Áo babydoll tay bồng bo chun eo phô dây rút hoa n...	Ktổng/Tồn...	30,00	30,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	21,00	40,00	0,00
Áo kiểu ELVY babydoll trễ vai, thiêu hoa nổi, phô...	Ktổng/Tồn...	35,00	35,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	21,00	40,00	0,00
Đầm cổ sơ mi tay hến dáng bí phô cũc gỗ kèm quần ...	Ktổng/Tồn...	34,00	34,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	21,00	40,00	0,00
Đầm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè D...	Ktổng/Tồn...	21,00	21,00	Havana_Danang - 101 Âu Cơ: Cung c...	21,00	40,00	0,00
Đầm dài REI thiết kế tay hến, cổ tim phô hai nơ DA...	Ktổng/Tồn...	33,00	33,00	Havana_Danang - 240 Lê Duẩn: Cung ...	21,00	40,00	0,00
Đầm kiểu nữ cổ sen tay bồng phô viền sòng ulzzang ...	Ktổng/Tồn...	40,00	40,00	Havana_Danang - 263 Phan Chu Trin...	21,00	40,00	0,00

- Chọn tuyển cung ứng tương ứng với từng kho hàng
- Khi dự báo về số lượng hàng ở kho tổng bé hơn tối thiểu thì hệ thống sẽ hiển thị

thị đơn hàng để quản lý kho có thể nhập thêm hàng về

- Nếu như dự báo về số lượng hàng ở từng kho riêng bé hơn tối thiểu thì hệ thống sẽ hiển thị đơn hàng. Nếu mà quản lý nhập kho bấm vào đơn hàng đó thì hệ thống sẽ hiển thị sang lệnh chuyển hàng nội bộ như hình

- Quản lý kho sẽ căn cứ vào mặt hàng cần nhập vào kho nào để chọn điểm đích đến

3.6. Nhập kho

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới / Havana_Danang | Diều chuyển

Danh mục việc cần làm Xác nhận Trả hàng Hủy Nhập Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

☆ Mới Phiếu nhập kho

Nhập từ: Huyền Na Ngày theo kế hoạch: 01/05/2025 23:38:44
 Loại hoạt động: Havana_Danang: Phiếu nhập kho Chứng từ gốc: VD: P00032
 Địa điểm đích: Kho/Tồn kho

Hoạt động Thông tin bổ sung Ghép chú

Sản phẩm	Nhu cầu
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân vẩy A...	30,00
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết ch...	32,00
(Kèm khóa chống) Set áo sơ mi thêu...	26,00
(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yên b...	28,00
Jumpsuit KYRA cúp ngực, đai lát phô...	28,00
Jumpsuit NIRI phô dài buộc nơ xinh x...	26,00
Jumpsuit RINA tay bồng nhẹ nhàng, b...	28,00
Quần jeans basic ống đứng form suôn...	27,00

Tổng quan tồn kho / Havana_Danang: Phiếu nhập kho | Diều chuyển

Danh mục việc cần làm Xác nhận Trả hàng Hủy Nhập Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

Jumpsuit RINA tay bồng nhẹ nhàng, b...	28,00
Quần jeans basic ống đứng form suôn...	27,00
Quần jeans trắng dài basic ống rộng p...	32,00
Quần suông ống rộng 3 màu JÀNH TH...	25,00
Quần ống suông form rộng, quần ống ...	27,00
Set sơ mi ALIE Caro ngắn tay kèm chân...	29,00
Set áo sơ mi phối hai túi vuông kèm ch...	26,00
Set áo yếm LITA buộc dây, phô cũn...	28,00
Áo babydoll AIMEE thô boil phô cổ bè...	31,00
Áo babydoll CHERRY nền be viền ren ...	25,00
Áo babydoll MONA Tay bồng, Dáng xò...	28,00
Áo babydoll tay bồng bo chun eo phô...	30,00
Áo kiểu ELVY babydoll trẻ em, thêu hoa...	26,00
Đầm cổ sơ mi tay hến dáng bí phô cũ...	28,00

Tổng quan tồn kho / Havana_Danang: Phiếu nhập kho | Diều chuyển

Danh mục việc cần làm Xác nhận Trả hàng Hủy Nhập Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

Set yếm LITA buộc dây, phô cũn...	28,00
Áo babydoll AIMEE thô boil phô cổ bè...	31,00
Áo babydoll CHERRY nền be viền ren ...	25,00
Áo babydoll MONA Tay bồng, Dáng xò...	28,00
Áo babydoll tay bồng bo chun eo phô...	30,00
Áo kiểu ELVY babydoll trẻ em, thêu hoa...	26,00
Đầm cổ sơ mi tay hến dáng bí phô cũ...	28,00
Đầm cổ yếm CANDICE họa tiết monog...	32,00
Đầm dài REI thiết kế tay hến, cổ tim ph...	25,00
Đầm kiểu nữ cổ sen tay bồng phô cũ...	27,00
Đầm thô boil BELLA tay bồng phô bo ...	30,00
	0,00

