

# 【崧月 POS 收銀機操作手冊】




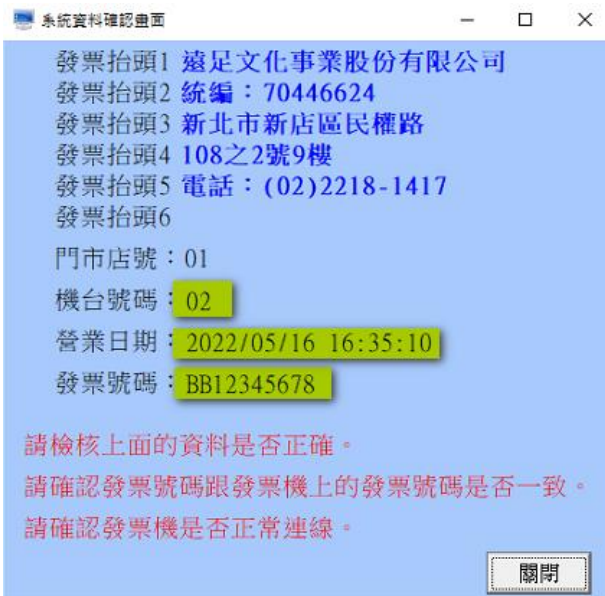
## Contents

【收銀機登入】 .....	- 1 -
【鍵盤按鍵功能及說明】 .....	- 1 -
【交易操作】-POS.....	- 2 -
【交易操作】-聯邦無線刷卡機 .....	- 6 -
【每日結帳前置作業】【匯出資料】 .....	- 7 -
【結帳】-【POS 機結帳操作步驟】 .....	- 8 -
【收銀機發票設定-手動】 .....	- 11 -
【收銀機換發票操作步驟】 .....	- 13 -
【收銀機換色帶操作步驟】 .....	- 13 -
【常見問題 Q&A】 .....	- 14 -
【POS 機系統損壞修復-洽工程師處理】 .....	- 16 -

## 【收銀機登入】



1. 執行桌面**嵒月收銀機**圖示 
2. 輸入代碼:BOSS 密碼:0001(數字 0) 登入
3. 登入後請依序檢查資料畫面後按下關閉



- 發票抬頭：公司名稱、統編、地址及電話資訊如圖。
- 門市店號：01
- 機台號碼：每台主機上都貼有機台號碼的標籤，號碼隨不同的機台而異動，請確認螢幕顯示的機台號碼與主機上面所貼的號碼是否一致。
- 營業日期：當天的日期時間
- 發票號碼：請確認螢幕顯示的發票號碼與發票機上的發票號碼(收執聯&存根聯)是否一致。

## 【鍵盤按鍵功能及說明】



- ◆ **Page Up** 統一編號：交易前或交易過程中輸入統編號碼後，再按鍵盤上的『統一編號』鍵，畫面上方會出現統一編號可核對，若發現輸入錯誤，按照剛剛的操作方式重新輸入即可。
- ◆ **Insert** 發票號碼：手動設定發票號碼時，需輸入第一筆發票號碼後按此鍵。
- ◆ **Home** 元：使用強制變更商品金額的方式，先輸入金額，再按鍵盤上的『元』鍵，然後刷條碼。
- ◆ **F1** 發票設定：操作方式請參考『收銀機發票設定-手動』。
- ◆ **F4** 登出：登出收銀機需輸入密碼 0001。
- ◆ **F6** 交易取消：當筆發票資料取消，取消交易的發票不可丟掉。

