



Comment réinitialiser le mot de passe

2023

V2.0

Haoliang QIN

Preparation

1. APP :

SADP (version 3.0.5.7).

<https://www.hikvision.com/fr/support/tools/hitools/clea8b3e4ea7da90a9/>

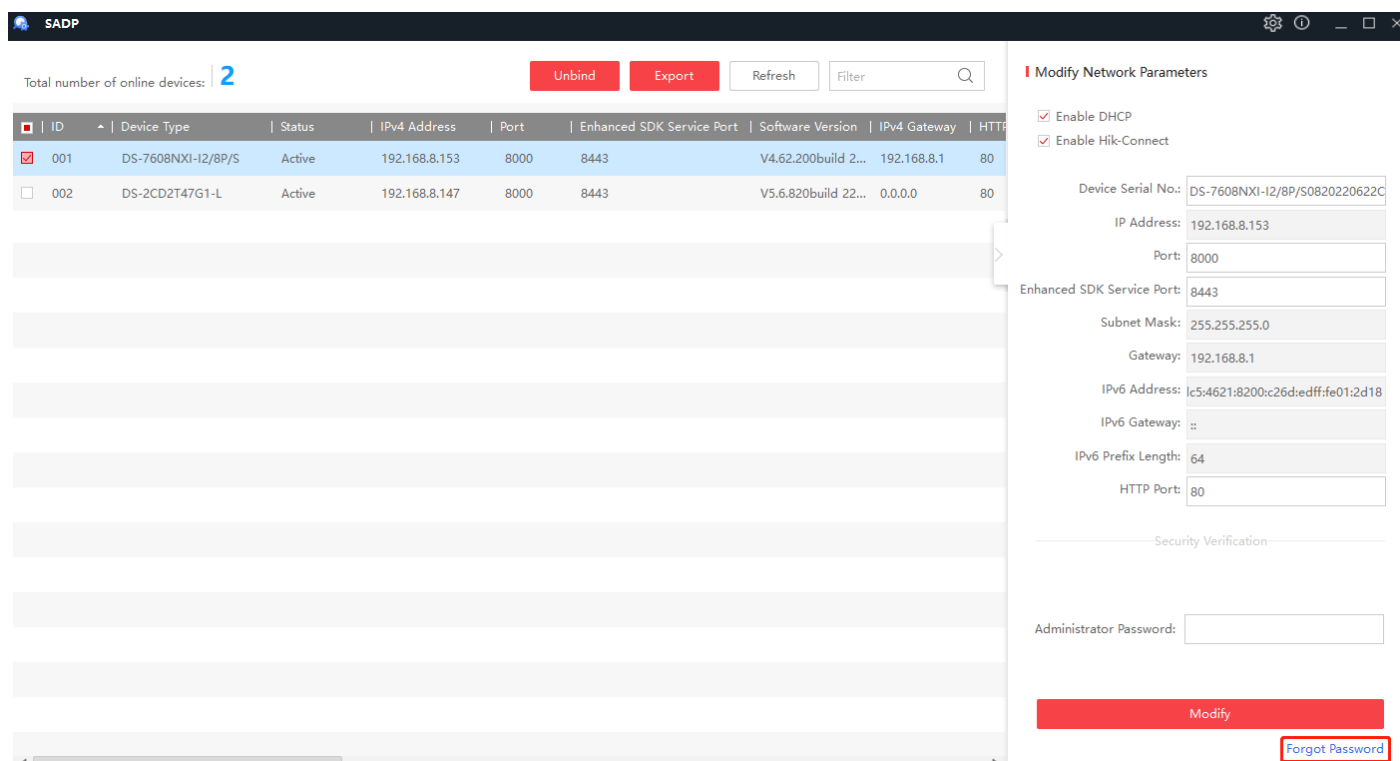
iVMS4200 (version V3.9.0.5)

<https://www.hikvision.com/fr/support/download/software/ivms4200-series/>

2. Le produit installé

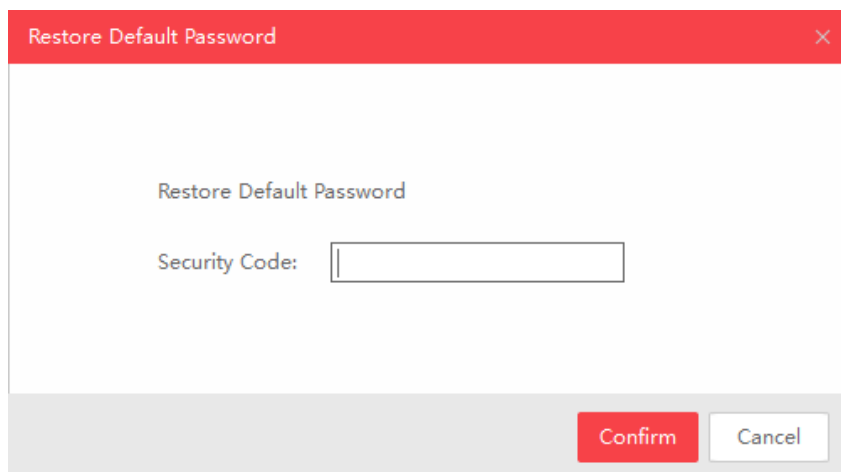
Comment réinitialiser le mot de passe

Ouvrez l'outil SADP pour rechercher des dispositifs en ligne. Sélectionnez le dispositif et cliquez sur « Forget Password »:



Vous verrez peut-être l'une des trois fenêtres pop-up suivantes.

