

ONE_ROOT ONE ROOT



中小運送業向け業務管理システム

~ 受注から配送管理までの情報一元化 ~

DEV25 T42 土屋寛展

DEV25 T39 田中雄哉



Agenda

1 : About us

2: Why me

3: Who/What

4 : Product

5 : How

6 : Programming

7: Roadmap

8 : For future





About us

自己紹介

土屋寛展(つちやひろのぶ)43歳

仕事:土屋運輸株式会社 3代目社長(現在就任8期目) 昭和41年創業、最大手印刷会社メイン(売上90%)で運送を行っていたが、 情報媒体が紙からデジタルへの変化による市場の縮小に合わせ、台数も減らしていく。 運送業以外に不動産業(トラックからテナントへ)を行うことで減車を実現。 運送業界の置かれている現状と今後を考え、昔から感じてていた情報の集約と管理 による中小運送会社の役立つシステムを作りたいと思い今に至る。

資格:宅建士/CPM(米国の不動産資格)/AFP/運送系の資格等々

趣味:サッカー観戦(海外サッカー、浦和レッズ大好き)戦術面の考察が好き 飲ミュニケーション(素面だと人見知り…大人数より少人数飲みの方が好み) 博物館、美術館、神社巡りも好き。(ポップなものやモダンアート) 眠くなるけど読書も多少(積読、乱読派)





About us

自己紹介

田中雄哉(たなかゆうや)30歳

仕事:新卒からSIerとして勤務して6年目。

証券系バックオフィスシステムのエンハンス、車両管理Webサービスの新規構築、 運用オペレーションサービスの企画・運営などの業務に携わる。 高度化するITを社会が扱える形に実装する橋渡しを自らの力で実現したく、 また、より高い裁量と自由な生活を求め起業を志し、G's ACADEMYに入学する。

資格:情報処理技術者試験 NW、AWS SAA、UiPath UiARD、証券外務員一種

趣味:貯金や投資を覚えて出費を抑えるようになり、ほぼなくなりました。笑 最近は家で空き時間に映画やアニメや動画を見たり、お酒を飲んだりが好きな時間です。 30歳という節目を迎え、ランニングやジム通いも始めたいなあとこの1年くらい思っています。 以前はバイク、カメラ、マラソン、ボードゲーム、カクテル作り、などなどしていました。







Prologue Why me

最初に

2024年の働き方改革って知っていますか?

- → 運転手の労働時間の上限規制が入る
- ・いったいどうなる????

労働時間に規制がかかる為、稼ぎたくても稼げなくなる運転手が増える

→ もっと運転手が減る

顧客との賃金交渉や労働条件が合わない仕事をやめる業者が増える

→ 世の中のトラックの台数が減ってしまう

結論・・・・届かない荷物が増える可能性がある





Why me

運送業界の仕事の現状

運行管理面は不確定要素(天候、渋滞、荷物の状況)の影響が強い。 受注面に関しては仕事をいかに確保するか?を重視してきていたので急な変更やオーダーに振りまわされ、結果的にデータ化がしづらくアナログ管理(紙媒体中心)を行っている現状にあります。

顧客からの受注依頼は「電話4割」「メール4割」「FAX2割」

※一日の電話時間は平均1時間以上 閑散期:40件 繁忙期:100件以上

緊急時に至っては・・・・ もうパニック!!





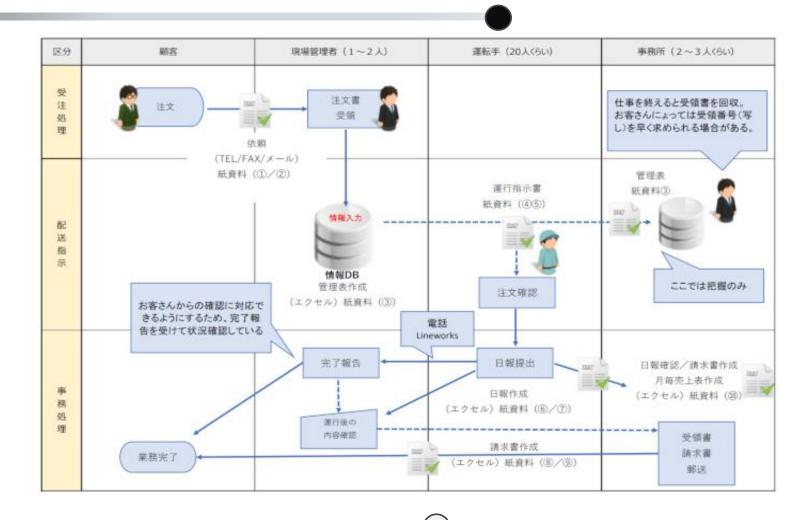






Why me

現状業務の流れのイメージ







本質的な問題点と対策

社内の重複している情報を一元化することが、手間を省略して労務管理を楽にすることが皆の助けになるのではないか?と考えていました。しかし、労務管理問題の本質を突き詰めていった結果・・・・。

「顧客からの受注」・・・この部分から着手していかないと、結局本質的な労務管理の問題を解消できないのでは?

