摘 要: 软件属于知识密集型产业，产品在市场上是否有竞争力，企业能否保持高速增长，关键取决于企业是否有一支高素质的技术人才队伍。要让技术人才队伍充分发挥效用就必须要有一套高效运作的绩效管理体系。因此，研发部门的绩效管理体系对软件企业来说是至关重要的。

本文以M软件公司研发部门为研究对象设计一套实用性较强的绩效管理体系来解决研发部门绩效管理工作中存在的问题并促使该部门的绩效管理工作更加规范化、系统化。本文首先对研究的背景、意义、目的、内容、方法以及国内外研究现状进行了说明，然后对研究的相关基础理论进行了详细阐述。部门绩效管理的现状分析结果是体系设计的重要依据，在现状分析的过程中，采用了调查问卷的方式来进行问题收集。最后，结合相关的理论基础以及现状分析的结果设计出研发部门的绩效管理体系，体系设计的过程中以解决问题为核心, 确保调研过程中分析出的重要问题都在体系范围内得到了妥善解决。为保障绩效管理体系可以切实落地还提出了相关的保障措施并制定了实施计划。

希望本文能够对国内中小型软件公司绩效管理体系的设计有一定的借鉴和参考意义。本文图6幅，表19个，参考文献49篇。