- ◆ **F7** 指定刪除：指定刪除任一筆交易資料。
- ◆ **F8** 立即刪除：刪除最後刷的一筆交易資料。
- ◆ **F10** 資料查詢：查詢當天或指定交易日期的銷售金額，分別列出總銷售金額、發票金額、現金收入、信用卡收入及交易筆數。
- ◆ **~** 小鍵盤：開啟小鍵盤，點選下方箭頭開啟功能按鍵列表後，選『小鍵盤』或鍵盤左上方的『**小鍵盤**』鍵，關閉『小鍵盤』，再按一次『小鍵盤』即可。
- ◆ **Q** 價格查詢：輸入條碼/ISBN/商品代號(書號)/書名 查詢價格。
- ◆ **{** 匯出資料：每日結帳必需匯出的結帳交易資料檔。
- ◆ **}** 帳條列印：每日結帳必需列印的明細。
- ◆ **P** 銷售報表：報表明細匯出。
- ◆ **?** 開抽屜：打開收銀機抽屜。
- ◆ **.** 提貨功能：先確定交易狀態為小計，若狀態為交易中請按小計，然後輸入『金額』再按『提貨功能』。
- ◆ **\*** 個（同一商品大量購買）：無需重複刷書，先按『商品數量』再按『個』然後刷條碼。
- ◆ **/** 折扣（數字鍵上方的折扣鍵）：分為以下兩種折扣方式：
  1. 請先按『折扣數字』再按『折扣按鍵』（可以是現場的自訂折扣）
  2. 刷完所有商品後請按下『小計』並按下鍵盤上『77 折 或 67 折』（實際折扣依當年度業務公告案型為主）

## 【交易操作】-POS

- ◆ **※注意**：刷完條碼後 **小計+折扣** 是針對以上刷的所有筆數金額做總折扣。  
若刷完條碼後沒有按小計，直接折扣是針對最後刷的一筆做折扣。
- ◆ **實作範例：**  
首先，把商品型態分為兩類：1.一般商品 2.特價商品，**記得要先刷一般商品再刷特價商品**。
  1. 一般商品：單書、一般套書（沒有貼特價貼紙）→1-4 本 77 折、5 本以上 67 折
  2. 特價商品：特價套書 7 折（**書封會貼 7 折貼紙**）、定價銷售不打折商品、門票折抵、文化幣折抵。（實際折扣依當年度業務公告案型為主）

### ➤ 一般商品

刷條碼→小計→折扣（77/67/其它）→收多少錢→現金/信用卡

P O S 管理系統【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號：01	機台號碼：02	2020/01/14 18:17:04	上線用帳號	交易序號：2
銷售	統一編號：	AB10000018	剩餘張數：232	
等待中	會員編號：			
				總數：3

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計	折扣%
1	OHLE0035	京都。慢走【花見書衣版】[平裝]	1	360	0	360	100
2	OHD A0011	腰痠背痛的人一定要會的跟腱按...	1	350	0	350	100
3	1K5A0010	Kokoma汪喵星人療癒系甜點[平...	1	399	0	399	100
S3		小計			-255	-255	77
4		現金		1000		1000	
5		找零				146	
合計：			854	付款餘額：	0	找零：	146

### ➤ 單書+套書（範例套書為3本一套，加總共有5本書）

刷條碼(單書及套書)→小計→折扣（77/67/其它）→收多少錢→現金/信用卡

P O S 管理系統【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號：01	機台號碼：02	2020/01/14 18:20:06	上線用帳號	交易序號：4
銷售	統一編號：	AB10000018	剩餘張數：232	
等待中	會員編號：			
				總數：3

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計	折扣%
1	OE003101	不死煉金術師套書【下】4~6冊...	1	960	0	960	100
2	1K5A0010	Kokoma汪喵星人療癒系甜點[平...	1	399	0	399	100
3	OHD A0011	腰痠背痛的人一定要會的跟腱按...	1	350	0	350	100
S3		小計			-530	-530	69
4		現金		1200		1200	
5		找零				21	
合計：			1179	付款餘額：	0	找零：	21

