**测试团队年度绩效评估表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | | Sunny-曾赛 | | 岗位 | 软件测试 | | | 评估时间 | |  |
| 一、计划关键任务记录 | | | | | | | | | | |
| 序号 | 职责分类 | | 关键任务描述 | | | 其他参与人员 | 计划完成时间 | | 计划滞后比例 | 完成结果（是否有质量问题） |
| 1 | 测试 | | Ya Ya Creations Custom Feature:   1. Join Chats while monitoring; 2. Auto delete ticket when chat ends. | | | Jack | 2016-07-22 | | 0 | 无问题 |
| 2 | 测试 | | G2A-V2-P2:   1. 访客端Popup Notification; 2. 注册及同步回迁 | | | Jack | 2016-07-29 | | 0 | 无问题 |
| 3 | 测试 | | New Report Part1：   1. Chat Volume； 2. Post Chat Survey 3. Chat Source 4. Availability 5. Workload | | | Carl | 2016-09-12 | | 0 | 还未正式上线 |
| 4 | 测试 | | New Report Part2-CS：   1. Queue 2. Wait Time 3. Chat Transfer 4. Performance 5. Rating 6. Pre-Chat Survey 7. Canned Message 8. Wrap-Up Survey | | | Carl | 2016-11-04 | | 0 | 还未正式上线 |
| 5 | 测试 | | New Report Part2-HZ & 合并 | | | Henry、Linda、Carl、Shelay、Jack、James | 2016-12-20 | |  | 还未正式上线 |
| 二、2016年度工作小结（包括1、本年度主要任务与成绩；2、主要存在的问题、缺点及改进计划）  2016年6月底加入到Comm100的大家庭，在杭州完成了为期一个月的入职培训后，正式回到长沙办公室加入到团队的工作中来。期间，在Jack的协助下参与了G2A、YaYa的两个定制功能的测试，从8月份开始进入New Report项目。在项目中能够按质按量的完成任务，与团队一起协作，相处融洽、沟通顺畅。在测试过程中对需求的理解度、测试用例的覆盖率程度比较深，保证测试充分。在项目过程中，与团队一起进步，学习到了很多，对系统业务有了更深层次的理解；从其他同事比较好的工作方法、态度上能够及时认识到自己的不足，学习并改进；SQL方面的基础功也有所成长。  缺点：对于浏览器工作机制、http协议等、Web架构等理解层次比较浅，在今后的工作及业余时间上，需要加强Web测试技术的学习。 | | | | | | | | | | |
| 三、2017年工作目标与计划：  1.按质按量的完成工作任务（目前是在JS WEB VM项目）。  2.提升测试技能（着重在自动化测试）。  3.尝试一门开发语言（目前计划是JavaScript）。 | | | | | | | | | | |
| 四、对工作、团队、公司发展、现有制度与管理等方面的意见或建议；  1.进公司以来，感觉需要要用到的工具很多（比如项目管理工具、测试管理工具等等），有时候会很迷茫。  2.公司是否考虑区分冬、夏上班时间，冬天天黑的太早了，个人偏向于早点上班早点下班。 | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 五、绩效评价（参照指标描述，在分数栏中打分，并按其分值相加计算出评价结果。） | | | | | |
| 评价项目 | 评价指标 | 指标描述 | | 自我评价 | 主管评价 |
| 工  作  完  成  质  量  40分 | 测试文档清晰度  （10分） | 测试用例文档非常清晰，逻辑性很强。（8－10） | | 8 |  |
| 测试用例文档比较清晰，逻辑性一般。（4－7） | |
| 测试用例文档条理不清，毫无逻辑可言。（1－3） | |
| 测试用例  有效性  （10分） | 测试用例非常全面、严谨，系统测试很流畅。（8－10） | | 9 |  |
| 测试用例比较全面、严谨，系统测试可运行。（4－7） | |
| 测试用例非常不严谨，系统测试不可运行。（1－3） | |
| 缺陷  发现率  （10分） | 能发现较多的Bug，Bug质量较高。（8－10） | | 8 |  |
| 能发现一些Bug，Bug质量尚可。（4－7） | |
| 发现Bug较少，Bug质量一般。（1－3） | |
| 进度  偏离度  （10分） | 测试速度较快，经常超越规定时间完成测试任务。（8－10） | | 7 |  |
| 测试速度尚可，在规定时间完成测试任务。（4－7） | |
| 测试速度较慢，经常不能在规定时间完成测试任务。（1－3） | |
| 工  作  难  度  20分 | 专业性  （10分） | 可清晰理解测试工作出现问题的原因，并提出改进意见。（8－10） | | 8 |  |
| 能够理解测试问题的原因，理解深度一般（4－7） | |
| 对测试时出现的问题定位比较模糊。（1－3） | |
| 挑战性  （5分） | 能很好胜任所承担的项目，且项目较有挑战性。（5） | | 4 |  |
| 基本胜任有一定难度的项目。（3－4） | |
| 对于有挑战的项目不太能胜任。（1－2） | |
| 创新性  （5分） | 具有创新思维，不断思考优化测试工作的方方面面。（5） | | 4 |  |
| 有一定的创新，可以提出一些创新性建议（3－4） | |
| 按部就班，较少思考创新。（1－2） | |
| 工作量  10分 | | 工作量很饱满，在完成开发任务的同时，还承担了项目之外的工作。（8－10） | | 8 |  |
| 工作量饱满，基本完成项目开发任务。（4－7） | |
| 工作量不饱满，尚有空闲。（1－3） | |
| 工  作  态  度  30分 | 主动高效  （10分） | 独立提出切实可行的改进方案，并推进实施，取得良好的成效。（9－10） | | 8 |  |
| 工作中主动发现问题，提出有价值的改进建议。（7－8） | |
| 调动各方面资源以达成目标。（4－6） | |
| 被动执行安排的工作，遇到困难被动等待，对工作中问题视而不见。（1－3） | |
| 团队协作  （10分） | 协助对方获取成功，在达成团队整体目标的同时实现个人目标。（9－10） | | 9 |  |
| 认真听取对方意见，清楚表达自己意见，并且提出有价值的建议。（7－8） | |
| 与团队成员良好沟通，保证项目按期进行。（4－6） | |
| 不与团队成员沟通，完全按照个人设想工作。（1－3） | |
| 学习分享  （10分） | 主动学习，工作技能明显提高，分享并帮助团队成员进步。（9－10） | | 8 |  |
| 有意识地学习知识技能和业界先进经验，并在工作中实践，乐于分享。（7－8） | |
| 能够参加公司培训，在某些方面提高自己，有一定的分享。（4－6） | |  |
| 缺乏自我培养和提高意识，随大流。（1－3） | |  |
| 自评结果： 81 | | | 主管评分： N/A | | |
| 主管反馈：包括继续发挥的优点和下一步努力方向。  （若评价指标自评与主管评分差距较大，建议在此列出具体的案例来说明问题，以便于后续沟通。）  主管签名： | | | | | |