中 南 大 学

研究生学位论文选题报告

（学位论文工作计划）

|  |  |
| --- | --- |
| 题目名称： | **M软件公司技术人员人力资源管理分析** |
| 姓 名： | 何佳 |
| 学 号： | 141612278 |
| 攻读学位： | 工商管理硕士 |
| 学科专业： | MBA |
| 学院(系、所)： | 商学院（管理科学与信息管理系） |
| 所在教研室  (科研所)： |  |
| 指导教师： | 刘咏梅 教授 |
| 填写日期： | 2016年09月 |

（选题报告由研究生填写，原件交研究生助理处）

2016 年 9 月 10 日

一、课题来源、国内外研究现状与水平及研究意义、目的。（附主要参考文献）

|  |
| --- |
| **1.1选题来源**  近年来，软件行业发展非常迅速，地位日趋重要，在很多发达国家，软件产业已经超过钢铁、汽车和石油化工等传统产业成为国民经济的支柱。随着软件广泛渗透到国民经济的各行各业，促使制造业、农业、服务业及社会管理等其它领域的生产、经营方式及工作效率等发生深刻变化，软件与信息服务业已成为全球第一大产业。根据IDC 2014年全球半年软件追踪报告：2014年全球软件市场预计同比增长5.9%，从2013年到2018年预测期间的复合增长率接近6%，其中结构化数据管理、协同应用合数据访问、分析和交付解决方案预计在未来5年内出现强劲增长，复合年增长率接近9%。相比全球软件，中国软件的增速更加明显：2013年全国规模以上软件和信息技术服务企业共完成软件业务收入3.06万亿元，同比增长23.4%。2014年，软件业务收入3.7万亿万，同比增长20.2%。  鉴于软件产业的重要战略地位，党中央、国务院对其高度重视。2000年国务院颁布了《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》（国发［2000］18号），成为建国以来面向某个产业最全面、最优惠的产业政策。 2011年国务院又发文《国务院关于鼓励软件和集成电路产业发展的通知》，即新18号文件，在财税、投融资、研究开发、进出口、人才、知识产权以及市场方面给予更大的鼓励和更强有力的支持。  软件属于知识密集型产业，产品是否有市场竞争力，企业是否能够快速增长，关键取决于企业是否有一只高素质的技术人才队伍。有了高素质的的技术人才队伍以后，还需要有先进的人力资源管理方法来确保技术人才可以充分发挥自己的能力。因此，日常运营以及项目管理过程中的人力资源管理对软件企业有着至关重要的作用。研究软件企业的人力资源管理有着非常重大的现实意义。  **1.2 国内外研究现状**  自管理学大师彼得·德鲁克于 1954 年在《管理的实践》一书中提出“人力资源”这个概念之后, 现代人力资源管理理论发展迅速 ,产生了众多的研究成果 。现代人力资源管理理论吸取了众多相关理论的研究成果：资源依赖理论由政治学引申而出,工作成本理论由经济学引申而出, 人力资源战略理论由企业战略学引申而出 ,制度化理论由社会学引申而出, 行为理论由心理学引申而出 ,人力资源管理理论的研究可谓硕果累累。  Mohoney和Desktop曾将人力资源管理划分为微观和宏观两个研究分支。宏观人力资源学说主要关注点在组织层次上，关注的是人力资源管理实践对组织绩效的影响。微观人力资源学说关注点在个人层次上，关注的是人力资源管理实践对个人的影响。从范围上讲，人力资源管理主要主要包括如下内容：1. 企业人力资源战略的制定。2.员工的招募与选拔。3.培训与开发。4.绩效管理。5.薪酬管理。6.员工流动管理。7.员工关系管理。8.员工安全与健康管理。  1988年，SEI首次提出评估“软件人员能力成熟度模型”（People Capability Maturity Model, P-CMM）的研究议题，并与1995年9月正式发布P-CMM1.0。该模型的战略目标是：通过提高劳动力的能力来提高软件组织的能力；确保软件开发能力属于组织而非个别人；使员工个人动机与组织保持一致；使组织能留住关键人才。该模型于1996年开始正式实施，已在全世界多个国家的软件企业得到广泛的应用。P-CMM模型把企业的人力资源管理按成熟度划分为5个等级并指出要达成不同等级需要实现的“关键过程域”（Key Process Area, KPA）,而每个关键过程域都有其要达成的“目标”，要达成这些目标，必须要完成对应的活动（Activities）。P-CMM模型对软件企业的人力资源管理有着非常大的指导作用。  如果说P-CMM 主要关注企业整体的人力资源管理，那么PMPOK的关注点就集中在项目运行过程中的人力资源管理。美国项目管理协会（Project Management Institute, 简称PMI）是目前国际两大项目管理知识体系之一，该协会最卓越的贡献就是开发了一套项目管理知识体系——《项目管理知识体系指南》，简称PMPOK（Project Management Body of Knowledge）,被称为项目管理的圣经。人力资源管理是PMPOK中的一大重点。PMPOK对项目人力资源管理是这样定义的：“包括为最有效地使用参与项目人员所需的各项过程”。PMPOK中的人力资源管理包括组织规划、人员招募和团队建设三个方面。PMPOK 中的人力资源管理部分对研究软件企业人力资源管理有很大的借鉴意义。  **1.3 研究目的**  软件企业的技术人员有着不同于其它行业的典型特征： 1.学历及能力较高。2.人员流动性大。对于小型企业来说关键技术人员的流失甚至会对企业产生致命的影响。3.人员的业绩难以量化考核。要做好软件企业技术人员的人力资源管理一方面要深刻理会人力资源管理的基本理论另一方面又要结合软件企业的特点认真研究和软件企业密切相关的人力资源管理理论。本文的主要目的有如下几点：  （1）回顾相关理论。以人力资源管理的相关理论作为基础研究M软件企业技术人员的人力资源管理。  （2）分析研究对象。分析M软件企业技术人员人力资源管理的现状，找出其中的不足之处。  （3）设计解决方案。针对M软件企业技术人员人力资源管理的不足之处，设计对应的解决方案。  （4）提出相关措施。根据解决方案，提出方案实施的具体措施。  **1.4 研究意义与价值**  首先，本研究有较大的理论价值。软件属于典型的高科技产业。研究软件企业的技术人员人力资源管理对研究其它高科技产业的技术人员的人力资源管理有着很大借鉴作用。人力资源管理总体理论或模型很多，但是针对某特定行业的研究无疑对相关从业者有着更为直接的指导意义。  其次，本研究有较大的实践价值。CMM－P和PMPOK本身的理论体系非常庞大，涉及的内容和知识点非常之多，即使是专业的管理人员也很难完全掌握。