### ➤ 單書+套書（範例套書為4本一套，加總共有5本書）

情境：讀者剛加入會員持入會送的100元抵用券，購書滿799元，使用門票抵用金下，加碼再折50元

刷條碼→小計→折扣（77/67/其它）→抵用券→門票100/150→門票加碼→收多少錢→現金/信用卡

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計	折扣%
1	2REY0014	免疫：認識你的免疫系統.45個...	1	800	0	800	100
2	XBTW0002	咱的囡仔歌 菜瓜開花[精裝]	1	320	0	320	100
S2		小計			-258	-258	77
3		門票150		150		150	
4		門票加碼		50		50	
5		抵用券		100		100	
6		現金		600		600	
7		找零				38	
合計：			862	付款餘額：	0	找零：	38

### 3. 特價商品

情境：讀者剛加入會員持入會送的 100 元抵用券，購書滿 799 元，使用門票抵用金下，加碼再折 50 元，再用文化幣折抵 1200 後，App 回饋 600 再用文化幣 600 折抵。

**單書+套書+特價套書** (把商品型態分為兩類：1.一般商品 2.特價商品)

先刷一般商品(單書及套書條碼)→小計→折扣 (77/67/其它) →小計→

再刷**特價商品**(特價套書或抵用卷)→小計→門票 100/150 →門票加碼→

在數字鍵輸入 1200 後按文化幣鍵→在數字鍵輸入 600 後再按文化幣鍵→

抵用券→收多少錢→現金/信用卡

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計	折扣%
1	OECL4082	幸福陰影之舞(二版)(艾莉絲?孟...	1	320	0	320	100
2	OEHR0074	傳染病的世界史：人類二十萬年...	1	360	0	360	100
3	2REY0014	免疫：認識你的免疫系統.45個...	1	800	0	800	100
4	XBTH0024	候鳥：季節性移工家庭的故事[...	1	350	0	350	100
5	OECL4079	相愛或是相守(二版)〈孟若被譽...	1	380	0	380	100
6	XBTW0002	咱的囡仔歌 菜瓜開花[精裝]	1	320	0	320	100
7	OA003003	這樣吃 減腰圍 降三高(3冊套書)...	1	699	0	699	100
8	XBTW0002	咱的囡仔歌 菜瓜開花[精裝]	1	320	0	320	100
S8		小計			-1171	-1171	67
9	OE003129	地海六部曲套書—經典收藏書盒...	1	1428	0	1428	特價
10	OBPN2002	不插電 小學生基礎程式邏輯訓...	1	1008	0	1008	特價
11		門票150		150		150	
12		門票加碼		50		50	
13		文化幣		1200		1200	
14		文化加碼		50		50	
15		文化幣		600		600	
16		抵用券		100		100	
17		信用卡		2664		2664	
合計：			4814	付款餘額：		0	找零：0

- ◆ **資料查詢(F10)**：可查詢當天或指定交易日期的交易金額，分別列出總銷售金額、發票金額、現金收入、信用卡收入及交易筆數。

資料查詢

查詢 Esc.離開

交易日期 20220530

商店代號:01  
 機台號碼:02  
 總銷售金額:11362  
 總收入金額:11362  
 總溢收金額:0  
 總發票金額:11042  
 總應稅金額:10700  
 總免稅金額:342  
 現金收入:9850  
 筆數:2  
 信用卡收入:1192  
 筆數:1  
 提貨券收入:320  
 筆數:4

交易序號	員工代號	交易時間	交易型態	發票號碼(起)	發票號碼(迄)	統一編號
1	BOSS	134859	CANCEL	AA00000000	AA00000000	
2	BOSS	140729	SALE	AA00000001	AA00000001	
3	BOSS	183705	SALE	AA00000002	AA00000002	
4	BOSS	183808	SALE	AA00000003	AA00000003	

序號	商品編號	商品名稱	部門代號	定價
1	ONFL0048	從頭到腳都美麗的關鍵漢方N[平裝	01	25
2	OE003129	地海六部曲套書—經典收藏書盒紀	00	20

