## **1. Nghe chép part 3+4 ra vở + nhận đáp án chữa lại:**

**Part 3:**

**Đoạn 32-34:**

M: **32**. Apartments. Chan-Ho speaking.

W: Good morning. I'm a resident here, and **33**.I lost my key. It must have fallen off my key chain. I'll need a new one.

M: I'm sorry to hear that. I have an extra key here in the management office. I'll send one of the

maintenance workers over with.

W: Thank you so much. I really appreciate it.

M: No problem**. 34**.Can you tell me which unit

is yours?  
**Đoạn 35-37:**

W: **35**. Here's your admission ticket. It includes access to our seventeenth-century pottery exhibit - it just

opened this weekend.

M: Thanks, I came here specifically to see that. **36.**I'm writing a book about European pottery, and there's a

vase I want to take a closer look at.

W: Then **37**.you might also be interested in today's special lecture. We have an archaeologist here to talk about how pottery is dated. **37**.You'll have to hurry though. It starts in just a few minutes

**Đoạn 38-40:**

W: Hey, Pierre. **38**.This is Chris Suzuki. He's our new apprentice.

M: Nice to meet you, Chris. So you're training to become a welder?

M: Actually, a machinist. I'll spend part of my apprenticeship studying welding, and I'll also learn to read

blueprints and operate machinery.

M: Well, **39**.you came to the right place. There're plenty of experienced workers and opportunities for hands-on practice in this factory.

M: I'm excited to get started.

W: Well, **40.** we'll let you get back to work. I want Chris to meet a few more people before the shift ends.

**Đoạn 41-43:**

M: Hi, Marisol. **41**.I got the invitation from Sunita about your party on Friday. I can't believe this is your last week here. You've had quite a career.

W: Thank you. It's been great.

M: I'll definitely be at the party. **42.**What's your favorite dessert?

W: Oh, **42**.I love cheesecake.

M: OK, **42**.I have the perfect recipe. Well, this is exciting. So, what's next for you?

W: **43.**I 'm going overseas to Europe for a couple of weeks. I can't wait.

M: Sounds amazing

**Đoạn 44-46:**

M: Excuse me. I'm looking at these floor mats. My office chair scratches my hardwood floor, so I need

something to protect it. **44**.I bought a mat somewhere else, but it had a strong plastic smell.

W: That shouldn't be a problem with our floor mats. **45.**You're welcome to take one out of the box to see for yourself.

MThanks. Is there a chair I can try it with? I want to make sure the wheels won't sink into it.

W: Sure. **46**.These mats have a patented easy-glide surface, meaning they're firm enough to let you freely maneuver around your work space in a rolling chair. It's something the manufacturer's particularly proud of.

**Đoạn 47-49:**

W: Abdullah, **47.**have you edited the film footage for that frozen food commercial yet?

M: **47.**The video and music are done, but I'm still working on the dubbing to add the actors' voices in.

W: 48.Can you have it finished by the end of the week? The client hoped to have it air on television next Monday.

M: Well, we just switched to a new software program.

W: Hmm... OK. I'll ask the client if they'd be willing to move the deadline for us. By the way, **49** congratulations. I heard that you recently won a best effects award in an industry competition.

M: Oh, thanks. Yes, I worked hard on the entry I submitted, so I was happy to be selected.

**Đoạn 50-52:**

M: Hello. Welcome to New York Ferry Service. **50**.How can I help you two?

W: Hi. **50**.We're trying to catch the next ferry to the city.

W: **50.** Yeah, how much are one-way commuter tickets?

M: OK. It's ten dollars per person. Have you heard of our new payment option?

W: No. What is it?

M-Au: Well, **51.** we just introduced a payment system that allows you to pay for your tickets right from

your smartphone. No cash is needed.

W: That sounds great.

M: It definitely is! **52.**I suggest you both download our app so you can use this method in the future.

**Đoạn 53-55:**

W: Hans Jones Jewelry? Hmm**, 53**.I don't remember seeing your booth at this trade show before. Can you tell me about your company?

M: Sure. We're a relatively new company, and we're just starting to visit trade shows. **54.**We specialize in creating affordable jewelry made with high-quality materials.

W: Your necklaces are beautiful. I'd love to sell them at my fashion boutiques. Do you make any earrings or

bracelets?

M: Yes, I just didn't have room to display them here. **But 55**.take one of our catalogs. It has pictures of our

entire collection.

**Đoạn 56-58:**W: Hi, Carlos**. 58**.I have a question about the news story you're working on-the one about the local bus

system. 58.Did you get a quote from someone at the transit agency?

M: **58.**No, I haven't been able to contact anyone there yet. And **56,57**.our deadline to get this story on tonight's news is five P.M. **58**.I'm concerned we'll miss it if they don't respond soon.

W: Well, I just heard they're hosting a big press conference at noon.

M: What a great idea - I leave now

**Đoạn 59-61:**M: Tomoko, **59.**our sales of fresh flowers have always been strong, but to increase business, I think we should try to sell more indoor potted plants. I'm sure we could find customers in local office buildings.

W: Not just offices. People working from home would be interested, too. 60.Why don't we start promoting the idea by featuring some plants on our Web site?

M: **60.**OK, let's do that. **61**.I know a photographer who specializes in product pictures. I'll get in touch and

see when she's available.

**Đoạn 62-64:**

M: Hello, this is the Vega Event Center. How can I help you?

W: Hi. **62.**I work for Thomson Manufacturing Company, and we're planning a charity auction.

M: Great, we've definitely hosted those before. How many guests do you anticipate?

W: Well, **63.we** want to invite 250 guests. Do you have an event space that would accommodate us?

M: Oh, yes. **63**.One of our banquet rooms fits between 200 and 300 people.

Wr: Excellent. **64.**We'd also like to have a musical act perform during the auction.Can you recommend some

bands?

M: Absolutely. **64**.I'll send you a list of groups that we regularly hire

**Đoạn 65-67:**

W: **65.**Joining me for tonight's news broadcast is aviation expert Dmitry Petrov.

M: Thanks for having me..

W: Is this trend consistent across airports?

M: Actually, no. **66**.Look at this graph. Some see average delays of around twenty minutes, but some like

this airport here, can be over forty.

W: What would you tell travelers to do?

M: **67**.If possible, try changing your plans to avoid cities known for delays, and if you can, shift your travel

to off-peak times.

**Đoạn 68-70:**

M: Helen**, 68.**remember we discussed doing something special for our bakery's anniversary next

month?

W: Yes, we talked about having a souvenir item with our logo on it.

M: Right**. 69**.Here are four options I came up with.

W: Let's see... **69**. I think the short-sleeved shirt with our business logo on the front will have the widest appeal, since it'll be hot in the summer. It will really help advertise our store too.

M: **69**.OK. **70**.I'll go ahead and order those now

**Part 4:**

**Đoạn 71-73:**

Hi, this is Alexis from … Company. I’ve just heard back from my supplier. Unfortunately, the estimate …little low. The one … actually 39 dollars per bundle. That's more than what I … . So, I’ve just wanted to get your approval for this new price before l put in the order. And I recommend that we order soon, … rain … a month away. Once the rain starts, it’ll take more time to install the new roof.

**Đoạn 74-76:**Thanks for attending today’s seminar for new real estate agents. As people just joining the industry, it’s very important that you learn how to create … advertisement. The way you describe … determine how quickly the property sells. I invited a guest speaker to discuss this …. Insook Lee … Agent of the year award, and she attributes her success in large part to …art of writing. Insook, welcome, and thank you for joining us today  
  
**Đoạn 77-79:**In local news, town officials are ready to take action … main roads. Since 'the … shopping mall opened last January, there has been significantly more traffic on the street leading to the mall … City officials have received numerous complaints from citizens about large cracks of roads … damaging to cars. ... meeting, which will be open to the public. The engineers will share their … upgrading our roads, and the city council will vote on a budget for the project.