本研究侧重于抽取最重要、最实用的人力资源管理流程和最佳实践帮助M软件公司梳理技术人员人力资源管理工作中的不足之处并为其提升管理提供参考依据。  最后，M软件公司属于中小型软件企业，这类软件公司在软件企业中占据非常大的比重，有很强的代表性，M软件公司在技术人员人力资源管理过程中的问题在其它软件公司也普遍存在，本研究所提出的改进意见有比较广的适用性。  **参考文献**   1. 项目管理者协会(美).项目管理知识体系指南(第3版)（卢有杰，王勇译）［M］. 电子工业出版社.2005 2. Frederick P. Brooks, JR.人月神话[M]. 中国电力出版社.2003 3. 刘孟仁.SEI能力成熟度模型：软件过程改进指南[M]. 机械工业出版社.2002 4. 赵曙明.人力资源管理理论研究现状分析[J]. 外国经济与管理.2005(01) 5. 贾晓青.软件企业人力资源管理与企业绩效关系研究[D]. 南昌大学博士学位论文.2006 6. 曾建权.人力资源管理理论与实务研究[D]. 天津大学博士学位论文.2003 7. 李瑞详.人力资源能力成熟度模型(P-CMM)及其应用[D]. 南京航空航天大学.2005  [8] 李瑞详.[基于People CMM的人力资源战略实施框架研究](http://xueshu.baidu.com/s?wd=paperuri%3A%2833be893c37ee490f07513ef0316a96ad%29&filter=sc_long_sign&sc_ks_para=q%3D%E5%9F%BA%E4%BA%8EPeople%20CMM%E7%9A%84%E4%BA%BA%E5%8A%9B%E8%B5%84%E6%BA%90%E6%88%98%E7%95%A5%E5%AE%9E%E6%96%BD%E6%A1%86%E6%9E%B6%E7%A0%94%E7%A9%B6&sc_us=13209273437020063994&tn=SE_baiduxueshu_c1gjeupa&ie=utf-8)[J]. 商业研究.2005(22) [9] 杨崑.P-CMM:IT企业的人力资源战略指南[J]. 商业研究.2003(18)  [10] 杨崑.软件企业人力资源管理状况研究[J]. 西南民族大学学报.2003(24)  [11] 吴继红.P-CMM方法在中小民营企业绩效管理系统中的应用研究[D]. 四川大学.2003  [12] 刘中锡.软件行业人力资源状况分析及对策[J]. 商业研究.2001(10).  [13] 孙艳，薛澜.软件产业的人力资源特点及中国的发展现状[J]. 科学学与科学技术管理. 2002(2)  [14] 袁媛.我国软件产业发展的现状、问题与对策[J]. 经济工作导刊.2003(22)  [15] 周东斌，任玉荣.软件项目中的人力资源管理[J]. 理论学习.2004(03)  [16] 杨斌.高新技术项目人力资源管理研究[D]. 山东科技大学. 2005  [17] 熊策，陈志刚.CMM 在中国软件企业中的应用研究[J]. 计算机工程与应用.2003(21)  [18] Peter F. Drucker.The Practice of Management[M]. New York: Harper &Brothers. 1954.  [19] C Chadwick, P Cappelli. Alternatives to generic strategy typologies in strategic human resource management[M]. Greenwich, CT: JAI Press.1999  [20] Jack J Phillips. Accountability in human resource management[M]. Gulf Publishing.1996  [21] Herbsleb J. Software Quality and the Capability Maturity Model[J]. Communication of the ACM. 1997  [22] Carnegie Mellon University Software Engineering Institute. The Capability Maturity Model: Guidelines for Improving the Software Process [M]. 人民邮电大学出版社.2002  [23] Nambisan S. Software Firm Evolution and Innovation-orientation[J]. Journal of Engineering and Technology Management.2002.  [24] Tschang T. The Basic Characteristics of Skills and Organizational Capabilities in the Indian Software Industry, International Experts Seminar[C]. ADB Institute. 2001  [25] Tom Demarco & Timothy Lister. Peopleware Productive Project and Teams[M]. New York: Dorset House Publishing Co.1999  [26] William R Duncan. A Guide to the Project management body of knowledge[M]. Beijing: China Machine Press.2000.  [27] James P. Lewis. The Project Manager’s Desk Reference[M]. McGraw-Hill Education. 2001.  [28] Jack Gido. Successful Project Management. China Machine Press. 2000  [29] Robert K. Wysocki. Effective Project Management (2th Edition)[M]. Beijing: Publishing House of Electronics Industry. 2002  [30] SEI, Process Maturity Profile of the Software Community[R]. pp.1-33, 2001 |
|  |