序號	付款說明	信用卡卡號	付款金額
1	提貨券		100
2	信用卡		1192



- ◆ **銷售報表**：點選下方箭頭開啟功能按鍵列表選『**銷售報表**』或鍵盤上的『**銷售報表按鍵**』

清除鍵		交易取消	1000結帳	小計	折扣		發票號碼	發票設定		登出
小鍵盤		立即刪除	500結帳	現金	75折		統一編號	<b>銷售報表</b>		元
鍵盤設定		指定刪除	100結帳	信用卡	73折		資料查詢	匯出資料		個
支付設定			提貨50	提貨100	69折		價格查詢	帳條列印		開抽屜

交易日期：系統預設為當天日期，也可自行輸入日期區間。

報表列印

Y 預覽 P 列印 C 清除 Q 離開

報表選擇：收銀銷售明細表

報表列印

Y 預覽 P 列印 C 清除 Q 離開

報表選擇：收銀銷售明細表

交易日期：20191031 ~ 20191031

件 → 儲存到桌面 **銷售報表** 資料夾

報表視窗

第 1 頁 共 1 頁 一般模式

存成Excel文件(E)  
輸出到EXCEL(X)

木馬文化事業股份有限公司  
收銀銷售明細表

列印日期：2019/10/31 20191031~20191031 頁次：1/1

交易日期	資料類別	收銀流水號	項次	書號	書名	售價	數量	金額	
108/10/31 銷售	1		1	0HHL0003	吃對白米飯的人不失眠,不發胖,不	300	1	225	
			2	0HHL0002	八位醫師聯手調配的減肥七日餐(	360	1	270	
			3	0HDA0008	葉勝雄醫師的育兒發燒經：從哺育	350	1	263	
			4	0HDA0016	週一斷食計畫：4週減重6公斤,體	320	1	240	
	2		1	0HDA0016	週一斷食計畫：4週減重6公斤,體	320	1	240	
			2	0HDA0016	週一斷食計畫：4週減重6公斤,體	320	1	240	
			3	0HDA0016	週一斷食計畫：4週減重6公斤,體	320	1	240	
			4	0HDA0016	週一斷食計畫：4週減重6公斤,體	320	1	240	
	3		1	0HHL0003	吃對白米飯的人不失眠,不發胖,不	300	1	300	
			2	0HHL0002	八位醫師聯手調配的減肥七日餐(	360	1	360	
	4		1	0HEA0001	東京茶時間：59間日本茶鋪品飲地	380	1	380	
			2	0HFW0012	野生酵母研究室：從零開始認識酵	650	1	650	
	每日小計：							12	3,648
	總計：							12	3,648

## 【交易操作】-聯邦無線刷卡機

聯邦銀行 PAX A910/A920 一般版操作簡表

一般信用卡交易作業	錯誤更正及處理		帳務處理	附加功能	
一般銷售(SALE)	取消交易(VOID)	退貨交易(REFUND)	連動結帳	列印總額	交易查詢
1.點選銷售交易 2.輸入交易金額 3.刷卡、插卡或感應卡片 4.核對卡號及效期 (插卡、感應不須經過步驟4) (感應區域為聯邦銀行貼紙處)	1.點選取消交易 2.點選信用卡 3.輸入調閱編號6碼 (前一筆請按確認) 4.核對金額及授權碼	1.點選退貨交易 2.輸入交易金額 3.刷卡、插卡或感應卡片 4.核對卡號及效期 (插卡、感應不須經過步驟4)	1.點選結帳交易 2.點選連動結帳	1.點選其他 2.點選列印報表 3.點選總額報表 4.選擇信用卡或金融卡	1.點選其他 2.點選交易查詢 3.選擇信用卡或金融卡 4.點選④總帳查詢 ⑤明細查詢
人工輸入		人工輸入	個別結帳	列印明細	重印發票
1.點選銷售交易 2.輸入交易金額 3.過卡畫面點選人工輸入 4.輸入卡號及效期 5.核對卡號及效期		1.點選退貨交易 2.輸入交易金額 3.過卡畫面點選人工輸入 4.輸入卡號及效期 5.核對卡號及效期	1.點選結帳交易 2.點選個別結帳 3.選擇結帳主機 4.核對交易金額後按確認	1.點選其他 2.點選列印報表 3.點選明細報表 4.選擇信用卡或金融卡	1.點選其他 2.點選重印帳單 3.選擇信用卡或金融卡 4.輸入調閱編號6碼 (前一筆請按確認)

