



KHOA KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ BỘ MÔN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

XÂY DỰNG HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NHÂN VIÊN DỰA TRÊN CHỈ SỐ KPI

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN: THS. NGUYỄN KHẮC QUỐC
SINH VIÊN THỰC HIỆN: HUỖNH HỮU HIẾU

LÍ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Đề tài “Xây dựng hệ thống đánh giá năng lực nhân viên dựa trên chỉ số KPI” xuất phát từ nhu cầu thực tiễn và cấp thiết của doanh nghiệp trong môi trường kinh doanh hiện đại. Việc đánh giá năng lực dựa trên chỉ số KPI giúp doanh nghiệp theo dõi và đo lường chính xác hiệu suất làm việc của nhân viên, từ đó tối ưu hoá nguồn nhân lực và nâng cao chất lượng quản lý.

MỤC ĐÍCH NGHIÊN CỨU

- Xây dựng một hệ thống quản lý đánh giá năng lực linh hoạt và hiệu quả, nhằm tạo ra tính công bằng và minh bạch trong việc đánh giá năng lực nhân viên.
- Xác định năng lực nhân viên dựa vào đánh giá KPI, hệ thống hỗ trợ quản lý trong việc theo dõi, phân tích, đưa ra các quyết định chính xác về nhân sự.
- Giúp nhân viên nhận thức rõ ràng về điểm mạnh, điểm yếu từ đó phát triển cá nhân, nâng cao năng lực và thúc đẩy sự nghiệp của họ.

CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

QUẢN LÝ TIÊU CHÍ
ĐÁNH GIÁ

1

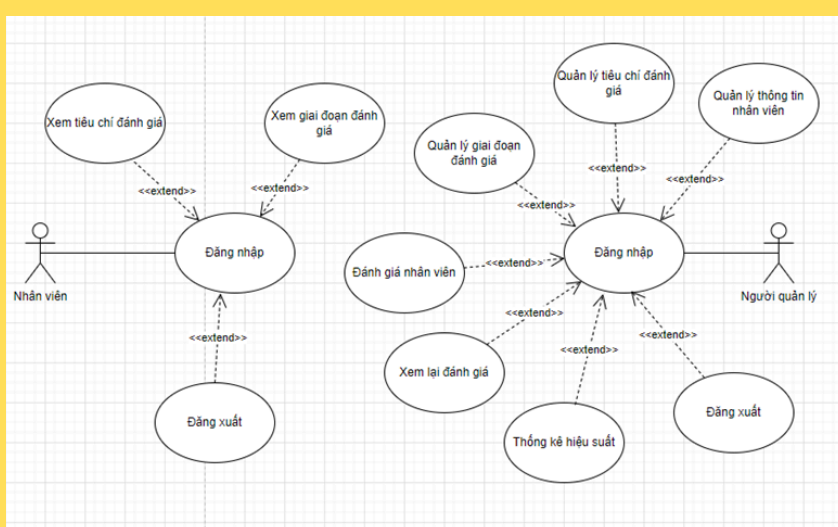
QUẢN LÝ GIAI ĐOẠN
ĐÁNH GIÁ

2

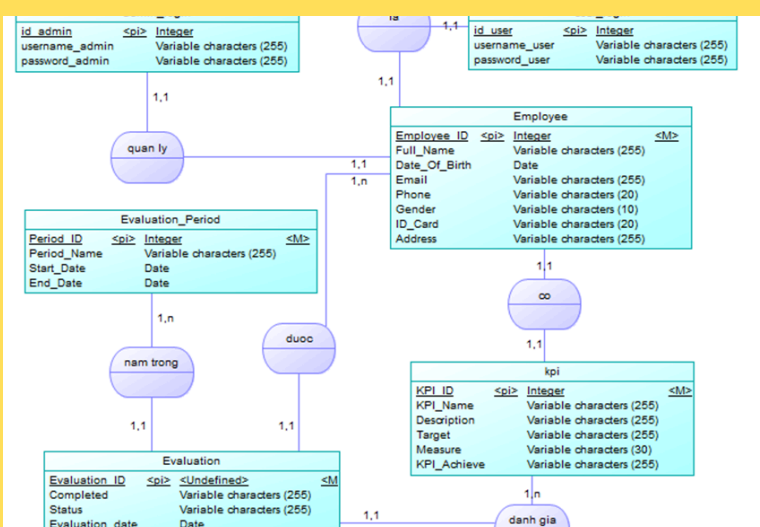
ĐÁNH GIÁ
NĂNG LỰC

3

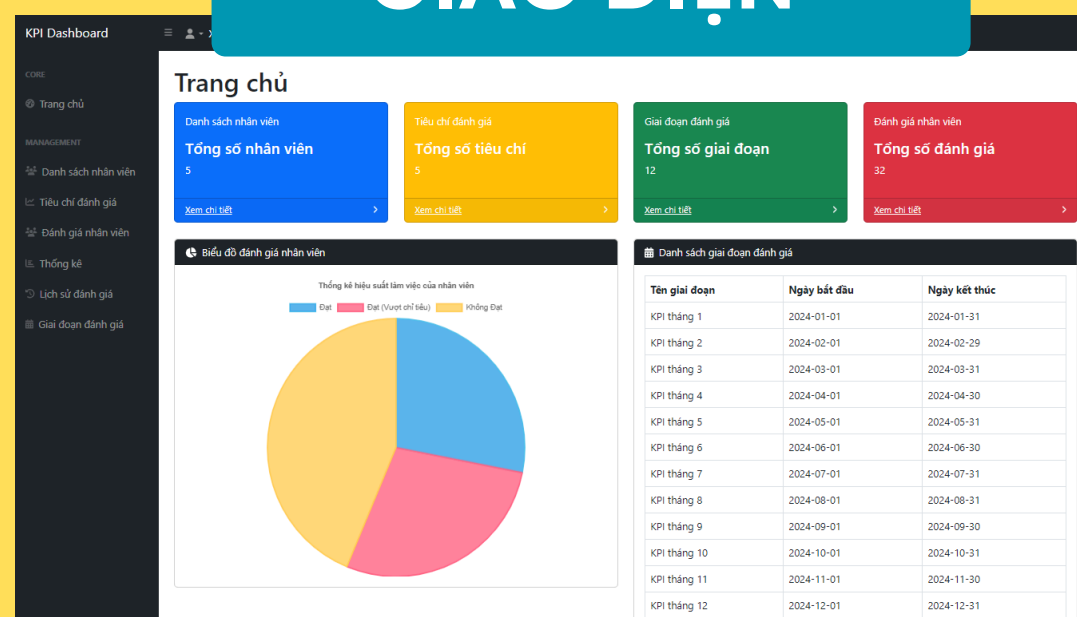
LƯỢC ĐỒ USE CASE



MÔ HÌNH THỰC THỂ



GIAO DIỆN



Chọn Giai Đoạn Đánh Giá					
KPI tháng 1 (2024-01-01 - 2024-01-31)					
Chọn tiêu chí để đánh giá					
Doanh số bán hàng trong tháng					
Tiếp tục					
Đánh Giá Nhân Viên					
Tên nhân viên	Tiêu chí	KPI cần đạt	Kết quả thực tế	Trạng thái	Ngày đánh giá
Huỳnh Hữu Hiếu	Doanh số bán hàng trong tháng	50 triệu đồng	3 triệu đồng	Không Đạt	2024-06-30
Huỳnh Gia Bảo	Doanh số bán hàng trong tháng	50 triệu đồng	10 triệu đồng	Không Đạt	2024-06-30
Hà Minh Chiến	Doanh số bán hàng trong tháng	50 triệu đồng	50 triệu đồng	Đạt	2024-06-30
Lê Đức Nhuận	Doanh số bán hàng trong tháng	50 triệu đồng	99 triệu đồng	Đạt (Vượt chỉ tiêu)	2024-06-30
Đặng Kim Bắc	Doanh số bán hàng trong tháng	50 triệu đồng	50 triệu đồng	Đạt	2024-07-01

KẾT LUẬN

Xây dựng thành công hệ thống đánh giá năng lực nhân viên dựa trên chỉ số KPI với các chức năng:

- Thêm, sửa, xóa tiêu chí đánh giá;
- Đánh giá hiệu suất làm việc;
- Thống kê và báo cáo kết quả đánh giá;

HƯỚNG PHÁT TRIỂN

- Phát triển hệ thống trên thiết bị di động
- Tích hợp API, mở rộng khả năng tích hợp với các hệ thống bên ngoài API, cho phép trao đổi dữ liệu và kết nối với hệ thống quản lý khác.