**Đoạn 80-82:**Thank you for coming to this short meeting for all residents of … apartment complex. Our power provider, Energy Company, will be updating … equipment … next week. This update is to improve the energy efficiency in our buildings. Please be warned…. If you work from home and … , you’re free to use the apartment complex clubhouse. We’ll make sure there’s power there at all times

**Đoạn 83-85:**

Hello, as your senior vice president of product development, It’ve been … . As you may have heard, I’ll be ending my time with the company next month. Now, when I shared this news with a few of you individually, there … concerns about the future of the team under new leadership. Frankly, that surprised me. I mean, look around the room. There are a lot of talents in this group. In fact, I should take this opportunity to thank you all for our collective success.  
  
**Đoạn 86-88:**Hello, Ms. Richard. This is Yuri ... , calling from our downtown store. I was just going over the checklist that you gave us. We've already done ..your outdoor sale, but there’s a lot of a problem. You wanted us to … in front of the shop after we closed today so we can set up tables there tomorrow morning. Well, it’s 8:15, and there are three cars parked there now. Please give me a call back as soon as you can.

**Đoạn 89-91:**We’ll be rolling out some changes starting next week. When customers call the service number, … they're trying to reach, and then voice-recognition software will … automatically… . Some game customers might be upset with you if they were unable to reach … quickly … . I'll give the feedback to the programmers so they can make improvements to the program accordingly.  
  
**Đoạn 92-94:**Welcome to the … Technologies. I hope you’re enjoying today’s trade show. Let me tell you about the software we released last month, … factory's production cycle more efficient. How? Well, as you know, if a machine … malfunctions, it can … downtime. … software continuously gathers data from each machine, so … Yes, there are other software programs on the market that perform similar tasks, but they’re complicated and … hours of training. Consider this about that … fifteen pages long.

**Đoạn 95-97:**

I have an announcement for the team. I’ll be making a big purchase … 3D printer. We've been … work to a printing company, but it recently doubled prices. We think it’s time to … printer. The only issue is size … the only space big enough for the new machine is the office next to the reception area, so we’ll be rearranging our work space. … sorry. We hope you are using the office in the corner across from the conference room.

**Đoạn 98-100:**

Hi this is Paul Parter from the manufacturing team. Listen, I made a mistake in the order … earlier today. I actually only need ten pairs of … floor. Hopefully, you get this message before you submit the order. Oh by the way, when you place the order, could you add my email address … , so I know when everything’s scheduled to arrive? It’s (gmail). Thanks.

## **3. Chữa và dịch nghĩa câu 101-200:**

**Part 5: 101 – 130**

1. **-> (B) wants  
   -** Cần một động từ cho câu mệnh đề who .... -> loại C, D và anyone who + V\_s/é.  
   - Có cà phê trong phòng nghỉ cho bất kỳ ai **muốn** một tách trước cuộc họp,
2. **-> (B) with**- Cần một giới từ chỉ số lượng  
   - Mỗi chiếc vali Ready Wear đi kèm **với** bảo hành mười năm.
3. **-> (D) by**- Cần một giới từ đứng trước danh từ và dịch nghĩa để chọn đáp án.  
   - Ông O'Sullivan giám sát công việc điện trong tòa nhà chung cư mới **bên cạnh** dòng sông.
4. **-> ((C) our**- Cần một tính từ sỡ hữu loại a, b, d.  
   - Nếu có thắc mắc về đặt phòng khách sạn của bạn vui lòng điện thoại **của chúng tôi** bộ phận đặt phòng theo số 555-0109
5. **-> (A) assertively**- Câu đầy đủ thành phần cần trạng từ để bổ nghĩa cho động từ.- Rhodes được khen ngợi vì bảo vệ danh tiếng của công ty **một cách chính quyết đoán.**
6. **-> (A) was placed**­- Cần một động từ chia ở bị động -> loại b, c, d- Đơn hàng thứ hai cho 500 cốc giấy tái chế **đã được đặt** vào tuần trước  
   .
7. **-> (B) requirements**- Sau mạo từ cần một danh từ và dịch nghĩa chọn đáp án.- Một trong những **yêu cầu** cho vị trí là ba năm kinh nghiệm dịch vụ khách hàng.
8. **-> (C) Supervisors**- Câu chưa đầy đủ thành phần canan một danh từ làm chủ ngữ.  
   -Người giám sát sẽ nhận dduocwjj e-mail hàng tuần nhắn họ phê duyệt bảng thời gian.
9. **-> (B) under**- Cần một giới từ đứng trước danh từ và dịch nghĩa để chọn đáp án.  
   -Kể từ tuần tới, chuỗi khách sạn Contempo Inns sẽ **dưới** sự quản lý mới.
10. **-> (C) their**- Cần một tính từ sỡ hữu loại a, b, d. **-** Người quản lý cói thể truy cập thông tin về nhân viên của họ bằng cách liên hệ vợi bộ phận Nhân sự.
11. **-> (A) satisfaction**- Cần một danh từ để làm thành một cụm danh từ và dịch nghĩa để chọn đáp án.- Sau mười tám năm kinh doanh, Chu Home Health Service vẫn cam kết với sự hài lòng khách hàng
12. **-> (B) Who**­- Cần một đại từ làm chủ ngữ trong cấu trúc câu mệnh đề quan hệ -> loại a,c,d.  
    - Các y tá sản khoa những người mà đang làm việc dưới thời Dorothy Caramella giờ sẽ làm việc cho Pierre Cocteau
13. **-> (C) available**­- Cấu trúc to be + adj- Bãi đậu xe dành cho du khách **có sẵn** ở phía sau khu phức hợp văn phòng trên đại lộ Mayfied.
14. **-> (A) tasks**- Cần một đanh từ sau từ chỉ số lượng và among -> loại b, c, d do cần danh từ số nhiều- Cùng với những **nhiệm vụ** khác, bộ phận mua hàng, đàm phán hợp đồng để mua hàng với giá tốt nhất có thể
15. **-> (C) in**- Cần một giới từ chỉ địa điểm -> loại a và b.  
    - Bể bơi cộng đồng sẽ được xây dựng **trrong** ba giai đoạn tách biệt.
16. **-> (A) made**- Cần một động từ để câu đầy dủ thành phần S + V + O.  
    - Máy tính xách tay Lanaiya 7 **được làm** lần đầu ra mắt tại Hội nghị thượng đỉnh công nghệ Delbar hàng năm.
17. **-> (D) and**- Cấu trúc V1 + and + V2  
    - Tận hưởng một tháng miễn phí khi bạn thành lập công ty trên e-mail của Rooster và dịch vụ lưu trữ web
18. **-> (D) considerably**- Câu đầy đủ thành phần cần một trạng từ bổ nghĩa cho động từ.  
    - Giá thầu dự án cầu hóa ra là **đáng kể** cao hơn mong đợi
19. **-> (D) enough**- Cấu trúc adj enough + to  
    - Các cuộc đàm phán hợp đồng hiện đã gần **đủ** để hoàn tất để ký thỏa thuận vào thứ năm.
20. **-> (A) lasting**- Cần một tính từ đứng trước danh từ - Chế biến gỗ sợi nhắc nhở khách hàng rằng ánh sáng mặt trời trực tiếp sẽ gây ra **lâu dài** hư hỏng cho đồ nội thất.
21. **-> (B) All**- Cần từ chỉ số lượng để đi kèm với S1 để làm chủ ngữ trong câu và dịch nghĩa  
    - **Tất cả** nhân viên muốn nghỉ phải gửi yêu cầu trước hai tuần,
22. **-> (B) strategic**- Cần một tính từ đứng trước danh từ để bổ nghĩa cho nó.  
    - Bronco Building Equipment sử dụng dữ liệu để đưa ra **chiến lược** quyết định và lập kế hoạch hoạt động trong tương lai.
23. **-> (D) also**- Cần một trạng từ trong câu đã đầy đủ thành phần.và dịch nghĩa- Ngoài chuỗi chương trình hòa nhạc buổi tối. Công viên Centennial **cũng** sẽ tổ chức một số sự kiện cho trẻ em vào mùa hè này.
24. **-> (D) so many**- Cần từ chỉ số lượng để điền vào chỗ trống.-> loại a,b, c.  
    - Bởi vì **rất nhiều** không gian trong trung tâm mua sắm hiện đã có người thuê, lượng người đi bộ đã tăng lên rất nhiều.
25. **-> (C) most rapid**­- Cấu trúc so sánh nhất the most + adj\_ssn.  
    - Hoàn thành mẫu đơn một cách cẩn thận để đảm bảo **nhanh chóng** xử lý đơn đăng kí của bạn.
26. **-> (D) appeal**­- Cần một danh từ làm tân ngữ -> loại C và dịch nghĩa- Những thay đổi đối với công thức nước giải khát Top Fizz đã thất bại
27. **-> (B) announcement**- Cần một danh từ kết hợp với S1 để làm cụm danh từ. **-** Siêu thị Liu thông báo việc Jennifer Chan sẽ đảm nhận vị trí CEO vào tháng tới là một điều bất ngờ.
28. **-> (B) requirements  
    -** Cần một trạng từ đứng danh từ hoặc cụm danh từ- **Bởi vì** cải tạo rộng rãi. Ngân hàng Man Vault sẽ tạm thời chuyển đến 1450 Barrister Avenue
29. **-> (B) transparency**- Cấu trúc S1 and S2  
    - Donell và Franklyn Investments hứa hẹn sự trung thành không thể so sánh được và **sự minh bạch** với khách hàng của mình.
30. **-> (D) agents**­- Sau mạo từ the + danh từ  
    - **Những** **đại lý** mà những người làm việc cho ARF Recordings tìm kiếm những nhạc sĩ tài năng nhưng chưa được biết đến, những người đang hy vọng thu âm một album đầu tiên.

