



HK ENGINEERING
RF Solutions

Návod na použitie v.01.2024.



HK-RFID-800

Adresa : Hlavná 123, 821 01 Bratislava, Slovensko,

Webová stránka: <https://hk-engineering-lab.github.io/product-page/>

Kontaktné údaje: info@hkengineering.sk,

Tel. číslo: +421 900 123 456

HK Engineering s.r.o.

Ďakujeme, že ste si vybrali našu bezdrôtovú čítačku kariet HK-RFID-800. V prípade akýchkoľvek otázok neváhajte sa obrátiť na náš tím podpory cez info@hkengineering.sk alebo pozrite Často kladené otázky (FAQ).

Žiadna časť tohto manuálu nesmie byť reprodukováná v žiadnej forme ani žiadnym spôsobom, elektronickým, mechanickým, nahrávacím alebo iným spôsobom, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HK Engineering.

Spoločnosť HK Engineering si vyhradzuje právo upravovať špecifikácie svojich produktov bez ďalšieho upozornenia. Pre aktuálne informácie navštívte <https://hk-engineering-lab.github.io/product-page/>.

Informácie uvedené v tomto dokumente boli starostlivo skontrolované a sú považované za presné. Avšak, spoločnosť HK Engineering nepreberá zodpovednosť za nepresnosti.

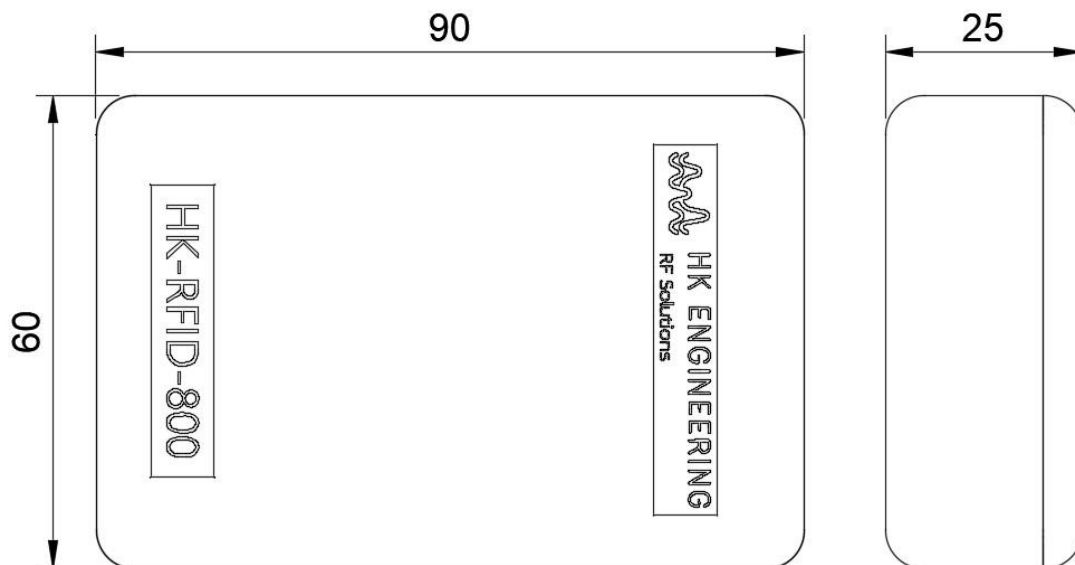
Obsah

1. Úvod	4
2. Zoznam súčiastok a náhradných dielov.....	4
3. Bezpečnostné symboly (opatrenia)	5
4. Inštalácia a počiatočne nastavenia	6
5. Špecifikácie.....	7
6. Zakázane činnosti s výrobkom.....	7
7. Špecializované opravovne.....	8
8. Demontáž a likvidácia	8
9. FAQ	9
10. Záručný list	11
Podmienky pre poskytnutie záruky	12
Postup reklamácie	12
Záruka sa nevťahuje na	13
11. Vyhlásenie o zhode	14

1. Úvod

Produkt UHF HK-RFID-800 čítačka je navrhnutá s USB pripojením na čítanie RFID kariet bez potreby fyzického kontaktu. Naša patentovaná technológia umožňuje používateľovi nastaviť čítaciu zónu v rádiuse do 4 metrov prostredníctvom softvéru HKECOM, čím zaisťuje bezpečnosť a pohodlnosť pre Vás a Vašich klientov.

