**架构师绩效评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | | 胡国庆 | | 岗位 | 架构师 | | | 评估时间 | |  |
| 一、计划关键任务记录 | | | | | | | | | | |
| 序号 | 职责分类 | | 关键任务描述 | | | 其他参与人员 | 计划完成时间 | | 计划滞后比例 | 完成结果（是否有质量问题） |
| 1 | 架构 | | 基于Bot和Phone Call整理开放平台的需求及部分设计 | | | Kevin、William、Allon | 2018-03 | |  | 完成 |
| 2 | 架构 | | Partner需求分析、Account/Livechat API设计 | | | Kevin、William、Allon | 2018-05 | | 10% | 完成（API的设计文档在开发的过程中还存在一些不完善的地方） |
| 3 | 开发 | | Partner项目中OAuth开发、API框架搭建、Agent Console手机版开发 | | | Michael、Damon、Roger、Joe、Grubby、Lizz、Stones、Sera、Fiona、Gorgeous | 2018-07 | | 20% | 未完成，目前项目还在进行中 |
|  |  | |  | | |  |  | |  |  |
| 二、半年度工作小结（包括优秀表现、待提高方面、个人感受体会。）  优秀表现：   1. 通过对zendesk的研究，根据Bot及Phone Call的需求对开放平台的需求进行分析及整理，协助完成了开放平台的初期的需求及部分设计，制定了API的版本管理、身份验证、错误规范的文档。 2. 完成Partner项目中的部分功能，包括WebAPI框架搭建、OAuth授权的设计及开发、Account部分API的开发及Agent Console的手机版的开发。 3. 在工作中遇到问题及疑问的时候能够及时的沟通并解决。   待提高方面：   1. 公司各个产品的业务知识，目前只是对部分产品的业务有一定的了解，要更好的胜任目前的工作还要全面的提高自己的业务水平。 2. 系统设计、分析及架构的能力，就目前公司产品中出现的问题，需要不断的加强自己的专业知识水平才能提出有建设性的解决方案。 3. 公司沟通方式及文档格式持续性提高，为了提高工作的效率、降低沟通成本，需要不断的让自己融入公司。   个人感受体会：   1. 需要持续的提供自己的业务知识水平，提高自己的公司沟通、文档方式的理解。 从年初开始参与开放平台的需求分析及设计，但由于自己对公司业务水平的缺乏及文档、沟通方式的不了解，在开始的工作中遇到了很大的阻力，如会议中沟通的事情经常性的理解不到位，写的文档达不到预期的要求。通过会议录像及多次的沟通，使自己在后续的工作中有了一定的提高，但是还是需要不断的加强自己在这些方面的能力才能更好的胜任架构这个岗位。 2. 通过参与实际项目来提高自己对公司产品及业务的熟悉。 在对Partner的初步需求及API文档整理完成以后，实际参与了Partner项目，其中包含了一些公共模块如异常、OAuth、WebAPI框架等设计及开发。特别是通过API的设计文档整理，大大提高了Livechat及Account模块的熟悉程度。虽然在参与实际项目的过程中走了很多的弯路、也存在一定的问题，但是在解决问题的过程中，自己得到了提高的同时也更加清楚的看到的自己的问题所在，也让自己的目标更加清晰。 3. 就目前而言，由于自己在各方面还有一定的不足，自己在公司的价值没有完全体现出来，但是我相信通过自己专业知识及业务能力的提高，肯定能为公司的发展贡献自己的一份力量。种瓜得瓜，种豆得豆，只要我们愿意付出，拥有一颗积极向上的心，我们就能和公司共同进步、共同发展。 | | | | | | | | | | |
| 三、需要公司提供的帮助或希望参加的培训  1．希望公司能提供一些核心模块的培训及指导  2．希望公司能改善一下目前长沙研发的开发及测试环境 | | | | | | | | | | |
