



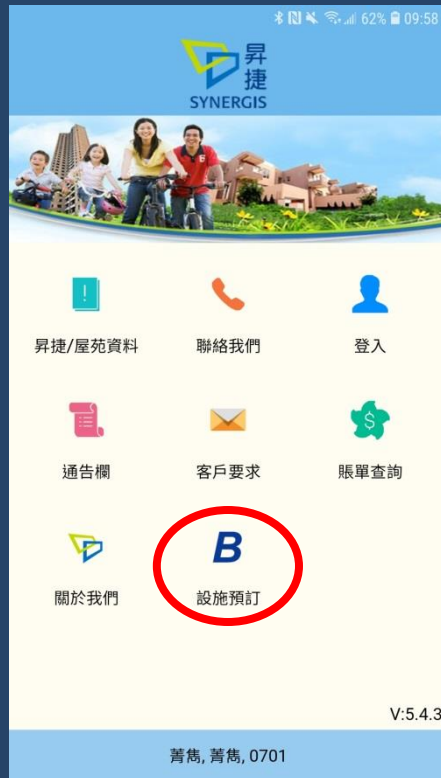
# Facility Booking System 使用簡介

Presented by HQIT  
Synergis Management Services Limited  
2023-05-23

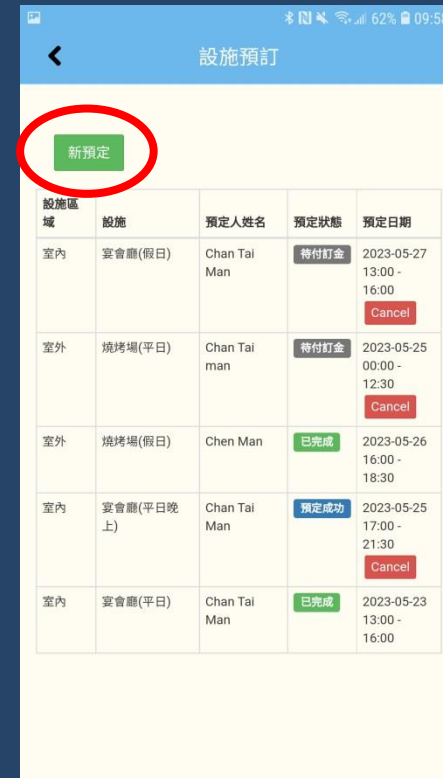
# 新增設施預定 (App)

- 要使用設施預定功能，用戶先要登入Synergis Community App。

第1步：  
開啟App，  
按“設施預定”

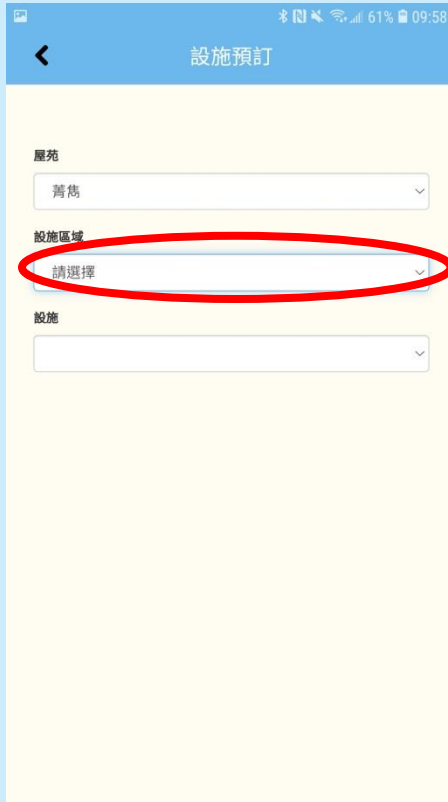


第2步：  
按“新預定”



## 新增設施預定 (App)

第3步：  
按“設施區域”