Thêm một dòng

Ktổng/IN/00010

Nhập từ: Huyền Na Ngày theo kế hoạch: 01/05/2025 23:38:44
 Loại hoạt động: Havana_Danang: Phiếu nhập kho Chứng từ gốc: VD: PO0032
 Địa điểm đích: Ktổng/Tồn kho

Hoạt động	Thông tin bổ sung	Ghi chú
Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	30,00	30,00
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	32,00	32,00
(Kèm khóa chéo) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đỏ kèm chân váy mini xếp vạt ...	26,00	26,00
(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phối họa tiết hoa mai AO491	28,00	28,00
Jumpsuit KYRA cúp ngực, dai lát phối họa tiết monogram ngôi sao DA206	28,00	28,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	26,00	26,00
Jumpsuit RINA tay bồng nhẹ nhàng, bo eo phối kèm nơ thắt DA212	28,00	28,00
Quần jeans basic ống đứng form suông hách dáng #7599 HAVANA QJ253	27,00	27,00

Ktổng/IN/00010

Nhập từ: Huyền Na Ngày theo kế hoạch: 01/05/2025 23:38:44
 Loại hoạt động: Havana_Danang: Phiếu nhập kho Ngày hiệu lực: 01/05/2025 23:45:55
 Địa điểm đích: Ktổng/Tồn kho Chứng từ gốc:

Hoạt động	Thông tin bổ sung	Ghi chú
Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	30,00	30,00
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	32,00	32,00
(Kèm khóa chéo) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đỏ kèm chân váy mini xếp vạt ...	26,00	26,00
(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phối họa tiết hoa mai AO491	28,00	28,00
Jumpsuit KYRA cúp ngực, dai lát phối họa tiết monogram ngôi sao DA206	28,00	28,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	26,00	26,00
Jumpsuit RINA tay bồng nhẹ nhàng, bo eo phối kèm nơ thắt DA212	28,00	28,00
Quần jeans basic ống đứng form suông hách dáng #7599 HAVANA QJ253	27,00	27,00

3.7. Xuất kho

➤ Kho tổng qua kho 101 Âu Cơ

Mặt hàng Đầm cỗ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209 được khách hàng mua 9 cái nhưng chỉ còn có 5 cái trong kho nên phải nhập thêm 11 cái để có thể đáp ứng nhu cầu khách hàng.

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tổng quan tồn kho / Tất cả lệnh chuyển hàng Ktổng/INT/00008

Điều chuyển

Danh dấu việc cần làm Xác nhận Trả hàng Hủy Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

istar Ktổng/INT/00008

Liên hệ: Huyền Na Ngày theo kế hoạch: 02/05/2025 00:07:05
 Loại hoạt động: Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội bộ
 Địa điểm nguồn: Ktổng/Tồn kho
 Địa điểm đích: Kho1/Tồn kho

Hoạt động Thông tin bổ sung Ghép chú

Sản phẩm Nhu cầu

Dãm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209	11,00
---	-------

Thêm một dòng

Hôm nay

H Huyền Na 007 Lệnh chuyển hàng được tạo

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tổng quan tồn kho / Tất cả lệnh chuyển hàng Ktổng/INT/00008

Điều chuyển

Xác nhận In Trả hàng Hủy Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

istar Ktổng/INT/00008

Liên hệ: Huyền Na Ngày theo kế hoạch: 02/05/2025 00:07:05
 Loại hoạt động: Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội bộ
 Địa điểm nguồn: Ktổng/Tồn kho
 Địa điểm đích: Kho1/Tồn kho

Hoạt động Thông tin bổ sung Ghép chú

Sản phẩm Nhu cầu Số lượng

Dãm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209	11,00	11,00
---	-------	-------

Thêm một dòng

Hôm nay

H Huyền Na 009 • Nhập → Sẵn sàng (Trạng thái)
 H Huyền Na 007 Lệnh chuyển hàng được tạo

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tổng quan tồn kho / Tất cả lệnh chuyển hàng Ktổng/INT/00008

Điều chuyển

In Trả hàng Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

istar Ktổng/INT/00008

Liên hệ: Huyền Na Ngày theo kế hoạch: 02/05/2025 00:07:05
 Loại hoạt động: Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội bộ Ngày hiệu lực: 02/05/2025 00:09:14
 Địa điểm nguồn: Ktổng/Tồn kho
 Địa điểm đích: Kho1/Tồn kho

Hoạt động Thông tin bổ sung Ghép chú

Sản phẩm Nhu cầu Số lượng

Dãm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209	11,00	11,00
---	-------	-------

Hôm nay

H Huyền Na 009 • Sẵn sàng → Hoàn tất (Trạng thái)
 H Huyền Na 009 • Nhập → Sẵn sàng (Trạng thái)
 H Huyền Na 007 Lệnh chuyển hàng được tạo

➤ Kho 240 Lê Duẩn

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tống quan tồn k... / Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội... Ktổng/INT/00005

In Trả hàng Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất

Ktổng/INT/00005

Liên hệ Huyền Na Ngày theo kế hoạch ? 30/04/2025 13:22:47

Loại hoạt động Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội bộ Ngày hiệu lực ? 30/04/2025 13:27:45

Địa điểm nguồn Ktổng/Tồn kho Chứng từ gốc ?