注：本报告一式两份。第三学期末，交研究生助理.（院、系、所）管理存档。

二、研究内容，拟采取的研究方法、实验过程、预期成果。

|  |
| --- |
| **2.1 研究内容**  软件技术的发展日新月异，但是软件公司的管理水平尤其是人力资源的管理水平却无法跟上技术的发展的速度。软件因为属于知识密集行行业，人员规模往往比较小，在企业规模较小的情况下，管理者往往对人力资源管理不够重视。另外，软件公司的管理者多是技术出身，管理意识相对薄弱。P-CMM 等理论虽然为软件企业人力资源管理提供了理论依据，但实际落地的难度也比较大。基于以上种种原因，在很多软件公司中，人力资源管理是一个相对薄弱的环节, 急需提升。  M软件公司目前业务发展迅速，但技术人员人力资源管理却相对滞后，人员流失量比较大，整体工作效率偏低，如何改进技术人员的人力资源管理已经成为该企业迫在眉睫的问题。本文首先将回顾人力资源管理的基本内容并对P-CMM和PMP中的人力资源管理策略进行研究，分析2种理论所涉及的管理过程和最佳实践。然后，本文将对研究对象-M软件公司的技术人员人力资源管理进行研究，分析该公司力资源管理的过程，找出其中存在的问题。最后，结合相关理论，提出解决方案并给出具体的保障措施。具体而言，本文的内容包括：  （1）人力资源管理基本内容的回顾。  （2）P-CMM 理论的讨论。  （3）PMP 理论人力资源管理部分的讨论。  （4）M软件公司技术人员人力资源管理的现状分析。  （5）针对M软件公司技术人员人力资源管理的问题，提出相应的解决方案并给出具体的保障措施。  **2.2 研究框架**  第1章 绪论  1.1 研究背景  1.2 国内外研究现状  1.3 研究的目的和意义  1.4 研究内容  1.5 研究方法  1.6 本章小结  第2 章 研究基础  2.1 人力资源管理基础  2.1.1 人力资源管理的含义  2.1.2 人力资源管理的基本内容  2.1.3 人力资源管理的经典理论  2.2 软件人员能力成熟度模型(P-CMM)  2.2.1 P-CMM 的基本概念  2.2.2 P-CMM 的理论结构  2.2.3 P-CMM 在企业中的应用以及遇到的问题  2.3 项目管理PMP  2.3.1 PMP的基本概念  2.3.2 PMP的理论结构  2.3.3 PMP 在企业中的应用以及遇到的问题  2.4 本章小结  第3章 M软件公司技术人员人力资源管理现状  3.1 M软件公司基本状况概述  3.1.1 M软件公司发展概况  3.1.2 M软件公司的业务模式  3.1.3 M软件公司的远景与近期规划  3.2 M软件公司人力资源管理现状分析  3.2.1 M软件公司技术人员人力资源管理模式及其亮点  3.2.2 M软件公司技术人员人力资源管理中存在的问题  3.3 本章小结  第4章 解决方案设计  4.1 解决方案构思  4.1.1 总体思路及其原则  4.1.2 管理过程域及最佳实践的选择  4.1.3 总体流程的确定  4.2 方案的调查过程及其讨论  4.2.1 第一阶段调查问卷分析  4.2.2 第二阶段调查问卷分析  4.3 解决方案综合分析  4.4 本章小结  第5章 保障措施及实施  5.1 保障措施  5.1.1 人力资源规划措施  5.1.2 人员招聘措施  5.1.3 人员培训与开发措施  5.1.4 人员使用与人才管理措施  5.1.5 绩效考评措施  5.1.6 薪酬管理措施  5.1.7 激励管理措施  5.1.8 企业文化管理措施  5.2 方案的实施  5.1.1 实施计划整理构思  5.1.2 实施过程可能遇到的问题及其解决方案  第6章 结论与展望  6.1 本研究结论  6.2 本研究局限与展望  **2.3 研究方法**  （1）文献分析法。