



服務學習

木匠的家 作業資訊化



10244109 曾也馨

10244124 魏鴻宇

10244136 李欣怡

10244145 洪立蓉

10244235 林政鈺

10244239 鄭郁潔



目錄

專案緣起_____P.3

專案目標_____P.3

時程規劃_____P.4

系統介紹_____P.8

介面介紹_____P.13

會議記錄_____P.18

組員的工作分配_____P.21



專案緣起

起初看到木匠的家網頁後，覺得在現代人手一支手機的時代，為了使大家捐物不需要先拍照再傳到電腦才能進行捐物資料的填寫，所以我們決定設計出一個捐物 app 直接運用手機軟體就可以完成整套捐物流程。

主要是將木匠的家的捐物流程大型捐物、小型捐物，兩種流程分別在 app 中做說明及供使用者點選要進行的流程，最重要的是拍照部分可以直接進行拍攝捐贈物品，不需再進行設備的轉換，使用起來更加方便。



專案目標

客戶在運用木匠的家捐物 app 後，可以簡短捐物流程所花費的時間，而捐物流程也簡單化，使用起來就更方便，只要手機中有木匠的家 app 就可以隨時隨地捐物，不需再找電腦進入網站才可進行捐物。

這個 app 使木匠的家的捐物流程變得更加簡單、方便，並且省下許多不必要的時間，最重要的是只要有手機下載木匠的家 app 就可以隨時進行捐物。

時程規劃

我們將時程規劃成三個階段進行，循序漸進完成整個專案。有了時程規劃後比較容易進行每個階段動作，而且每個階段都有負責人，所以分配工作起來更方便。

先是決定要做什麼，所以與木匠的家進行聯繫。

作業名稱	前置	完成日期	重點	負責人
1 前置作業				
1.1 專案規劃				
1.1.1 專案選擇	1.1	3/31	第一次與木匠的家開會時得到其想法	全組同學
1.1.2 聯絡溝通	1.1.1	4/13	積極、主動、禮貌的態度與木匠的家聯繫	魏鴻宇
1.1.3 規劃活動				
1.1.3.1 確定組員時間	1.1.1	4/7~4/13	與組員討論選出所有人都可去參訪的日期	林玟鈺
1.1.3.2 專業與議題準備	1.1.1	4/14	利用木匠的家所提的想法，經組員討論得出多個選擇並製成 PPT	全組同學

1.1.3.3 模擬訪談	1.1.2	4/14	練習所製作出的 PPT 如何表達給木匠的家理解	全組同學
1.1.3.4 準備器材	1.1.3.2	4/15	確認所需的器材及使用方式	鄭郁潔
1.1.3.5 出發	1.1.1	4/15	最後確定出發時間與交通方式	洪立蓉

經過訪談後更加清楚確定要完成的專案內容為木匠的家 app。

作業名稱	前置	完成日期	重點	負責人
2. 訪談過程				
2.1 訪談				
2.1.1 說出想法	2.1	4/15	用筆電裡的簡報向對方說明我們的想法	魏鴻宇
2.1.2 訪談者想法	2.1.1	4/15	請訪談者說出他的想法讓我們參考	魏鴻宇
2.1.3 提出問題	2.1.2	4/15	聽完訪談者想法後，對他所選擇的項目進行詢問	全組同學
2.1.4 紙筆記錄	2.1	4/15	將過程記錄下來	李欣怡
2.2 總結				
2.2.1 決定實做題目	2.1	4/15	做最後的確認	魏鴻宇

2.2.2 拍照	2.1	4/15	與訪談者拍照	曾也馨
2.3.3 回家	2.2.2	4/15	確保路線及安全	洪立蓉

經過分配後分三小組版面設計、美術設計、功能設計，而主要也是全組一起進行這個專案。

作業名稱	前置	預估日期	重點	負責人
3.後續作業				
3.1 APP 製作				
3.1.1 初步設計	2.2	4/15~6/12	將木匠的家與我們談的想法進行討論後設計最初的版本	全組同學
3.1.2 使用方法	3.1.1	4/15~6/12	小組討論出如何使用 APP 來捐物	全組同學
3.1.3 版面配置	3.1.1 3.1.2	4/15~6/12	經討論完小組想法後，進行版面的設計(以木匠的家給的圖表設計)	李欣怡 曾也馨
3.1.4 美術設計	3.1.1 3.1.2	4/15~6/12	我們的想法與木匠的家討論後，可由木匠的家所提供的美術方面人員完成	林政鈺 魏鴻宇
3.1.5 功能設計	3.1.1 3.1.2	4/15~6/12	經過細部討論後我們將所需	洪立蓉 鄭郁潔

