

Záručný list

Spoločnosť HK Engineering, s.r.o., Hlavná 123, 821 01, Bratislava, IČO / DIČ / IČ DPH: 46512250/ 2023456789/ SK2023456789, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava oddiel: x, (ďalej len „spoločnosť HK Engineering“) vyhlasuje, že poskytuje na základe tohto záručného listu garancie na výrobok bezkontaktné RFID UHF čítačky kariet HK Engineering,

že od dňa predaja sa **4 rokov** nevyskytne výrobná chyba, olupovanie povrchovej úpravy, prípadne problémy technického charakteru, ktoré môžu mať priamy vplyv na funkčnosť výrobku. Týmto vyhlásením sa výrobca viaže k poskytnutí **4 ročnej záruke** na daný výrobok.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym použitím/zaobchádzaním s výrobkom alebo zásahom neautorizovanej osoby.

S podmienkami záruky bol oboznámený a vyplnený záručný list prevzal:

(dátum, podpis)

Záznam o záručných opravách

Porucha nahlásená	Porucha odstránená	Popis poruchy	Poruchu odstránil



HK ENGINEERING
RF Solutions



Záruka začína plynúť dňom prevzatia výrobku kupujúcim. Pokiaľ sa v priebehu záručnej doby na vyskytnú také chyby, ktorá kupujúci nemohol zistiť pri preberaní, oznámi ich hneď po zistení a vznesie voči ním písomnú námietku. Reklamačné konanie začína plynúť dňom doručenia písomnej reklamácie s jej presným popisom a s kópiou faktúry do sídla spoločnosti HK Engineering, s.r.o.

Podmienky pre poskytnutie záruky

- Táto záruka sa týka produktov zakúpených po 24.10.2024. na celom území Slovenska
- Kupujúci je osoba, ktorá si zakúpila výrobok od firmy HK Engineering, s.r.o., alebo konečný spotrebiteľ, ktorý môže pomocou príjmového dokladu, faktúry či dodacím listom dokladovať, že výrobok bol zakúpený od spoločnosti HK Engineering, s.r.o.
- Inštalácia výrobku bola prevedená podľa pokynov HK Engineering, s.r.o., v súlade s montážnymi pokynmi platnými v čase predaja.
- S výrobkom nebolo pred jeho inštaláciou nesprávne manipulované, ani nebol žiadnym spôsobom poškodený.
- Preprava výrobku, jeho manipulácia, uskladnenie pred montážou a jeho údržba po montáži boli prevedené podľa zásad manipulácie a skladovania platných v čase dodania, resp. nižšie uvedených záručných podmienok. Výrobca je povinný poskytnúť tieto podmienky v písomnej podobe a kupujúci je povinný preštudovať si ich a riadiť sa nimi.
- V prípade, že kupujúci nesplní všetky podmienky uvedené v tomto záručnom liste alebo nedodrží zásady manipulácie a skladovania výrobkov platné v čase dodania, kupujúci stráca nároky vyplývajúce zo záručného listu

Postup reklamácie

- Reklamácia musí byť poslaná písomne na adresu sídla spoločnosti HK Engineering, s.r.o., V písomnom oznámení musia byť presne uvedené údaje o kupujúcom, o zakúpenom tovare, o mieste, kde sa reklamovaný tovar nachádza, presný a úplný popis závady tovaru. K oznámeniu musia byť doložené doklady, preukazujúce zakúpenie tovaru od spoločnosti HK Engineering, s.r.o.
- Oprávnenému zástupcovi spoločnosti HK Engineering, s.r.o., musí byť pri reklamacii umožnené vykonať obhliadku výrobku v jeho inštalovanom stave na danom mieste.
- Predložená reklamácia sa musí prešetriť a zákazník bude o rozhodnutí reklamácie písomne informovaný do 30 dní. V prípade, že si to závažnosť reklamácie vyžaduje, spoločnosť HK Engineering, s.r.o., si vyhradzuje právo tento termín predĺžiť o 30 dní, o čom klienta oboznámi písomnou formou.

Záruka sa nevťahuje na

- Kazy spôsobené mimoriadnymi poveternostnými podmienkami alebo úkazmi (zemetrasenia, požiare, povodne, krupobitie, prudké lejaky, snehové kalamity, blesk, veterné smršte, a pod.), padajúcimi predmetmi, vysokou teplotou, vandalizmom, vojnami, nepokojmi a teroristickými činmi. Ďalej vady spôsobené vplyvom chemických látok (poškodzujúce plyny, dym, chemikálie z prírodných i priemyselných zdrojov).

V Bratislave, 24.10.2024.

HK Engineering, s.r.o.

Hlavna 123, 821 01

Bratislava

Tel. +421 900 123 456

www.hkengineering.sk / info@hkengineering.sk

