**开发团队年度绩效评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | | 周琳玲 | | 岗位 | 开发 | | | 评估时间 | | 2016.12.26 |
| 一、计划关键任务记录 | | | | | | | | | | |
| 序号 | 职责分类 | | 关键任务描述 | | | 其他参与人员 | 计划完成时间 | | 计划滞后比例 | 完成结果（是否有质量问题） |
| 1 | 安全扫描问题修复版本第二期 | | 1. 后台LiveChat、LiveChat Func、LiveChat Report模块安全问题相关bug修复 | | | Jason、Henry、Jack |  | |  |  |
| 2 | Zain功能自定义版本第二期 | | 1. 参与部分需求 2. Dashboard Custom Metric功能界面展示及后台 | | | Roy、Jason  Lily、James、Jack、Linda | 按计划时间给客户上线 | |  | 客户无反馈问题 |
| 3 | PCI Compliance Secure Form | | 1. Secureform Sever获取Form相关功能实现 2. 访客端Secure form展示功能实现 3. 后台secure form相关配置界面实现 | | | Allon | 年前完成了Demo | |  |  |
| 4 | PCI版本上线共享平台 | | 1. 代码合并 2. 部分bug修复 | | | Allon、Jason、Stanley  James、Jack、Linda | 3.12 | | 3.19上线 | 发布了补丁版本修复一些bug |
| 5 | G2A项目 | | 1. 访客端custom JS功能实现 2. 后台custom JS配置功能实现 3. 路由优先级后台相关配置功能实现 | | | Roy、Stanley  Henry、Jack | 按计划时间给客户上线 | |  | 暂无 |
| 6 | 泰国访客端SSO&Bupa | | 1. 后台sso相关部分配置功能实现 2. 访客端界面展示功能实现 3. ChatServer访客端相关功能实现 | | | Allon、Jason  James、Linda、Jack | 3.28 | |  |  |
| 7 | Veridian项目及版本合并 | | 1. 注册模块几个版本相关改动及bug修复 2. 同步回迁程序 | | | Roy、Surey、Stanley  James、Lily、Shelay、Linda |  | |  |  |
| 8 | LogicMonitor项目 | | 1. 部分需求设计 2. Integration模块功能实现 | | | Jason、Roy、Damon、Alen  Jack、Linda、Carl、James | 6.3 beta测试 | |  | 发布了补丁 |
| 9 | Salesforce集成改进 | | Integration模块功能实现 | | | Michael、Daniel、Allon  Linda、Carl |  | |  |  |
| 11 | Code Plan语言功能改进 | | 1. 设计 2. 除了chatserver core以外其它模块的功能开发 | | | William |  | |  | 未直接上线，合并到ITSM版本中，暂时还没有相关的问题反馈 |
| 12 | ITSM定制 | | 1. Canned message多层结构 2. Rule合并后台改动 3. 注册、同步回迁等其它模块改动 | | | Stanley、William、Roy  Henry、Jack、Linda、Shelay | 按计划时间给客户上线 | |  |  |
| 13 | Report改进 | | 1. 部分报表的前端功能实现 2. Dashboard页面改动 3. 注册、同步回迁等其它模块小的改动 | | | Jason、Alen、Damon、Roy  Linda、Carl、Sunny、  Shelay、Henry、Jack、James |  | |  |  |
| 14 | JS VM | | Preference弹出层功能实现 | | | Allon、Andy、Alen、Stanley、Mark、Davy  Lily、Sunny、Srita、Carl | 目前还在开发中 | |  |  |