			功能都表現出來(EX. 捐物分大小、照相功能、取得方法、捐物人資料等等的功能設計)	
--	--	--	---	--

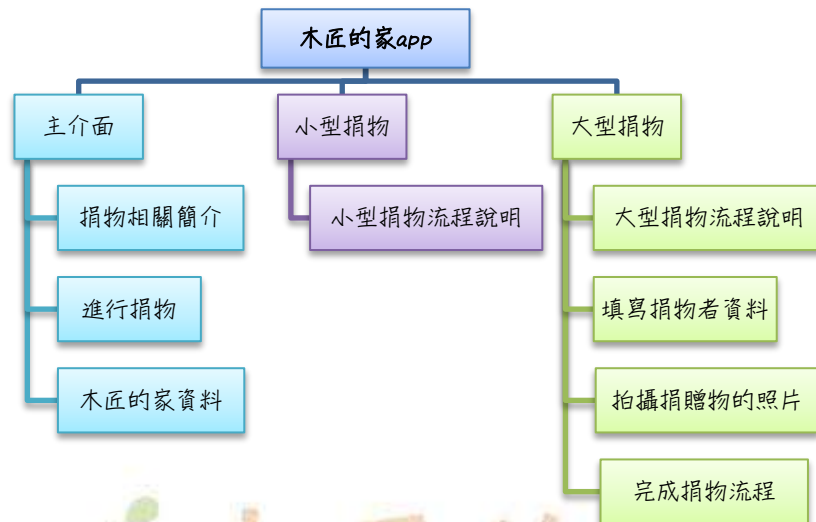
完成 app 設計後，途中也與木匠的家聯繫來取得美術設計的資料，並拿到相關資訊資料，在經修改後，完成最後測試、書面資料、報告資料，到 6/16 當天報告。

作業名稱	前置	預估日期	重點	負責人
3.後續作業				
3.2 持續訪談				
3.2.1 定期了解需求	3.1	4/15~6/12	定期與木匠的家聯繫並給予現在的進度	魏鴻宇
3.2.2 持續進行更改	3.1	4/15~6/12	依他們的要求隨時更改 APP	全組同學
3.3 產品展現				
3.3.1 進行最後測試	3.2	6/12~6/15	在成品發表前再做最後確認	全組同學
3.3.2 發表	3.3.1	6/16	期末發表	全組同學
3.4 整合資訊				
3.4.1 書面與電子檔製作	3.3	6/12~6/15	將成品所需資料整合，報告時交上	全組同學

系統介紹

● 系統架構圖

主要分為主介面、小型捐物介面、大型捐物介面來進行設計。



◆ 主介面：

可以得知木匠的家主要資訊(聯繫方式、FB 連結、信箱、LOGO…的基礎資料)，另外還說明木匠的家捐物相關的簡介，讓使用者快速了解捐物所有相關的資訊，就可以進入捐物流程的步驟。

