**测试团队年度绩效评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | | 尹江 | | 岗位 | 测试 | | | 评估时间 | | 20161222 |
| 一、计划关键任务记录 | | | | | | | | | | |
| 序号 | 职责分类 | | 关键任务描述 | | | 其他参与人员 | 计划完成时间 | | 计划滞后比例 | 完成结果（是否有质量问题） |
| 1 | 测试 | | Zain功能自定义版本 | | | Roy, Jason, Lynn, Lily, Linda | 2015/12/7 | | 无 | 无 |
| 2 | 测试 | | GameTech第一版 | | | Roy, Surey, Stanley, Jason, James, Linda,Lily | 2016/1/8 | | 无 | 无 |
| 3 | 测试+发布 | | PCI版本上线共享平台 - 第一波 | | | Lynn,Stanley,Jason,James,Linda,Allon | 2016/2/16 | | 无 | 无 |
| 4 | 测试 | | 泰国访客端SSO&Bupa | | | Lynn, Jason, James, Linda, Allon | 2016/3/15 | | 无 | 有,访客端SSO信息合并有问题 |
| 5 | 测试+发布 | | G2A项目 | | | Linda,Henry | 2016/4/11 | | 无 | 无 |
| 6 | 测试 | | Veridian项目及版本合并 | | | Roy,surey,lynn,stanley,james,lily,linda | 2016/4/7 | | 无 | 无 |
| 7 | 测试+项目负责 | | Join.me集成 | | | Michael，Roy, Carl | 2016/5/1 | | 7% | 28无法测试连网的场景,导致来回反复比较浪费时间 |
| 8 | 测试 | | LogicMonitor项目 | | | Roy,Lynn, Damon, Alen, Linda, Carl,Jason | 2016/5/31 | | 无 | 无 |
| 9 | 培训 | | 产品功能培训+文档更新整理 | | | William,Henry | - | | 无 | 根据培训结果,文档仍然需要进一步做一些更新 |
| 10 | 测试+发布 | | 生产环境数据库,服务器升级 | | | ALL | 2016/4/23 | | 无 | - |
| 11 | 测试+部署 | | credit-control部署(self-hosting) | | | - | 2016/6/7 | | 无 | 无 |
| 12 | 测试 | | G2A-V2-P1 | | | Henry,roy,William,jason,linda | 2016/6/24 | | 无 | 无 |
| 13 | 测试+发布 | | Veridian CU-responsive chat button | | | Stanley | 2016/6/15 | | 无 | 无 |
| 14 | 测试+发布 | | YaYa ticket issue | | | Jason | 2016/6/27 | | 无 | 无 |
| 15 | 测试 | | Portal menu improvement | | | Carl,damon,alen,koma,mark | 2016/7/29 | | 无 | 中途退出,参与其他项目 |
| 16 | 测试 | | Logic monitor-salesforce集成 | | | Jason,roy,damon,alen,koma,lynn,linda,carl | 2016/6/6 | | 无 | 无 |
| 17 | 测试 | | G2A-v2-访客端pop-up | | | Jason,linda,roy,sunny,surey,William,henry | 2016/7/29 | | 无 | 无 |
| 18 | 测试+发布 | | No index no follow | | | Surey | 2016/7/21 | | 无 | 无 |
| 19 | 测试+发布 | | YaYa creation自动删除ticket | | | Jason | 2016/7/20 | | 无 | 需求沟通有问题,后来客户又提了新的需求,从自动删除的需求改成了自动关闭 |
| 20 | 文档整理 | | TFS bug规范文档编写 | | | - | 2016/8/16 | | 无 | 无 |
| 21 | 测试+发布 | | YaYa creation的tickets有时无法自动删除 | | | Jason | 2016/9/12 | | 无 | 无 |
| 22 | 测试+发布 | | Switch Signup Success Page Back to Comm100.com | | | Henry | 2016/8/2 | | 无 | 无 |
