

畅游项目规格说明书

1. 概况

项目名称	畅游
行业	旅游
架构类型	B/S
开发技术	<p>前台：</p> <p>HTML5、Ajax 技术、JS</p> <p>框架：</p> <p>Java：spring mvc、spring mvc mybatis、spring mvc 快速开发</p> <p>C#：Web Forms+.Net Framework、Entity Framework、Extjs MVC 开发模式</p> <p>服务器：</p> <p>Tomcat</p> <p>项目管理工具：</p> <p>maven/svn/git 项目管理工具</p> <p>数据库：</p> <p>MySQL、SQL Server、Oracle 数据库</p> <p>项目特点：</p> <p>百度开放平台，基于大数据的用户行为分析；新浪微博 API；百度地图 API；O2O；</p>
规模	系统总体规模：540 人天（24.5 人月）

2. 项目概述

还在满大街找旅行社，顶着寒风一家家的对比路线，比拼价格吗？你 OUT 啦！畅游天下为您提供丰富多变的旅行路线、清晰的出行详情介绍、优惠的价格以及全程在线服务，让您足不出户完成旅行订单。说走就走的旅行，来畅游天下吧！

竭诚为您提供及时的旅游线路报价、打折门票信息、切实的旅游建议、以及详细的旅游资讯，人性化的开设了旅游线路预定、打折门票、签证服务、机票酒店预订、旅游保险、旅

游书城、包车服务、旅行游记、旅游博客、等多方面的服务！

3.总体业务流程介绍

用户登入畅游天下后，默认页面为产品展示页面，页面顶端固定展示功能结构树，负责功能模块间的跳转；

主要包括 5 项功能模块，分别是产品展示、攻略资讯、购票服务、在线咨询、个人中心。

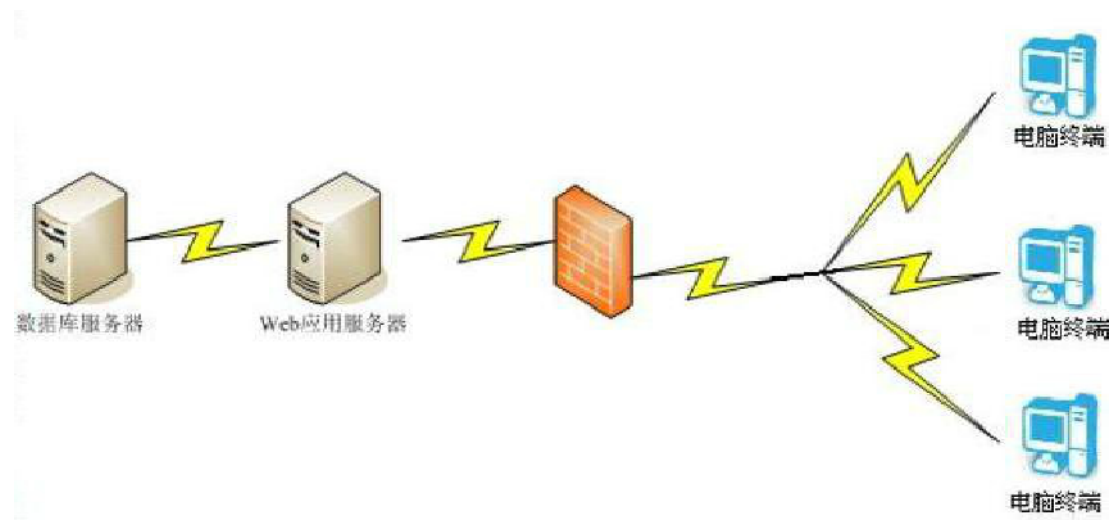


图 1 系统拓扑图

4.系统功能

4.1 系统功能结构

本款应用分别是分别是产品展示、攻略资讯、购票服务、在线咨询、个人中心等功能结构图如下所示：

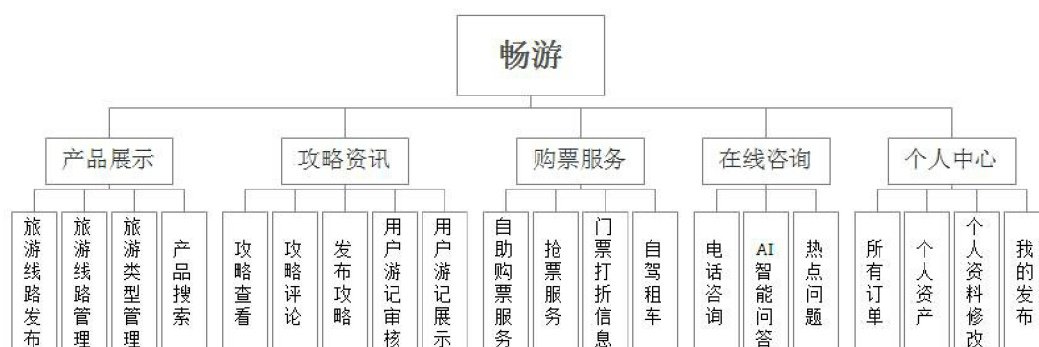


图 2 系统功能结构图

4.2 系统功能需求

4.2.1 功能需求概述

畅游天下主要功能分别是产品展示、攻略资讯、购票服务、在线咨询、个人中心 5 个方面。

- **产品展示**

本模块包含了产品搜索、旅游线路发布、旅游类型管理、旅游线路管理；

- **攻略资讯**

本模块包含了攻略的查看及评论、发布攻略，用户游记审核以及用户游记展示；

- **购票服务**

本模块包含自助购票服务、抢票服务、门票打折信息、自驾租车；

- **在线咨询**

在线咨询为所有用户提供客服在线即时沟通；

- **个人中心**

本模块提供所有订单、个人资产、个人资料修改、我的发布。

4.2.2 产品展示

产品搜索