Rozmery [mm] :



2. Zoznam súčiastok a náhradných dielov

- Anténa
- USB Pripojenie a Kábel
- LED Indikátory
- Kryt Čítačky

3. Bezpečnostné symboly (opatrenia)

Nekladte Na Kovové Povrchy



Význam: Kovové povrchy môžu narušiť RF signál čítačky a znížiť jej efektivitu.

Používajte Len Schválené Napájanie



Význam: Informuje používateľov, aby používali iba schválené napájacie zdroje, aby sa predišlo poškodeniu.

Bezpečnostné pokyny pre montáž vo výškach



Význam: Upozornenie na riziko montáži vo výškach, ktoré môže vyžadovať osobné ochranné prostriedky.

Používanie Osobných Ochranných Prostriedkov (OOP): Pri bežnom používaní RFID čítačky nie sú OOP potrebné. Ak sa zariadenie montuje vo výškach (napr. na strope), je potrebné dodržať bezpečnostné pokyny pre prácu vo výškach a používať primerané ochranné prostriedky (napr. rebríky a bezpečnostné pásy). Vyhnite sa používaniu v blízkosti citlivých elektronických zariadení alebo zdravotníckych prístrojov.

4. Inštalácia a počítačové nastavenia

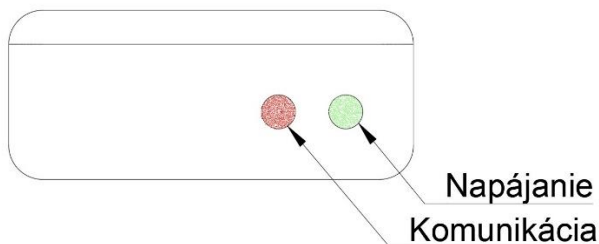
Vďaka nastaviteľnej oblasti skenovania naša čítačka nevyžaduje špeciálne pevné miesto na montáž počas podujatí. Odporúčame však vyhnúť sa oblastiam, kde sa nachádza veľké množstvo vodivých a tienených materiálov, najmä kovov.

Čítačka kariet má USB kábel s dĺžkou 10 cm. Ak je potrebná väčšia dĺžka kábla ako 10 cm, až po 10 m môžete si objednať pasívny nenapájací predlžovací kábel, keby bolo potrebné ísť na väčšie vzdialenosti ako 10 m odporúčame použiť aktívny USB predlžovací kábel.

Komunikácia medzi čítačkou a počítačom je zabezpečená naším programom HKECOM, ktorý si môžete zadarmo stiahnuť z našej webovej stránky.

Po pripojení čítačky k počítaču a nainštalovaní HKECOM by mala zelená LED svietiť a červená LED by mala tiež svietiť (v prípade že červená LED bliká, znamená že zariadenie komunikuje s počítačom ale software nie je nakonfigurovaný správne). Ak sa vyskytnú problémy, prosím, pozrite si Často kladené otázky (FAQ).

V návode HKECOM nájdete ďalšie informácie o konfigurácii.



Stav čítačky indikujú LED svetlá:

Zelená: Čítačka je napájaná z pripojenia USB.

Červená: Čítačka komunikuje s počítačom a software je nakonfigurovaný správne.

5. Špecifikácie

Frekvencia: 865-868 MHz (ETSI normy pre UHF RFID).

Vyžarovací výkon: max 10 dBm

Rýchlosť čítania: max 10 kariet za sekundu času

Komunikácia a napájanie: USB 2.0 pripojenie 5V 1A .

Hmotnosť: 170 g

Dĺžka USB kábla: 10 cm

Rozmery: 60 mm * 90 mm * 25 mm

Pracovné podmienky: Tento výrobok je určený na vnútorné použitie

Teplota: Teplota prostredia je od -10 °C do 80 °C.

Vlhkosť: Odporúča sa použitie v suchom prostredí bez nadmernej vlhkosti, ktorá by mohla ovplyvniť výkon zariadenia.

6. Zakázane činnosti s výrobkom



Inštalácia v exteriéri: Čítačka nie je určená na vonkajšie použitie ani na priamy kontakt s vodou alebo extrémnymi poveternostnými podmienkami.