設施預訂

屋苑  
菁莪

設施區域  
請選擇

設施  
請選擇

第4步：  
選擇合適選項



設施預訂

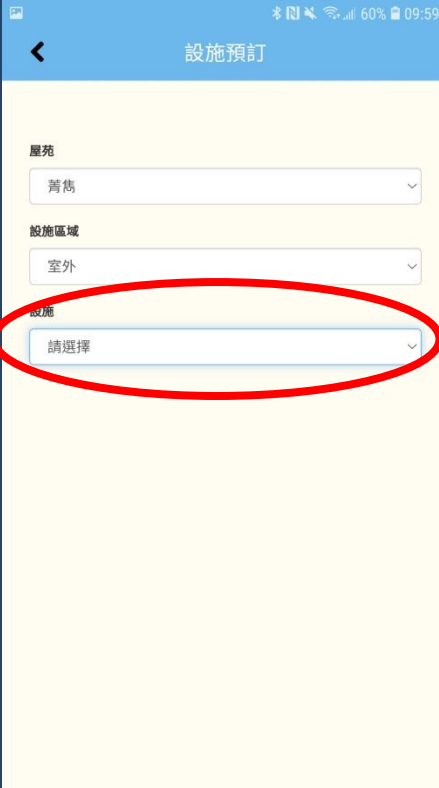
屋苑  
菁莪

設施區域  
請選擇

- ☒ 請選擇
- ☐ 室內
- ☒ 室外
- ☐ 1/F

## 新增設施預定 (App)

第5步：  
按“設施”



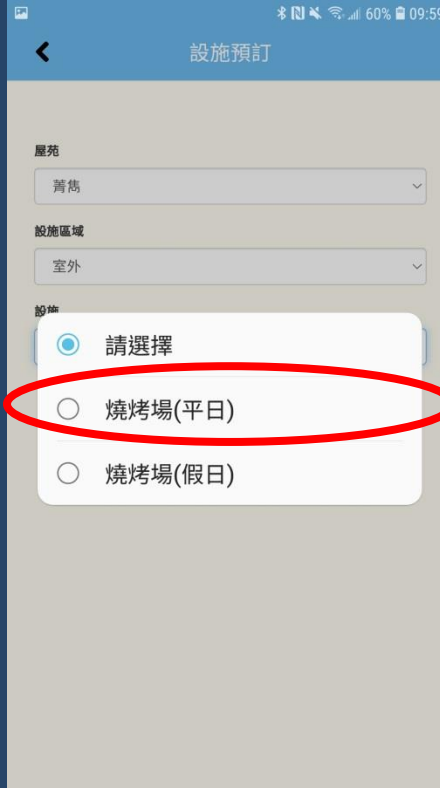
設施預訂

屋苑  
菁雋

設施區域  
室外

設施  
請選擇

第6步：  
選擇合適選項



設施預訂

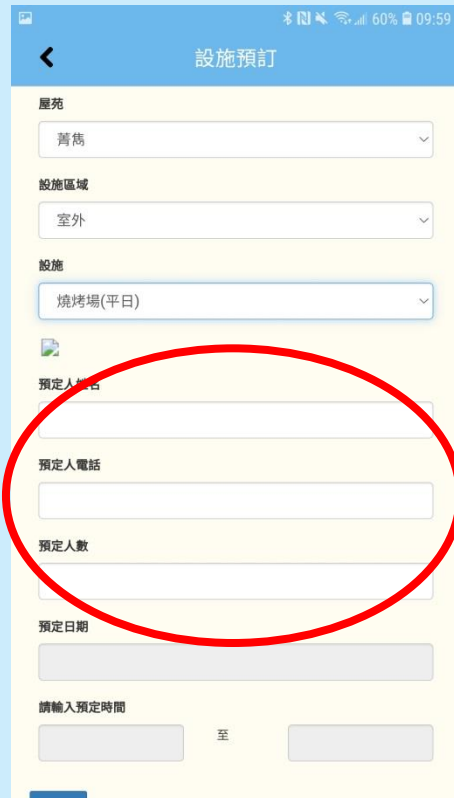
屋苑  
菁雋

設施區域  
室外

設施  
☒ 請選擇  
☐ 燒烤場(平日)  
☐ 燒烤場(假日)

