**测试团队半年度绩效评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | | 李艳/Gorgeous | | 岗位 | 测试工程师 | | | 评估时间 | | 2018/07/04 |
| 一、计划关键任务记录 | | | | | | | | | | |
| 序号 | 职责分类 | | 关键任务描述 | | | 其他参与人员 | 计划完成时间 | | 计划滞后比例 | 完成结果（是否有质量问题） |
| 1 | 执行测试用例，验证bug | | Shopify集成项目的测试 | | | Hardy ,Damon ,lizz | 2018年5月12日 | | 因为bot项目的发布时间延后跟着延后到5月12号发布 | 无重大问题 |
| 2 | 回归修改bug | | Salesforce online bug fixed项目测试 | | | Michael ,lynn ,bella ,lizz | 2018年5月14日 | | 无 | 无 |
| 3 | 编写测试用例，执行测试用例，验证bug | | Salesforce improvement项目测试 | | | Lizz ,bella ,hardy | 2018年5月24日 | | 无 | 无 |
| 4 | 执行测试用例,验证bug | | 合并项目 | | | Lily ,lizz ,mia ,srita ,bella ,sera, Fiona… | 2018年6月23日 | | 无 | 有 |
| 5 | 执行测试用例，验bug | | Partner项目，css & branding的测试 | | | Lizz, Sera, Fiona, Stone, Damon, Grubby, Joe, Kim, Lynn, Michael, Roger | 2018年8月 | | 正在进行中… | 还未发布 |
| 6 | 编写测试用例,执行测试用例 | | Salesforce improvement项目，修复线上bug | | | Davy ,lizz | 2018年7月9日 | | 准备发布中… | 还未发布 |
| 二、半年度工作小结（包括优秀表现、待提高方面、个人感受体会。）  优秀表现：   1. 测试过程中有问题积极和开发沟通，尽量保证不影响后续的测试进展； 2. 在测试中根据测试情况，实时更新测试用例； 3. 在测试时仔细认真负责，遇到没有明确规格的问题，会积极和产品经理、开发沟通，确定规格； 4. 对于测试中有疑问的地方，会积极提出来，和项目成员沟通交流，明确规范，保证自己理解正确并能测试覆盖全面；   待提高方面：   1. 对项目的熟悉度不够，不能有意识的关联到一个修改点可能影响的模块，希望以后可以有计划的整理一些分享文档，以供参考； 2. 对测试中的异常场景考虑不全，后续需要注意并不断优化自己的思维； 3. 对于新接触的内容，要及时掌握或者记笔记，避免在同一个问题多次浪费时间； 4. 对安全测试的结果分析还需要学习，接口、性能测试等还需要接触学习，目前还不是很熟悉清楚； 5. 对公司的产品不是很熟，后期还要不断积累，尽快熟悉公司的产品和相关测试点   个人感受体会：  1、在测试前期，开发因为环境问题在发布前调试不够，版本质量较低，在测试过程中经常因为一些功能阻塞，影响测试的进度  2、在测试中，因为一些版本发布环境等等原因导致已修复的bug重复出现，版本不稳定，  3、在测试中经常因为环境问题影响测试效率，比如远程连接每天要重连好几次；比如因为网络问题，测试环境出现加载太慢甚至加载出错；比如一些工具不太好用，teams经常发图片发送失败，或者直接掉线；  4、需求设计都不明确，增加工作量，比如在shopify项目时，对展示页面的设计就不够明确，导致在开发测试完成后，UI设计突然给出一个规格，增加了测试和开发的工作量，建议在项目开始时就明确所有需求，规格设计等等，尽量保证开发目标明确，避免重复工作； | | | | | | | | | | |
| 三、需要公司提供的帮助或希望参加的培训  1、希望公司能够提供业务方面的培训，在测试的时候一般都是需要啥临时学，希望这些我们产品相关的知识，能让我们在平时的时候更熟悉一些；  2、希望公司能够提供一些接口测试的培训内容和方法，安全测试和性能测试的结果的分析方法和标准的培训；  3、希望公司能给一些数据库方面的培训，在测试的时候只能根据测试用例检查相关的表变化，希望能学习了解更多相关的知识； | | | | | | | | | | |
