

## PLANO DE AÇÃO

---

Integrantes
Claudio Goncalves Rosa, 23209329 Jose Elieser Barbosa Andrade, 2210807 Laine Vasconcellos, Lener Ferraz Vasconcellos, Leonardo Willian Da Silva Teixeira, 23221384 Paulo Renato Junco Da Silva Braga, 23205507 Priscila Henrique De Souza, 23222001 Renata Nunes Da Cunha, 23201728

Disciplina	Projeto Integrador (PI)
Tema escolhido pelo grupo com base no tema norteador da Univesp	Desenvolvimento de um software com framework web que utilize noções de banco de dados, praticando controle de versão.
Título provisório do trabalho	"Desenvolvimento de um Sistema Integrado para Gestão de Pedidos Online, Reservas e Controle de Estoque"
Problema	Dificuldade na organização do estabelecimento por não utilizar um software de gestão.
Objetivo	Desenvolver um App funcional para ser utilizado em um restaurante.
Polos	Bragança Paulista, Rio Claro, Campo Limpo Paulista e São João da Boa Vista.
Orientador do PI	<i>estamos sem orientador</i>

### Descreva o processo de escolha do local de realização do PI.

Após diversas reuniões, o grupo iniciou uma pesquisa para identificar comunidades externas com potencial de parceria. Por meio de indicações de conhecidos, identificamos um restaurante que demonstrava interesse em modernizar seus processos. O estabelecimento escolhido foi a **Hamburgueria Artesanal Lee Guzta**, localizada na cidade de **Pinhalzinho (SP)**.

**Descreva como foi a conversa com a comunidade externa que participará do projeto e que acolheu o grupo.**

O grupo realizou uma reunião virtual com **Gustavo Oliveira**, proprietário da hamburgueria **Lee Guzta**. Durante o encontro, foram compartilhadas as experiências e desafios do estabelecimento, destacando a necessidade de modernizar o processo de agendamento de mesas, melhorar a comunicação entre atendimento e cozinha e aprimorar a gestão do estoque. O diálogo estabeleceu uma base de confiança e entendimento das reais demandas do negócio.

**Descreva, a partir da conversa com a comunidade externa, quais problemas podem ser pesquisados e que se relacionam com o tema norteador definido pela Univesp.**

A partir da conversa com a comunidade externa, foram identificados os seguintes desafios que a hamburgueria enfrenta:

- **Gestão de pedidos recebidos online:** a crescente demanda por pedidos via plataformas digitais e redes sociais tem gerado dificuldades na priorização e organização dos pedidos, aumentando os riscos de duplicidade e atrasos no atendimento.
- **Gestão das mesas e pedidos realizados:** a administração manual do agendamento e do controle de mesas dificulta o gerenciamento dos fluxos de atendimento, podendo ocasionar tanto overbooking quanto mesas ociosas, impactando negativamente a experiência dos clientes.
- **Controle do estoque:** a ausência de um sistema informatizado para monitorar os insumos e ingredientes gera desafios na previsão de demanda e na reposição dos produtos, o que pode levar a desperdícios ou à falta de itens essenciais.

**Frente ao tema norteador e aos problemas levantados junto à comunidade externa, descreva qual o tema específico a ser trabalho pelo grupo no PI.**

Frente ao tema norteador e aos problemas levantados junto à comunidade externa, o grupo definiu o tema específico do PI como:

**"Desenvolvimento de um Sistema Integrado para Gestão de Pedidos Online, Reservas e Controle de Estoque para Hamburgueria Artesanal."**

A proposta do sistema é:

- **Integrar e organizar os pedidos online:** garantir uma gestão eficiente e sem duplicidades dos pedidos recebidos através de plataformas digitais;
- **Automatizar a gestão das reservas e pedidos presenciais:** melhorar o controle das mesas e a organização dos pedidos realizados no estabelecimento, otimizando o atendimento ao cliente;
- **Implementar um módulo de controle do estoque:** facilitar o monitoramento dos insumos e ingredientes, otimizando a reposição e reduzindo desperdícios.

**Plano de Ação**

Quinzena 1 (Objetivo: Analisar o cenário do projeto e iniciar o levantamento bibliográfico para abordar o problema.)				
Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Reunião de formação do grupo e definição do escopo do projeto	Todos	03/03/2025	03/03/2025	Videoconferência para alinhar objetivos e definir papéis.
Levantamento bibliográfico	Todos	04/03/2025	10/03/2025	Pesquisa de artigos, livros e tutoriais relevantes.
Compilação e organização das informações e referências	Todos	04/03/2025	10/03/2025	Criação de planilha e resumo das principais fontes.
Definição do tema do projeto e estabelecimento escolhido	Todos	11/03/2025	17/03/2025	Elaboração do Plano de Ação

