**测试团队年度绩效评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 李培迪 | | | 岗位 | 测试 | | | 评估时间 | | 2016-12-26 |
| 一、计划关键任务记录 | | | | | | | | | | |
| 序号 | | 职责分类 | 关键任务描述 | | | 其他参与人员 | 计划完成时间 | | 计划滞后比例 | 完成结果（是否有质量问题） |
| Cisico集成项目 | | 测试 | 负责测试 | | | Allon | 2016-1-31 | | 未知 | 还要改进 |
| Zain | | 测试 | 参与测试 | | | Lily，shelay | 2016-1 | | 未知 | 发布 |
| Gametech V1 | | 测试 | 用例、测试 | | | Lily，shealy | 2016-2-17 | | 未知 | 发布 |
| PCI版本 | | 测试 | 负责测试 | | | jack，linda | 2016-3-19 | | 未知 | Jquery升级报表发布了补丁 |
| 访客端SSO&bupa | | 测试 | 负责测试 | | | 无 |  | | 未知 | 合并到台湾 |
| Bupa部署 | | 部署测试 | 负责部署测试 | | | 无 | 2016-4 | | 未知 | 交付 |
| 台湾项目 | | 测试 | 负责测试 | | | Jack,shelay | 2016-4-18 | | 未知 | 发布 |
| 台湾补丁 | | 测试 | 负责测试 | | | 无 | 2016-5-13 | | 未知 | 发布 |
| Cpanel Event | | 测试 | 负责测试 | | | 无 | 2016-5-9 | | 未知 | 发布 |
| License项目测试 | | 测试 | 独立平台数据库迁移测试 | | | Lily | / | | 未知 |  |
| RTSP合并版本 | | 测试 | 脚本、性能测试 | | | Lily，shelay | 2016-7-2 | | 未知 | 发布，后续发布补丁 |
| NewBranding项目 | | 负责测试 | 功能测试 | | | Jack,shelay | / | | 未知 | 未发布，合并到NBSFMP |
| NBSFMP合并 | | 测试 | 脚本、性能测试、发布 | | | Lily、shelay、linda | / | | 未知 | 发布，后续发布补丁 |
| 独立部署升级与部署 | | 测试 | 测试 | | | 无 | / | | 未知 | 交付 |
| 市场跑URL | | 测试 | 执行 | | | 无 | / | | 未知 | 交付 |
| 新数据删除 | | 测试 | 测试 | | | 无 | / | | 未知 | 发布 |
| NewReport2项目 | | 测试 | 脚本、性能测试、功能测试 | | | Jack、henry、Linda等 | / | | 未知 | 尚未发布 |
| 二、2016年度工作小结（包括1、本年度主要任务与成绩；2、主要存在的问题、缺点及改进计划）  1. 表现  a. 环境部署能力提升。  b. 负责或者参与的部分项目总体结果还可以。  c. SQL能力有所提高。  2.待提高方面  a. 测试更注重细节，全面的把握项目的测试，同时要考虑到其他的细节面，发现问题要深究到底  b. 加强沟通能力，注意表达的方式，更多的从公司的角度去看待问题  c. 要保持怀疑态度，有怀疑的地方一定要彻底弄清楚，因为这些往往就是问题所在。  d 提升工作效率，安排好工作时间，安排好自己的时间  E. 做好整理、归档、积累工作，从工作中提炼思维和方式，并形成操作文档并后续使用。 | | | | | | | | | | |
| 三、2017年工作目标与计划：  1. 深入了解IIS相关配置机制、对于IIS应用程序的性能测试有比较大的掌握。  2. 深入学习SQL Server配置等知识，对SQL Sever有个全面的了解（不只是SQL）  3. 提高测试环境部署能力，能够解决环境部署上的问题，并能够迅速部署和解决环境问题 | | | | | | | | | | |