| 23 | 测试 | | New branding | | | Jason,lily,mark,shelay,Stanley,surey,damon,allon,james | 2016/10/31 | | 无 | 项目暂停 |
| 24 | 测试 | | ITSM dynamic codeplan version | | | Linda,lynn,roy,shelay,Stanley,William,henry | 2016/10/14 | | 无 | 无 |
| 25 | 测试 | | G2A-补丁 | | | Henry | 2016/9/7 | | 无 | 无 |
| 26 | 测试+发布 | | FireFox Safe Browsing 问题修改 | | | Allon,Linda | 2016/9/30 | | 无 | 无 |
| 27 | 测试+发布 | | Bupa手机访客端 | | | Stanley,surey,carl | 2016/9/28 | | 无 | 无 |
| 28 | 测试 | | 泰国客户SSO | | | James,allon,shelay | 2016/10/31 | | 无 | 无 |
| 29 | 测试+发布 | | G2A-v2-p2 | | | Michael,damon,james,allon,henry,stanley | - | | 无 | 客户未付款,发布暂停 |
| 30 | 测试+部署 | | 堪培拉大学--self-hosting | | | - | 2016/10/27 | | 无 | 无 |
| 31 | 测试+发布 | | YaYa需求改进 | | | Jason | 2016/10/20 | | 无 | 无 |
| 32 | 测试 | | Porsche | | | Henry,Linda,shelay,roy,Stanley,mark | 2016/10/19 | | 无 | 无 |
| 33 | 测试+发布 | | 泰国SSO补丁 | | | Allon | 2016/11/8 | | 无 | - |
| 34 | 测试+发布 | | Digicel | | | Shelay | 2016/11/16 | | 无 | 无 |
| 35 | 测试 | | ITSM补丁 | | | Linda,henry | 2016/12/26 | | 无 | 无 |
| 36 | 测试+部署 | | Health Advocate | | | - | 2016/12/21 | | 无 | 无 |
| 37 | 测试+部署 | | Hobsons | | | - | 2016/12/2 | | 无 | 无 |
| 38 | 测试 | | New reports | | | Roy,shelay,sunny,william,carl,damon,henry,alen,james,jason,linda,lynn | 2016/12/28 | |  |  |
|  |  | |  | | |  |  | |  |  |
| 二、2016年度工作小结（包括1、本年度主要任务与成绩；2、主要存在的问题、缺点及改进计划）  表现较好的地方   1. 认真努力地完成工作 2. 参加入职员工的产品培训及考试,对产品培训文档进行完善及补充 3. 在空余时间抽空学习一下新知识,比如自动化测试 4. 开始负责项目 5. 积极参加公司组织的各类活动   待提高的方面   1. 学习的新知识还不是很彻底,很系统,有些问题一下子还看不出原因,经验还有待提高 2. 对项目成员的管理还不够成熟,在负责项目的时候,很容易忘记及时询问成员的进度及遇到的问题并提供解决帮助等 | | | | | | | | | | |
| 三、2017年工作目标与计划：   1. 独立负责更多的项目    1. 保证好项目质量    2. 控制好项目进度    3. 管理好项目成员 2. 学习更多的技能    1. 提高测试效率    2. 提高管理能力 3. 看更多的书    1. 开拓视野    2. 解放思想 4. 多多思考    1. 多发现项目中的问题,并思考解决方案    2. 多想能提高效率的方法 5. 更多的分享    1. 把工作中遇到的问题,学到的知识更多地分享出来,和大家一起交流 | | | | | | | | | | |