Địa điểm đích Kho2/Tồn kho

Hoạt động Thông tin bổ sung Ghép chú

Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	5,00	5,00
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	5,00	5,00
(Kém khóa chéo) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đỏ kèm chân váy mini xếp vạt ...	5,00	5,00
(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phối họa tiết hoa mai AO491	5,00	5,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	5,00	5,00
Jumpsuit RINA tay bồng nhẹ nhàng, bo eo phối kèm nơ thắt DA212	5,00	5,00
Quần jeans basic ống đứng form suông hách dáng #7599 HAVANA QJ253	5,00	5,00

Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

30/04/2025

- Huyền Na 1327 30/04/2025
 - Sẵn sàng → Hoàn tất (Trạng thái)
- Huyền Na 1327 30/04/2025
 - Nhập → Sẵn sàng (Trạng thái)
- Huyền Na 1323 30/04/2025
 - Lệnh chuyển hàng được tạo

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tống quan tồn k... / Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội... Ktổng/INT/00005

In Trả hàng Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất

Ktổng/INT/00005

Quần jeans trắng dài basic ống rộng phong cách đơn giản #6222 HAVANA QJ277

Quần suông ống rộng 3 màu [ÁNH THẤT SHOP CHUP] AB2

Quần ống suông form rộng, quần ống đứng cáp cao phong cách Hàn Quốc chất tu...

Set sơ mi ALIE Caro ngắn tay kèm chân váy dáng bí phối dây buộc SAT341

Set áo sơ mi phối hai túi vuông kèm chân váy ngắn xếp ly bết HAVANA SAT112

Set áo yếm LITA buộc dây, phối cúc bọc kèm chân váy ngắn trung SAT347

Áo babydoll AIMEE thô boil phối cổ béo tay bồng #499 HAVANA AO417

Áo babydoll CHERRY nền be viền ren mộc ulzzang AO459

Áo babydoll MONA Tay bồng, Dáng xòe nhẹ, phối dây buộc AO476

Áo babydoll tay bồng bo chun eo phối dây rút hoa nhí AO482

Áo kiểu ELVY babydoll trẻ em, thêu hoa nổi, phối ren cổ AO481

Đầm cổ sơ mi tay hến dáng bí phối cúc gỗ kèm quần bảo hộ mặc mùa hè đi biển ...

Đầm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209

Đầm dài REI thiết kế tay hến, cổ tim phối hoa nhí DA203

Đầm kiểu nữ cổ sen tay bồng phối viền sóng ulzzang DA207

Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

30/04/2025

- Huyền Na 1327 30/04/2025
 - Sẵn sàng → Hoàn tất (Trạng thái)
- Huyền Na 1327 30/04/2025
 - Nhập → Sẵn sàng (Trạng thái)
- Huyền Na 1323 30/04/2025
 - Lệnh chuyển hàng được tạo

➤ Kho 263 Phan Châu Trinh

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tống quan tồn k... / Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội... Ktổng/INT/00006

In Trả hàng Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất

Ktổng/INT/00006

Liên hệ Huyền Na Ngày theo kế hoạch ? 30/04/2025 13:31:17

Loại hoạt động Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội bộ Ngày hiệu lực ? 30/04/2025 13:34:58

Địa điểm nguồn Ktổng/Tồn kho Chứng từ gốc ?

Địa điểm đích Kho3/Tồn kho

Hoạt động Thông tin bổ sung Ghép chú

Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	5,00	5,00
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	5,00	5,00
(Kém khóa chéo) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đỏ kèm chân váy mini xếp vạt ...	5,00	5,00
(PB.HAVANA) Áo kiểu MIKA ren yếm bồng bềnh, phối họa tiết hoa mai AO491	5,00	5,00
Jumpsuit KYRA cúp ngực, dai lật phối họa tiết monogram ngôi sao DA206	5,00	5,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	5,00	5,00
Jumpsuit RINA tay bồng nhẹ nhàng, bo eo phối kèm nơ thắt DA212	5,00	5,00

Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

30/04/2025

- Huyền Na 1324 30/04/2025
 - Sẵn sàng → Hoàn tất (Trạng thái)
- Huyền Na 1324 30/04/2025
 - Nhập → Sẵn sàng (Trạng thái)
- Huyền Na 1324 30/04/2025
 - Lệnh chuyển hàng được tạo

Mới Tổng quan tồn kho / Havana_Danang: Lệnh chuyển hàng nội...

Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất

Gửi tin, Ghi chú, Hoạt động, Theo dõi

30/04/2025

- Huyền Na 13:04 30/04/2025
 - Sẵn sàng → Hoàn tất (Trạng thái)
- Huyền Na 13:24 30/04/2025
 - Nhập → Sẵn sàng (Trạng thái)
- Huyền Na 13:34 30/04/2025
 - Lệnh chuyển hàng được tạo

3.8. Giao hàng:

➤ Kho tảng

Mới Tổng quan tồn kho / Việc cần làm

Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất

Gửi tin, Ghi chú, Hoạt động, Theo dõi

Hôm nay

Kim Yến 9:18
Đã có lệnh chuyển hàng đã được tạo ra từ: S00052

Kim Yến 9:18
Lệnh chuyển hàng được tạo

Sản phẩm	Như cầu	Số lượng
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	5,00	5,00
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	5,00	5,00
(Kém khóa chướng) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đùi kẽm chân váy mini xếp vạt ...	5,00	5,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	4,00	4,00
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	7,00	7,00
(Kém khóa chướng) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đùi kẽm chân váy mini xếp vạt ...	4,00	4,00

Ktổng/OUT/00035

Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	5,00	5,00
Áo babydoll FLORA voan tơ họa tiết chấm bi HAVANA SAT326	5,00	5,00
(Kém khóa ch้อง) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đỏ kèm chân váy mini xếp vạt b...	5,00	5,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	4,00	4,00
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	7,00	7,00
(Kém khóa ch้อง) Set áo sơ mi thêu logo trái tim đỏ kèm chân váy mini xếp vạt b...	4,00	4,00

➤ Kho 101 Âu Cơ

Kho1/OUT/00002

Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Đầm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209	9,00	5,00

Vì số lượng hàng đặt nhiều hơn số lượng trong kho nên phải cần nhập thêm hàng để có thể xuất hàng

➤ Kho 240 Lê Duẩn

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tống quan tồn kho / Việc cần làm Kho2/OUT/00002

Xác nhận In Trả hàng Hủy Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

Kho2/OUT/00002

Địa chỉ giao hàng: Thúy Nguyễn Thị Ngày theo kế hoạch: 01/05/2025 08:44:04

Loại hoạt động: Havana_Danang -240 Lê Duẩn: Lệnh giao hàng Hạn chót: 01/05/2025 08:44:04

Địa điểm nguồn: Kho2/Tồn kho Tình trạng còn hàng của sản phẩm: Có hàng

Chứng từ gốc: S00049

Hoạt động	Thông tin bổ sung	Ghi chú
Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	1,00	1,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	1,00	1,00

Thêm một dòng

1 thg 5, 2025

N Thị Thúy hôm qua lúc 0:44
Đã lập lệnh chuyển hàng đã được tạo ra từ: S00049

N Thị Thúy hôm qua lúc 0:44
Lệnh chuyển hàng được tạo

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tống quan tồn kho / Việc cần làm Kho2/OUT/00002

In Trả hàng Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

Kho2/OUT/00002

Địa chỉ giao hàng: Thúy Nguyễn Thị Ngày theo kế hoạch: 01/05/2025 08:44:04

Loại hoạt động: Havana_Danang -240 Lê Duẩn: Lệnh giao hàng Ngày hiệu lực: 02/05/2025 00:02:56

Địa điểm nguồn: Kho2/Tồn kho Chứng từ gốc: S00049

Hoạt động	Thông tin bổ sung	Ghi chú
Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Set yếm SIA 2 dây buộc cổ, chân váy A-line họa tiết chấm nhẹ xinh xắn SAT342	1,00	1,00
Jumpsuit NIRI phối dây buộc nơ xinh xắn, eo ôm tôn dáng DA216	1,00	1,00

Hôm nay

H Huyền Na 002
• Sản sàng → Hoàn tất (Trạng thái)

H Huyền Na SMS 002
Havana_Danang: Chúng tôi rất vui mừng thông báo đơn hàng n° S00049 của bạn đã được vận chuyển.

1 thg 5, 2025

N Thị Thúy hôm qua lúc 0:44
Đã lập lệnh chuyển hàng đã được tạo ra từ: S00049

N Thị Thúy hôm qua lúc 0:44
Lệnh chuyển hàng được tạo

► Kho 263 Phan Châu Trinh

Tổng quan Hoạt động Sản phẩm Báo cáo Cấu hình

Mới Tống quan tồn kho / Việc cần làm Kho3/OUT/00002

Xác nhận In Trả hàng Hủy Nhập Đang chờ Sẵn sàng Hoàn tất Gửi tin Ghép chú Hoạt động Theo dõi

Kho3/OUT/00002

Địa chỉ giao hàng: Thị Thúy, 66 my an Ngày theo kế hoạch: 01/05/2025 08:47:23

Loại hoạt động: Havana_Danang - 263 Phan Châu Trinh: Lệnh giao hàng Hạn chót: 01/05/2025 08:47:23

