**测试团队年度绩效评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | |  | | 岗位 |  | | | 评估时间 | |  |
| 一、计划关键任务记录 | | | | | | | | | | |
| 序号 | 职责分类 | | 关键任务描述 | | | 其他参与人员 | 计划完成时间 | | 计划滞后比例 | 完成结果（是否有质量问题） |
| 1 | 测试 | | 台湾项目：集成测试，回归测试 | | | James，jack，shelay | 2016/04/15 | |  |  |
| 2 | 测试 | | G2A：单元测试，集成测试，测试用例编写，回归测试，BUG验证 | | | Jack、linda、henry、shelay | 2016/04/27 | |  |  |
| 3 | 测试 | | Join.me：测试用例编写，单元测试，集成测试，回归测试,BUG验证，测试程序发布。 | | | Jack | 2016/05/19 | |  |  |
| 4 | 测试 | | Logic monitor：单元测试，集成测试，回归测试，BUG验证。 | | | Jack、james、lidna | 2016/06/05 | |  |  |
| 5 | 测试 | | Veridian-prechat：单元测试，集成测试，测试用例编写，回归测试，BUG验证 | | | Jack | 2016/06/17 | |  |  |
| 6 | 测试 | | Menu improvement:测试用例编写，单元测试，集成测试，回归测试，BUG验证，测试程序发布。 | | | Jack | 2016/06/30 | |  |  |
| 7 | 测试 | | Salesforce Integration: 测试用例编写，单元测试，集成测试，回归测试，BUG验证，测试程序发布。 | | | Jack, Michael, Lynn | 2016/07/28 | |  |  |
| 8 | 测试 | | Report Part1: 测试用例编写，单元测试，集成测试，回归测试，BUG验证，测试程序发布。 | | | Sunny, | 2016/09/12 | |  |  |
| 9 | 测试 | | Report Part2: 测试用例编写，单元测试，集成测试，回归测试，BUG验证，测试程序发布，性能测试，报表自动化测试，ＵＥ体验性测试。 | | | Sunny, Linda, Jack, Henry, Shelay, James | 2016/12/17 | | 10% |  |
| 10 | 测试 | | 两次版本合并发布的测试任务。 | | | --- | --- | |  |  |
| 二、2016年度工作小结（包括1、本年度主要任务与成绩；2、主要存在的问题、缺点及改进计划）  主要任务及成绩  今年三月进入公司以来，一直认真努力完成工作任务，努力学习新的知识，尽快熟悉项目产品以便于更好的完成工作。  年度工作任务全部按时按量完成，努力推动项目进程。积极的与团队其他人员沟通以便于加快团队整体工作效率。  今年以来，参与项目没有全都成功上线。没有质量问题。  测试工作，主要负责功能性测试，参与了Report项目的性能测试及自动化测试的工作。  有待提高的方面：   1. 需要学习更多的知识开拓眼界，使自己在看待问题的时候能有更多的解决方案提供更好的解决问题。 2. 需加强对产品历史版本加强了解，以便于在出现一个问题的时候能根据历史版本和以前同事积累的经验更快速的确定以及解决问题。 3. 加强项目管理上的知识与能力，以便于在未来能更好的管理测试工作，提高团队工作效率及降低项目风险。 | | | | | | | | | | |
| 三、2017年工作目标与计划：  在未来的一年中：   1. 更快更好的完成工作项目，如果能快速完成这尽力帮助项目内其他成员完成工作。更快的推动项目发展。 2. 尽力达到项目经测试“无问题”的标准。 3. 努力加强自动化工具的实用能力希望能尽快帮项目实现整体自动化测试的思路。 4. 学习更多更好的项目管理知识，从侧面提高管理能力。 5. 尽力在本年获得中级测试工程师认证。 6. 在新的一年里尽力去提高现有工具的深度以及现场实用能力。 | | | | | | | | | | |