**Part 6:**

**131– 134  
E-mail**

Thông báo về cuộc họp công khai

Thư viện Thành phố Fallberg sẽ tổ chức cuộc họp hội đồng quản trị hàng tháng vào ngày 19 tháng 8 lúc 6 giờ chiều. Các thành viên của cộng đồng được khuyến khích 131 .----. Chương trình nghị sự, 132. ---- có sẵn trên trang web của thư viện, bao gồm một phiên thông tin về tòa nhà thư viện được đề xuất ở phía đông thành phố. Giám đốc dự án Andre Cazal sẽ chia sẻ các khái niệm thiết kế cho tòa nhà.133. ----, anh ấy sẽ dẫn đầu một cuộc thảo luận về việc xây dựng nên được tài trợ như thế nào. Sẽ có một khoảng thời gian để lấy ý kiến công chúng sau các mục của chương trình nghị sự thông thường.134.----.

1. **-> (B) attend**- Cần một động từ đi sau to chỉ mục đích làm gì.
2. **-> (C) which is**- Mệnh đề quan hệ do phia trước là danh từ không chỉ người.
3. **-> (A) In addition  
   -** Cần một liên từ để nối hai câu cho có nghĩa liên kết.
4. **-> (D) Attendees will have an opportunity to share feedback at that time.**- Những người tham dự sẽ có cơ hội chia sẻ phản hồi tại thời điểm đó.

**135– 138  
E-mail**

Kính gửi: Tất cả các Hiệp hội Bán hàng  
Từ: Daan Vendoom  
Dale: 27 tháng 6  
Chủ đề: Cải tiến cửa hàng

Điều rất quan trọng đối với chúng tôi tại Dụng cụ cắm trại V và J là chúng tôi làm việc cùng nhau như một đơn vị. Làm việc theo nhóm không chỉ cải thiện năng suất mà còn dẫn đến tăng sự hài lòng cho khách hàng và nhân viên. 135.-----, chúng tôi sẽ là một bài tập xây dựng nhóm với kế hoạch Cải tiến tại cửa hàng mà chúng tôi tin rằng sẽ làm cho nhân viên, ban quản lý và khách hàng hài lòng.

Chúng tôi sẽ thiết kế lại các bức tường trong cửa hàng của chúng tôi để trông giống như những cái cây có không gian rỗng 136. -----sản phẩm có thể được trưng bày. Những kệ theo chủ đề ngoài trời này thực sự là đơn vị tường mô-đun dễ lắp ráp. Những người cộng tác 137.-------- nhiệm vụ làm việc hợp tác theo nhóm để lắp ráp chúng. 138.-------- Khi đã hoàn thành, chúng tôi sẽ chất đầy các kệ hàng và có một sự kiện khai trương vui vẻ cho khách hàng.

Thông tin chi tiết sẽ được sắp tới.

Dean Verdoorn  
Giám đốc tòa nhà

1. **-> (A) For that reason**- Cần một liên từ để nối 2 câu liền kề nhau cho phù hợp về nghĩa và dịch nghĩa để chọn đáp án.
2. **-> (D) where**- Cần một mệnh đề quan hệ
3. **-> (D) will be given**  
   - Cần một động từ chính trong câu và xem thì của những câu trước để chia thì cho động từ.
4. **-> (B) This project should take one day.**  
   - (B) Dự án này sẽ mất một ngày.

**139-142**   
**E-mail**  
Tới: Donald Haroway [dharoway@Indomail.co.nz](mailto:dharoway@Indomail.co.nz)  
From: Fix-It Plumbing  
Dale: 4 tháng 8  
Chủ đề: Yêu cầu dịch vụ

Ông Haroway,

Email này nhằm xác nhận rằng Hệ thống ống nước Fix-It sẽ có thể đến 139. ------ một đường dây dẫn khí đốt tại nơi ở của bạn tại 458 Phố Heron. Chúng tôi 140 .—— Bradley Bums, một thợ sửa ống nước chính được chứng nhận và được cấp phép, để xếp hàng. 141 .------. Nếu bạn cần hủy bỏ 142. ------, hãy liên hệ với chúng tôi ngay lập tức. Đây là thời điểm đặc biệt bận rộn trong năm và lịch trình của chúng tôi khá kín.

Elna Dlamini  
Fix-it Plumbing

1. **-> (B) install  
   -** Cấu trúc able to + V\_inf và dịch nghĩa chọn đấp án.
2. -> **(D) will send**- Cần một động từ chính trong câu và xem thì của những câu trước để chia thì cho động từ.
3. **-> (A) Then your gas stove will be ready to use.**- (A) Sau đó, bếp ga của bạn sẽ sẵn sàng để sử dụng..
4. **-> (D) appointment  
   -** Cần danh từ đứng sau mạo từ the.

**143-146**  
**E-mail**Kính gửi: Người quản lý cửa hàng  
Người gửi: Alain Mareau  
Ngày: 4 tháng 10  
Chủ đề: Sáng kiến tái chế

Chào mọi người,

Là một trong những nhà bán lẻ điện tử hàng đầu của Úc, chúng tôi luôn 143.------. để duy trì vị thế của chúng tôi với tư cách là một công ty hàng đầu trong ngành. Đầu năm nay, chúng tôi đã bắt đầu thử nghiệm một chương trình mới cho phép khách hàng mang các thiết bị điện tử đã qua sử dụng đến cửa hàng của chúng tôi để tái chế. Đổi lại, họ được giảm giá khi mua hàng. Sáng kiến vượt quá mong đợi của chúng tôi..----- 144.