Địa điểm nguồn: Kho3/Tồn kho Tình trạng còn hàng của sản phẩm: Có hàng

Chứng từ gốc: S00051

Hoạt động	Thông tin bổ sung	Ghi chú
Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Đầm kiểu nữ cổ sen tay bồng phối viền sóng ulzzang DA207	1,00	1,00
Đầm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209	1,00	1,00

Thêm một dòng

1 thg 5, 2025

N Thị Thúy hôm qua lúc 0:47
Đã lập lệnh chuyển hàng đã được tạo ra từ: S00051

N Thị Thúy hôm qua lúc 0:47
Lệnh chuyển hàng được tạo

Kho3/OUT/00002

Địa chỉ giao hàng: Thị Thủy, 66 my an

Loại hoạt động: Havana_Danang - 263 Phan Châu Trinh: Lệnh giao hàng

Địa điểm nguồn: Kho3/Tồn kho

Ngày theo kế hoạch: 01/05/2025 08:47:23

Ngày hiệu lực: 02/05/2025 00:03:38

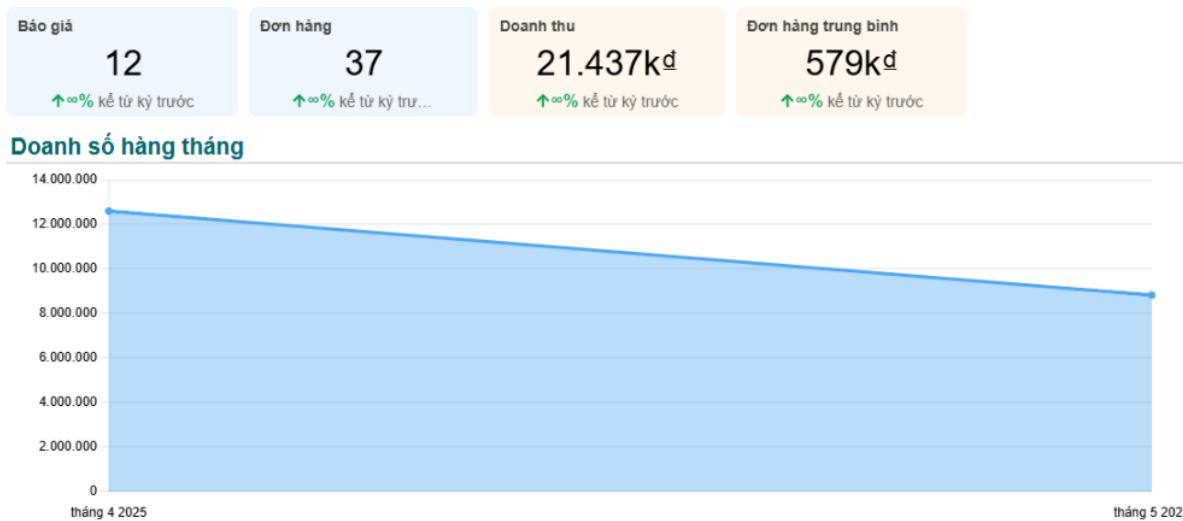
Chứng từ gốc: S00051

Hoạt động	Thông tin bổ sung	Ghi chú
Sản phẩm	Nhu cầu	Số lượng
Dàm kiểu nữ cổ sen tay bồng phối viền sóng ulzzang DA207	1,00	1,00
Dàm cổ yếm CANDICE họa tiết monogram mùa hè DA209	1,00	1,00

Hôm nay

- H Huyền Na 008 • Sản sàng → Hoàn tất (Trạng thái)
- 1 thg 5, 2025
- N Thị Thủy 008 • Đây là lệnh chuyển hàng đã được tạo ra từ: S00051
- N Thị Thủy 008 • Lệnh chuyển hàng được tạo

