# Chat Bot设计文档-Chat Server部分

|  |
| --- |
| Restricted |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修订历史** | | | |
| **日期** | **修改者** | **版本号** | **修改描述** |
| 2017/3/21 | Michael | 1.0.0 | 初始版本 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

#### 总体设计

如果站点开启了Chat-Bot 功能, Chat Server 要做如下处理:

1. Chat Server启动时,从数据库中读取Chat-Bot服务的地址, 并保存在内存变量中.

2. 接受聊天请求时判断是否要启用chat-Bot 聊天

3. Chat-Bot聊天过程中

a) 接收Visitor的消息, 调用Chat-Bot服务把处理结果返回给Visitor,

b) 在数据库中记录每个Question的处理结果(Report 需要使用)

4. 聊天结束后

c) 根据聊天的实际过程, 把Chat 的type 设置为Chat Bot Only Chat/Chat From Chat Bot To Agent.

#### 功能设计

##### 数据结构改动

1. ChatEngine 添加ChatBotServiceUrl字段

private string \_chatBotServiceUrl;

public string ChatBotServiceUrl { get { return \_\_chatBotServiceUrl; } }

ChatBotServiceUrl用于存储ChatBot 服务的URL, 在ChatEngine 初始化的时候赋值.

2.ActiveSite

private PendingQueue<PendingChatBotAction> \_chatBotActionPendingQueue;

public PendingQueue<PendingChatBotAction> ChatBotActionPendingQueue

{

get { return \_chatBotActionPendingQueue; }

}

用于存储Chat-Bot 聊天过程中每个Question的处理结果, 最终队列中的数据会被写入数据库.