Vào cuối tháng 11, tất cả các quản lý cửa hàng sẽ được gửi 145.------. hướng dẫn về cách thu thập các mặt hàng và gửi chúng cho đối tác tái chế của chúng tôi. 146.------, chúng tôi sẽ thông báo chương trình tới công chúng thông qua mạng xã hội và quảng cáo trên báo in bắt đầu từ giữa tháng 11. Vui lòng dự đoán các bản cập nhật và hướng dẫn them về sáng kiến thú vị này.

Trân trọng,  
Alain Mareau  
Phó chủ tịch phát triển sản phẩm

1. ‘**-> (A) seek**- Câu thiếu một động từ chính và dịch nghĩa để chọn đáp án.
2. **-> (B) Thus we are expanding this program to all our locations later this year.**  
   - (B) Vì vậy, chúng tôi đang mở rộng chương trình này cho tất cả các địa điểm của chúng tôi vào cuối năm nay.
3. **-> (C) detailed**- Cần một tính từ đứng trước danh từ để bổ nghĩa cho danh từ đó.
4. **-> (B) Additionally**- Cần một liên từ nối 2 câu để liên kết về nghĩa.

**Part 7:**

**147-148**  
**Advertisement**  
Phòng trọ Wayne cho thuê

Một căn hộ hai phòng ngủ và một phòng tắm được cho thuê tại ngôi làng của Wayne, cách 15 dặm so với trung tâm của Bowling Green. Tọa lạc trong một toà nhà đã 10 năm tuổi với độ cao trung bình, căn hộ rất tiện nghi với các cửa hàng, quán cafe và khoảng cách gần với ga xe lửa. Lò vi sóng và máy rửa bát cũng vừa được thay thế, và tủ bếp cũng đã được lắp đặt bên cách bếp nấu. Máy giặt mới và máy làm khô mới cũng đã được đặt cạnh phòng kho. Tiền thuê hàng tháng là $950, bao gồm cả phí tiện ích. Hãy ký hợp đồng thời hạn một năm và bạn có thể chuyển sớm nhất vào ngày 1 tháng 8. Gọi (419) 555-0145 để được thăm quan căn hộ.

1. **-> Toà nhà chứa căn hộ đuộc nhắc tới như thế nào?  
   - Chọn (C) Nó gần với hệ thống giao thông công cộng .**- Dòng 3-4 từ trên xuống của advertisement.
2. **-> Cái gì KHÔNG được nhắc đến là đồ gia dụng mới?  
   - Chọn (A) Một cái tủ lạnh**- Dòng 1-3 từ dưới lên.

**149-150**  
**Notice**  
Cảm ơn vì đã mua sắm tại Drapes-A-Lot!

Nếu có vấn đề về việc thanh toán, đổi hàng hay trả hàng, xin vui lòng liên hệ chi nhánh bán lẻ Drapes-ALot gần nhất. Để được trợ giúp về sản phẩm bị hư hỏng hay mất mát, hướng dẫn tự lắp đặt, hoặc giải đáp thắc mắc về sản phẩm, vui lòng gọi tổng đài chăm sóc khách hàng của Drapes-A-Lot tại (713) 555-0101. Người dại diện của chúng tôi sẽ có mặt và trả lời câu hỏi từ thứ 2 tới thứ 6; từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Trước khi gọi, xin hãy chuẩn bị những thông tin sau: tên và số điện thoại của bạn, mã số đơn hàng bạn mua và địa chỉ cửa hàng bạn đã mua.

1. **-> Bản thông báo nhắc tới Drapes-A-Lot như thế nào?  
   - Chọn (A) Cửa hàng không hỗ trợ dịch vụ lắp đặt**- Dòng 3-4 từ dưới lên.
2. **-> Theo bản thông báo, thông tin nào là cần thiết khi gọi cho chăm sóc khách hàng?**  
   - **Chọn (B) Vị trí cửa hàng đã mua sản phẩm**  
   - Dòng 1-2 từ dưới lên.

**151-152**  
**Text-message chain**  
Keith Odom (10:15 A.M.) Chúng ta đã gần xong việc tỉa cây xung quanh lối ra của hành lang chính. Ta sẽ tiếp tục tỉa mọi thứ xung quanh khu vực vườn phía sau khi bữa trưa kết thúc. Trong lúc chúng ta còn ở đây, ta sẽ làm sạch khu vực trồng hoa.

Rebecca Truesdell (10:18 A.M**.)** Tôi tưởng chúng đã được dọn từ sớm trong tuần này rồi

Keith Odom (10:20 A.M.) Hãy nhớ rằng trời đã mưa. Đám cưới đã không thể diễn ra vào thứ 4.

Rebecca Truesdell (10:25 A.M.) Đúng vậy. Ta nên hoàn thành khu vực phía trước. Chúng ta sẽ có hai buổi tiệc lớn được tổ chức vào ngày mai, nên ta cần khu vực sảnh chính của khách sạn trông thật đẹp.

Keith Odom (10:27 A.M.) Được rồi. Việc này có lẽ không kéo dài hơn một tiếng được.

Rebecca Truesdell (10:28 A.M.) Hãy báo cho tôi biết khi nào bạn xong công việc ở khu vực vườn phía sau. Chúng ta cũng đang chờ những đồ nội thất sân vườn được giao đến trong chiều nay, và chúng ta sẽ bắt đầu lắp đặt ngay khi chúng đến.

1. **-> 151. Ông Odom có thể là ai?  
   - Chọn (D) Thợ làm vườn**- Keith Odom (10:15 A.M
2. **-> Vào 10 giờ 25 phút sáng, cô Truesdell muốn hàm ý diều gì khi nói “Đúng vậy”?  
   - Chọn (C) Cô ấy nhớ ra tại sao có một công việc chưa hoàn thành  
   -** Keith Odom (10:20 A.M.)

**153-154**  
**Advertisement**  
Cửa hàng sách Saft  
Buổi thanh lý cửa hàng

Từ 23 đến 30 tháng 9, cửa hàng sách Saft tại số 312 đường High sẽ thanh lý toàn bộ đồ đạc, nội thất và trang thiết bị. Chúng bao gồm cả những tủ sách cổ kính và đẹp đẽ đặt ở mặt trước cửa hàng. Đừng bỏ lỡ cơ hội tuyệt vời này để mua những sản phẩm vừa mới sử dụng để tân trang cửa hàng của bạn. Chúng tôi đưa ra những mức giá hấp dẫn cho các sản phẩm này và luôn sẵn sàng thương lượng.

Cửa hàng sách Saft sẽ mở cửa trở lại ở địa chỉ 4900 đường Bundar vào tháng 2. Diện tích của nó sẽ rộng hơn và có nhiều thiết kế nội thất độc đáo hơn. Xin hãy ghé qua địa chỉ mới của cửa hàng chúng tôi.