Použitie v blízkosti kovových predmetov: Kov môže rušiť signál RFID. Preto sa odporúča, aby čítačka nebola inštalovaná v blízkosti veľkých kovových plôch alebo iných RF zariadení.



Upozornenie: Zrušenie záruky

Otvorenie zariadenia alebo akýkoľvek zásah do jeho vnútorných častí môže viesť k zrušeniu záruky. Ak sa rozhodnete otvoriť zariadenie, zodpovedáte za všetky následky a škody, ktoré môžu vzniknúť. Záruka sa týka len zariadení, ktoré neboli poškodené alebo modifikované neautorizovanými osobami.

Pre zachovanie platnosti záruky odporúčame, aby ste zariadenie neotvárali a v prípade potreby kontaktovali autorizovaný servis!

7. Špecializovane opravovne

Pre opravu je možné navštíviť autorizované opravovne, ktorých zoznam je dostupný na našej webovej stránke <https://hk-engineering-lab.github.io/product-page/>:

Barco Slovakia, spol. s r.o. Nové Záhry I, č.11, 821 05 Bratislava.

Domáci Opravár Guothova 15, 831 01 Bratislava.

Keycard Systems Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava .

FixIT J. Cígera-Hronského 4. Bratislava.

8. Demontáž a likvidácia

Demontáž:

Odpojte USB kábel a uistite sa, že zariadenie je vypnuté.

Demontujte čítačku z jej umiestnenia opatrne, aby ste predišli poškodeniu alebo strate častí.

Likvidácia:

Po skončení životnosti odovzdajte zariadenie v zberných miestach na elektronický odpad, čím zabezpečíte jeho ekologickú likvidáciu a recykláciu. Vyhnite sa vyhadzovaniu čítačky do bežného komunálneho odpadu, aby sa predišlo environmentálnemu znečisteniu.

9. FAQ

- **Otázka: Čo znamenajú LED indikátory na čítačke?**
Odpoveď:
Zelená LED: Čítačka je napájaná cez USB.
Červená LED: Čítačka aktívne komunikuje s pripojeným počítačom.
- **Otázka: Pripojil(a) som čítačku k počítaču, ale žiadna LED nesvieti**
- **Odpoveď:** Skontrolujte menovitý prúd portu USB vášho počítača. Skontrolujte USB predlžovací kábel.
- **Otázka: Čo mám robiť, ak svieti zelená LED dióda, ale červená LED dióda bliká?**
Odpoveď: Skontrolujte, či ste nainštalovali poslednú verziu programu HKECOM a správne ovládače
- **Otázka: Aký je maximálny dosah pre čítanie RFID kariet s HK-RFID-800?**
Odpoveď: Maximálny nastaviteľný dosah je 4 metre. Tento parameter môžete nastaviť prostredníctvom softvéru HKECOM.
- **Otázka: Môžem čítačku používať v exteriéri?**
Odpoveď: Nie, HK-RFID-800 je určená len na vnútorné použitie. Nie je chránená proti vode, extrémnym poveternostným podmienkam alebo vysokej vlhkosti.
- **Otázka: Čo mám robiť, ak USB port nenapája čítačku?**
Odpoveď:
 1. Uistite sa, že USB port na vašom počítači spĺňa požiadavky na napájanie (5V, 1A).
 2. Otestujte iný USB kábel, najmä ak používate predlžovací.
 3. Vyhnite sa používaniu pasívnych USB rozbočovačov, ktoré nemusia poskytovať dostatočné napájanie.
- **Otázka: Ako môžem predĺžiť USB kábel na väčšiu vzdialenosť?**
Odpoveď: Použite aktívny USB predlžovací kábel, ak potrebujete dĺžku väčšiu ako štandardných 10 cm.