仕事で「選ばないといけない時代」に切り替わるであろう2024年問題に向けて、必要なことは仕事の管理を顧客と共に計画的に配送していく必要性がある。

→「仕事の確保から仕事の選別への」意識の変化 共に問題に向き合ってくれる顧客との繋がりが必要





どのような事業者を対象とするか

・台数30台以下の会社が対象 → なぜ中小企業を対象とするのか?

運送事業者の規模は、車両保有台数10台以下は3万4613社(構成比54・7%)と半数 以上。11~20台が1万3380社(21・2%)、21~30台が6025社(9・5%) となり30台以下が85・4%(国土交通省発表2022年3月末現在)

メイン層の顧客も、中小企業や同業種間(運送業者同士)でのやり取りが多い。顧客の急な対応、担 当者レベル間での値段交渉も多いのでデータの共有、保存、管理が重要となる。

また、管理職の数も少なく一人でこなす仕事量が多い。





誰に喜んでもらいたいか

・台数30台以下の会社の『管理職』が対象

→ なぜ『管理職』を対象とするのか?

昨今、運転手の働き方に世の中は注目が集まっていますが・・・

実はそれ以上に、なり手が減っているのは中小運送会社の管理職なんです。運送会社の規制が厳しくなっていく中で管理者が「顧客対応」「運行管理」「運転手」と向き合って一人何役も担ってる現状があります。

情報一元化によって、緊急時にも柔軟に対応できるようにもなり、「一顧客」とも必要な情報を共有することで「受注」「配送確認」の手間を簡略化し喜んでもらえる。



Product

『ONE ROOT』の名称由来

『ONE_ROOT』・・・ ワンルート

ROOT :「根」

ROUTE: 運送業界の「国道」「路線便」といった馴染みのある言葉

木が成長するために地中で広がり栄養を吸い上げる根のように、 会社の中に溢れている沢山の情報(栄養分)を吸い上げ、 「仕事受注」「運行」「配送状況」「労務時間」「売上」の全管理の仕事に関する 情報を一本の太い軸として捉えて情報と業務を一元化する。

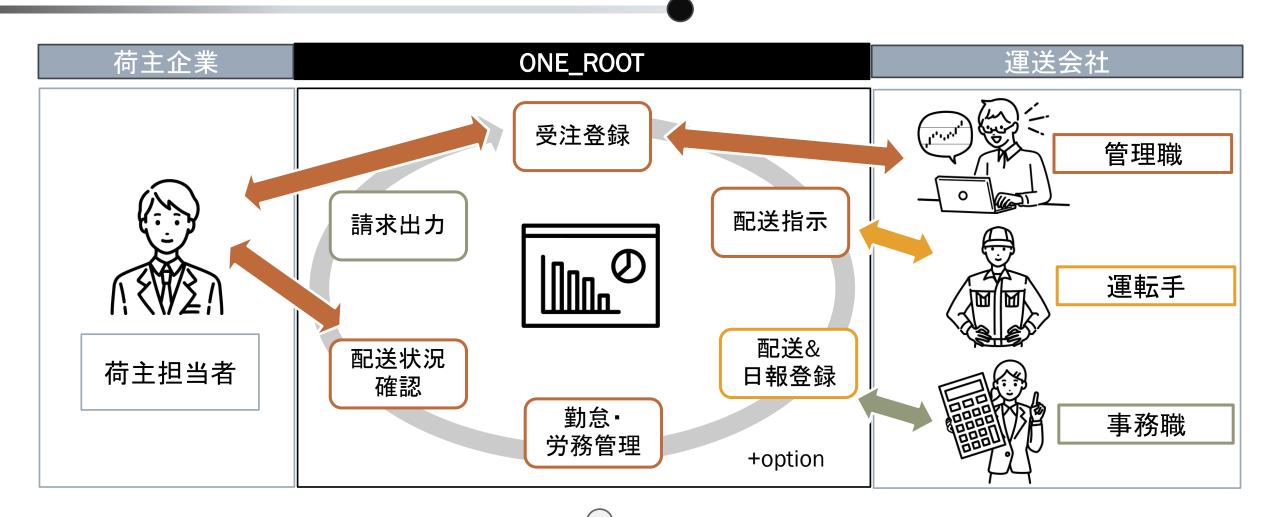
木が根を広げながら成長するように、情報を全ての関係者と繋げ広げていくことによって、関係する皆が共に成長する事を実現できるようなシステム