1. **-> Những tủ sách cổ được nhắc đến như thế nào?  
   - Chọn (B) Chúng đã được trưng bày ở cửa sổ của cửa hàng**- Dòng 3-4 từ trên xuống.đoạn 1 của advertisement
2. **-> Cửa hàng sách Saft mới được nhắc tới như thế nào?  
   - Chọn (C) Nó sẽ lớn hơn cửa hàng cũ**- Đoạn 2 của advertisemnet

**155-157**  
**Newslewtter**

Hội dồng nghệ thuật của trung tâm Birch Hill  
Thông tin tới những người ủng hộ

Hội đồng đã làm việc rát vất vả trong năm nay. Chúng tôi đã gần đạt được mục tiêu xây dựng một cộng đồng nghệ thuật nhằm phục vụ mọi người trong thành phố Birch Hill. Đây là những gì chúng tôi đã đạt được cho đến thời điểm này:  
• Trong tháng 1, chúng tôi đã hoàn thành cuộc khảo sát cộng đồng về những hoạt động có thể được tổ chức tại trung tâm nghệ thuật Birch Hill  
• Trong tháng 2, chúng tôi đã hoàn thành bản báo cáo về tính khá thỉ và giảm số lượng những tòa công trình mục tiêu xuống con số 3.  
• Trong tháng 4, chúng tôi đã gửi yêu cầu ngân sách dự án tới hội đồng thành phố để chờ xét duyệt.  
• Trong tháng 5, chúng tôi tổ chức phỏng vấn một số ứng cử viên cho vị trí giám đốc điều hành.  
Trong vòng 2 tháng tiếp theo, chúng tôi sẽ:  
• Lựa chọn một giám đốc điều hành mới  
• Chọn một địa điểm mới cho trung tâm  
• Hoàn thành bản vẽ công trình  
• Hoàn thành dự chi ngân sách và lộ trình xây dựng  
• Phác thảo lịch trình sự kiện  
Và trong mùa thu năm nay, chúng tôi sẽ bắt đầu xâu dựng trung tâm nghệ thuật Birch Hill.  
Như mọi khi, chúng tôi luôn lắng nghe những yêu cầu của các bạn. Xin hãy gửi những câu hỏi và bình luận cho hội đồng qua email project@bhca.org. Nếu bạn có nhã ý phục vụ cho hội đồng, xin hãy gọi vào số điện thoại 952-555-0128.

1. **-> Hội đồng đã gửi dự thảo ngân sách khi nào?  
   - Chọn (C) Trong tháng 4**- Dấu chấm thứ 3
2. **-> Hội đồng đã thu thập thông tin về các hoạt động có thể xảy ra bằng hình thức nào?  
   - Chọn (A) Một buổi khảo sát**- Dấu chấm thứ 1
3. **-> Những người muốn tham dự hội đồng đã được hướng dẫn phải làm gì?  
   - Chọn (D) Gọi một cuộc điện thoại**­- 2 Dòng cuối cùng của newslettrer.

**158-160**  
**Newslewtter**

Công ty quảng cáo Patton đăng tuyển!

Chúng tôi đang tìm kiếm những ứng viên nhiệt huyết để tham gia vào các ban thiết kế, tài chính và kỹ thuật. Ứng viên đã có kinh nghiệm trong ngành quảng cáo là một điều ưu tiên nhưng không bắt buộc.

**Về công việc của chúng tôi**

Tại Patton, chúng tôi đã thiết kế những sản phẩm quảng cáo và lên kế hoạch marketing cho rất nhiều khách hàng. Công việc của chúng tôi bao gồm thiết kế logo và trang web, cũng như tạo quảng cáo cho các đài radio lân cận và tạp chí quốc tế. Dưới sự lãnh đạo của tổng giám đốc Amie Adesina, chúng tôi đang cố gắng mở rộng theo các hướng đi mới và thiết lập các dự án thú vị khác.

**Một số lời bình luận của nhân viên:**

• “Trong 6 tháng đầu làm thiết kế viên cho Patton, tôi đã có cơ hội làm việc với một vài khách hàng và thậm chí dẫn dắt cả một đội ngũ nhỏ. Công việc không phải lúc nào cũng dễ, nhưng nếu bạn muốn tận hưởng một môi trường nhanh nhẹn, đầy thách thức, bạn sẽ có thể phát triển ở đây.” Thomas Kuti

• “Tôi đã làm công việc tư vấn luật ở Patton khoảng dưới một năm và tôi rất yêu thích nó. Văn hóa làm việc tuyệt vời, cùng với ưu đãi cho nhân viên vô cùng hào phóng khi có thẻ vào phòng tập gym cũng như thời gian được đi tình nguyện có lương. Đây là công ty tuyệt vời nhất tôi từng được tham gia.” Sabina Hussain.

Hãy ghé thăm trang web wwư.pattonads.com/careers để biết thêm về cơ hội việc làm và ứng tuyển công việc

1. **->Từ “sector” trong đoạn 1, dòng 2, gần nghĩa nhất với:   
   - Chọn (B) industry**
2. **-> Công việc của ông Kuti là gì?   
   - Chọn (A) Nhân viên thiết kế  
   -** Dịch nghĩa đoạn 1 và đoạn 2 của adverrtisement
3. **-> Điều gì đúng khi nói về ông Kuti và bà Hussain?  
   - Chọn (D) Họ đã làm việc ở Patton dưới một năm**- Dịch nghĩa 2 dấu chấm

**161-163**  
**Letter**

Ngày 31 tháng 7   
Tiến sĩ Shamalie Mowatt  
Đại học y dược Cornwall  
22-28 đại lộ Victoria  
Kingston 6

Gửi tiến sĩ Mowatt,

Tôi rất vinh hạnh khi được gợi ý ông Renaldo Silva cho chương trình thực tập y tá của bà. -[1]- Ông Silva đã từng làm trợ lý cho hai y tá tại Summer Camp West, bốn ngày trong một tuần của hai mùa hè vừa rồi. Những vị khách cắm trại trẻ tuổi đã khá quen thuộc với ông Silva. Họ cảm kích sự tốt bụng và tận tụy với công việc của ông ấy. -[2]- Ông ấy rất kiên nhẫn và tinh tế trong công việc, và tôi tự tin rằng ông ấy sẽ thành công với chương trình thực tập của bà.

Vì bản thân đã từng làm y tá trong hơn ba thập kỷ, tôi đã làm việc với những chuyên gia trẻ tuổi ở các hoàn cảnh khác nhau: bệnh viện lớn, phòng khám nhỏ, trường học và, trong một vài năm vừa qua, làm việc độc quyền tại Summer Camp West. -[3]- Cho nên tôi rất tin tưởng vào việc ông Silva sẽ trở thành một ứng viên thành công của chương trình đào tạo.

-[4]- Nếu bà có bất cứ câu hỏi nào về ông Silva, xin hãy liên hệ với tôi qua số điện thoại (876) 555-0140.

Chân thành nhất  
,Benita Oliveira

1. **-> Tiến sĩ Mowatt có thể là ai?  
   - Chọn (B) Người quản lý một chương trình thực tập**- Dịch đoạn 1 của letter.
2. **-> Bà Oliveira được nhắc tới như thế nào?  
   - Chọn (B) Bà ấy đã làm việc trong ngành chăm sóc sức khỏe đươc 30 năm.**-
3. **-> Vị trí nào trong số các vị trí [1], [2], [3], [4] phù hợp nhất để điền câu “Vì vậy, tôi có thể khẳng định sự chuyên nghiệp và trách nhiệm của ông Silva đối với các bệnh nhân”:**   
   - **Chọn (C) [3]**

**164-167**  
**Document**Công ty thi công mái tôn Sky-High

Công nhân khi xây dựng hoặc sửa chữa trên mái nhà thường đối mặt với một vài nguy hiểm tiềm tàng. Việc sử dụng thang, lắp đặt cửa sổ mái và đối mặt với ánh sáng tự nhiên đều ẩn chứa những nguy hiểm. Hãy bảo vệ bản thân bằng những phương thức hợp lý. Tham khảo những hướng dẫn sau đây:

**Mặc trang phục an toàn.**

• Mặc áo dài tay, ngay cả trong thời tiết ấm nóng, và cài cúc áo ở cổ tay

• Mặc quần dài không có gấu bởi nó có thể bị vướng vào mái tôn và những mảnh vỡ khác

• Sử dụng bốt chuyên dụng bảo vệ mắt cá chân, thay thế bốt khi có dấu hiệu sờn.

**Sử dụng dụng cụ bảo vệ cá nhân**

• Đeo găng tay phủ phần cổ tay, đảm bảo rằng không có kẽ hở giữa phần ngón tay với ống tay áo.