| 四、对工作、团队、公司发展、现有制度与管理等方面的意见或建议；  会议:  总体感觉会议偏多,会议的时间总体偏长,可以适当地减少会议,缩短会议的时长  看过一篇文章说,当觉得会议太多的时候试着将目前有的会议减少一半的基础上再减少20%就差不多了  培训:  开发/测试人员的培训内容不对等,很多培训可能会理解不了,或者说不太接地气,有点为了要实现两周一次培训而找点内容出来培训的感觉  可以考虑弄一个bug研讨会,半个月或者一个月开一次,相应开发的同学讲讲一些线上存在但没有被测试到的bug,讲讲bug产生的原因,相关代码的逻辑等,  相信有这样的一个过程,测试会对程序有一个更深入的理解,为今后的测试有很大的帮助  可以考虑弄一个开发测试答疑会,测试人员在测试时遇到的一些疑问,在一个固定的时间统一由开发人员解答,这个一方面是当时有疑问时开发人员并没有空解答,  一方面测试人员可以更加深入地理解程序的实现,可以一定程度地脱离黑盒测试,从一个更高的层面上进行测试  沟通:  测试开发间针对问题的说明有时候沟通不畅,开发有时候并没有很好地说明改了什么,怎么改的,会影响到哪些地方(可能是因为比较忙,可能是因为不知道怎么表达描述)  ----可以参考培训那里的建议  和国外的同事沟通,包括邮件沟通,skype沟通等经常沟通不畅,邮件回复经常不及时,skype经常无反应,比较影响效率  配置/设备:  网络经常有问题,skype打电话信号有时候很差  会议室经常不够用,感觉还有一个会议室应该清理出来,利用起来  电脑可以再升级一下,部分同学的电脑内存硬盘啥的还不够大,影响效率  独立部署相关:  部署的时候配置文件的修改,建议做成自动化,因为经常有漏掉,而且很难检查 | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、绩效评价（参照指标描述，在分数栏中打分，并按其分值相加计算出评价结果。） | | | | | |
| 评价项目 | 评价指标 | 指标描述 | | 自我评价 | 主管评价 |
| 工  作  完  成  质  量  40分 | 测试文档清晰度  （10分） | 测试用例文档非常清晰，逻辑性很强。（8－10） | | 8 | 8 |
| 测试用例文档比较清晰，逻辑性一般。（4－7） | |
| 测试用例文档条理不清，毫无逻辑可言。（1－3） | |
| 测试用例  有效性  （10分） | 测试用例非常全面、严谨，系统测试很流畅。（8－10） | | 8 | 8 |
| 测试用例比较全面、严谨，系统测试可运行。（4－7） | |
| 测试用例非常不严谨，系统测试不可运行。（1－3） | |
| 缺陷  发现率  （10分） | 能发现较多的Bug，Bug质量较高。（8－10） | | 9 | 9 |
| 能发现一些Bug，Bug质量尚可。（4－7） | |
| 发现Bug较少，Bug质量一般。（1－3） | |
| 进度  偏离度  （10分） | 测试速度较快，经常超越规定时间完成测试任务。（8－10） | | 9 | 9 |
| 测试速度尚可，在规定时间完成测试任务。（4－7） | |
| 测试速度较慢，经常不能在规定时间完成测试任务。（1－3） | |
| 工  作  难  度  20分 | 专业性  （10分） | 可清晰理解测试工作出现问题的原因，并提出改进意见。（8－10） | | 8 | 8 |
| 能够理解测试问题的原因，理解深度一般（4－7） | |
| 对测试时出现的问题定位比较模糊。（1－3） | |
| 挑战性  （5分） | 能很好胜任所承担的项目，且项目较有挑战性。（5） | | 5 | 4 |
| 基本胜任有一定难度的项目。（3－4） | |
| 对于有挑战的项目不太能胜任。（1－2） | |
| 创新性  （5分） | 具有创新思维，不断思考优化测试工作的方方面面。（5） | | 5 | 4 |
| 有一定的创新，可以提出一些创新性建议（3－4） | |
| 按部就班，较少思考创新。（1－2） | |
| 工作量  10分 | | 工作量很饱满，在完成开发任务的同时，还承担了项目之外的工作。（8－10） | | 8 | 8 |
| 工作量饱满，基本完成项目开发任务。（4－7） | |
| 工作量不饱满，尚有空闲。（1－3） | |
| 工  作  态  度  30分 | 主动高效  （10分） | 独立提出切实可行的改进方案，并推进实施，取得良好的成效。（9－10） | | 8 | 8 |
| 工作中主动发现问题，提出有价值的改进建议。（7－8） | |
| 调动各方面资源以达成目标。（4－6） | |
| 被动执行安排的工作，遇到困难被动等待，对工作中问题视而不见。（1－3） | |
| 团队协作  （10分） | 协助对方获取成功，在达成团队整体目标的同时实现个人目标。（9－10） | | 10 | 9 |
| 认真听取对方意见，清楚表达自己意见，并且提出有价值的建议。（7－8） | |
| 与团队成员良好沟通，保证项目按期进行。（4－6） | |
| 不与团队成员沟通，完全按照个人设想工作。（1－3） | |
| 学习分享  （10分） | 主动学习，工作技能明显提高，分享并帮助团队成员进步。（9－10） | | 9 | 9 |
| 有意识地学习知识技能和业界先进经验，并在工作中实践，乐于分享。（7－8） | |
| 能够参加公司培训，在某些方面提高自己，有一定的分享。（4－6） | |
| 缺乏自我培养和提高意识，随大流。（1－3） | |
| 自评结果： 87 | | | 主管评分： 84 | | |
| 主管反馈：包括继续发挥的优点和下一步努力方向。  （若评价指标自评与主管评分差距较大，建议在此列出具体的案例来说明问题，以便于后续沟通。）  主管签名： | | | | | |