◆ 小型捐物介面：

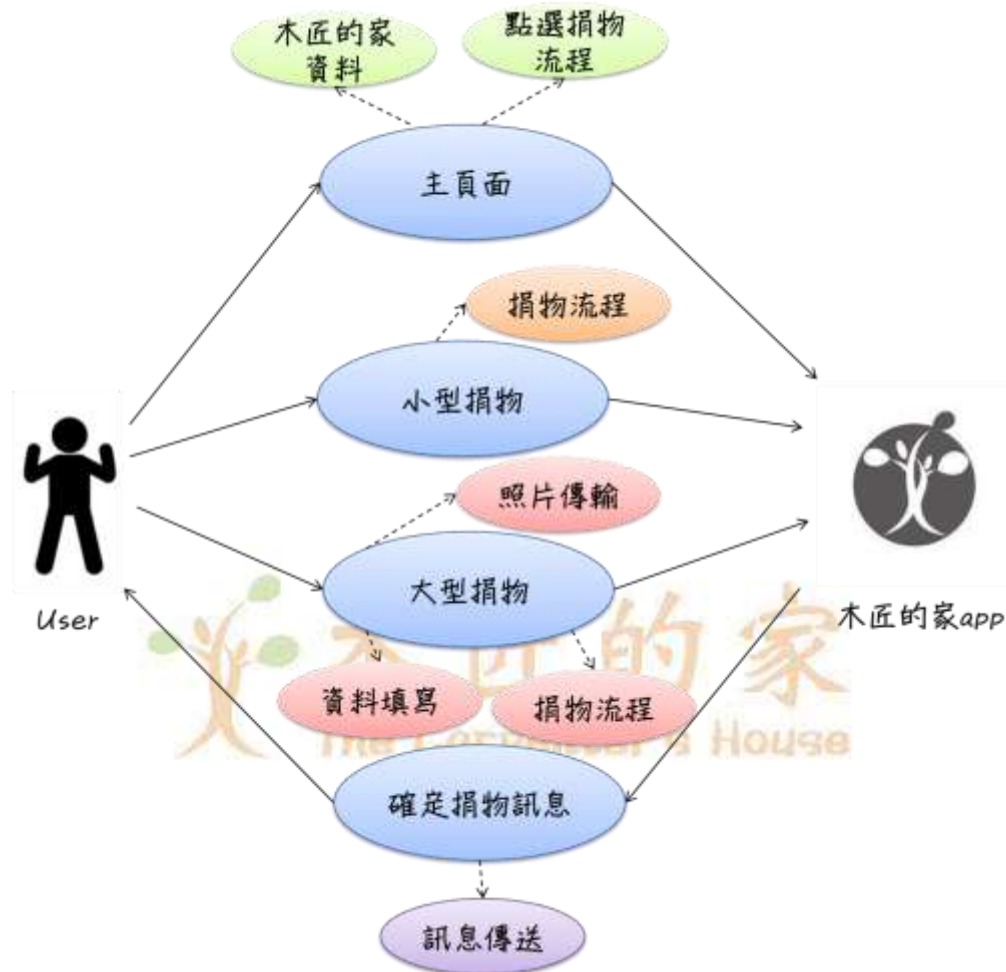
主要說明小型捐物需要使用者(客戶)自行拿到或郵寄至木匠的家進行捐物以及填寫資料，並在介面中可以知道哪些物品算小型捐物，以及提醒捐贈者拿到木匠的家前請先自行做簡單清理、分類。

◆ 大型捐物介面：

主要說明大型捐物可捐贈的物品及步驟說明，就可進行捐贈者資料的填寫，之後再拍攝捐贈物品的照片，將資料填寫完後就可以完成所有流程，最後只須等木匠的家收到物品後的信息回復。

● 木匠的家 app 個案圖

整個 app 的個案圖，使用者方面分三個區塊(主頁面、小型捐物、大型捐物)，各自介面有進行功能設計，將所有功能結合為完整 app。而最後收到捐贈品後木匠的家會在寄信息給捐贈者。

