

自傳

長成及中學時期——啟迪好奇求知的心

本人於香港出生長大，成長於開明自由的家庭。父母自幼給予我很高自由度探索興趣，培養了我好奇和自主的性格。

本人中學幸遇良師啟迪學習興趣，學業成績優良。我在校內曾擔任副領袖生長、社幹事等職務。我亦曾與同學參與多個科學方面的校際比賽，獲得佳績。這些讀書和參與活動的經歷啟發了我對數理學科的興趣。

就業時期——萌生學習電腦科學的興趣

- 為工作便利，初接觸編程

我畢業後任職一所小型證券公司。我平常要處理大量電腦文書工作，如輸入資料至資料庫、下載大量檔案至電腦、整理營業數據等。當中包含許多重複性的工作，卻耗費大量人力與時間。

公司在資訊科技方面的滯後使我驚訝，亦令我思考「**怎樣可以更好？**」。這個想法驅使我尋找令自己和同事工作更輕鬆的方法。例如：我需要把數十個 pdf 檔案根據它的內文來重新命名，我討厭人手完成這項工作，於是我自學利用批次檔和 excel 完成這項工序。

但是我開發的方法對於不擅長 excel 的同事不易使用。有沒有一些程式懂得閱讀 pdf 檔裡的文字？如此即可實現根據檔案內容自動重新命名的目標。

- 燃起學習電腦的興趣

這個念頭燃起了我學習編程的興趣。我以 Python 為起點，運用書本和網上資源自學，希望學到如何擷取文本。我慢慢接觸到 NumPy, SciPy, Matplotlib 等處理資料的模組。

過程中我體會到程式在處理資料方面的強大，而能**自動化分析大量資料將有龐大的學術和商業價值**。數據能給予我們宏觀的視覺，如能把報表中數萬列的營運數據化為明瞭的圖表，便更能掌握公司的營運狀況，例如：各類推廣活動、專案對盈利有多大幫助？公司主要的盈利是來自哪些客戶群？從中可分析應該著眼於哪些客戶；如何分配資源。

於是我開始學習利用 Python 和 R 程式自動化把 excel 報表整理成統計圖表。我亦嘗試利用 excel 算式逐小地自動化和系統化我日常的工作。

- **發現中小企業資訊科技滯後**

於金融界別工作數年後，我體會到業界在資訊科技上的需求。金融企業需要持續監察客戶交易，又不時需要大量發送短訊、電郵。很多中小型金融公司，例如我工作的公司，現時仍然靠人手逐筆處理這些工作，非常耗時，且易有錯漏，亦疾礙公司擴大客戶基礎，如客戶人數成長到十萬計時，根本不可能以人手處理這些工作。

如果公司在初建立客戶資料庫時就有考慮到這些業務需要，上述的工作便可以全部自動化處理。中小型金融公司普遍面對的問題是：公司沒有資源自行開發整個系統，而市面供應的系統則缺乏彈性，不容許客戶自行做修改，令系統很快就適應不上業界新的需要。

工作的經歷令我希望學習如何幫助這些企業電子化。**怎樣可以更好？**我看到業界在這方面的人才需求，但是我目前卻未有能力解決這些我觀察到的問題，因此我萌生起繼續進修，入讀資訊管理系的念頭。

報讀動機

- **希望參與智慧化浪潮**

工作的經歷使我深切體會到資訊管理深深影響一間公司的運作效能。小如檔案如何命名，歸檔，管理新舊版本，到如何系統化地整理、記錄和累積資訊，將影響著公司長久下來能否持續向前。我十分希望能幫助像我任職的公司這樣的企業建立好資訊系統，以支援公司持續發展。

資訊科技不但可以減省重複性工作，若能善用大數據，更能大大幫助營運規劃。因此我相信金融界別將迎來更深更廣的智慧化浪潮，而且我希望能參與其中。

- **報讀臺大資管系的期望**

我希望能從臺大資管系課程中打穩「資訊」與「管理」兩方面的基礎。在「資訊」層面，我希望學習程式、軟體、網站、前端、後端、資料庫等，先獲得對資訊系統的整體理解，繼而透過「管理」層面的學習，嘗試把科技化為能切實幫助企業營運的工具。我希望於**設計與管理數據和資料庫**方面深造，畢業後回到我現職的金融界別從事資訊科技工作，例如為金融公司建立**客戶關係資料系統、進行數據分析、客戶行為分析、網絡行銷**等。

個人特質

- **擅於自學，熱愛解決難題。**運用書本和網上資訊自學編程，略懂 Python，R，CSS。
- **對理工與財金兩方面都有興趣。**我畢業後於證券公司工作，不時閱讀經濟學方面的課外書。
- **兼備邏輯思維與人際能力。**工作上經常接觸客戶，我享受幫助客戶解決問題，同時亦喜歡整理數據等工作。
- **喜歡實踐，關心知識的應用。**比起純粹的學術，我更關心如何應用知識至現實生活。我在學時積極參與學生活動，上班時熱衷於尋找更好的方法工作。

結語

資管系關注如何以管理角度與資訊角度兩方面實行企業管理，若能掌握此等能力，定能裝備我面對未來的智慧型社會。我期望透過重返校園，繼續我不斷學習，追求更好的人生旅程。我期望透過電腦知識創造出真正能幫助人的工具，**讓自己成為把世界變得更好的一員。**

字數：約 1900