1. Si la fenêtre contextuelle exige un code de sécurité, passez à la méthode 1.



2. Si la pop-up exige un fichier crypté, passez à la méthode 2.

Reset Password

1


Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

2

Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

☒ Import File



New Password:

Confirm Password:

Confirm

Cancel


3. Si la pop-up nécessite un fichier crypté ou une clé, veuillez passer à la méthode 2 ou 3.

Reset Password

1

Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export



2

Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

☒ Input Key ☐ Import File

New Password:

Confirm Password:

☐ Reset Network Cameras' Passwords

Confirm

Cancel

Méthode 1 : Informations sur l'appareil

Copie « Start Time » et « Device Serial No », puis envoyez les informations à l'équipe de support technique de Hikvision, l'équipe de support vous renverra les codes de sécurité.

Remarque : Veuillez redémarrer l'appareil pour vérifier Start Time.

SADP

Total number of online devices: 3

Export Refresh

Modify Network Parameters

☐ Enable DHCP

Version	Start Time	IPv6 Address	IPv6 GateWay	IPv6 Prefix Length	Support IPv6	IPv6 Modifiable	Support DHCP	IPv4 DHCP
uild 150...	2015-12-02 15:52:15							
uild 150...	2015-11-27 10:36:47	::		0	Yes	Yes	Yes	OFF
uild 141...	2015-11-27 10:30:22	fe80::2a57:be...		64	Yes	No	Yes	OFF

Device Serial No.: DS-6601HFHI/L0120151120CCWR

IP Address: 10.9.5.11

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 10.9.5.254

IPv6 Address: fe80::2a57:be...

Après avoir reçu les codes de sécurité, veuillez choisir un code en fonction de l'heure actuelle de l'appareil.

2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRyzd
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy

Entrez le code de sécurité puis cliquez sur Confirm.