刷卡機支援的信用卡說明及範例：



1. 晶片：有晶片插卡，無晶片刷卡。
2. 波浪紋：靠卡
3. 刷卡機支援的信用卡：VISA、MASTER、JCP
4. 行動支付：Apple Pay、Samsung Pay

刷卡機銷售操作：按畫面的銷售>輸入交易金額>確認>刷卡/插卡/感應



## 【每日結帳前置作業】【匯出資料】

1. 點選下方箭頭開啟功能按鍵列表選『匯出資料』或鍵盤上的『I』匯出資料按鍵

清除鍵		交易取消	1000結帳	小計	折扣		發票號碼	發票設定		登出
小鍵盤		立即刪除	500結帳	現金	75折		統一編號	銷售報表		元
鍵盤設定		指定刪除	100結帳	信用卡	73折		資料查詢	匯出資料		個
支付設定			提貨50	提貨100	69折		價格查詢	帳條列印		開抽屜

交易資料檔匯出 (2010/12/31)

匯出 清除 Esc.離開

店號 03  
機號 02  
營業日期 20191031 (輸入資料如：20101231)  
匯出方式 轉出 DBF

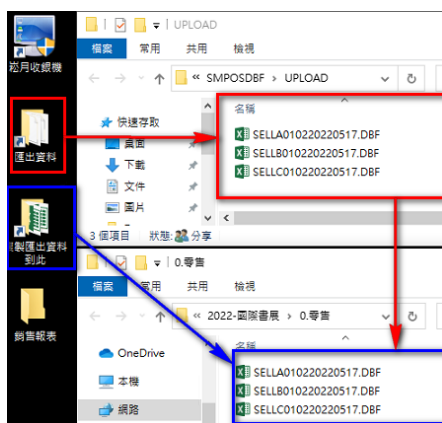
Information

資料匯出完畢！

OK

2. 將桌面的“匯出資料”資料夾內 當天匯出的檔案，複製到“複製匯出資料到此”的資料夾。





## 【結帳】-【POS 機結帳操作步驟】

先將收執聯發票取下，換上空白紙捲，按『**帳條列印**』或鍵盤上的『**帳條列印按鍵**』，列印當日結帳單。結完帳後再將空白紙捲取下，換上原來發票，並核對螢幕上號碼是否與收銀機一樣。

清除鍵		交易取消	1000結帳	小計	折扣		發票號碼	發票設定		登出
小鍵盤		立即刪除	500結帳	現金	75折		統一編號	銷售報表		元
鍵盤設定		指定刪除	100結帳	信用卡	73折		資料查詢	匯出資料		個
支付設定			提貨50	提貨100	69折		價格查詢	<b>帳條列印</b>		開抽屜

帳條列印

**列印**    清除    Esc.離開

☒ 單機帳    ☐ 單班帳    ☐ 全部

店號 01  
機號 09

營業日期  (輸入資料如：20070123)

員工代號

☐ 列印單機帳時，也印作廢發票號碼

**請記得把發票紙卷  
換成空白紙卷**

## 【結帳】-【信用卡機結帳操作步驟】

**\*\*\*先列印報表再進行結帳。**結帳之後就無法再列印報表了。

**印報表：**路徑依機型不同略有差異：第二頁>**列印報表** 或 第二頁>**其他**>**列印報表** >>1.全部列印



結帳：1.連動結帳



### 【收銀機發票設定-自動】

當發票僅剩最後一張(如下圖)，該張使用完或本次交易需使用兩張發票時，系統會自動跳出『**請輸入發票號碼**』的視窗。此時最後一張發票用完了，收銀機會發出嗶嗶聲，按一下收銀機上的**連線/蓋章**的按鍵，可停止嗶嗶聲，更換新發票後，在螢幕上『**請輸入發票號碼**』的視窗中，輸入下一卷發票的第一筆發票號碼。