| 四、对工作、团队、公司发展、现有制度与管理等方面的意见或建议；  对团队管理的一个建议  一、项目实现模块化管理。将团队成员分配成一个个小团队。每个团队分别负责某一个模块工作。  1.实现321工作人员分配。3个开发2个测试1个产品规划（可项目经理兼任）（只是比例需根据模块不同进行调节）。  2.每个模块出现的问题或者新的需求将由每个模块的负责的项目团队进行处理。没到一定时刻进行项目整合发布上线。  3.客户临时应急团队，专门处理新客户来到处理客户提出的需求团队。配合其他模块项目组按时在客户答应时间内完成项目。  二、 加强团队沟通。  现感觉杭州团队与长沙团队直接的沟通存在一定的问题。最多的沟通时间多是在每天早上的项目例会上。如果期间出现一些小问题容易将问题遗留到第二天或者今天即将结束的时候。   1. 加强团队沟通性，成员需要在出现问题的第一时间跟项目经理汇报以降低项目的风险。 2. 尽量减少两地团队合作项目开发，长沙团队尽快实现项目自主独立开发能力。   三、希望能有更多杭州长沙两地一起开展的活动。  从各个节气与活动安排时。大多数时候都是杭州团队和长沙团队分开活动。 | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、绩效评价（参照指标描述，在分数栏中打分，并按其分值相加计算出评价结果。） | | | | | |
| 评价项目 | 评价指标 | 指标描述 | | 自我评价 | 主管评价 |
| 工  作  完  成  质  量  40分 | 测试文档清晰度  （10分） | 测试用例文档非常清晰，逻辑性很强。（8－10） | | 9 | 9 |
| 测试用例文档比较清晰，逻辑性一般。（4－7） | |
| 测试用例文档条理不清，毫无逻辑可言。（1－3） | |
| 测试用例  有效性  （10分） | 测试用例非常全面、严谨，系统测试很流畅。（8－10） | | 9 | 8 |
| 测试用例比较全面、严谨，系统测试可运行。（4－7） | |
| 测试用例非常不严谨，系统测试不可运行。（1－3） | |
| 缺陷  发现率  （10分） | 能发现较多的Bug，Bug质量较高。（8－10） | | 9 | 8 |
| 能发现一些Bug，Bug质量尚可。（4－7） | |
| 发现Bug较少，Bug质量一般。（1－3） | |
| 进度  偏离度  （10分） | 测试速度较快，经常超越规定时间完成测试任务。（8－10） | | 9 | 8 |
| 测试速度尚可，在规定时间完成测试任务。（4－7） | |
| 测试速度较慢，经常不能在规定时间完成测试任务。（1－3） | |
| 工  作  难  度  20分 | 专业性  （10分） | 可清晰理解测试工作出现问题的原因，并提出改进意见。（8－10） | | 9 | 8 |
| 能够理解测试问题的原因，理解深度一般（4－7） | |
| 对测试时出现的问题定位比较模糊。（1－3） | |
| 挑战性  （5分） | 能很好胜任所承担的项目，且项目较有挑战性。（5） | |  | 4 |
| 基本胜任有一定难度的项目。（3－4） | | 5 |
| 对于有挑战的项目不太能胜任。（1－2） | |  |
| 创新性  （5分） | 具有创新思维，不断思考优化测试工作的方方面面。（5） | |  | 4 |
| 有一定的创新，可以提出一些创新性建议（3－4） | | 5 |
| 按部就班，较少思考创新。（1－2） | |  |
| 工作量  10分 | | 工作量很饱满，在完成开发任务的同时，还承担了项目之外的工作。（8－10） | |  | 8 |
| 工作量饱满，基本完成项目开发任务。（4－7） | | 9 |
| 工作量不饱满，尚有空闲。（1－3） | |  |
| 工  作  态  度  30分 | 主动高效  （10分） | 独立提出切实可行的改进方案，并推进实施，取得良好的成效。（9－10） | |  | 7 |
| 工作中主动发现问题，提出有价值的改进建议。（7－8） | | 9 |
| 调动各方面资源以达成目标。（4－6） | |  |
| 被动执行安排的工作，遇到困难被动等待，对工作中问题视而不见。（1－3） | |  |
| 团队协作  （10分） | 协助对方获取成功，在达成团队整体目标的同时实现个人目标。（9－10） | |  | 7 |
| 认真听取对方意见，清楚表达自己意见，并且提出有价值的建议。（7－8） | | 9 |
| 与团队成员良好沟通，保证项目按期进行。（4－6） | |  |
| 不与团队成员沟通，完全按照个人设想工作。（1－3） | |  |
| 学习分享  （10分） | 主动学习，工作技能明显提高，分享并帮助团队成员进步。（9－10） | |  | 6 |
| 有意识地学习知识技能和业界先进经验，并在工作中实践，乐于分享。（7－8） | | 9 |
| 能够参加公司培训，在某些方面提高自己，有一定的分享。（4－6） | |  |
| 缺乏自我培养和提高意识，随大流。（1－3） | |  |
| 自评结果： 91 | | | 主管评分： 77 | | |
| 主管反馈：包括继续发挥的优点和下一步努力方向。  （若评价指标自评与主管评分差距较大，建议在此列出具体的案例来说明问题，以便于后续沟通。）  主管签名： | | | | | |