提供系统内信息搜索功能；

旅游线路发布

为用户展示跟团游产品的旅行线路、价格、行程安排等详情；

旅游类型管理

为用户展示旅游类型，如自驾游、定制游等；

旅游线路管理

强大的旅游线路管理功能，提供线路管理及线路比较，让您选择出适合的线路；

4.2.3 攻略资讯

攻略查看

用户可在此功能下发布自己的旅行游记，其他用户可执行查看、评论、收藏等操作；

攻略评论

用户可在此执行评论、收藏等操作；

发布攻略

在此功能下用户可以发表自己的攻略；

用户游记审核

此功能用于审核用户发表的游记；

用户游记展示

此功能用于展示用户发表的游记；

4.2.4 购票服务

自助购票服务

本模块主要为自由行用户提供票务订购、酒店预订服务，票务订购包含火车票、机票与门票订购，门票订购将提供经典所在地地图标示功能；

抢票服务

适应潮流，推出的强力抢票软件！

门票打折信息

该模块为用户提供各大景点的门票打折信息

自驾租车

通过与各大车行的数据交互，为用户提供优质的，放心的租车服务；

4.2.5 在线咨询

定制游用户可在此咨询客服如何完成定制游订单；

电话咨询

本功能为用户提供与在线客服的即时问答服务，提升用户满意度与体验感；

AI 智能问答

该模块为智能应答，当接线员忙碌时，可由 AI 回答用户的问题；

热点问题

该模块会列出一些用户提问频率较高的问题，供用户参考；

4.2.6 账户管理

订单中心

订单中心主要提供订单管理功能，包含了所有订单、票务订单以及酒店订单，用户可在此查看、提出退订申请、取消未支付订单、评价已完成订单等；

我的资产

4.2.7 个人中心

个人资料

本功能提供个人详细资料管理功能；

所有资产

在此可以查看畅游余额以及畅游优惠券，并可为畅游余额充值；

个人资料修改

在此可对当前登录账户进行信息修改，密码修改操作，需要验证旧密码；

我的发布

在此可对用户的发布进行管理。

4.2.8 非功能需求

- **数据录入方便快捷**：并有严格的录入控制、逻辑判断，保证录入数据的准确性。
 - **报表统计简单化**：通过网络，自动统计汇总、上传下载，方便、准确、快速；
 - **安全性**：数据传输加密；网上用户权限控制及防火墙认证；以及日志跟踪等。
1. **性能**：系统在响应时间、数据吞吐量和持续高速性等多方面提供较高性能的数据处理和查询服务。
 2. **扩展性**：系统应易于扩展和升级，能够根据具体需求快速、方便地定制、扩展原系统的功能，以更好地满足档案管理的新增和变更的需求；
 3. **开放性**：系统应具备开放的标准化体系结构，可方便地与其它业务系统衔接，实现与其它业务系统间的无缝集成；
- **先进性**：系统应采用业界先进、主流的档案数据管理、网络管理及信息安全技术，具备较强的可用性、可靠性、健壮性、性能、安全性、扩展性和开放性。。