POS 管理系統【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號：01	機台號碼：02	2020/01/15 11:46:08	上線用帳號	交易序號：3
銷售	統一編號：		XL10000249	剩餘張數：1
結帳	會員編號：			

				總數：	9
--	--	--	--	-----	---

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計	折扣%
2	0HDA0005	跟著醫師安全學登山：林青毅療...	1	380	0	380	100
3	0HDA0005	跟著醫師安全學登山：林青毅療...	1	380	0	380	100
4	0HDA0005	跟著醫師安全學登山：林青毅療...	1	380	0	380	100
5	0HDA0005	跟著醫師安全學登山：林青毅療...	1	380	0	380	100
6	0HDA0005	跟著醫師安全學登山：林青毅療...	1	380	0	380	100
7	0HDA0005	跟著醫師安全學登山：林青毅療...	1	380	0	380	100
8	0HDA0005	跟著醫師安全學登山：林青毅療...	1	380	0	380	100
58		小計			-942	-942	69
9	0S005032	讀書共和國 閱讀即享券[平裝]	1	30	0	30	100
10		提貨券		50			
11		現金		2500			
12		找零					
合計：			2128	付款餘額：			

請輸入發票號碼

英 清除
✓ 確定
⇒ 取消

說明 發票號碼已用完，請換新的發票

以下圖為例，假設號碼 10 的發票用完，請在輸入發票號碼的視窗中使用鍵盤輸入號碼 11 的第一筆發票號碼→然後按 OK→OK



請輸入發票號碼

XL13482500

英 清除
✓ 確定
⇒ 取消

說明 發票號碼已用完，請換新的發票

×

SongMoonPOS

輸入的發票號碼不存在原先設定的可用發票裡，請先檢核是否有設定！

OK

×

Error

【尚未建立字軌】  
是否建立並使用此字軌  
XL13482500~XL13482749

No

OK

系統會自動為你建立發票資訊，自動設定好第一筆發票號碼，顯示銷售等待中，代表已進入銷售狀態可開始執行刷書作業。同時，上一筆待完成的交易會繼續進行完成該筆交易。









6. 設定發票完成，可按下鍵盤左上方的『小鍵盤』鍵，關閉小鍵盤，畫面上方會出現第一張發票號碼，代表已進入銷售狀態可開始執行刷書作業。

P O S 管理系統【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號：01	機台號碼：09	2019/06/21 16:18:49	上線用帳號	交易序號：2
銷售	統一編號：		AA10000000	剩餘張數：250
等待中	會員編號：			
				總數：0

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計	折扣%

## 【收銀機換發票操作步驟】

- 

**Step1:**  
打開上蓋  
請先確認發票種類  
左邊放收執聯  
右邊放存根聯



**Step5:**  
依照圖示將存根聯發票放進去 往前轉固定住



**Step2:**  
將收執聯發票放入白色  
滾筒上方手壓旁邊藍色  
按鈕



**Step6:**  
發票固定後放回原位



**Step3:**  
手壓藍色按鈕將發票  
拉出來



**Step7:**  
依照圖示將收執聯發票拉出來  
關閉上蓋



**Step4:**  
存根聯放入方式  
同Step2 & Step3



**Step8:**  
如圖所示 依序按**收執聯送紙**及 **存根聯送紙**  
一直到**亮橘燈** 完成定位

提把

旋鈕

3.小心放入新的色帶

4.依箭頭方向旋轉色帶匣的施鈕 2 或 3 次

(這是必要的步驟，確認色帶是平順的，沒有皺摺的被安裝於針頭前)



## 【常見問題 Q&A】

1. 為何條碼刷出來變亂碼?(如下圖)