## 新增設施預定 (App)

第7步：  
輸入預定人姓名，  
預定人電話，預定  
人數。



設施預訂

屋苑  
菁雋

設施區域  
室外

設施  
燒烤場(平日)

預定人姓名  
[Input Field]

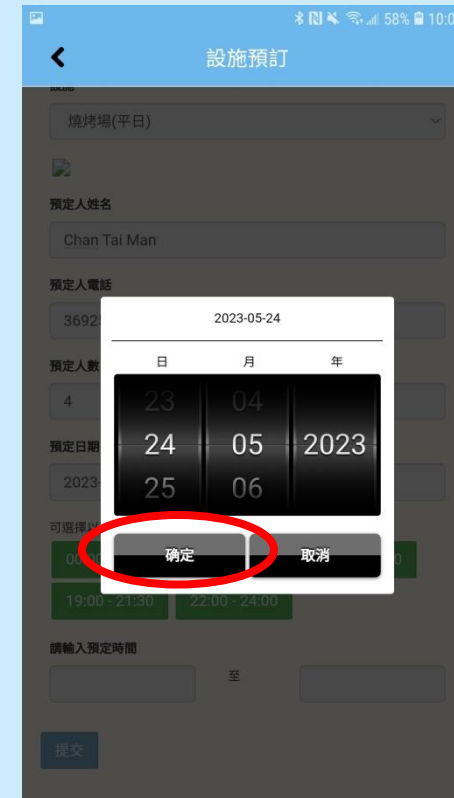
預定人電話  
[Input Field]

預定人數  
[Input Field]

預定日期  
[Input Field]

請輸入預定時間  
[Input Field] 至 [Input Field]

第8步：  
揀選預定日期，  
然後按“確定”



設施預訂

燒烤場(平日)

預定人姓名  
Chan Tai Man

預定人電話  
3692 [Input Field]

預定人數  
4

預定日期  
2023-05-24

可選擇時間  
19:00 - 21:30 22:00 - 24:00

請輸入預定時間  
[Input Field] 至 [Input Field]

提交



# 新增設施預定 (App)

第9步：  
選擇“預定時間”，  
然後按“提交”

設施預訂

預定人姓名  
Chan Tai Man

預定人電話  
36985274

預定人數  
10

預定日期  
2023-05-24

選擇以下時段內時間

|               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| 00:00 - 12:30 | 13:00 - 15:30 | 16:00 - 18:30 |
| 19:00 - 21:30 | 22:00 - 24:00 |               |

請輸入預定時間  
16:00 至 18:30

預估價格: 500.0

提交

第10步：  
成功提交後，  
系統會顯示“預定  
成功, 請於48小時  
內交付訂金”



設施預訂

新預定

提示  
預定成功, 請於48小時內交付訂金.  
確認

| 設施區域 | 設施        | 預定人姓名        | 預定狀態 | 預定日期                                  |
|------|-----------|--------------|------|---------------------------------------|
| 室外   | 燒烤場(平日)   | Chan Tai Man | 待付訂金 | 2023-05-24<br>13:00 - 15:30<br>Cancel |
| 室內   | 燒烤場(假日)   | Chen Man     | 已完成  | 2023-05-26<br>16:00 - 18:30<br>Cancel |
| 室內   | 宴會廳(平日晚上) | Chan Tai Man | 預定成功 | 2023-05-25<br>17:00 - 21:30<br>Cancel |
| 室內   | 宴會廳(平日)   | Chan Tai Man | 已完成  | 2023-05-23<br>13:00 - 16:00           |

# 取消設施預定 (App)

- 如需要取消已預定設施，用戶可到設施預定首頁。

第1步：  
到想取消預定的  
紀錄一行，  
按“Cancel”



| 設施區域 | 設施        | 預定人姓名        | 預定狀態 | 預定日期                                      |
|------|-----------|--------------|------|---|
| 室內   | 宴會廳(假日)   | Chan Tai Man | 待付訂金 | 2023-05-27 13:00 - 16:00<br><b>Cancel</b> |
| 室外   | 燒烤場(平日)   | Chan Tai man | 待付訂金 | 2023-05-25 00:00 - 12:30<br><b>Cancel</b> |
| 室外   | 燒烤場(假日)   | Chen Man     | 已完成  | 2023-05-26 16:00 - 18:30                  |
| 室內   | 宴會廳(平日晚上) | Chan Tai Man | 預定成功 | 2023-05-25 17:00 - 21:30<br><b>Cancel</b> |
| 室內   | 宴會廳(平日)   | Chan Tai Man | 已完成  | 2023-05-23 13:00 - 16:00                  |