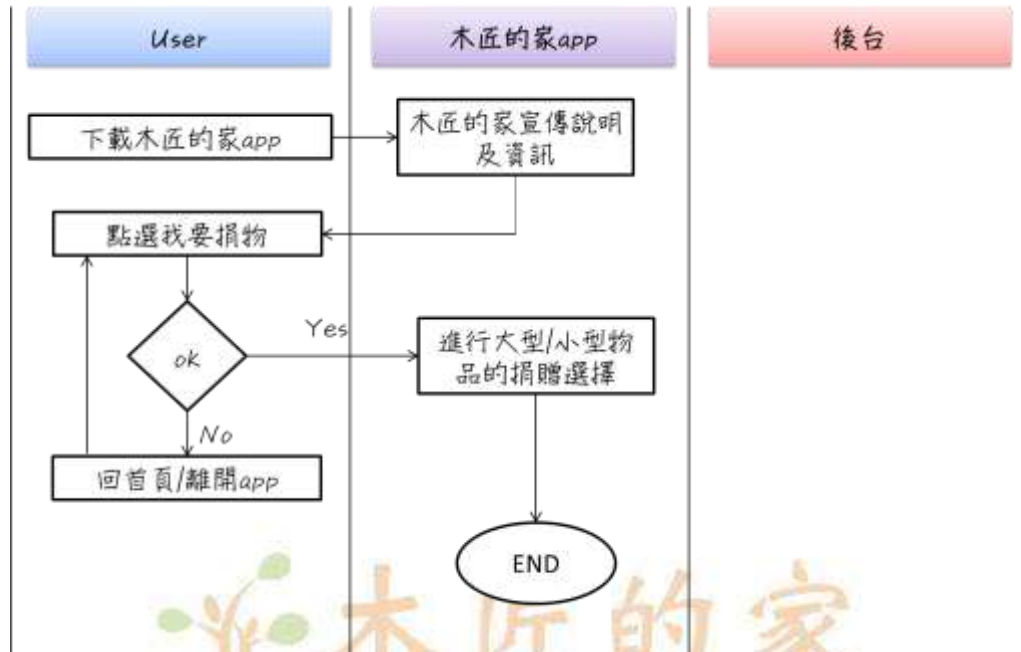


- ◆ 主頁面：
木匠的家資料介紹與聯繫方式，可進行捐物的選擇。
- ◆ 小型捐物：
主要說明小型捐物為捐贈者自行拿到或郵寄到木匠的家的流程，以及前置動作。
- ◆ 大型捐物：
有大型捐物的流程說明，確定捐物後要先請使用者填寫捐贈資料，並拍攝捐贈品照片，確定捐物後就送出資料。
- ◆ 確定捐物訊息：
木匠的家收到捐贈物後，會以寄信息的方式與捐贈者聯繫，確定收到物品。

● 木匠的家 app 流程圖

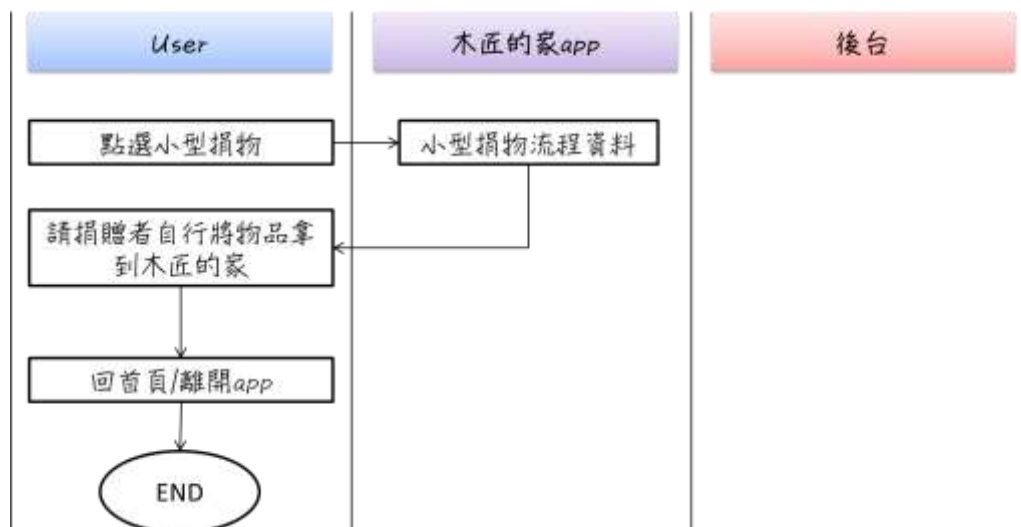
主要分三張圖來說明整個木匠的家 app 的流程，經過流程說明後會更了解 app 的使用及設計模式。