根据研究动机和研究目的需要，通过搜集整理国内外大量关于软件企业技术人员人力资源管理的多种文献资源，讨论分析软件企业技术人员人力资源管理的多项影响因素，形成完整的关于软件企业人力资源管理的框架模型，为M软件公司技术人员人力资源管理的构建提供理论参考。  （2）问卷调查法。研究采用两阶段专家问卷，邀请软件公司的管理人员、技术人员以及项目管理方面的理论专家作为研究样本。第一阶段问卷中，采用模糊德尔菲法对列举的人力资源管理过程以及相关实践进行重要性分析，筛选出重要的管理过程以及实践，其结果再作为第二阶段问卷的基础，再采用模糊德尔菲法的方法，对各种管理过程进行重要性估算，得出对应的重要性估值。其结果可用于对M软件公司的技术人员人力资源管理水平作为评估决策参考，也可以作为同业研究指引。  **2.4 预期成果**  1、M软件公司技术人员人力资源管理分析综合报告一份；  2、软件企业技术人员人力资源管理过程模型说明一套； |

三、已进行的科研工作基础和已具备的科学研究条件（包括在哪个实验室进行试验，主要的仪器设备等），对其他单位的协作要求。

|  |
| --- |
| 1. 笔者在多家软件公司从事过软件研发及人员管理工作，具备良好的相关专业的教育背景和专业理论知识，能够较好的胜任本论文的研究任务； 2. 笔者通过了PMP认证，并且先后参加过2家软件公司的CMM-3、CMM-4 的认证工作。   3、笔者作为M软件公司的管理人员之一，已经获取公司授权从事与本论题相关的研究科研任务，且获取公司的支持；  4、笔者已经完成了国内外关于软件企业人力资源管理的多种文献资源的搜集整理，完成了人力资源管理的多项影响因素的综合分析，初步形成完整的关于软件企业人力资源管理的过程体系的相关指标，为论文的研究奠定了理论与文献基础。 |

四、科研论文工作的总工作量（估计）、分研究阶段的进度（起迄日期）和要求。

|  |
| --- |
| 1、论文工作的总工作量（估计）  论文的写作量拟在3-3.5万字之间，写作时间自2016年12月至2017年2月。    2、分研究阶段的进度（起迄日期）和要求 |

五、所需经费预算。（大约列出材料费、化验检测费、加工费、差旅费等）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 支出科目 | 金额（元） | 计 算 根 据 及 理 由 |
| 1 | 预算支出合计 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

六、指导和辅导、论文撰写（试验）的教师。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓 名 | 职 称 | 指导（辅导）的内容 |
|  |  |  |

七、指导教师意见：

|  |
| --- |
| 指导教师（签章） 年 月 日 |

八、教研室（科研所）审查意见： （对选题报告作出评价，提出是否通过的建议）

|  |
| --- |
| 教研室（科研所）负责人（签章） 年 月 日 |

九、学院（系、所）审核意见：

|  |
| --- |
| 单位负责人（签章） 单位（签章） 年 月 日 |

十、备注：

|  |
| --- |
| （签章） 年 月 日 |