



# 정책 관리

회원가입 정책	국가	<ul style="list-style-type: none"><li>• 소셜 로그인을 제공하는 회사의 정책과 동일</li></ul>
	언어	<ul style="list-style-type: none"><li>• 한국어를 지원한다</li></ul>
	주소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 국내 주소 지원. 위/경도 확인용으로 주소 모듈 연동</li><li>• 카카오 우편번호 검색 연동</li></ul>
	계좌	<ul style="list-style-type: none"><li>• 국내 계좌 지원. 계좌 확인 API를 이용해 존재 여부 확인</li></ul>
	시간	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 표준</li><li>• Case 1 : 지역 - GMT+09:00</li><li>• Case 2 : GMT+09:00 - 지역</li></ul>
상품 관리 정책	상품 구매	<ul style="list-style-type: none"><li>• 비회원 구매 가능</li></ul>
	금지행위	<ul style="list-style-type: none"><li>• 사회 통념상 용인 되지 않는 행위</li><li>• 암표 매매 행위(콘서트 티켓 양도 거래, 철도 승차권 반복 판매 등)</li><li>• 불법 유사 의료 행위 (반영구 화장, 문신 등)</li><li>• 광고 행위</li><li>• 조건이 있는 무료나눔 행위</li><li>• 물품 정보를 정확하게 알 수 없는 제품 판매</li></ul>
	거래 금지 물품	<ul style="list-style-type: none"><li>• 생명이 있는 동물 (식물 제외 / 곤충, 관상어 포함)</li><li>• 개인정보 (신분증, 통장, 계정, 운전면허증, 학생증, 추천인 계정 포함)</li><li>• 불법 현금 유통 (대리결제, 후불결제 현금화, 대출 등)</li><li>• 상표권 침해 물품 (가품, 이미테이션, 위조물품)</li><li>• </li></ul>

		<p>청소년유해악물 등 (주류, 담배, 라이터, 마약류, 무알콜 주류, 전자담배 기기장치류, 가스라이터 포함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년유해매체 등 (음란물, 성생활용품, 게임아이템, 청소년 이용불가 등급물 및 선정적인 이미지, 서적, 글 포함)</li> <li>• 의약품, 의료기기, 건강기능식품(동물용 의약품, 한약, 다이어트 약 포함 / 체온계, 혈압계, 동물용 건강기능식품 제외)</li> <li>• 콘택트렌즈, 도수있는 안경</li> <li>• 무허가 및 위해 식품 (직접 제조, 포장 개봉, 유통기한 경과 식품 등)</li> <li>• 거래금지 화장품 (화장품 샘플, 무허가 및 위해 화장품)</li> <li>• 위험한 물질 (유해화학물질, 유류, 농약, 유독물, 휘발유, 경유, LPG 포함)</li> <li>• 위험한 물품 (총포, 도검, 화약류, 전기충격기, 비비탄 총, 총알, 레이저포인터 포함)</li> <li>• 군,경찰, 군마트용품, 군 경찰 소방복 및 유사제복류</li> <li>• 위해 우려 물품(리콜, 안전인증 누락, 불법직구)</li> <li>• 정부 지원 물품(상품권, 생필품, 바우처, 지역사랑상품권, 나라미, 문화누리카드, 평생교육희망카드)</li> <li>• 기타 거래 금지 물품(종량제봉투,훈장,포장,종자,저작권 침해물품,통신사데이터,렌탈물품,사생활침해물품,비포장 비료)</li> <li>• 운영정책상 제한 고가품 (100만원 이상 금제품, 1000달러 이상 외환)</li> </ul>
	고객센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 운영 시간 : AM 09:00 ~ PM 6:00</li> </ul>
사용자 관리 정책	불량 이용자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30일 이내 3번 이상 거래 약속 불이행 시 경고 및 이용 정지</li> <li>• 거래 약속 불이행 사유</li> <li>• Case 1. 판매 약속 후 진열 안함</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p>Case 2. 구매 약속 후 현장 방문 불이행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p>Case 3. 온라인 기재 상품과 다른 물품 진열</p>
	보관함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거래 금지 물품 보관 금지</li> <li>• 보관함이 손상될 우려가 있는 물품 보관 금지 (폭발물, 포장 되지 않은 음식물, 기름이나 물 등 이물질이 묻어나는 물품 등)</li> <li>• 45 x 45 x 45 크기를 초과하는 물품 보관 지양</li> </ul>