- **Otázka: Ako aktualizujem firmware HK-RFID-800?**
Odpoveď: Firmware môžete aktualizovať cez softvér HKECOM. Pravidelne kontrolujte dostupnosť aktualizácií na webovej stránke HK Engineering.
- **Otázka: Môžem čítačku upevniť na kovové povrchy?**
Odpoveď: Nie, umiestnenie čítačky na kovové povrchy môže narušiť RF signály a rušiť prevádzku. Takýmto inštaláciám sa vyhnite.
- **Otázka: Čo mám robiť, ak čítačka prestane počas používania fungovať?**
Odpoveď: Odpojte a znova pripojte USB kábel. Uistite sa, že softvér HKECOM a ovládače sú aktuálne. Ak problém pretrváva, kontaktujte autorizované servisné stredisko.
- **Otázka: Ako správne zlikvidujem čítačku RFID?**
Odpoveď: Odovzdajte čítačku do certifikovaného zberného miesta na elektronický odpad. Nevyhadzujte ju do komunálneho odpadu!
- **Otázka: Platí záruka, ak je zariadenie otvorené alebo modifikované?**
Odpoveď: Otvorenie alebo modifikácia zariadenia ruší záruku. Opravy by mali vykonávať len autorizovaní poskytovatelia servisu.

10. Záručný list

Spoločnosť HK Engineering, s.r.o., Hlavná 123, 821 01, Bratislava, IČO / DIČ / IČ DPH: 46512250/ 2023456789/ SK2023456789, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava oddiel: 3130116 (ďalej len „spoločnosť HK Engineering“) vyhlasuje, že poskytuje na základe tohto záručného listu garancie na výrobok bezkontaktnéj RFID UHF čítačky kariet HK Engineering,

že od dňa predaja sa **4 rokov** nevyskytne výrobná chyba, olupovanie povrchovej úpravy, prípadne problémy technického charakteru, ktoré môžu mať priamy vplyv na funkčnosť výrobku. Týmto vyhlásením sa výrobca viaže k poskytnutí **4 ročnej záruke** na daný výrobok.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym použitím/zaobchádzaním s výrobkom alebo zásahom neautorizovanej osoby.

S podmienkami záruky bol oboznámený a vyplnený záručný list prevzal:

(dátum, podpis)

Záznam o záručných opravách

Porucha nahlásená	Porucha odstránená	Popis poruchy	Poruchu odstránil



Záruka začína plynúť dňom prevzatia výrobku kupujúcim. Pokiaľ sa v priebehu záručnej doby nestanú také chyby, ktoré kupujúci nemohol zistiť pri preberaní, oznámi ich hneď po zistení a vznesie voči ním písomnú námietku. Reklamačné konanie začína plynúť dňom doručenia písomnej reklamácie s jej presným popisom a s kópiou faktúry do sídla spoločnosti HK Engineering, s.r.o.

Podmienky pre poskytnutie záruky

- Táto záruka sa týka produktov zakúpených po 24.10.2024. na celom území Slovenska
- Kupujúci je osoba, ktorá si zakúpila výrobok od firmy HK Engineering, s.r.o., alebo konečný spotrebiteľ, ktorý môže pomocou príjmového dokladu, faktúry či dodacím listom dokladovať, že výrobok bol zakúpený od spoločnosti HK Engineering, s.r.o.
- Inštalácia výrobku bola prevedená podľa pokynov HK Engineering, s.r.o., v súlade s montážnymi pokynmi platnými v čase predaja.
- Výrobok nebol pred jeho inštaláciou nesprávne manipulovaný, ani nebol žiadnym spôsobom poškodený.
- Preprava výrobku, jeho manipulácia, uskladnenie pred montážou a jeho údržba po montáži boli prevedené podľa zásad manipulácie a skladovania platných v čase dodania, resp. nižšie uvedených záručných podmienok. Výrobca je povinný poskytnúť tieto podmienky v písomnej podobe a kupujúci je povinný preštudovať si ich a riadiť sa nimi.
- V prípade, že kupujúci nesplní všetky podmienky uvedené v tomto záručnom liste alebo nedodrží zásady manipulácie a skladovania výrobkov platné v čase dodania, kupujúci stráca nároky vyplývajúce zo záručného listu.

Postup reklamácie

- Reklamácia musí byť poslaná písomne na adresu sídla spoločnosti HK Engineering, s.r.o., V písomnom oznámení musia byť presne uvedené údaje o kupujúcom, o zakúpenom tovare, o mieste, kde sa reklamovaný tovar nachádza,

presný a úplný popis vady tovaru. K oznámeniu musia byť doložené doklady, preukazujúce zakúpenie tovaru od spoločnosti HK Engineering, s.r.o.