Product

『ONE_ROOT』の機能概要





どのような機能を作るか

- 1. 顧客・管理職・運転手・事務職のデータの一元化
- 2. 運転日報のデジタル化
- 3. ウェブ上でのリアルタイムの情報共有
- 4. 社員の成長に合わせたオプション導入のスタイル



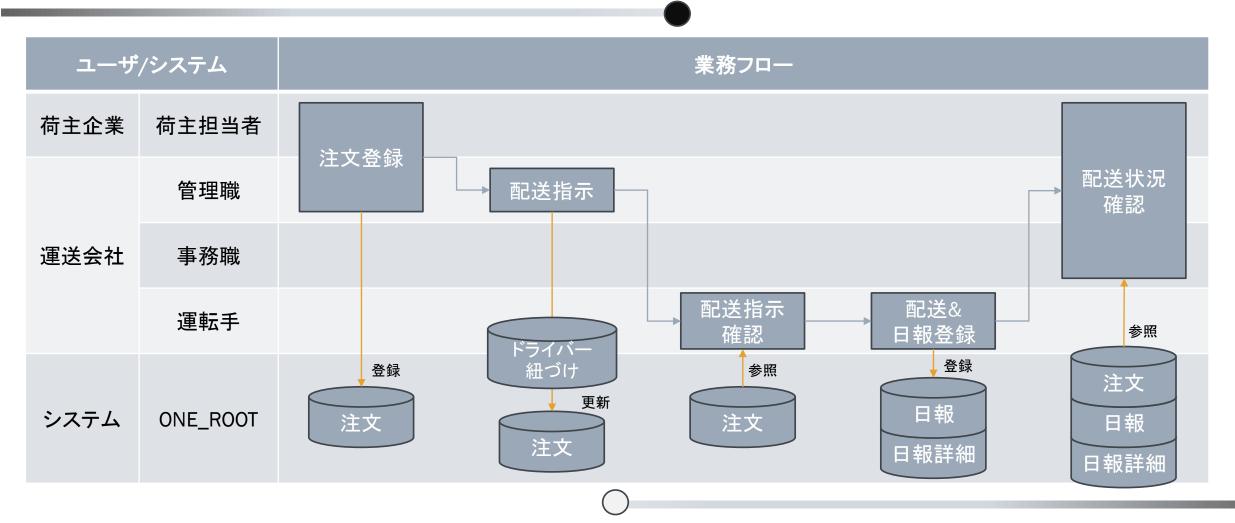


データ構造





業務フロー





注文登録

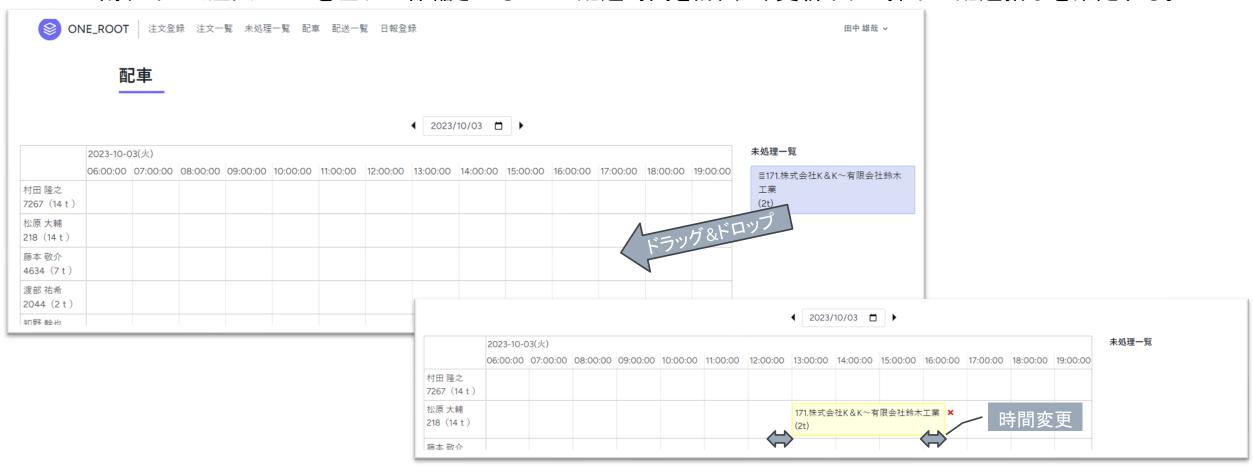
- 注文登録画面で必要項目入力後、登録ボタンを押下することで注文内容を登録する。
- 登録内容は注文一覧/未処理一覧画面から、参照・更新・削除の操作が可能。