Ans: 輸入法要切換為英文模式

P.O.S 管理系统【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號: 01 機台號碼: 09 2019/06/24 10:05:56 上線用帳號 交易序號  
銷售 統一編號: AA10000002 剩餘張數  
等待中 會員編號:

總數: 0

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計
1	1b1d0002	激安王 唐吉柯德: 18坪垃圾山...	1	350	0	350

0 付款餘額: 0 找零: 0

在注音中文輸入法的狀態下刷條碼會出現亂碼  
需切換為英文模式 中→A 才能正常刷條碼

P.O.S 管理系统【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號: 01 機台號碼: 09 2019/06/24 15:49:27 上線用帳號 交易序號  
銷售 統一編號: AA10000002 剩餘張數  
交易中 會員編號:

總數: 1

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計
1	1b1d0002	激安王 唐吉柯德: 18坪垃圾山...	1	350	0	350

350 付款餘額: 350 找零: 0

P.O.S 管理系统【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號: 01 機台號碼: 09 2019/06/24 15:55:00 上線用帳號  
銷售 統一編號: AA10000003  
等待中 會員編號:

總數: 0

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計
1						

付款餘額: 0 找零: 0

主視窗

桌面

3. 當收銀時，出現右方請輸入金額的圖示，該如何處理？

Ans: 在收銀時，出現這個視窗，代表輸入的商品條碼尚未建檔，所以找不到商品資料或條碼異常。

請輸入金額 免稅品  
應稅品

清除
確定
取消

說明 單價為零或按取消，將不存入此筆交易

條碼異常解決方法: 價格查詢 手動輸入 條碼 (確認是否有該筆資料) → 取回

付款餘額: 0 找零: 0

交易取消	1000結帳	小計	折扣	79折	發票號碼	發票設定
立即刪除	500結帳	現金	75折	72折	統一編號	銷售報表
指定刪除	100結帳	信用卡	72折	66折	資料查詢	匯出資料

商品搜尋

查詢 C.清除 G.取回 Esc.離開

條碼 9789869348249

商品代碼

ISBN

名稱

商品代號	名稱	ISBN	條碼	定價
------	----	------	----	----

製作人：資訊部-段忠純

若該商品是條碼尚未建檔的案例，經現場主管指示，決定要銷售該商品，先將畫面按取消，然後在主畫面手動輸入商品條碼後按 Enter，會出現請輸入金額的圖示，此時再輸入商品金額，按 Enter/確定就可以了。

4. 收執聯與存根聯的發票號碼不一樣怎麼辦？

Eg. 收執聯號碼 XY....100 存根聯 XY....101

Ans:接收銀主機右下方收執聯送紙 收執聯作廢一張 並在該作廢的收執聯上註記說明。

Eg. 收執聯號碼 XY....201 存根聯 XY....200

Ans:接收銀主機右下方存根聯送紙到跟收執聯一樣的號碼(請註記說明)。

以上問題調整完之後發現螢幕上顯示的發票號碼與收執聯及存根聯的號碼不一致怎麼辦？

開啟小鍵盤輸入與收執聯及存根聯的號碼一致的發票號碼後，按鍵盤上的『發票號碼』鍵。

5. 書展現場臨時大特價，針對特價品書籍(刷條碼出來的金額是已經打完折的金額)，如果要改用定價打 5 折，該怎麼辦？

使用功能鍵『元』強制變更商品金額，

先輸入定價金額，再按鍵盤上的『元』鍵，然後刷條碼，小計，再按 50 折扣。

6. 社群儲值客戶在結帳時，要求開多張發票，該怎麼辦？

例: 儲值 10 冊 2,600 元，要分兩筆付款 2000 元及 600 元操作方式如下：

在主畫面按數字鍵輸入金額 2000>按鍵盤上的『元』鍵>刷條碼➡完成第一筆付款。

在主畫面按數字鍵輸入剩餘金額 600>按鍵盤上的『元』鍵>刷條碼➡完成第二筆付款。以此類推...