◆ 主頁面 流程圖



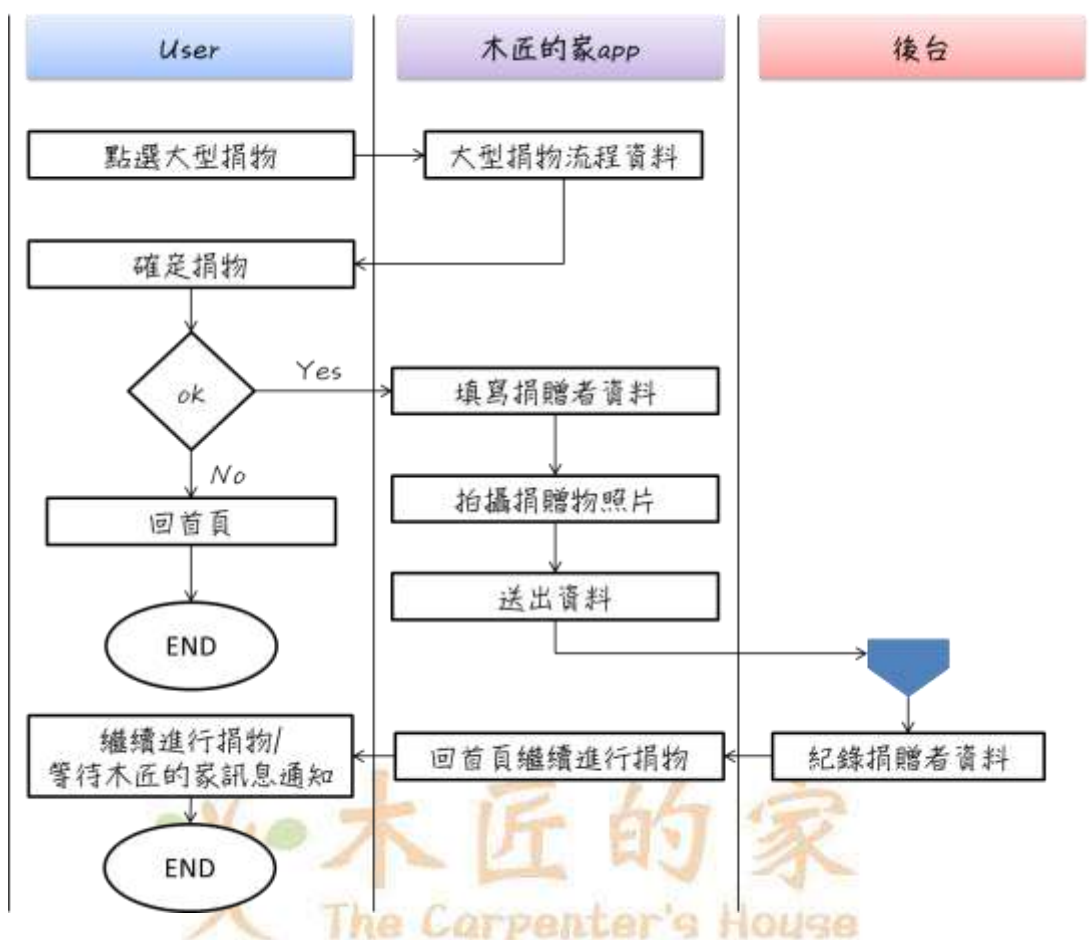
主要進入木匠的家 app 時可以進行的動作，可以看到木匠的家網頁和 fb 連結、寄信的地方、相關資訊，以及進行捐物的選擇，進入後可以選擇大型或小型捐物。

◆ 小型捐物 流程圖



點選小型捐物後，會告知捐贈者小型捐物有哪些，並且說明要捐贈者自行拿到或郵寄到木匠的家。之後就可以再繼續捐物或離開 app。

◆ 大型捐物 流程圖



點選大型捐物後，捐贈者會先得知大型捐物有哪些，如確定要捐贈，就可以進行下一頁的捐贈資料填寫，並拍下一張捐贈品的照片，之後確定所有流程都完成就可以送出資料，木匠的家會收到捐贈資料並記錄起來，等收到捐贈物後再寄訊息(以電話聯繫)方式通知居贈者已收到的消息。



