

Historias de Usuario — Sistema BoletaMaster

Hijos de Iván

BoletaMaster es una aplicación de gestión de eventos donde participan tres tipos de usuarios: Administrador, Promotor (Organizador de Eventos) y Cliente. A continuación, se describen las historias de usuario correspondientes a cada tipo de actor, detallando las entradas, procesos, salidas y criterios de aceptación.

Historias de Usuario del Administrador

HU-01 — Aprobación de promotores

Actor principal: Administrador

Descripción: Como administrador, quiero aprobar a los promotores registrados en el marketplace para que puedan crear y gestionar sus eventos.

Entradas:

- Login del promotor (String)

Proceso / Flujo principal:

- Obtener promotor desde solicitudes_promotor_marketplace.
- Ejecutar aceptar_promotor(login_promotor).
- Mover al promotor al mapa de promotores inscritos y eliminar de las solicitudes.

Salidas o resultados esperados:

- Promotor aprobado y habilitado en el marketplace.

Criterios de aceptación:

- El promotor se elimina de solicitudes.
- Aparece en promotor_inscritos_marketplace.
- No se lanzan excepciones.

HU-02 — Aprobación de venues sugeridos

Actor principal: Administrador

Descripción: Como administrador, quiero aprobar venues sugeridos por promotores para ampliar el catálogo de lugares disponibles.

Entradas:

- Nombre del venue (String)

Proceso / Flujo principal:

- Obtener venue desde mapa_venues_sugeridos.
- Ejecutar aprobarVenue(nombre_venue).
- Cambiar estado del venue a aprobado y agregar a mapa_venues.

Salidas o resultados esperados:

- Venue aprobado y disponible para los promotores.

Criterios de aceptación:

- El venue aparece en mapa_venues.
- El atributo aprobado es true.

HU-03 — Cancelación de evento

Actor principal: Administrador

Descripción: Como administrador, quiero aprobar la cancelación de un evento cuando un promotor la solicite.

Entradas:

- Nombre del evento (String)

Proceso / Flujo principal:

- Obtener evento desde mapa_eventos.
- Ejecutar aprobar_cancelar_evento(nombre_evento).
- Actualizar estado del evento a CANCELADO.

Salidas o resultados esperados:

- Evento con estado CANCELADO.

Criterios de aceptación:

- El evento tiene estado 'CANCELADO'.

HU-04 — Aprobación de reembolsos

Actor principal: Administrador

Descripción: Como administrador, quiero aprobar solicitudes de reembolso para clientes afectados por cancelaciones.

Entradas:

- Nombre del evento (String)
- Nombre del cliente (String)

Proceso / Flujo principal:

- Obtener cliente y lista de tiquetes.
- Verificar tiquetes válidos y transferibles.
- Sumar el valor de los tiquetes y actualizar saldo del cliente.

Salidas o resultados esperados:

- Cliente con saldo actualizado.

Criterios de aceptación:

- Solo se reembolsan tiquetes válidos.
- Saldo actualizado correctamente.

HU-05 — Eliminación de operación del log

Actor principal: Administrador

Descripción: Como administrador, quiero eliminar una operación del log, manteniendo el registro de que fue inactivada.

Entradas:

- Identificador de la operación (int)

Proceso / Flujo principal:

- Buscar operación con buscar_operacion(id_ope).
- Eliminar del log_registros.
- Reinsertar con partes null y estado inactivo.

Salidas o resultados esperados:

- Operación marcada como inactiva.

Criterios de aceptación:

- Registro persiste en log con esta_activa=false.

Historias de Usuario del Promotor (Organizador de Eventos)

HU-06 — Registro de nuevo promotor

Actor principal: Organizador de Eventos

Descripción: Como promotor, quiero registrarme en el marketplace para poder crear y gestionar eventos.

Entradas:

- Nombre, login, contraseña, datos de contacto.

Proceso / Flujo principal:

- Ingresar datos y crear objeto OrganizadorDeEventos.
- Enviar solicitud al mapa solicitudes_promotor_marketplace.

Salidas o resultados esperados:

- Promotor pendiente de aprobación.

Criterios de aceptación:

- El promotor aparece en solicitudes pendientes.

HU-07 — Creación de evento

Actor principal: Organizador de Eventos

Descripción: Como promotor, quiero crear un nuevo evento para ofrecerlo a los clientes.

Entradas:

- Nombre del evento, fecha, descripción, venues asociados.

Proceso / Flujo principal:

- Crear objeto Evento y asociarlo a su lista de eventos.
- Agregar al mapa mapa_eventos.

Salidas o resultados esperados:

- Evento creado y visible.

Criterios de aceptación:

- Evento registrado correctamente.
- Estado inicial válido.

HU-08 — Solicitud de cancelación de evento

Actor principal: Organizador de Eventos

Descripción: Como promotor, quiero solicitar la cancelación de un evento si ocurre algún imprevisto.

Entradas:

- Nombre del evento, descripción de la solicitud.

Proceso / Flujo principal:

- Registrar solicitud en mapa_solicitudes.
- Esperar aprobación del administrador.

Salidas o resultados esperados:

- Solicitud registrada.

Criterios de aceptación:

- Solicitud presente en mapa_solicitudes.

Historias de Usuario del Cliente

HU-09 — Registro de cliente

Actor principal: Cliente

Descripción: Como cliente, quiero registrarme en la plataforma para poder comprar tiquetes de eventos.

Entradas:

- Nombre, login, contraseña.

Proceso / Flujo principal:

- Crear objeto Cliente y agregarlo a mapa_clientes.
- Inicializar saldo en 0.

Salidas o resultados esperados:

- Cliente registrado correctamente.

Criterios de aceptación:

- Cliente aparece en clientes_inscritos_marketplace.

HU-10 — Compra de tiquete

Actor principal: Cliente

Descripción: Como cliente, quiero comprar tiquetes de eventos disponibles para asistir a ellos.

Entradas:

- Nombre del evento, localidad, cantidad, método de pago.

Proceso / Flujo principal:

- Verificar disponibilidad de tiquetes.

- Descontar saldo y registrar operación en log.

Salidas o resultados esperados:

- Tiquete adquirido y registrado.

Criterios de aceptación:

- Saldo disminuye correctamente.
- Tiquete añadido al cliente.

HU-11 — Solicitud de reembolso

Actor principal: Cliente

Descripción: Como cliente, quiero solicitar un reembolso cuando un evento sea cancelado.

Entradas:

- Nombre del evento.

Proceso / Flujo principal:

- Seleccionar evento cancelado.
- Registrar solicitud de reembolso para el administrador.

Salidas o resultados esperados:

- Solicitud registrada y en espera de aprobación.

Criterios de aceptación:

- Saldo reembolsado tras aprobación.