

FAQ(Frequently Asked Questions)

- **Otázka: Čo znamenajú LED indikátory na čítačke?**

Odpoveď:

Zelená LED: Čítačka je napájaná cez USB.

Červená LED: Čítačka aktívne komunikuje s pripojeným počítačom.

- **Otázka: Pripojil(a) som čítačku k počítaču, ale žiadna LED nesvieti**

- **Odpoveď:** Skontrolujte menovitý prúd portu USB vášho počítača. Skontrolujte USB predlžovací kábel.

- **Otázka: Čo mám robiť, ak svieti zelená LED dióda, ale červená LED dióda bliká?**

Odpoveď: Skontrolujte, či ste nainštalovali poslednú verziu programu HKECOM a správne ovládače

- **Otázka: Aký je maximálny dosah pre čítanie RFID kariet s HK-RFID-800?**

Odpoveď: Maximálny nastaviteľný dosah je 4 metre. Tento parameter môžete nastaviť prostredníctvom softvéru HKECOM.

- **Otázka: Môžem čítačku používať v exteriéri?**

Odpoveď: Nie, HK-RFID-800 je určená len na vnútorné použitie. Nie je chránená proti vode, extrémnym poveternostným podmienkam alebo vysokej vlhkosti.

- **Otázka: Čo mám robiť, ak USB port nenapája čítačku?**

Odpoveď:

1. Uistite sa, že USB port na vašom počítači spĺňa požiadavky na napájanie (5V, 1A).
2. Otestujte iný USB kábel, najmä ak používate predlžovací.
3. Vyhnite sa používaniu pasívnych USB rozbočovačov, ktoré nemusia poskytovať dostatočné napájanie.

- **Otázka: Ako môžem predĺžiť USB kábel na väčšiu vzdialenosť?**

Odpoveď: Použite aktívny USB predlžovací kábel, ak potrebujete dĺžku väčšiu ako štandardných 10 cm.

- **Otázka: Ako aktualizujem firmware HK-RFID-800?**

Odpoved: Firmware môžete aktualizovať cez softvér HKECOM. Pravidelne kontrolujte dostupnosť aktualizácií na webovej stránke HK Engineering.

- **Otázka: Môžem čítačku upevniť na kovové povrchy?**

Odpoved: Nie, umiestnenie čítačky na kovové povrchy môže narušiť RF signály a rušiť prevádzku. Takýmto inštaláciám sa vyhnite.

- **Otázka: Čo mám robiť, ak čítačka prestane počas používania fungovať?**

Odpoved: Odpojte a znova pripojte USB kábel. Uistite sa, že softvér HKECOM a ovládače sú aktuálne. Ak problém pretrváva, kontaktujte autorizované servisné stredisko.

- **Otázka: Ako správne zlikvidujem čítačku RFID?**

Odpoved: Odovzdajte čítačku do certifikovaného zberného miesta na elektronický odpad. Nevyhadzujte ju do komunálneho odpadu!

- **Otázka: Platí záruka, ak je zariadenie otvorené alebo modifikované?**

Odpoved: Otvorenie alebo modifikácia zariadenia ruší záruku. Opravy by mali vykonávať len autorizovaní poskytovatelia servisu.