Quinzena 2 (Objetivo: Interagir com a comunidade externa, definir o problema e organizar o plano de ação.)				
Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Agendamento e preparação para nova reunião com o restaurante	Todos	18/03/2025	19/03/2025	Contato inicial e alinhamento da pauta com Gustavo Oliveira.
Reunião virtual com Gustavo Oliveira (proprietário da hamburgueria Lee Guzta)	Todos	20/03/2025	20/03/2025	Coleta de informações sobre desafios e necessidades do estabelecimento.
Definição do problema a partir dos feedbacks recebidos	Todos	21/03/2025	22/03/2025	Análise conjunta dos dados coletados e discussão dos principais desafios.
Elaboração e atualização do plano de ação	Todos	23/03/2025	24/03/2025	Revisão das atividades e prazos, considerando as informações obtidas.

**Quinzena 3 (Objetivo: Definir título do trabalho, visitar o local de pesquisa, dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho.)**

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Definição e validação do título do trabalho	Todos	25/03/2025	25/03/2025	Título provisório: "Desenvolvimento de um Sistema Integrado para Gestão de Pedidos Online, Reservas e Controle de Estoque".
Visita técnica à hamburgueria Lee Guzta para observação in loco	Todos	26/03/2025	27/03/2025	Coleta de dados sobre o fluxo de atendimento, reservas e controle de estoque.
Documentação dos requisitos e necessidades do estabelecimento	Todos	28/03/2025	30/03/2025	Registro dos pontos de melhoria e levantamento dos requisitos iniciais.
Início do desenvolvimento do protótipo inicial	Todos	31/03/2025	04/04/2025	Criação dos primeiros esboços e estruturação da interface.

**Quinzena 4 (Objetivo: Construir e apresentar a solução inicial - Relatório Parcial; coletar sugestões com a comunidade externa; entregar o Relatório Parcial.)**

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Desenvolvimento do protótipo inicial do sistema	Todos	05/04/2025	11/04/2025	Implementação das funcionalidades básicas de reservas e pedidos.
Elaboração do Relatório Parcial	Todos	05/04/2025	11/04/2025	Inclusão da metodologia, levantamento bibliográfico e descrição do protótipo.
Apresentação da solução inicial para a comunidade externa	Todos	12/04/2025	12/04/2025	Reunião virtual para demonstrar o protótipo e coletar feedback.
Coleta e análise do feedback recebido	Todos	13/04/2025	14/04/2025	Ajustes e anotações para aprimoramento da solução.

**Quinzena 5 (Objetivo: Construir a solução final, com base nas sugestões do Relatório Parcial.)**

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Revisão e atualização do protótipo com base no feedback	Todos	15/04/2025	20/04/2025	Incorporação de melhorias sugeridas pela comunidade externa.
Implementação de funcionalidades adicionais (gestão de estoque, pedidos online e reservas)	Todos	15/04/2025	21/04/2025	Ampliação das funcionalidades para atender integralmente ao problema.
Testes de usabilidade e performance	Todos	22/04/2025	24/04/2025	Identificação de erros e ajustes para otimização da solução.
Atualização da documentação técnica da solução final	Todos	25/04/2025	26/04/2025	Revisão dos pontos técnicos e preparação para entrega final.

**Quinzena 6 (Objetivo: Analisar os resultados, finalizar o protótipo e preparar o Vídeo de apresentação.)**

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Análise dos resultados dos testes e avaliação geral da solução	Todos	27/04/2025	29/04/2025	Reunião para discutir os pontos positivos e os ajustes necessários.
Ajustes finais e estabilização do protótipo	Todos	30/04/2025	02/05/2025	Correções de bugs e refinamento da interface.
Elaboração do roteiro para o vídeo de apresentação	Todos	03/05/2025	05/05/2025	Definição do conteúdo e divisão de falas e cenas.
Início da gravação e edição do vídeo de apresentação	Todos	06/05/2025	08/05/2025	Produção do vídeo demonstrativo com os principais destaques do projeto.

**Quinzena 7****Objetivo:** Concluir e entregar o Relatório Final e o Vídeo de apresentação.

Atividade	Responsável	Data de início	Data de finalização	Observação
Revisão final e ajustes do Relatório Final	Todos	09/05/2025	11/05/2025	Revisão detalhada de todas as seções do relatório.
Edição final do vídeo de apresentação	Todos	09/05/2025	11/05/2025	Inclusão de legendas e verificação da qualidade do áudio e imagem.
Revisão geral dos materiais e consolidação das entregas	Todos	12/05/2025	13/05/2025	Verificação de consistência e formatação dos documentos.
Submissão do Relatório Final e do Vídeo de apresentação no AVA	Todos	14/05/2025	14/05/2025	Entrega formal dos materiais conforme os modelos disponíveis.