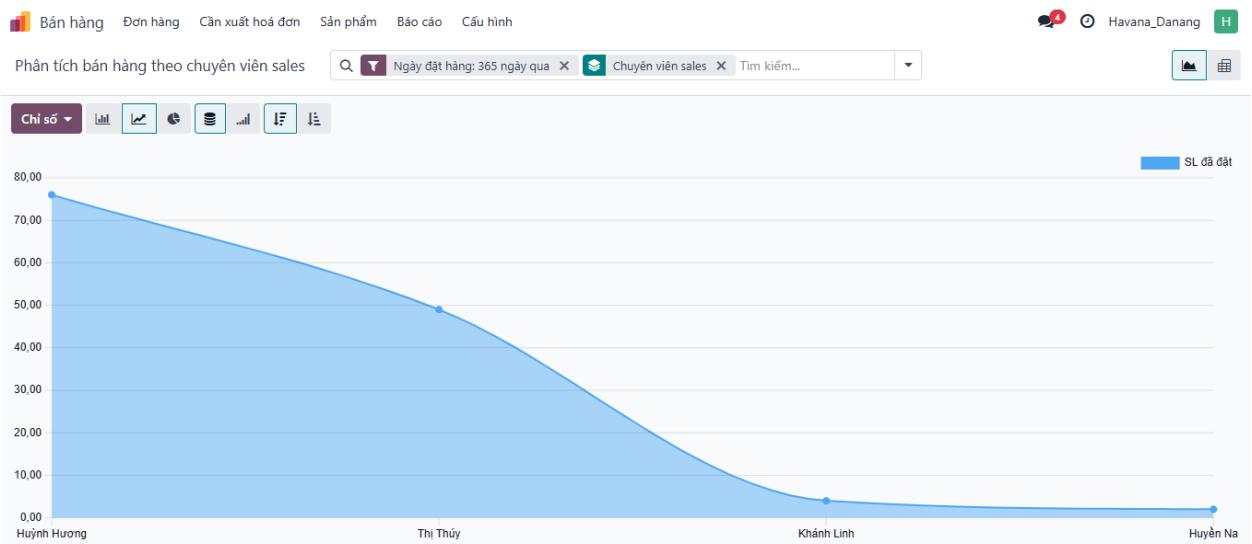
5. Báo cáo thống kê:



Hình 11. Báo cáo thống kê bán hàng

- Tháng 4/2025 là tháng đầu tiên hoạt động với 37 đơn hàng, doanh thu ~21.4 triệu đồng, đơn hàng trung bình 579k — khá tốt cho khởi đầu.
- Tháng 5/2025, doanh số giảm nhẹ (theo biểu đồ) → cần theo dõi kỹ.
- Có thể do hết khuyến mãi, giảm quảng cáo hoặc nhu cầu giảm.

Gợi ý: Xem lại chiến dịch marketing, phản hồi khách hàng và theo dõi sát doanh số tháng 5 & 6.



Hình 12. Báo cáo thống kê chuyên viên Sales

➤ Số lượng đơn hàng đã đặt (trong 365 ngày qua) theo từng nhân viên:

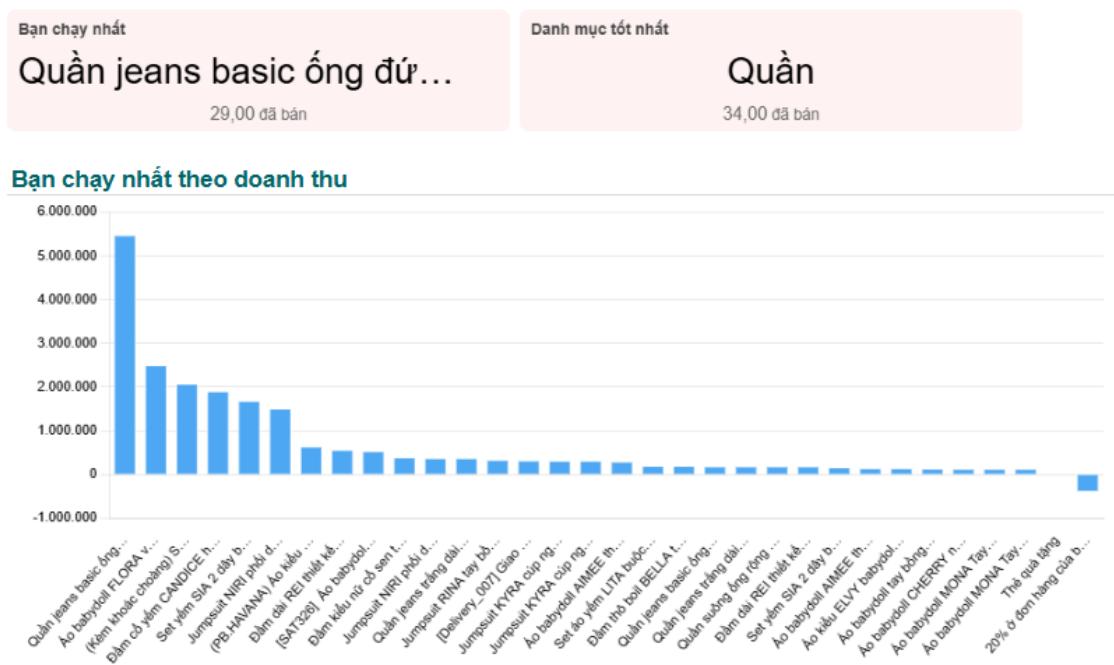
- Huỳnh Hương: Gần 75 đơn hàng – cao nhất.
- Thị Thúy: Khoảng 49 đơn hàng – xếp thứ hai, hiệu suất tốt.
- Khánh Linh: Chỉ khoảng 5 đơn hàng – rất thấp.
- Huyền Na: Gần như 0 đơn hàng – thấp nhất.