P O S 管理系統【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號：01 機台號碼：02 2022/06/02 14:15:25

銷售 統一編號：  
等待中 會員編號：

2000

序	P L U	商 品 名 稱	數量

P O S 管理系統【2012/08/03 V5.0.11 ProjSMPOS】

門市店號：01 機台號碼：02 2022/06/02 14:16:56 上線用帳號 交易序號：2

銷售 統一編號： TT00000026 剩餘張數：224

交易中 會員編號：

Print Scr Sys Req Scroll Lock Pause Break

發票號碼 元 統一編號

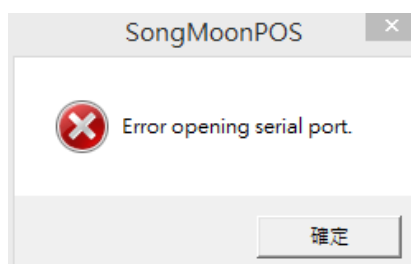
1000 500 100

結帳 結帳 結帳

序	P L U	商 品 名 稱	數量	單 價	加 減	小 計	折扣%
				2000			

P O S 管理系统【2012/08/03 V5.0.11 Proj\$MPOS】									
門市店號：01		機台號碼：02		2022/06/02 14:18:20		上線用帳號		交易序號：3	
銷售		統一編號：		TT00000027		剩餘張數：223			
等待中		會員編號：							
序	P L U	商 品 名 稱			數量	單 價	加 減	小 計	折扣%
1	YX000262	(2022國際書展)儲值10冊.送會...			1	2000	0	2000	100
2		信用卡				2000		2000	

7. 登入桌面的 BOSS 出現以下錯誤訊息該怎麼辦? (請先檢查裝置的连接線有沒有接好)



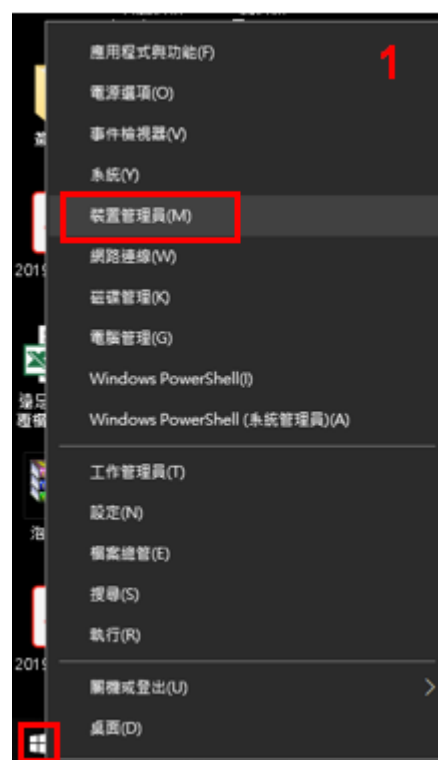
Ans:僅部分電腦主機及筆電(使用 COM port 轉接頭的電腦)才有可能出現 COM 跑掉的問題，請按照以下步驟操作即可解決問題!

- 1.對桌面左下角 window 鍵 按右鍵(如右圖)
- 2.選**裝置管理員**→檢查連接埠下方的

COM 是否為 COM1

3.若否→請對 Z-TEK USB...(COM2 or COM3...)按右鍵內容→

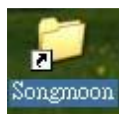
連接埠設定→進階→左下角 COM 連接埠號碼選 **COM1**→確定→確定



2.點開桌面上的 SMPOSDBF 資料夾確認是否如下圖有兩個資料夾**沒有**才可以接續下面動作，**有的話**直接刪除這兩個資料夾再實施以下步驟



3.接著點開桌面上 Songmoon 捷徑的這個資料夾



4.複製桌面上的 SMPOSDBF(或 SMPOS)取代的桌面上 Songmoon 底下的 SMPOSDBF(或 SMPOS)資料夾