| 四、对工作、团队、主管等意见或建议  工作：  1、希望工作的安排能够时间稍微充足一些，感觉进度太赶会影响测试的覆盖度和深入度；  2、希望在项目测试前，能够有一个指导文档，比如：开发模块的修改点，修改点可能影响的模块，这些模块中的重点、对用户影响较大、可能引起客户投诉的功能点有一些指引（这个对新人的帮助比较大），方便在测试的时候能够实时关注这些点，减少现网严重性问题的出现；  3、在项目中，经常容易出现因为合并版本包时出现问题，影响测试效率，建议优化一下？？不太清楚是否可以优化  团队：   1. 希望在项目开始之初就能确定每个功能点的明确责任人，方便在后期遇到问题直接找到具体人沟通； 2. 希望团队的交流沟通频率保持一天一次，频率不要太高也不要太低，保证项目的进度和风险每天都是可知和可控的； | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、绩效评价（参照指标描述，在分数栏中打分，并按其分值相加计算出评价结果。） | | | | | |
| 评价项目 | 评价指标 | 指标描述 | | 自我评价 | 主管评价 |
| 工  作  完  成  质  量  40分 | 测试文档清晰度  （10分） | 测试用例文档非常清晰，逻辑性很强。（8－10） | | 8 | 8 |
| 测试用例文档比较清晰，逻辑性一般。（4－7） | |
| 测试用例文档条理不清，毫无逻辑可言。（1－3） | |
| 测试用例  有效性  （10分） | 测试用例非常全面、严谨，系统测试很流畅。（8－10） | | 9 | 7 |
| 测试用例比较全面、严谨，系统测试可运行。（4－7） | |
| 测试用例非常不严谨，系统测试不可运行。（1－3） | |
| 缺陷  发现率  （10分） | 能发现较多的Bug，Bug质量较高。（8－10） | | 9 | 7 |
| 能发现一些Bug，Bug质量尚可。（4－7） | |
| 发现Bug较少，Bug质量一般。（1－3） | |
| 进度  偏离度  （10分） | 测试速度较快，经常超越规定时间完成测试任务。（8－10） | | 8 | 8 |
| 测试速度尚可，在规定时间完成测试任务。（4－7） | |
| 测试速度较慢，经常不能在规定时间完成测试任务。（1－3） | |
| 工  作  难  度  20分 | 专业性  （10分） | 可清晰理解测试工作出现问题的原因，并提出改进意见。（8－10） | | 8 | 7 |
| 能够理解测试问题的原因，理解深度一般（4－7） | |
| 对测试时出现的问题定位比较模糊。（1－3） | |
| 挑战性  （5分） | 能很好胜任所承担的项目，且项目较有挑战性。（5） | | 4 | 3 |
| 基本胜任有一定难度的项目。（3－4） | |
| 对于有挑战的项目不太能胜任。（1－2） | |
| 创新性  （5分） | 具有创新思维，不断思考优化测试工作的方方面面。（5） | | 4 | 3 |
| 有一定的创新，可以提出一些创新性建议（3－4） | |
| 按部就班，较少思考创新。（1－2） | |
| 工作量  10分 | | 工作量很饱满，在完成开发任务的同时，还承担了项目之外的工作。（8－10） | | 8 | 8 |
| 工作量饱满，基本完成项目开发任务。（4－7） | |
| 工作量不饱满，尚有空闲。（1－3） | |
| 工  作  态  度  30分 | 主动高效  （10分） | 独立提出切实可行的改进方案，并推进实施，取得良好的成效。（9－10） | | 8 | 8 |
| 工作中主动发现问题，提出有价值的改进建议。（7－8） | |
| 调动各方面资源以达成目标。（4－6） | |
| 被动执行安排的工作，遇到困难被动等待，对工作中问题视而不见。（1－3） | |
| 团队协作  （10分） | 协助对方获取成功，在达成团队整体目标的同时实现个人目标。（9－10） | | 9 | 8 |
| 认真听取对方意见，清楚表达自己意见，并且提出有价值的建议。（7－8） | |
| 与团队成员良好沟通，保证项目按期进行。（4－6） | |
| 不与团队成员沟通，完全按照个人设想工作。（1－3） | |
| 学习分享  （10分） | 主动学习，工作技能明显提高，分享并帮助团队成员进步。（9－10） | | 8 | 7 |
| 有意识地学习知识技能和业界先进经验，并在工作中实践，乐于分享。（7－8） | |
| 能够参加公司培训，在某些方面提高自己，有一定的分享。（4－6） | |
| 缺乏自我培养和提高意识，随大流。（1－3） | |
| 自评结果： 83 | | | 主管评分： 74 | | |
| 主管反馈：包括继续发挥的优点和下一步努力方向。  （若评价指标自评与主管评分差距较大，建议在此列出具体的案例来说明问题，以便于后续沟通。）  参与合并项目过程中，测试用例这块没有涉及到，所以没有判断  监控端走测试用例，发现的bug问题没有Fiona多和有效，即使对测试过的模块认识也偏浅，感觉测试的思考能力，测试能力还停留在比较粗浅的层面。  好的地方是：认真负责，工作热情不错  主管签名：Lily | | | | | |