4.3 系统逻辑结构

系统的核心组件分别是产品展示、攻略、自助服务、在线咨询、账户管理以及个人中心6个方面。系统逻辑分层组件结构如下图所示：

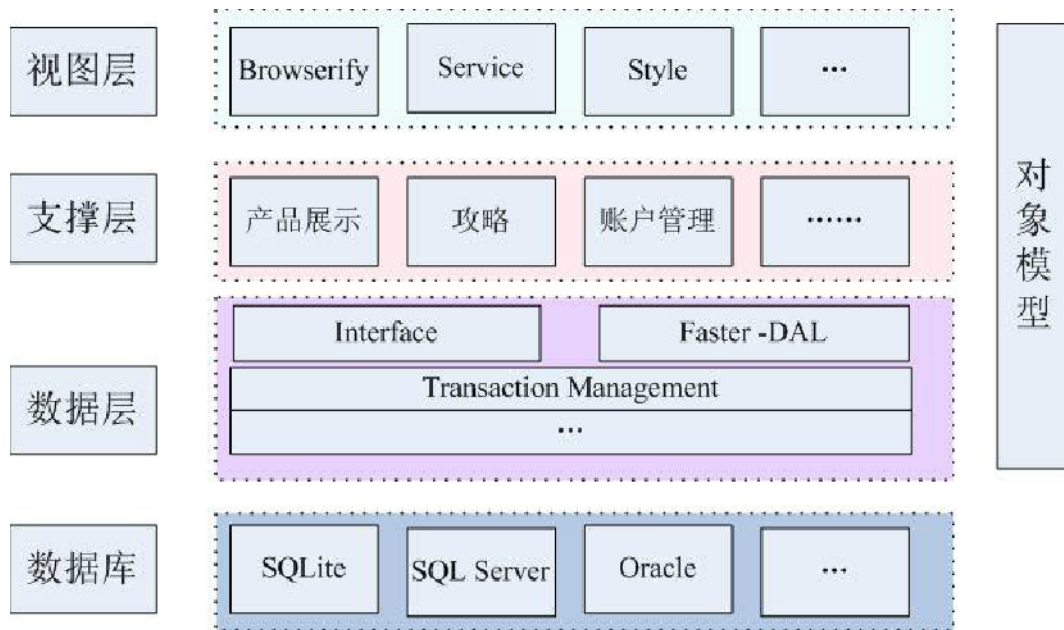


图 3 系统逻辑结构

5.关键技术难点

技术知识：

- Java、Android 编程知识
- Android SDK 应用
- 数据库服务器 SQLite
- 开发工具 MyEclipse、SVN、VISIO
- 百度开放平台
- 基于大数据的用户行为分析
- 新浪微博 API
- 百度地图 API
- 在线支付

技术风险较高：

- Java、Android、SQLite 前期需在基础课程中详细讲解；
- Android SDK 技术、SQLite 数据库处理存在一定难度，将会影响整体实施过程。

6.行业知识

1. 在线支付

在线支付是指卖方与买方通过因特网上的电子商务网站进行交易时,银行为其提供网上资金结算服务的一种业务。它为企业和个人提供了一个安全、快捷、方便的电 子商务应用环境和网上资金结算工具。在线支付不仅帮助企业实现了销售款项的快速归集,缩短收款周期,同时也为个人网上银行客户提供了网上消费支付结算方 式,使客户真正做到足不出户,网上购物。

2. 百度开放平台

百度开放平台是基于百度“框计算”最先进的信息技术与服务机制,针对用户需求,为广大站长和开发者免费提供的开放式数据分享暨对接平台。以此,站长和开发者可以将结构化的数据或具体应用直接提交到百度开放后台,使其同步运行于百度大搜索之中,并以最佳展现形式与最优展现样式的搜索结果,与数亿用户的需求直接对接。

7.系统工作量估计

本项目总的实施工作量为 540 人天 (24.5 人月), 具体工作量分析如下表所示:

模块	功能	工作量 (人天)	合计	备注
产品展示	产品搜索	20	110 人天	
	旅游线路发布	30		
	旅游线路管理	30		
	旅游类型管理	30		
攻略资讯	攻略查看	20	95 人天	
	攻略评论	10		
	发布攻略	20		
	用户游记审核	20		
	用户游记展示	25		
购票服务	自助购票服务	35	110 人	

	抢票服务	25		
	门票打折信息	25		
	自驾租车	25		
在线咨询	电话咨询	30	85 人	
	AI 智能问答	25		
	热点问题	30		
个人中心	个人资料	35	140 人	
	所有订单	40		
	个人资料修改	25		
	我的发布	40		
合计	540 人天			

注：以上工作量估算是按照人员专业水平至少达到软件工程师水平，并且有 2~3 年实际开发经验的人员。