| 二、2016年度工作小结（包括1、本年度主要任务与成绩；2、主要存在的问题、缺点及改进计划）  上半年的工作在年中总结中有详细的总结，故在此不再赘述，主要针对下半年参与的项目总结自己存在的问题以及来年改进计划   1. 延续年中Salesforce改进项目，下半年开始继续完成Salesforce改进项目，这个项目虽然磕磕绊绊地完成了功能的实现，但是正如William所反馈的，我的代码存在很多的问题，自己回过头来看确实也存在许多不足。在项目开发过程中，Salesforce本身的知识体系比较庞大，我无法在短期内了解透彻，一边需要理解对应的小的功能点（有些功能涉及的业务需求比较费解），同时也需要探索它提供的接口及其用法，导致在写代码的时候自己也没有很清晰的规划，有一种想到哪儿做到哪儿的感觉；从需求上来看，缺少一个总体的针对我们的系统的规划和设计，只是笼统地有一个指导性的原则，借鉴BoldChat和LiveChatInc的做法，在两者之间做一个综合，因此有些功能点会考虑得过于细致，导致给我们的程序增加了一些累赘，代码效率上也会引发问题。针对在该项目中我存在的问题，在未来的工作中可以从以下几点努力： 2. 学习优良的代码规范，在实践中多加注意 3. 写好的代码需要自己整体再review一遍，充分考虑代码的可读性、可维护性等方面 4. 如果遇到问题或者有考虑到潜在的问题，自己没有很好的解决方案，可以主动抛出来，找相关人员讨论，这样有利于得到一个更好的解决方案 5. 重视code review，即便是测试已经进行到后期阶段，如果代码上有问题，也应该提出来，及时修改 6. Code plan语言改进功能，完整地做了一次设计，包括类的设计、数据库的设计，由于项目本身涉及到的改动比较明确，因此从设计到实现基本没有什么问题，做了改进之后，大大减少了以后项目相关的工作量。这个项目中主要存在的问题是前期做设计的时候在推进上比较缓慢，为了尽量把可能存在的问题考虑全，可能自己考虑得比较多，因此推进得比较慢，这在以后的项目中需要注意和改进，在保证质量的前提下，尽可能加快项目推进速度，提高工作效率； 7. ITSM项目是整体推进比较顺畅的项目，时间进度上的安排整体比较合理， 8. Report改进，这个项目是参与过的持续时间最长的项目，由于很多外界和内部的因素的影响，导致这个项目周期拖得非常长，到后期大家心理上都出现了一些疲态，做得没有成就感。我觉得主要有以下这几个方面可以在今后的项目中改进 9. 需求方面导致的一些问题：如没有完整详细的需求文档、 10. 第一阶段完成的报表体验环节没有做好，导致第二期做完后，很多公共的问题需要返工 11. 开发人员在改bug的时候收敛得比较慢，其中有些bug可能涉及的公共的问题，改的时候就需要考虑清楚，谨慎一些，避免把原来正确的地方改错了或者引出新的问题，这是每个开发人员应该注意的 12. 有些地方太抠细节，如数据是否需要保留两位小数，这个问题反反复复修改了多次，在有限的时间里项目经理和测试负责人可以协调把主要的时间和人力安排在重要的问题上。当然这个也跟需求有关，如果一开始需求方能有个明确的规则，那么开发在一开始就可以按照这个规则去做，避免在小问题上浪费过多的时间 13. JS VM，对我个人而言，刚从漫长的report项目中解脱出来，一下子参与到vm项目中，有点跟不上的感觉，一方面可能是由于对新的技术框架不够了解，另一方面对现有代码框架还不太熟悉，导致在写代码的时候有点一头雾水，需要加快学习的进度，尽快跟上。   总体来说这半年我在开发能力上还是有所提高的，今后还需要更多项目的历练，不断提高自己的编码能力，不懂就问，多向前辈们学习。在编码过程中，保持思路清晰，少犯低级错误，多思考，多积累，提高对新知识的学习速度。 | | | | | | | | | | |
| 三、2017年工作目标与计划  1. 自己负责的工作推进要更加主动积极，提高效率  2. 阅读一些代码规范方面的书籍，提高编码能力  3. 提高分析问题、解决问题的能力  3. 多思考，多问问题  3. 希望自己可以专注在前端技术上，不断学习，多写代码练习，多实践，同时多关注前端前沿技术 | | | | | | | | | | |
| 四、对工作、团队、公司发展、现有制度与管理等方面的意见或建议；  这半年来，团队陆陆续续地完成了大大小小许多项目，整体在前进着，但是据我所体会到的在这过程中还是有不少问题：   1. 版本控制需要改进，目前独立部署的客户在逐渐增加，版本的管理和控制上显得比较乱，因而每一次合并版本需要花费较多的时间和人力，而且质量也不是很好，总有一些零散的问题从客户那边反馈过来，版本的控制和管理规则需要更加清晰；另一方面，独立部署的定制功能设计需要考虑得更加全面，对一些偏门的功能是否可以考虑不接收，尽量避免不完善的功能成为今后产品中的“坑”； 2. 能有专人做需求，在report项目中，这个问题暴露出比较大范围的影响，开发人员没有详细的需求文档，只是参照原型进行开发，会遗漏很多的问题，即便在开发过程中遇到了问题，如果一个个拿出来讨论或者确认，即浪费时间，也容易打断工作；对于测试，没有明确的需求无法写测试用例，测试场景和预期测试结果也会有遗漏；如果研发团队内部做需求，往往是分工的方式，每个人对功能的理解和出发点会不一样，导致写出来的需求文档风格不一致，而且研发人员的思维很容易是程序化的，而真正功能的设计应该是着重从用户使用的角度出发的，所以我们需要有专人专注在需求上； 3. 