| 四、对工作、团队、主管等意见或建议  1. 将一些通用模块如异常、权限、日志、缓存等统一并文档化，让各个项目在遇到这些模块的时候能有统一的参考标准  2. 希望公司抽出一点资源来研究一些更高效的技术如.net core、redis等，首先从技术层面就公司产品最主要的一些问题提出可行的解决方案。  3. 希望公司就一些核心模块如chatServer、billing等提供一些业务或实现方面的培训、指导。 | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、绩效评价（参照指标描述，在分数栏中打分，并按其分值相加计算出评价结果。） | | | | | |
| 评价项目 | 评价指标 | 指标描述 | | 自我评价 | 主管评价 |
| 工  作  完  成  质  量  40分 | 技术架构研发能力  （10分） | 积极学习前沿技术，能很好的应用到工作中，极大改善了产品状况。（8－10） | | 7 |  |
| 积极学习新技术，能够满足项目需要。（4－7） | |
| 学习和研发能力较弱，不能提供有效的解决方案。（1－3） | |
| 开发能力  （10分） | 优秀的开发能力，开发质量和开发效率高，能有效指导其他开发人员进行实际编码。（8－10） | | 8 |  |
| 良好的开发能力，能高质量完成计划的开发任务。（4－7） | |
| 开发能力一般，需要再指导下完成具体模块的开发工作。（1－3） | |
| 技术架构缺陷修复能力（10分） | 能对架构缺陷进行高效、及时的修复，提高系统性能。（8－10） | | 7 |  |
| 能对绝大部分缺陷进行修复，时效性或修复的质量有改进的空间。（4－7） | |
| 部分问题不能找到行之有效的方法，导致工作延误。（1－3） | |
| 日常工作表现  （10分） | 工作积极主动，自我学习，提前规划工作，主动汇报和建议。（8－10） | | 8 |  |
| 以完成工作为目标，完成了大量计划工作。（4－7） | |
| 不能有效完成工作。（1－3） | |
| 工  作  难  度  20分 | 项目  重要性  （10分） | 大型项目，项目优先级高。（8－10） | | 8 |  |
| 一般项目，项目重要程度一般。（4－7） | |
| 小型项目，如Bug修复之类。（1－3） | |
| 专业  复杂度  （5分） | 项目非常复杂，有很大的挑战。（5） | | 4 |  |
| 项目难度一般，有一定的挑战性。（3－4） | |
| 小型项目，无难度。（1－2） | |
| 工作  创新度  （5分） | 具有创新思维，不断思考优化开发工作。（5） | | 4 |  |
| 有一定的创新，可以提出一些创新性建议。（3－4） | |
| 按部就班，较少思考创新。（1－2） | |
| 工作量  10分 | | 工作量很饱满，在完成开发任务的同时，还承担了项目之外的工作。（8－10） | | 7 |  |
| 工作量饱满，基本完成项目开发任务。（4－7） | |
| 工作量不饱满，尚有空闲。（1－3） | |
| 工  作  态  度  30分 | 主动高效  （10分） | 独立提出切实可行的改进方案，并推进实施，取得良好的成效。（9－10） | | 8 |  |
| 工作中主动发现问题，提出有价值的改进建议。（7－8） | |
| 调动各方面资源以达成目标。（4－6） | |
| 被动执行安排的工作，遇到困难被动等待，对工作中问题视而不见。（1－3） | |
| 团队协作  （10分） | 协助对方获取成功，在达成团队整体目标的同时实现个人目标。（9－10） | | 7 |  |
| 认真听取对方意见，清楚表达自己意见，并且提出有价值的建议。（7－8） | |
| 与团队成员良好沟通，保证项目按期进行。（4－6） | |
| 不与团队成员沟通，完全按照个人设想工作。（1－3） | |
| 学习分享  （10分） | 主动学习，工作技能明显提高，分享并帮助团队成员进步。（9－10） | | 8 |  |
| 有意识地学习知识技能和业界先进经验，并在工作中实践，乐于分享。（7－8） | |
| 能够参加公司培训，在某些方面提高自己，有一定的分享。（4－6） | |
| 缺乏自我培养和提高意识，随大流。（1－3） | |
| 自评结果： 76 | | | 主管评分： | | |
| 主管反馈：包括继续发挥的优点和下一步努力方向。  （若评价指标自评与主管评分差距较大，建议在此列出具体的案例来说明问题，以便于后续沟通。）  优点  1，代码质量较高  2，解决问题很迅速，且缺陷关闭比较干净，  只接触了一个项目，了解不深，打 B+  主管签名：lizz | | | | | |