• Sử dụng kính bảo vệ mắt Bắt đầu công việc ngày mới

• Xem qua kế hoạch công việc với toàn bộ thành viên trong nhóm

• Kiểm tra điều kiện của thang và các dụng cụ bảo hộ khác.

Tôi xác nhận đã đọc và hiểu những quy định này.

1. **-> Tài liệu này nhắm tới đối tượng người đọc nào?  
   - Chọn (D) Người lắp đặt mái tôn**- Dịch đoạn 1 của document
2. **-> Từ “practices” trong đoạn 1, dòng 3, gần nghĩa nhất với:  
   - Chọn (A) Regular actions**
3. **-> Tài liệu hàm ý điều gì dưới đây?  
   - Chọn (C) Trang phục che đi phần tay và chân là bắt buộc**­- Dấu chấm thứ nhất và thứ hai.
4. **-> Điều gì KHÔNG được nhắc tới trong tài liệu như một phương cách bảo vệ bản thân?  
   - Chọn (B) Dùng đồ bảo vệ tai**­- Kiểm tra tát cả dâu chấm.

**168-171**  
**Document**

Thử thách làm việc công cộng

CARBERRY (ngày 15 tháng 4) - Ngay từ lúc bắt đầu, tòa nhà công cộng Carberry đã không nhận được sự ủng hộ từ người dân. Khi các kiến trúc sư đưa ra bản vẽ kiến trúc tòa nhà, những cư dân lâu năm đã nói rằng màu sắc tươi sáng và hình dạng có phần góc cạnh của nó không phù hợp với những tòa nhà gạch đỏ đặc trưng của Carberry. Người dân địa phương còn lập ra một nhóm trên mạng xã hội - nơi các thành viên đã thúc giục cư dân nêu lên ý kiến tại cuộc họp hội đồng thành phố và ở các diễn đàn công cộng khác. -[1]-

Cuối cùng, một phiên bản tiết kiệm hơn so với bản gốc đã được phác thảo và buổi khai trương đã được lên kế hoạch vào ngày 28 tháng 4. -[2]- Tuy nhiên, chủ sở hữu của những tòa nhà xung quanh đã lên tiếng về vấn đề thoát nước gây ra bởi sự xói mòn đất. “Khi vị trí tòa nhà trước đây chỉ là một mảnh đất với cỏ và cây, nước mưa dư thừa được hấp thụ một cách nhanh chóng xuống mặt đất,” Trudy Molina giải thích, chủ sở hữu của tòa văn phòng Axios. “Bây giờ nước lại chồng chất và gây ngập lụt cho khu vực đỗ xe xung quanh khi tần suất mưa lớn.” -[3]-

Theo vị quản lý thành phố Bert Montiel, kết quả không may của dự án xây dựng này vốn không thể lường trước, và các kĩ sư xây dựng đang làm việc khẩn trương để xử lý vấn đề trước khi tòa nhà đi vào hoạt động, -[4]- Một đội ngũ đã được thành lập để bắt đầu việc lắp đặt và kết nối những cống thoát nước với nhau để luân chuyển lượng nước tới hệ thống cống ngầm của thành phố. Công việc dự kiến sẽ hoàn thành kịp lúc để chào mừng ngày khánh thành toà nhà vào cuối tháng 5

1. **-> Chủ đề chung được bàn tán về tòa nhà công cộng Carberry là gì?  
   - Chọn (B) Thiết kế của nó**- Dòng 3-6 của đoạn 1 thuộc article
2. **-> Thành phố Carberry được nhắc tới như thế nào?  
   - Chọn (A) Nó đang trì hoãn một sự kiệ  
   -** Dòng 1-5 của đoạn 2 thuộc article
3. **->Thành phố sẽ xử lý vấn đề của cô Molina ra sao?  
   - Chọn (C) Luân chuyển nước ra khỏi một khu vực**- 7 Dòng cuối của article
4. **-> Vị trí nào trong số các vị trí [1], [2], [3], [4] phù hợp nhất để điền câu “Có hàng tá người đã làm điều đó”  
   - Chọn (A) [1]**

**172-175**  
**Online chat discussion**

Reese, Tamara [1:30 P.M.] Cảm ơn vì đã liên lạc tới Green City Tours. Tôi có thể giúp gì được anh?

Chambers, Curtis [1:32 P.M.] Xin chào, tôi gọi đến vì chuyển công tác sắp tới tại Vancouver của tập đoàn Yorke. Tôi tin rằng Green City Tours đã lên kế hoạch về khẩu phần ăn cho toàn bộ hành khách. Có phải vậy không?

Reese, Tamara [1:33 P.M.] Không hẳn, quy định trong hợp đồng đã ghi chi tiết rằng “Khách tham dự sẽ có một buổi tiệc chào mừng và một bữa tối chia tay. Tất cả những bữa ăn khác họ sẽ phải tự chi trả trong suốt quá trình công tác.” Hãy cho tôi biết nếu anh có them bất cứ thắc mắc nào về chuyển đi này.

Chambers, Curtis [1:35 P.M.] Điều đó thật tệ! Chuyển công tác trước của chúng tôi đều có các bữa ăn được trả trước. Liệu tôi có thể gặp người giám sát? Tôi chắc rằng lựa chọn trên phải có trong hợp đồng.

Diaz, Marta [1:37 P.M.] Buổi chiều tốt lành, anh Chambers. Tôi xin lỗi vì những sự hiểu nhầm giữa hợp đồng của tập đoàn Yorke với Green City Tours. Hợp đồng này đã được thảo dựa trên yêu cầu của Franklin Wang - giám đốc tài chính của công ty anh. Đích thân ông ta đã yêu cầu những bữa ăn ngoài giờ không được thêm vào. Chúng tôi có thể gợi ý một vài những lựa chọn bữa ăn khác.

Chambers, Curtis [1:40 P.M.] Được rồi, cảm ơn vì sự giúp đỡ của cả hai người. Tôi sẽ tham vấn ông Wang về vấn đề này, Có thể tôi sẽ gặp lại các bạn sớm thôi.

1. **-> Tại sao anh Chambers lại liên lạc với Green City Tours?  
   - Chọn (C) Để hỏi về thông tin chi tiết chuyến công tác**­- Chambers, Curtis [1:32 P.M.]
2. **-> Lúc 1 giờ 35 phút chiều, anh Chambers hàm ý   
   - Chọn (D) Anh ấy không thích một số quy định trong hợp**­- Chambers, Curtis [1:35 P.M.]
3. **-> Công việc của cô Diaz có thể là gì?  
   - Chọn (A) Trưởng phòng chăm sóc khách hàng**- Chambers, Curtis [1:35 P.M.] và Diaz, Marta [1:37 P.M.]
4. **-> Anh Chambers sẽ làm gì tiếp theo?  
   - Chọn (C) Nói chuyện với một đồng nghiệp**- Chambers, Curtis [1:40 P.M.]

**176–180  
E-mail**Xin chào, bà Burton

Tôi rất xin lỗi khi phải thông báo rằng, vì một số trục trặc ngoài ý muốn về lịch hoạt động, thị trưởng Blau sẽ không xuất hiện tại sự kiện tuần sau. Bà thị trưởng đã góp công lớn trong việc thương lượng một hợp đồng trong việc giảm tiếng ồn giữa sân bay quốc tế Jasperton và những chủ hộ xung quanh, và bà ấy rất tiếc khi không thể tham dự để chúc mừng. Người đại diện của hội đồng thành phố sẽ thay thế cho vị trí đó.

Ngoài ra, chúng tôi cũng đã hay tin về hãng hàng không Arovion - xin chức mừng. Chắc hẵn những người có nhu cầu sang Đông Nam Á vì công việc sẽ cố gắng tận dụng điều này.