➤ Phân tích & Nhận xét:

- Huỳnh Hương và Thị Thúy là hai nhân sự có đóng góp chính vào hoạt động bán hàng của cửa hàng, chiếm phần lớn tổng doanh số.
- Khánh Linh và Huyền Na có hiệu suất rất thấp, cần xem xét nguyên nhân: ít khách được phân công, thiếu kỹ năng chốt đơn, hay chưa tích cực tiếp cận khách hàng.

➤ Gợi ý hành động:

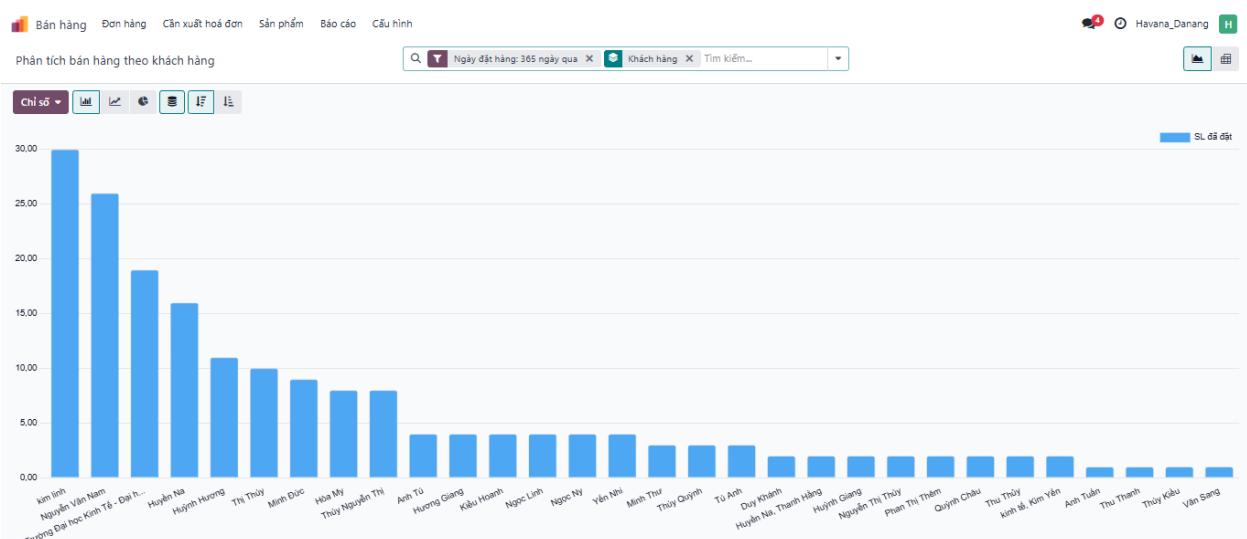
- Khen thưởng và tiếp tục hỗ trợ Huỳnh Hương và Thị Thúy để duy trì động lực.
- Xem xét lại vai trò, cách giao việc và hỗ trợ đào tạo thêm cho Khánh Linh và Huyền Na.
- Có thể áp dụng chương trình thi đua hoặc chia lại khách hàng để phân phối cơ hội công bằng hơn.



Hình 13. Báo cáo thống kê sản phẩm

- Sản phẩm bán chạy nhất: Quần jeans basic ông đứng (29 cái, ~5.5 triệu đồng doanh thu).
- Danh mục bán tốt nhất: Quần (34 cái bán ra).
- Doanh thu chủ yếu tập trung vào vài sản phẩm đầu, các sản phẩm còn lại doanh thu thấp.
- Có một số sản phẩm bị lỗ nhẹ (doanh thu âm) – cần kiểm tra khuyến mãi hoặc lỗi nhập liệu.

➤ **Gợi ý:** Tập trung đẩy mạnh nhóm sản phẩm “quần”, đặc biệt là mẫu jeans đang bán tốt. Kiểm tra kỹ các sản phẩm có doanh thu âm.



Hình 14. Báo cáo thống kê khách hàng

- Khách hàng “Kim Linh” là người mua nhiều nhất với gần 30 sản phẩm, tiếp theo là Nguyễn Văn Nam và Trường ĐH Kinh tế → đây là nhóm khách hàng VIP, cần chăm sóc đặc biệt.
- Top 5 khách hàng chiếm phần lớn tổng số đơn hàng → doanh thu đang phụ thuộc vào một nhóm nhỏ khách hàng.
- Có nhiều khách chỉ mua 1–3 sản phẩm → nhóm này cần chiến dịch upsell hoặc remarketing để tăng giá trị vòng đời.