● 使用技術

主要用 `html5` 來進程式碼的撰寫及網頁的設計製作後，再用 `PhoneGap` 將網頁打包成 `app` 來生成木匠的家 `app`。



	<p>HTML5 是 <u>HTML</u> 最新的修訂版本，由<u>全球資訊網協會</u> (W3C) 完成標準制定。目標是取代 <u>HTML 4.01</u> 和 <u>XHTML 1.0</u> 標準，以期能在網際網路應用迅速發展的時候，使網路標準達到符合當代的網路需求。廣義論及 HTML5 時，包括 <u>HTML</u>、<u>CSS</u> 和 <u>JavaScript</u> 在內的一套技術組合。它希望能夠減少<u>網頁瀏覽器</u>對於需要<u>外掛程式</u>的<u>豐富性網路應用服務</u>，並且提供更多能有效加強網路應用的標準集。HTML5 添加了許多新的語法特徵，同時整合了 <u>SVG</u> 內容。並定義了處理非法文件的具體細節，使得所有瀏覽器和用戶端程式能夠一致地處理語法錯誤。</p>
 PhoneGap	<p>PhoneGap 是一款開放原始碼的行動裝置開發框架，旨在讓開發者使用 <u>HTML</u>、<u>JavaScript</u>、<u>CSS</u> 等 Web APIs 開發跨平臺的行動裝置應用程式。原本由 Nitobi 公司開發，現在由 Adobe Systems 擁有。PhoneGap 是一個行動設備的 API 接口集，利用 <u>JavaScript</u> 存取這些接口可以調用諸如攝影機、羅盤等硬體系統資源。配合上一些基於 <u>HTML5</u>、<u>CSS3</u> 技術的 UI 框架，開發者得以快速地開發跨平台 App 而不需要編寫任何的原生代碼。由於使用 Web 技術，PhoneGap 程式的載入和 UI 介面的反應都比原生的程式慢，因此被蘋果應用商店拒絕上架。</p>

介面介紹

介面圖



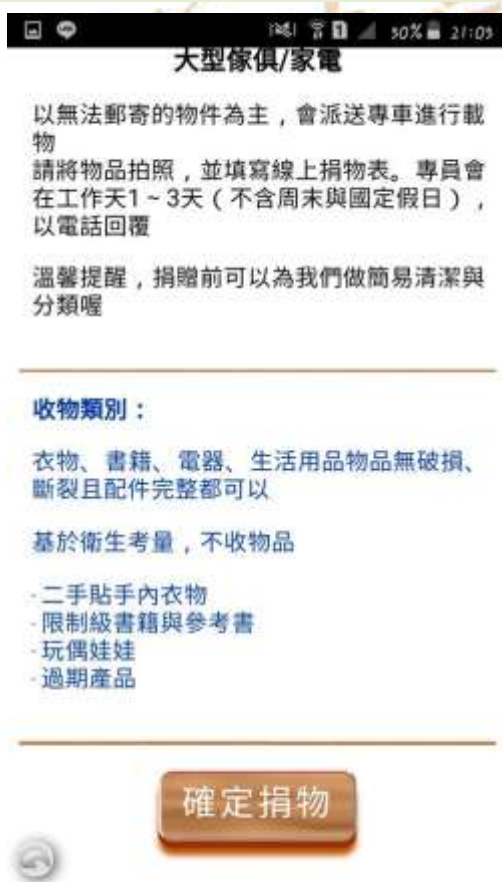
當進入木匠的家 app 後就會先看到這個介面，使用者可以看到有關木匠的家的訊息，之後就可以進行捐物。