| 四、对工作、团队、公司发展、现有制度与管理等方面的意见或建议；  1. 需求要全面清楚。这一年合并项目总是需求存在问题，待要发布时还有相关的改动，需求、设计、实现要步步落实；UE团队的界面原型、设计图等方面都要跟上。  2. 文档要及时更新归档，并通知到项目所有成员。  3. Livechat产品在开发新功能的同时，还要在细节上下功夫，目前已知的一些弊端一定要尽快解决，比如附件的问题、SQL语句的优化，免费与收费的彻底分离等。  4. 这一年采用独立部署新功能再合并版本的开发方式，但事实上合并版本的效率很低，开发并没有减少工作，测试也很花时间，而且独立部署的功能对于共享平台来说是需要调整或重新设计的，甚至部分功能其实是不适合上到共享平台的。希望之后的产品开发能够有一个更高级的统筹规划。  5. 环境还是要提一下，现在IT发布的方式我觉得还是有问题，希望在数据安全的前提下能够更加快速便捷，测试环境的问题诊断也能够更加容易。性能测试环境还是比较单一，目前只是比对chatserver的性能，但对于我们经常的不宕机发布（同时模拟全库升级）、报表性能现在是没有合适的环境的。  6. 长沙团队和杭州团队协同工作的沟通成本太高，希望之后的项目安排能考虑这点。 | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、绩效评价（参照指标描述，在分数栏中打分，并按其分值相加计算出评价结果。） | | | | | |
| 评价项目 | 评价指标 | 指标描述 | | 自我评价 | 主管评价 |
| 工  作  完  成  质  量  40分 | 测试文档清晰度  （10分） | 测试用例文档非常清晰，逻辑性很强。（8－10） | | 8 | 8 |
| 测试用例文档比较清晰，逻辑性一般。（4－7） | |
| 测试用例文档条理不清，毫无逻辑可言。（1－3） | |
| 测试用例  有效性  （10分） | 测试用例非常全面、严谨，系统测试很流畅。（8－10） | | 8 | 8 |
| 测试用例比较全面、严谨，系统测试可运行。（4－7） | |
| 测试用例非常不严谨，系统测试不可运行。（1－3） | |
| 缺陷  发现率  （10分） | 能发现较多的Bug，Bug质量较高。（8－10） | | 8 | 8 |
| 能发现一些Bug，Bug质量尚可。（4－7） | |
| 发现Bug较少，Bug质量一般。（1－3） | |
| 进度  偏离度  （10分） | 测试速度较快，经常超越规定时间完成测试任务。（8－10） | | 8 | 7 |
| 测试速度尚可，在规定时间完成测试任务。（4－7） | |
| 测试速度较慢，经常不能在规定时间完成测试任务。（1－3） | |
| 工  作  难  度  20分 | 专业性  （10分） | 可清晰理解测试工作出现问题的原因，并提出改进意见。（8－10） | | 9 | 8 |
| 能够理解测试问题的原因，理解深度一般（4－7） | |
| 对测试时出现的问题定位比较模糊。（1－3） | |
| 挑战性  （5分） | 能很好胜任所承担的项目，且项目较有挑战性。（5） | | 4 | 4 |
| 基本胜任有一定难度的项目。（3－4） | |
| 对于有挑战的项目不太能胜任。（1－2） | |
| 创新性  （5分） | 具有创新思维，不断思考优化测试工作的方方面面。（5） | | 4 | 4 |
| 有一定的创新，可以提出一些创新性建议（3－4） | |
| 按部就班，较少思考创新。（1－2） | |
| 工作量  10分 | | 工作量很饱满，在完成开发任务的同时，还承担了项目之外的工作。（8－10） | | 9 | 7 |
| 工作量饱满，基本完成项目开发任务。（4－7） | |
| 工作量不饱满，尚有空闲。（1－3） | |
| 工  作  态  度  30分 | 主动高效  （10分） | 独立提出切实可行的改进方案，并推进实施，取得良好的成效。（9－10） | | 8 | 8 |
| 工作中主动发现问题，提出有价值的改进建议。（7－8） | |
| 调动各方面资源以达成目标。（4－6） | |
| 被动执行安排的工作，遇到困难被动等待，对工作中问题视而不见。（1－3） | |
| 团队协作  （10分） | 协助对方获取成功，在达成团队整体目标的同时实现个人目标。（9－10） | | 8 | 8 |
| 认真听取对方意见，清楚表达自己意见，并且提出有价值的建议。（7－8） | |
| 与团队成员良好沟通，保证项目按期进行。（4－6） | |
| 不与团队成员沟通，完全按照个人设想工作。（1－3） | |
| 学习分享  （10分） | 主动学习，工作技能明显提高，分享并帮助团队成员进步。（9－10） | | 8 | 8 |
| 有意识地学习知识技能和业界先进经验，并在工作中实践，乐于分享。（7－8） | |
| 能够参加公司培训，在某些方面提高自己，有一定的分享。（4－6） | |
| 缺乏自我培养和提高意识，随大流。（1－3） | |
| 自评结果： 82 | | | 主管评分： 78 | | |
| 主管反馈：包括继续发挥的优点和下一步努力方向。  （若评价指标自评与主管评分差距较大，建议在此列出具体的案例来说明问题，以便于后续沟通。）  主管签名： | | | | | |