需要建立起系统的、完整的测试用例，现在系统的功能越来越多，分布也比较散乱，缺少完整的测试用例，很容易出现漏测的情况；同时可以考虑抽取出一些用例作为回归测试必须执行的用例，这样既保证每个项目的回归测试更有针对性，又能保证基本的功能点都能覆盖到； 4. 团队内部的培训机制可以改善一下，降低频率，提高质量；或许可以考虑开发和测试分开，做更有针对性的培训； 5. 与长沙团队的沟通工具是否可以考虑更换一个，或者网络改善一下，每次开会可能都需要花点时间，而且有时会遇到听不清楚或者视频共享不顺畅的问题，影响团队工作效率； 6. 项目交替紧密，缺少时间对自己和团队做反思和总结； 7. 项目的资源安排上尽量避免穿插，开发人员和测试人员在连续的一段时间内最好能持续抓住地参与某一项目； 8. 测试环境的访问权限，这个目前已经有所改善，希望在今后的项目中能够更好地发挥作用。   希望来年团队可以在磨砺中茁壮成长，越来越顺畅，公司的业绩可以节节攀升。 | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、绩效评价（参照指标描述，在分数栏中打分，并按其分值相加计算出价评结果。） | | | | | |
| 评价项目 | 评价指标 | 指标描述 | | 自我评价 | 主管评价 |
| 工  作  完  成  质  量  40分 | 代码格式  （10分） | 代码非常清晰，简洁易懂。（8－10） | | 7 | 6 |
| 代码比较清晰，可读性尚可。（4－7） | |
| 代码条理不清，可读性较差。（1－3） | |
| 代码  逻辑性  （10分） | 代码具有逻辑性，流程最简化，依赖性小。（8－10） | | 7 | 7 |
| 代码逻辑性尚可，但有一定依赖性。（4－7） | |
| 代码逻辑不强，可能存在维护性风险。（1－3） | |
| 代码  可用性  （10分） | 代码实现合理，效率较高，可保证软件运行。（8－10） | | 7 | 7 |
| 代码实现基本合理，软件运行速度一般，。（4－7） | |
| 代码实现不太合理，效率较低，影响软件运行。（1－3） | |
| 代码  复用性  （10分） | 代码可多次运用，复用性优秀（8－10） | | 7 | 7 |
| 代码只能少量运用，复用性一般。（4－7） | |
| 代码完全不能复用。（1－3） | |
| 工  作  难  度  20分 | 项目  重要性  （10分） | 大型项目，项目优先级高。（8－10） | | 8 | 8 |
| 一般项目，项目重要程度一般。（4－7） | |
| 小型项目，如Bug修复之类。（1－3） | |
| 专业  复杂度  （5分） | 项目非常复杂，有很大的挑战。（5） | | 4 | 4 |
| 项目难度一般，有一定的挑战性。（3－4） | |
| 小型项目，无难度。（1－2） | |
| 工作  创新度  （5分） | 具有创新思维，不断思考优化开发工作。（5） | | 4 | 4 |
| 有一定的创新，可以提出一些创新性建议（3－4） | |
| 按部就班，较少思考创新。（1－2） | |
| 工作量  10分 | | 工作量很饱满，在完成开发任务的同时，还承担了项目之外的工作。（8－10） | | 8 | 9 |
| 工作量饱满，基本完成项目开发任务。（4－7） | |
| 工作量不饱满，尚有空闲。（1－3） | |
| 工  作  态  度  30分 | 主动高效  （10分） | 独立提出切实可行的改进方案，并推进实施，取得良好的成效。（9－10） | | 7 | 8 |
| 工作中主动发现问题，提出有价值的改进建议。（7－8） | |
| 调动各方面资源以达成目标。（4－6） | |
| 被动执行安排的工作，遇到困难被动等待，对工作中问题视而不见。（1－3） | |
| 团队协作  （10分） | 协助对方获取成功，在达成团队整体目标的同时实现个人目标。（9－10） | | 8 | 9 |
| 认真听取对方意见，清楚表达自己意见，并且提出有价值的建议。（7－8） | |
| 与团队成员良好沟通，保证项目按期进行。（4－6） | |
| 不与团队成员沟通，完全按照个人设想工作。（1－3） | |
| 学习分享  （10分） | 主动学习，工作技能明显提高，分享并帮助团队成员进步。（9－10） | | 8 | 8 |
| 有意识地学习知识技能和业界先进经验，并在工作中实践，乐于分享。（7－8） | |
| 能够参加公司培训，在某些方面提高自己，有一定的分享。（4－6） | |
| 缺乏自我培养和提高意识，随大流。（1－3） | |
| 自评结果： 75 | | | 主管评分： 77 | | |
| 主管反馈：包括继续发挥的优点和下一步努力方向。  （若评价指标自评与主管评分差距较大，建议在此列出具体的案例来说明问题，以便于后续沟通。）  主管签名： | | | | | |