Restore Default Password

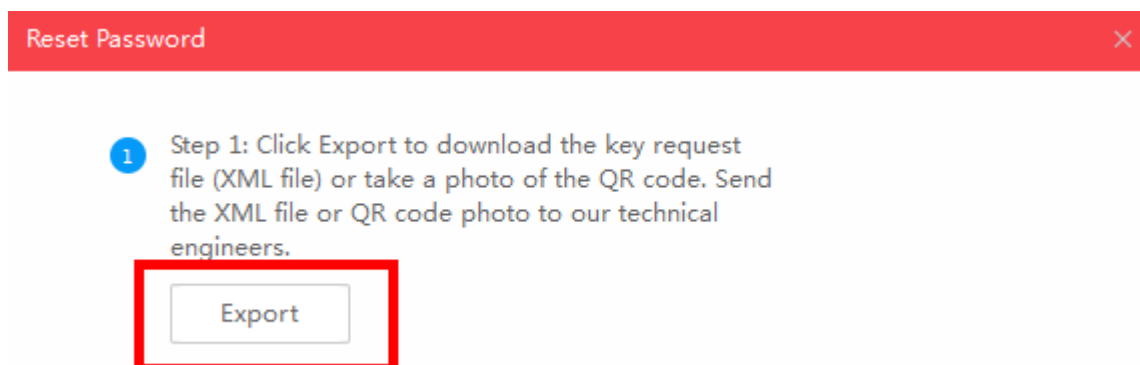
Restore Default Password

1 Security Code: SeyqqeSS9R

2 Confirm Cancel

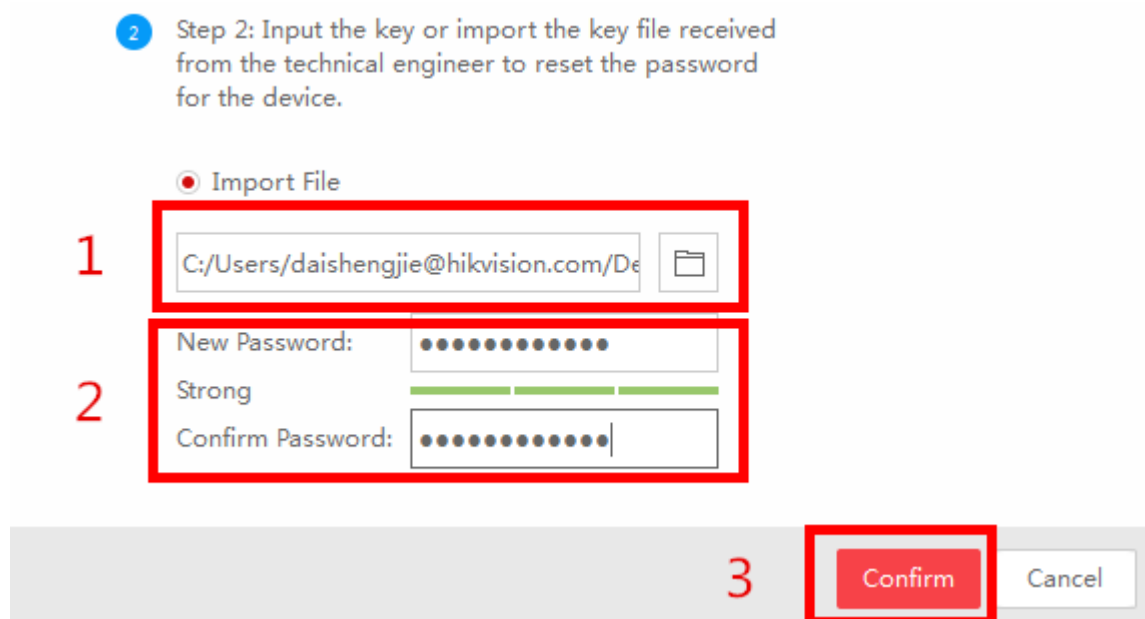
Méthode 2 : Fichier XML

Cliquez sur le bouton Export pour enregistrer le fichier xml, puis envoyez le fichier XML à l'équipe de support technique Hikvision. Le fichier xml serait valable pendant 24 heures



The screenshot shows a red header bar with the text "Reset Password" and a close button (X). Below the header, there is a step indicator "1" and a text instruction: "Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers." A red box highlights the "Export" button.

L'équipe de support technique Hikvision vous renverra le fichier crypté. Choisissez le chemin du fichier crypté, entrez votre nouveau mot de passe et confirmez, cliquez sur « Confirm » pour réinitialiser le mot de passe.



The screenshot shows a step indicator "2" and a text instruction: "Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device." Below the instruction, there is a radio button labeled "Import File" which is selected. A red box highlights the "Import File" option. Below this, there are three input fields: a file path field (C:/Users/daishengjie@hikvision.com/De...), a "New Password:" field, and a "Confirm Password:" field. A red box highlights the "New Password:" and "Confirm Password:" fields. Below these fields, there is a strength indicator showing "Strong" with a green bar. At the bottom right, there is a red box highlighting the "Confirm" button, with a "Cancel" button next to it. A red box also highlights the "Confirm" button.

Remarque: Le fichier crypté serait valable pendant 48 heures.

Méthode 3 : QR CODE

Cette méthode vous permet d'exporter le fichier XML ou de faire une capture d'écran du code QR. Si vous exportez le fichier XML, veuillez-vous référer à la méthode 2 pour réinitialiser le mot de passe.

Vous pouvez également envoyer la capture d'écran du code QR à l'équipe de support technique Hikvision.



L'équipe de support technique de Hikvision vous renverra la clé composée de chiffres et de lettres (8 octets). Saisissez la clé, tapez le nouveau mot de passe et confirmez. Cliquez sur Confirm pour réinitialiser le mot de passe.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

☒ Input Key ☐ Import File

1

2 New Password:
Strong
Confirm Password:

note ☒ Reset Network Cameras' Passwords

3

Remarque: Si vous voulez réinitialiser le mot de passe du NVR et des caméras connectées simultanément, vous devez choisir l'option "Réinitialiser les mots de passe des caméras réseau".

Si vous rencontrez des problèmes pour exporter/importer des fichiers xml via SADP, vérifiez d'abord que l'appareil et votre ordinateur se trouvent sur le même réseau local.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTT
001	DS-7608NXI-I2/8P/S	Active	192.168.8.153	8000	8443	V4.62.200build 2...	192.168.8.1	80

On peut tester avec la commande « ping »

```
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.2728]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Haoliang.Qin>ping 192.168.8.153

Pinging 192.168.8.153 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.8.153: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.8.153: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.8.153: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.8.153: bytes=32 time<1ms TTL=64

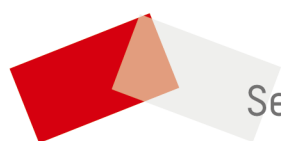
Ping statistics for 192.168.8.153:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Users\Haoliang.Qin>
```

Si on a rencontré des difficultés quand on veut réinitialiser le mot de passe.

The screenshot shows the IVMS-4200 software interface. The 'Maintenance et admin.' tab is selected. Under the 'Périphérique' section, there is a table of devices. The first device is highlighted with a red box. The 'Fonctionnement' column has a red box around the 'Activer' button. The 'Maintenance et admin.' tab is also highlighted with a red box.

Nom	Type de co...	Param. réseau	Type de m...	N° de série	Niveau de ...	Etat utilisat...	Mise à niveau du micrologi...	Fonctionnement
192.168.8.153	fd62:cd5:4...	DS-7608NXI-I2/8P/S	V4.62.200build 230105	Actif	8000	8443	DS-7608NXI-I2/8P/S0820220622CCRK162...	2023-04-06 17... Non Oui Activer
192.168.8.147	fd62:cd5:4...	DS-2CD2T47G1-L	V5.6.820build 220519	Actif	8000	8443	DS-2CD2T47G1-L20200303AAWRE18758452	2023-04-06 10... Non Oui Fermer



See Far, Go Further