Chân thành nhất,  
Ron Hylton,  
Giám đốc truyền thông, văn phòng của thị trưởng**.**

**Article**  
Chủ tích thành phố và sân bay đến chúc mừng dự án đã hoàn thành

JASPERTON (Ngày 5 tháng 10) - Một buổi lễ cắt bằng khánh thành sẽ được tổ chức tại sân bay quốc tế Jasperton vào ngày 12 tháng 10. Sự kiện này đánh dấu` sự hoàn thành của việc mở rộng đường bay số 15. Đại diện hội đồng thành phố Rosalie Colman và giám đốc sân bay Norris Yuan sẽ họp mặt với các vị khách được mời để cắt băng vào 9 giờ 30 sáng.

Dự án mở rộng đường băng, thứ đã bắt đầu từ 5 tháng trước, đã vướng phải những rác rối. Lời phàn nàn của nhóm các chủ hộ về vấn đề ô nhiễm tiếng ồn đã dẫn tới việc xây dựng những bức tường chắn âm thanh nằm ngoài sự tính toán của dự án.

Việc mở rộng đường băng 15 đã mở ra một kỷ nguyên mới trong việc giao thông giữa các khu vực. Đường băng giờ đây đã đủ dài để các máy bay cỡ lớn có thể sử dụng cho các chuyển bay quốc tế. Có ít nhất một chuyến bay chở hàng đi xa chuẩn bị đi vào hoạt động liên tục từ Jasperton tới Đông Nam Á.

1. **-> Tại sao email này được viết?  
   - Chọn (A) Để thông báo sự thay đổi kế hoạch**- Đoạn 1 thuộc e-mail
2. **-> Thị trưởng Blau hỗ trợ dự án như thế nào?**- **Chọn (B) Bà ấy giúp hai nhóm người đạt được thỏa**- Đoạn 1 thuộc e-mail
3. **-> Điều gì được công khai trong bài báo?**- **Chọn (D) Buổi khánh thành đường băng được mở rộng**  
   - Đoạn 2 của article
4. **-> Hãng hàng không Arovion được nhắc tới như thế nào?**- **Chọn (C) Nó sẽ cung cấp chuyến bay dài**  
   - Dòng 1-4 thuộc đoạn 3 của article
5. **-> Ai là người có khả năng thay thế thị trưởng Jasperton tại buổi lễ?**- **Chọn (B) Bà Colman  
   -** Dòng 1-3 từ dưới lên đoan 1 thuộc article và dòng 1-2 từ dưới lên đoạn 1 của e-mail

**181– 185  
Letter**

Ngày 2 tháng 12  
Paul Reggar, quản lý  
Cửa hàng kính mắt Pelder  
930 đường Main  
Tamisville VT 05003

Gửi ông Reggar,

Tôi đã tới thăm cửa hàng của ông gần đây và đã không thể tìm thấy loại gọng kính với kích cỡ phù hợp. Cô Morgan đã rất nhiệt tình trợ giúp nhưng thật sự cửa hàng không có mẫu kính cho người lớn nào phù hợp với khuôn mặt nhỏ và hẹp của tôi. Tôi mong rằng trong tương lai cửa hàng sẽ có thêm những mẫu kính gọng nhỏ cho phụ nữ.

Tôi đã tìm thấy một cặp kính trên mạng tại Your Best Frames có kích cỡ phù hợp. Tôi dự định mua chúng trong tuần này. Nếu tôi chỉ mua phần gọng kính, liệu tôi có thể đặt giao tới tận cửa hàng ông để làm phần mắt kính hay không? Tôi rất mong nhận được câu trả lời của ông càng sớm càng tốt.

Chân thành nhất,  
Stephanie Potty

**Reciept**

1. **-> Mục đích của lá thư là gì?**- **Chọn (C) Để nêu lên một yêu cầu đặc biệt**  
   -Đoạn 1 của letter
2. **-> Cô Morgan làm việc ở đâu?**- **Chọn (C) Tại cửa hàng mắt kính  
   -** Dòng 1-2 đoạn 1 của letter
3. **-> Cửa hàng mắt kính Pelder được nhắc tới như thế nào?**- **Chọn (D) Cửa hàng sẽ lắp đặt tròng kính vào gọng kính mua ở chỗ khác**  
   - Đoạn 2 của letter
4. **-> Your Best Frames sẽ giao hàng tới cho ai??**- **Chọn (A) Ông Reggar**  
   - Phần Ship to của receipt
5. **-> Đơn hàng được nhắc tới như thế nào??**- **Chọn (C) Nó đã được thanh toán trước**  
   - Phần Price của receipt

**186– 190**

**Sign**

**NỘI THẤT ĐÃ QUA SỬ DỤNG BETH**

Giữ các quy tắc

1. Hàng hóa đã mua có thể được giữ trong 7 ngày

2. Hàng hóa không có người nhận sau 7 ngày sẽ được trả lại kho và bán lại.

3. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về thiệt hại đối với các mặt hàng đang chờ thu thập.

4. Chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ vận chuyển đồ đạc lớn theo yêu cầu. Đồ đạc lớn được coi là 25 kg hoặc nặng hơn.

5. Tất cả doanh số là cuối cùng.

**Receipt**

BIÊN NHẬN  
NỘI THẤT ĐÃ QUA SỬ DỤNG CỦA BETH

Số mặt hàng: 39235  
Số biên nhận: 47712  
Cân nặng: 18 kg  
Ngày mua: 8 tháng 8  
Tên khách hàng: Edward Hasegawa  
Tổng: 413500  
Phương thức thanh toán: Thẻ tín dụng  
Lưu ý: Vui lòng giữ để nhận hàng

**E-mail**

Kính gửi: Dịch vụ khách hàng <customerervice @ bethssecondhand.ca>  
Từ: Edward Hasegawa [e.hasegawa@abodemail.com](mailto:e.hasegawa@abodemail.com)  
Chủ đề: Lấy đồ  
Ngày: 10 tháng 8

Tên tôi là Edward Hasegawa. Vào thứ Ba. 8 tháng 8. Tôi đã mua một cái bàn từ cửa hàng của bạn. Tôi định mượn xe tải của đồng nghiệp để lấy bàn làm việc. nhưng hôm nay tôi được biết rằng chiếc xe tải của anh ấy sẽ ở trong xưởng sửa chữa trong hai tuần tới. Tôi muốn hỏi liệu thời gian giữ có thể được kéo dài vì những trường hợp bất khả kháng này hay không. Tôi là khách hàng lâu năm của cửa hàng bạn và đã mua ghế sofa, giá đỡ, bàn bếp. và các mặt hàng khác.

Trân trọng.  
Edward

1. **-> Theo dấu hiệu, điều gì xảy ra với đồ đạc không có người nhận?**- Chon (A) It is made available for sale again  
   - Nó lại được cung cấp để bán.
2. **-> Điều gì được gợi ý về Beth's** **Nội thất đã qua sử dụng?**- Chọn (B) It does not accept returns  
   - Nó không chấp nhận trả lại.
3. **-> Điều gì được chỉ ra về việc mua của ông Hasegawa?**- Chọn (D) It is not considered large furniture  
   - Xem Weight của receipt và mục 4 của sign  
   - Nó không được coi là đồ nội thất lớn
4. **-> Điều gì có khả năng nhất là mục số 39235?**- Chọn (B) A desk  
   - Xem date of purchase của receipt và dòng 1-2 của e-mail
5. **-> Mục đích của thư điện tử là gì?**- Chọn (C) To request an extension for a hold  
   - Dòng 1-3 từ dưới lên của e  
   - Để yêu cầu gia hạn cho một khoản giữ

**191– 195  
Web page**   
<http://www.lelandskilledstaffing.com>

Bạn cần thợ ống nước dân dụng hoặc thương mại có tay nghề cao cho công việc tiếp theo của mình? Nhiều doanh nghiệp đang gặp khó khăn trong việc tìm kiếm những thợ ống nước được cấp phép mà họ cần. Theo một cuộc khảo sát gần đây, nhu cầu về thợ ống nước có giấy phép sẽ tăng 20% trong 10 năm tới. Leland Skilled Staffing có thể giúp bạn tìm một thợ sửa ống nước được chứng nhận, giúp bạn tiết kiệm thời gian và tiền bạc trong việc tuyển dụng. Cho dù dự án của bạn là dài hạn hay bạn cần công nhân để xử lý tình huống khẩn cấp của hệ thống ống nước, chúng tôi cung cấp công nhân lành nghề theo yêu cầu với nhiều chuyên môn. Chúng tôi xác nhận lý lịch và kinh nghiệm của người lao động, vì vậy bạn có thể tập trung vào công việc kinh doanh của mình.