進行捐物前，使用者要先選擇自己要進行的捐贈物品是大型或小型，就可以點選所已進行的捐贈流程。



進入小型捐物流程後，使用者可以清楚了解小型捐贈物有哪些類型以及不收物品資料，並且通知捐贈者要自行拿到或郵寄至木匠的家，以及前置的清理動作提醒。



進入大型捐務流程後，會說明大型捐贈物品有哪些種類，以及不收物品資料，並且告知捐贈者捐贈流程，當閱讀後就可以按下確定捐物鍵，開始捐物資料填寫。

100% 88% 01:48

捐物明細

STEP 1 拍攝照片、填寫物品說明



填寫說明

STEP 2 填寫基本資料

姓名：王大明

電話：0912345678

地址：中原實管201

確定

100% 88% 01:50




電腦

STEP 2 填寫基本資料

姓名：王大名

電話：0912345523

地址：中原實管系辦

確定

確定捐贈大型物品
後會進入填寫資料
的介面，主要先拍下
捐贈品的照片，之後
填上說明並填寫基
本資料(姓名、電話、
住址)，就可以按下確
定鍵。



主要是讓捐物者
可以再次檢查所
有填寫的資料是
否正確，如做好最
終確認後就可以
按下確認；如資料
有問題就按下取
消即可回到填寫
資料進行修改。



捐物者按下送出
鍵後，介面中就會
跳出「感謝您的捐
贈，請等待木匠的
家聯絡您！ 繼續
捐物吧！」的視
窗，即可按下確
認，等待回應。



如捐物者按下取消鍵，就會出現「資料錯了嗎？」的視窗，即可再次進行資料的確認。



當使用者不在進行捐物後即可離開 app，將會跳出這個「EXIT！」的視窗，點選確認即可離開；如要繼續使用就點選取消。

會議記錄

會議紀錄表

會議名稱：第一次會議紀錄

主席：魏鴻宇

日期：2016/4/15

時間：10:00~11:00

紀錄：曾世馨

參與人員：魏鴻宇、曾世馨、洪立蓉、李欣怡、林玫鈺、鄭郁潔

決議內容：

服務學習專案內容—捐物 App

主席報告：

一、服務學習提案

向木匠的家負責人提專案內容

- A. 官網修改
 - (1). 捐物單設計
(流程照舊，捐物說明及聯絡表頁面各自作業)
- B. 商城
 - (1). 前台—陳列商品
(分類方式再議)
 - (2). 後台—物資管理
(捐贈物資、欲販售商品，須配合 ERP 系統)
- C. App
 - (1). 手機捐物
 - (2). 捐贈者手機綁定
(方便聯絡)
 - (3). 回應表單處理狀況
- D. 上下班打卡
 - (1). RFID 打卡鐘

二、專案最終決定—App

內容決議以及負責人意見

- A. 呈現方式
 - (1) 手機捐物
能夠直接透過手機拍照直接上傳，方便使用者填寫捐物單
 - (2) 捐贈者手機綁定
不用重新填寫個人資料即可進行捐物
 - (3) 回應表單處理狀況

木匠的家可透過 App 來回覆捐贈者，讓捐贈者得知捐贈物是否到達此處

13. 負責人回應

(1) 有專屬 server 和雲端空間

有一台企業用 2TB 的雲端硬碟，但能否使用須再確認

(2) 希望手機綁定能於第一次使用時將各種資料填寫完畢

資料包括：捐物單編號、姓名、電話、地址、照片

(3) 小型捐物能收到通知

當店家收到物品時能通知捐贈人

(4) 大型捐物能跟捐贈者確認回收時間

i. 能跟客戶確認回收時間，並能附加提醒功能、路線紀錄等

ii. 希望能再增加派車系統，方便安排回收路線

(5) 後臺能有資料庫

能印出單據供負責人查閱

附件：



木匠的家 捐物明細

104-A06a 版

捐贈者：

電話：

地址

市

區

路

段

巷

弄

街

縣

鎮

里

鄰

街

號

樓

☐ 透天

☐ 無電梯

☐ 有電梯 棟

☐ 停車場

位於 社區

捐贈物品

☐ 電話 ☐ 現場 ☐ 信箱 ☐ LINE ☐ FB ☐ 其他

填單： 月 日 時 人員

排車： 月 日 時 人員

確認： 月 日 時 人員

備註

☐ 照片確認

現場評價

出車

月

日

☐ 上午
☐ 下午

第

班。時間

:

~

:

桃園縣木匠的家關懷協會

讓學情代替施惠，用行動實踐創舉

·系列活動 持續中·



木匠的家關懷協會 (The Carpenter's House Caring Center)
非營利組織

讚

留言

...

動態時報

關於

手打問答

相片

更多

組員的工作分配

組員	工作	內容說明
10244109 曾也馨 10244136 李欣怡	版面配置 與美術設計討論	經大家討論完初步設計及使用方法後，進行 APP 版面配置的設計，再經所有人討論，確定最後的版面設計樣本。
10244124 魏鴻宇 10244235 林政鈺	與木匠的家聯繫 美術設計	經大家討論完初步設計及使用方法後，進行 APP 基本設計，並與木匠的家討論，請他們那邊的美術方面人員協助我們，途中與小組成員進行確認及討論。
10244145 洪立蓉 10244239 鄭郁潔	功能設計 app 程式碼撰寫	經大家討論完初步設計及使用方法後，進行 APP 的功能設計，並查詢如何撰寫這些功能的程式，與小組成員進行確認及討論後，加入 APP 程式中，並完成 app 程式碼的撰寫。