第2步：  
按“確定”



| 設施區域 | 設施        | 預定人姓名        | 預定狀態 | 預定日期                                      |
|------|-----------|--------------|------|---|
| 室外   | 燒烤場(平日)   | Chan Tai Man | 待付訂金 | 2023-05-24 13:00 - 15:30<br><b>Cancel</b> |
| 室內   | 宴會廳(平日晚上) | Chan Tai Man | 預定成功 | 2023-05-25 17:00 - 21:30<br><b>Cancel</b> |
| 室內   | 宴會廳(平日)   | Chan Tai Man | 已完成  | 2023-05-23 13:00 - 16:00                  |

提示

您要取消此预订吗?

**取消** **確認**

# 取消設施預定 (App)

第3步：  
如成功取消預定，  
系統會顯示  
“操作成功”





# 後台管理

- 屋苑同事可在Synet，點選Facility Booking System，使用有管理權限的賬號登入系統。

The image displays the SynerGIS website interface. On the left, there are navigation sections: **DOWNLOAD** (with QR codes for SAMS and SICA Guidelines), **RESOURCES** (listing various reports and kits), **ADMINISTRATION** (System Service, Grooming Standard), and **IT SUPPORT** (password change, IT tips, software requisition form). The main content area features a central 'Synet SMS APPLICATIONS 系統指引' hub surrounded by four categories: **Operation Related** (SIMIS, SPS, TPS, Track My Tour, SRMS E-Payment System), **Customer Related** (SRMS, SRMS Plus, SMS Billing, Synergis Community APP, Facility Booking System - circled in red), **Staff Related** (HRMS, SHRM, SAMS(Permanent Staff), SAMS(Temp Staff), E-Learning System), and **Subsidiaries Related** (SecurExpert Trading System, SynWave Trading System). Below this are icons for Group Message, Teams information, Organization Chart, Telephone Directory, Site Profile, and Web-Mail. On the right, a large arrow points to a login page for the 'Facility Booking System(PRD)'. This page includes fields for Domain (set to SMS), User Name, Password, and Language (set to 中文繁體), with a red 'Login' button.

## 後台管理 - 管理預定

- 登入Facility Booking System後，到“預定列表”管理住戶提交的預定。



# 後台管理 – 管理預定 – 預定列表

- 按“編輯”，查看該預定的詳細資料。



Facility Booking 設施預訂 [ALL] (UAT)