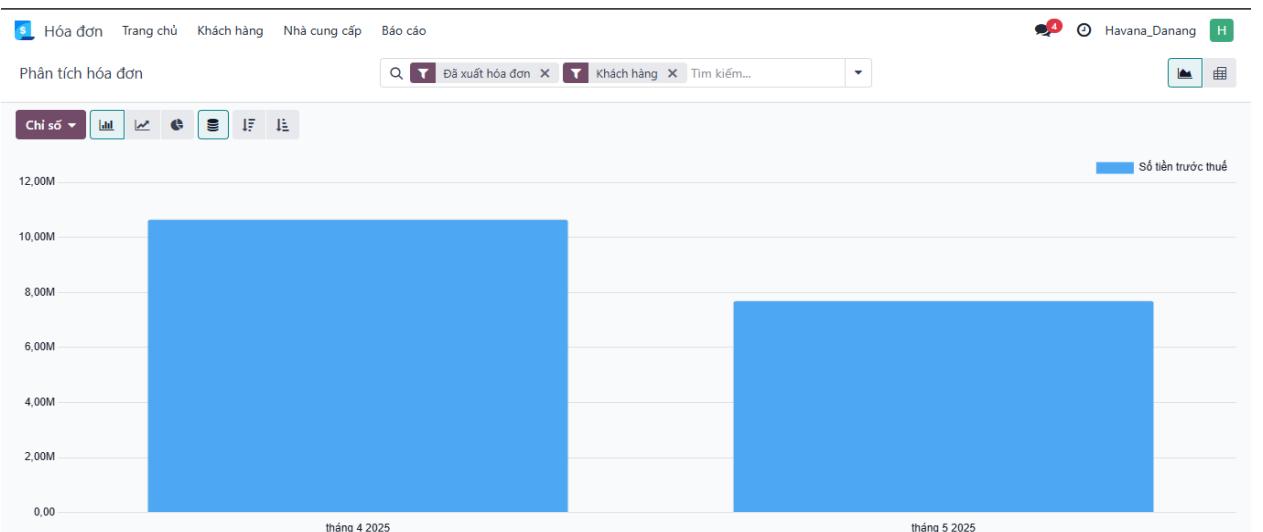
➤ **Gợi ý hành động:**

- Duy trì & chăm sóc cá nhân hóa cho nhóm khách hàng top đầu.
- Khuyến mãi hoặc chương trình tích điểm cho nhóm khách hàng mua ít để tăng tần suất quay lại.

Tổng									
Phiếu nhập kho		Lệnh chuyển hàng nội bộ		Lệnh giao hàng		101 Âu Cơ: Phiếu nhập kho		101 Âu Cơ: Lệnh chuyển hàng nội bộ	
Số lượng	Số tập dữ liệu	Số lượng	Số tập dữ liệu	Số lượng	Số tập dữ liệu	Số lượng	Số tập dữ liệu	Số lượng	Số tập dữ liệu
Đ Tổng	1.407,00	51	355,00	71	129,00	51	22,00	2	5,00
tháng 4/2025	1.407,00	51	355,00	71	109,00	31	22,00	2	5,00
tháng 5/2025					20,00	20			2,00

Hình 15. Báo cáo tồn kho phân tích điều chuyển

- Cửa hàng bắt đầu hoạt động từ tháng 4/2025 với khối lượng nhập và chuyển hàng lớn để dự trữ ban đầu. Sang tháng 5, hoạt động giảm mạnh, không phát sinh thêm nhập kho, chỉ còn ít đơn vị giao và chuyển hàng. Chi nhánh 101 Âu Cơ cũng không phát sinh dữ liệu trong tháng 5.



Hình 16. Báo cáo phân tích hóa đơn

- Cửa hàng bắt đầu hoạt động từ đầu tháng 4/2025, nên doanh thu tháng 4 (~10,5 triệu VND) phản ánh sự khởi đầu mạnh, có thể nhờ hiệu ứng khai trương, chương trình khuyến mãi hoặc sự tò mò của khách hàng mới.
- Tháng 5/2025 mới bắt đầu, tuy nhiên doanh thu nhìn chung không quá thấp. Tiếp tục duy trì quảng bá, nhận diện thương hiệu.

VIII. BẢNG ĐÁNH GIÁ CÁC THÀNH VIÊN

STT	HỌ VÀ TÊN	% ĐÓNG GÓP
1	Nguyễn Huỳnh Hương	100%
2	Lê Thị Kim Yến	100%
3	Nguyễn Thị Thúy	100%
4	Lê Thị Hòa My	100%
5	Đỗ Thị Huyền Na	100%
6	Trần Thị Khánh Linh	100%

IX. ĐỊA CHỈ THAM KHẢO:

- [1] "Hướng dẫn quản lý hàng tồn kho cho cửa hàng bán lẻ," [Online]. Available: <https://fastwork.vn/huong-dan-quan-ly-hang-ton-kho-cho-cua-hang-ban-le/>.
- [2] T. N. V. VÂN, "Ứng dụng công nghệ thông tin của các doanh nghiệp logistics Việt Nam," 2025. [Online]. Available: <https://tapchicongthuong.vn/ung-dung-cong-nghe-thong-tin-cuacac-doanh-nghiep-logistics-viet-nam-103978.htm>.