Liên hệ với chúng tôi ngay hôm nay để chúng tôi có thể giúp đáp ứng nhu cầu nhân sự của bạn.

**Advertisement**THỢ ỐNG NƯỚC ĐƯỢC CẤP PHÉPDịch vụ HuangChức vụ: Thợ sửa ống nước khu dân cư

Tóm tắt vị trí: Vị trí toàn thời gian có sẵn tại vị trí mới nhất ở Springfield. Thực hiện công việcở cả nhà xây dựng và nhà hiện có, bao gồm bảo dưỡng, sửa chữa và thay thế hệ thống ống nước, đồ đạc và đường ống dẫn khí đốt.

Yêu cầu vị trí: Giấy phép hệ thống ống nước; 3 năm kinh nghiệm; bằng lái xe; khả năng sử dụng công nghệ hiện đại.

Quy mô thanh toán: $ 50.000- $ 90.000, tùy thuộc vào kinh nghiệm. Thời gian nghỉ được trả lương.

Giờ làm việc: Thay đổi theo nhu cầu thời vụ. Một số công việc buổi tối cần thiết.

Gửi lý lịch tới s.huang@huangservices.com. Chúng tôi sẽ liên hệ với những người vượt qua vòng kiểm tra lý lịch kỹ lưỡng để đặt lịch phỏng vấn.

**E-mail**

Tới: [info@lelandskilledstaffing.com](mailto:info@lelandskilledstaffing.com)  
Từ: s.huang @ huangservices.com  
Ngày: 15 tháng 4  
Chủ đề: Cần nhân viên

Mà nó có thể quan tâm,  
Tôi viết thư này vì tôi đang tìm một thợ sửa ống nước dân dụng cho công việc kinh doanh của mình. Tôi đã đăng quảng cáo tuyển dụng một thời gian nhưng không tìm được ứng viên phù hợp. Chúng tôi yêu cầu ứng viên phải có giấy phép về hệ thống ống nước và sẽ chấp nhận hai năm kinh nghiệm. Ứng viên cũng sẽ cần có bằng lái xe và thỉnh thoảng có thể làm việc vào buổi tối. Bạn có thể vui lòng gửi cho tôi danh sách những người có thể bắt đầu vào Thứ Hai, ngày 5 tháng 5. Doanh nghiệp của tôi sẽ bắt đầu lắp đặt hệ thống ống nước trong một khu phát triển nhà ở mới trong khu vực vào ngày hôm đó.

Trân trọng,  
Stephanie Huang

1. **-> Theo trang Web, con số dự kiến sẽ tăng lên??**- Chọn (D) The need for skilled plumbers  
   - Dòng 2-4 của Web page  
   - Nhu cầu về thợ ống nước lành nghề
2. **-> Quảng cáo gợi ý gì về Dịch vụ Huang??**- Chọn (D) It has more than one locations  
   - Dòng 1, 2: đoạn 2 của webpage  
   - Nó có nhiều hơn một vị trí
3. **Dòng sản phẩm Brittany có thể được đặt hàng sau ngày 1 tháng 4 màu gì?**- Chọn D: soft green: màu xanh dịu  
   - Dựa vào e-mail
4. **Tại sao Mr.Lin trả lại hàng hóa?**- Chọn B: he is not pleased with the color of the product  
   - Phần reason for return của form  
   - Anh ấy không hài lòng với màu sắc của sản phẩm
5. **Tại sao yêu cầu hoàn tiền của ông Lin rất có thể sẽ bị từ chối?**- Chọn C: He returned a product after a deadline had expired.  
   - Return day trong form là 12/5 còn ở e-mail Dòng cuối là ngày 1/5

**196– 200**

**E-mail1**

Đồng nghiệp thân mến,   
Đây là khoảng thời gian thú vị tại Zikomo Solutions và chúng ta có rất nhiều điều để ăn mừng! Công ty chúng ta đã cho thấy sự phát triển vượt bậc trong năm qua. Chỉ trong tháng trước, chúng ta đã vượt mục tiêu của mình và thực hiện 25 hội thảo dịch vụ khách hàng cho 18 công ty khác nhau trong khu vực Groton rộng lớn hơn.

Để đáp ứng sự phát triển của công ty, chúng tôi đã bổ sung thêm ba người thuyết trình hội thảo mới với kinh nghiệm dịch vụ khách hàng đáng kể trong các ngành tương ứng của họ. Lisa Okoro sẽ tập trung vào ngành tiếp thị qua điện thoại. Caleb Patel sẽ đào tạo những người trong các lĩnh vực liên quan đến y học. Và Alan Gorospe sẽ chủ yếu chuyên về dịch vụ khách hàng cho ngành công nghệ. Họ sẽ bắt đầu tổ chức các buổi hội thảo trong tuần đầu tiên hoặc tuần thứ hai của tháng Năm. Hãy cùng tôi chào đón những chuyên gia này đến với gia đình Zikomo.

Ronald Garrison CEO, Zikomo Solutions

**Schedule**

**E-mail2**

Ông Garrison thân mến,

Một số nhân viên của tôi từ Snyder Goods đã tham gia các buổi đào tạo của Zikomo vào ngày 2 và 3 tháng 5. Tôi muốn cung cấp phản hồi và đặt câu hỏi. Tôi nghĩ buổi học nửa ngày có thể kéo dài thành cả ngày, xem xét chủ đề thú vị và kỹ năng của người thuyết trình xuất sắc. Ngược lại, cả ngày, mặc dù thú vị, nhưng tốt hơn nên được cô đọng thành nửa ngày. Ngoài ra, bạn có thể cung cấp thêm các lựa chọn bãi đậu xe không? Không gian dành cho những người tham gia đã chật kín và một số nhân viên của Snyder Goods của chúng tôi phải đậu trong một bãi đất được trả lương đắt đỏ.

Trân trọng, Jana Snyder, Snyder Goods

1. **Mục đích của e-mail đầu tiên là gì?**- Chọn A: to announce the hiring of new staff members  
   - Cả đoạn 2 của e-mail1  
   - Thông báo tuyển nhân viên mới.
2. **Zikomo Solutions chuyên về lĩnh vực nào?**- Chọn D: customer service  
   - Dòng 3,4: đoạn 1 của e-mail1
3. **Lich trình chỉ ra gì về các cuộc hội thảo?**- Chọn B: Some are held at Zikomo’s office  
   - Dòng 1 của e-mail2   
   - Chúng được tổ chức tại văn phòng Z
4. **Ai có đủ điều kiện để lãnh đạo đại hổi thảo vào ngày 4 tháng 5?**- Chọn C: Mr.Patel  
   - Dòng 3-5 của e-mail2 + Xem ngày 4/5 trên schedule
5. **Ms.S gợi ý gì về kinh nghiệm đào tạo nhân viên của mình?**- Chọn B: The May 2 sesion was too shirt  
   - Dòng 1-3 của email2  
   - Cái session ngày 2/5 thì quá ngắn.