- Oprávnenému zástupcovi spoločnosti HK Engineering, s.r.o., musí byť pri reklamácií umožnené vykonať obhliadku výrobku v jeho inštalovanom stave na danom mieste.
- Predložená reklamácia sa musí prešetriť a zákazník bude o rozhodnutí reklamácie písomne informovaný do 30 dní. V prípade, že si to závažnosť reklamácie vyžaduje, spoločnosť HK Engineering, s.r.o., si vyhradzuje právo tento termín predĺžiť o 30 dní, o čom klienta oboznámi písomnou formou.

Záruka sa nevťahuje na

- Kazy spôsobené mimoriadnymi poveternosťnými podmienkami alebo úkazmi (zemetrasenia, požiare, povodne, krupobitie, prudké lejaky, snehové kalamity, blesk, veterné smršte, a pod.), padajúcimi predmetmi, vysokou teplotou, vandalizmom, vojnami, nepokojmi a teroristickými činmi. Ďalej vady spôsobené vplyvom chemických látok (poškodzujúce plyny, dym, chemikálie z prírodných i priemyselných zdrojov).

V Bratislave, 24.10.2024.

HK Engineering, s.r.o.

Hlavná 123, 821 01

Bratislava

Tel. +421 900 123 456

<https://hk-engineering-lab.github.io/product-page/>

info@hkengineering.sk



HK ENGINEERING
RF Solutions

11. Vyhlásenie o zhode

VYHLÁSENIE O ZHODE

vydané

podľa **č. 56/2018 Z.z.** technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov a nariadení vlády **č. 127/2016 Z. z.** v znení nariadenia vlády **331/2019 Z. z.**, ktorým sa stanovujú technické požiadavky na elektromagnetickú kompatibilitu zariadení a **č. 148/2016 Z. z.** v znení nariadenia vlády **325/2019 Z. z.**, ktorým sa stanovujú technické požiadavky na elektrické zariadenia.

Vyhlásenie o zhode vydáva

Ako výrobca / dovozca výrobku

Obchodné meno: HK Engineering , s . r . o .

Názov: RFID UHF čítačka kariet

Sídlo: Hlavná 123, 821 01 Bratislava, Slovensko

Typ: HK-RFID- 800

Krajina pôvodu: Slovensko



Výrobca: HK Engineering , s . r . o .

IČO: 46512250

Výrobca / dovozca vyhlasuje, že

- A. Uvedený výrobok je pri určenom použití bezpečný a prijaté opatrenia, ktorými je zabezpečená zhoda všetkých výrobkov uvádzaných na trh s technickou dokumentáciou, so základnými požiadavkami nariadení vlády, ktoré sa na nevzťahujú a požiadavkami technických predpisov uvedených v bode B.
- B. Vlastnosti tohto výrobku spĺňajú technické požiadavky, ktoré sa na tento výrobok vzťahujú a ktoré sú uvedené v príslušných nariadeniach vlády, príp. v iných / ďalších / technických predpisoch.
- C. Posúdenie zhody bolo vykonané podľa:
 - **nariadenia vlády č. 127/2016 Z. z. v znení nariadenia vlády 331/2019 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite zariadení**
 - **nariadenia vlády č. 148/2016 Z. z. v znení nariadenia vlády 325/2019 Z. z. o elektrických zariadeniach**

D. Pri posudzovaní zhody boli použité harmonizované technické normy :

Bezpečnostné :

EN 62368-1: 2020

EN 62368-1: 2020/A1:2020

EN 62311: 2020

Elektromagnetická kompatibilita EMC:

EN 301 489-1: V2.2.3:2019

EN 301 489-3: V2.3.2:2023

EN 61000-4-2:2009

EN 61000-4-3:2020

EN 61000-4-4:2012

EN 61000-4-5:2014

EN 61000-4-5:2014/A1:2017

EN 61000-4-6:2014

EN 302 208:V3.4.1:2023

STN EN 55016-2-3:2017

Certifikát č.: 110824/ZLW566

24.10.2024 Bratislava

.....
Dátum a miesto vydania vyhlásenia



Valerija Hodolič, CEO

.....
meno, priezvisko, funkcia a podpis, pečiatka výrobcu