配送指示

- 配車画面で、未処理一覧エリアの注文カードをドラッグ&ドロップでドライバへ割り当てる。※集荷日基準
- 割り当てた注文カードを左右に伸縮させることで配送時間を計画し、更新ボタン押下で配送指示を確定する。

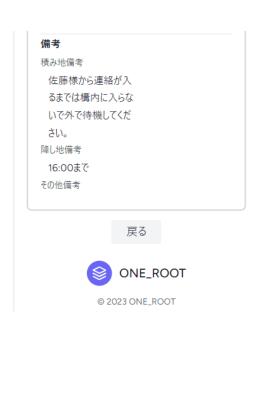




配送指示確認

■ 日報登録>配車指示一覧画面で、ログインユーザに割り当てられた配送指示を確認できる。







日報登録

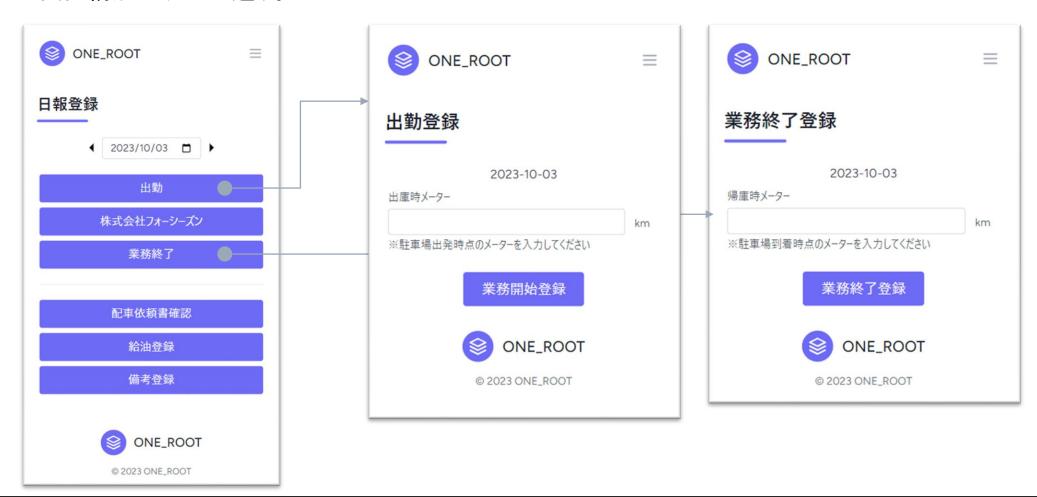
■ 日報登録画面から、下記の日報登録を行う。

登録タイミング	登録分類	日報登録内容
業務開始	-	走行距離(メーター)タイムスタンプ
配送指示1	積み地到着	走行距離(メーター)タイムスタンプ
	積み地作業完了	• タイムスタンプ
	降し地到着	走行距離(メーター)タイムスタンプ
	降し地作業完了	タイムスタンプ受領書受領枚数
配送指示2~n	配送指示1と同内容の繰り返し	-
業務完了	-	走行距離(メーター)タイムスタンプ
随時	-	・ 給油量・ メモ備考



日報登録(業務開始/終了)

■ 画面構成は以下の通り。





日報登録 (配送指示)

■ 画面構成は以下の通り。





配送状況確認

■ 配車画面で、ドライバからの日報登録状況に応じて注文の配送状況が色で確認できる。



未着手

積み地到着(積み作業中)

積み地出発 (配送中)

降し地到着 (降し作業中)

降し地完了 (配送完了)



Programming

想定使用技術

フロントエンド









バックエンド





ミドル・インフラ









Roadmap

今後のロードマップ





Epilogue for future

さいごに

・この業界の未来のために・・・

Why me?を一歩深く考えた時、自分の人生の基本の軸は、業としている運送であることに改めて気づきました。であるからこそ、この業界の水面下に起こっている問題点にも対応していきたい。

- 1. 仕事の情報共有化による労務管理対策(今回のProduct)
- 2. 所有からシェアの時代に・・・・。 人(運行管理者、運転手)物(車両、駐車場、給油システム) 今までは、所有部分を大きくする時代でしたが、今後は共通の価値観を持った会社で共有する、 所有から共有(シェア)の必要があると感じています。その共有プラットフォームの作成
- 3. 地球にもお財布にも優しく(エコロジー/省エネ) 目に見えて進んでいる温暖化、燃料費の高騰。皆が真剣に省エネルギーやエコに取り組む必要性があります。

技術の活用によって皆が繋がる事でこれらの問題を解決できればと考えています。