主界面

預定管理

設施定義

雜項定義

報表

用戶管理

系統配置

預定管理 預定列表

屋苑

請選擇

設施區域

設施

預定人姓名

預定人電話

預定狀態

請選擇

查詢

重置

新增預定

自動重試

| 屋苑        | 設施區域 | 設施        | 預定人姓名        | 預定人電話       | 預定人數 | 預定狀態 | 預定日期       | 請輸入預定時間       | 添加時間             | 操作  |
|-----------|------|-----------|--------------|-------------|------|------|------------|---------------|------------------|---|
| 菁蔭(70154) | 室外   | 燒烤場(平日)   | Chan Tai Man | 36925874    | 4    | 已取消  | 2023-05-24 | 13:00 - 15:30 | 2023-05-23 10:00 |       |
| 菁蔭(70154) | 室內   | 宴會廳(假日)   | Chan Tai Man | 12345678    | 13   | 待付訂金 | 2023-05-27 | 13:00 - 16:00 | 2023-05-22 16:49 |       |
| 菁蔭(70154) | 室外   | 燒烤場(平日)   | Chan Tai man | 12345678    | 5    | 待付訂金 | 2023-05-25 | 00:00 - 12:30 | 2023-05-22 16:39 |       |
| 菁蔭(70154) | 室外   | 燒烤場(假日)   | Chen Man     | 32658974    | 4    | 已完成  | 2023-05-26 | 16:00 - 18:30 | 2023-05-22 13:49 |       |
| 菁蔭(70154) | 室內   | 宴會廳(平日晚上) | Chan Tai Man | 32164578    | 10   | 預定成功 | 2023-05-25 | 17:00 - 21:30 | 2023-05-22 13:46 |   |
| 菁蔭(70154) | 室內   | 宴會廳(平日)   | Chan Tai Man | 12345678    | 12   | 已完成  | 2023-05-23 | 13:00 - 16:00 | 2023-05-22 13:25 |   |
| 菁蔭(70154) | 室內   | 宴會廳(平日晚上) | 1221         | 12121212    | 122  | 已取消  | 2021-12-07 | 17:00 - 21:30 | 2021-12-06 15:24 |   |
| 菁蔭(70154) | 室內   | 宴會廳(平日)   | 123213       | 12212122121 | 12   | 待付訂金 | 2021-12-07 | 13:00 - 16:00 | 2021-12-06 10:18 |   |
| 菁蔭(70154) | 室內   | 宴會廳(平日)   | HOMAN        | 12345678    | 3    | 待付訂金 | 2021-12-07 | 09:00 - 12:00 | 2021-12-06 10:04 |   |
| 菁蔭(70154) | 室內   | 宴會廳(平日)   | 112121       | 12121212    | 2    | 已取消  | 2021-12-07 | 09:00 - 12:00 | 2021-12-06 09:52 |   |

共 14 條記錄

前一頁

1

2


下一頁

## 後台管理 – 管理預定 – 預定列表

- 如住戶已交付訂金，點選“通過”。如住戶想取消預定，點選“取消”。



Facility Booking 設施預訂 [ALL] (UAT)



主界面

預定管理

設施定義

雜項定義

報表

用戶管理

系統配置

預定管理

預定列表

編輯預定

屋苑(\*)

碧苑

設施(\*)

宴會廳(假日)

預定人名(\*)

Chan Tai Man

預定電話(\*)

12345678

預定日期(\*)

2023-05-27

請輸入預定時間

13:00

-

16:00

(\*)

按金

機字

TPSRES

登錄郵箱

janny.leung@synergis.com.hk

預定狀態

待付訂金

設施區域(\*)

室內

預定人數(\*)

13

可預訂時段

09:00 - 12:00

預估金額

400.0

住客姓名

Janny Leung

單位

0701

添加時間: 2023-05-22 16:49

添加人: 70154000001

編輯時間:

編輯人:

取消

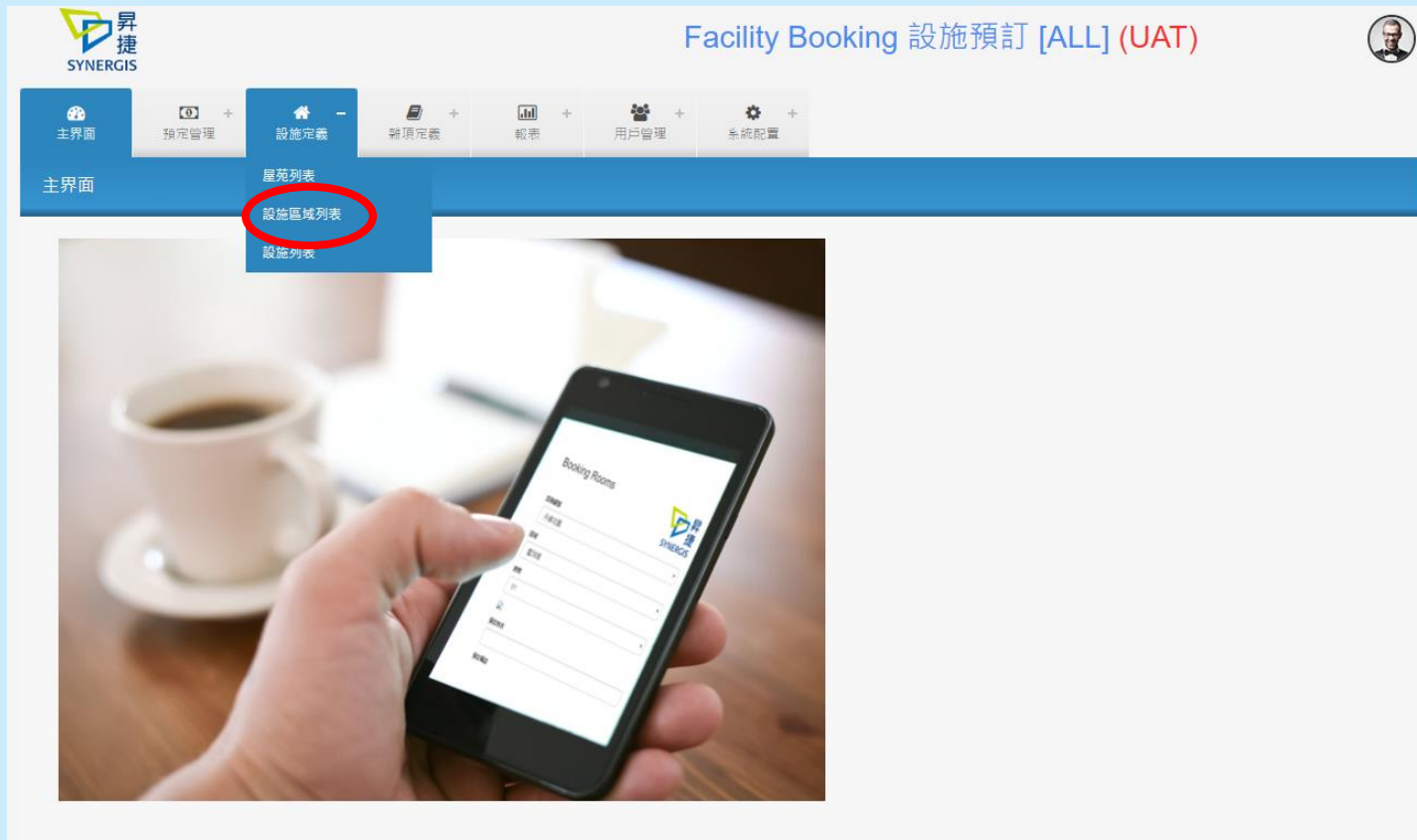
通過

取消

返回

## 後台管理 – 設施定義

- 到“設施區域列表”管理已設定的設施區域。



# 後台管理 – 設施定義 – 設施區域列表

- 如想新增設施區域，點選“新設施區域”。如要修改現有設施區域，點選“編輯”。



Facility Booking 設施預訂 [ALL] (UAT)



主界面

預定管理

設施定義

雜項定義

報表

用戶管理

系統配置

設施定義 設施區域列表

屋苑

菁雋 | Y

設施區域名稱

是否啟用

請選擇

查詢

重置

新設施區域

| 屋苑I       | 設施區域名稱I | 設施區域順序I | 是否啟用I | 添加時間I            | 添加人    | 操作                          |
|-----------|---------|---------|-------|------------------|--------|-----------------------------|
| 菁雋(70154) | 1/F     | 3       | Y     | 2023-05-22 16:43 | 605623 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁雋(70154) | 室外      | 2       | Y     | 2020-07-14 11:16 | 604371 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁雋(70154) | 室內      | 1       | Y     | 2020-06-23 10:11 | dyang  | <div>查看</div> <div>編輯</div> |



## 後台管理 – 設施定義 – 設施區域列表 – 新增設施區域

- 輸入設施區域資料，然後按“保存”。

The screenshot displays the 'Facility Booking 設施預訂 [ALL] (UAT)' interface. The top navigation bar includes the Synergis logo and a user profile icon. Below the navigation bar, a menu bar shows options like '主界面', '預定管理', '設施定義', '雜項定義', '報表', '用戶管理', and '系統配置'. The '設施定義' menu is expanded, showing '設施定義' and '設施區域列表'. The '設施區域列表' sub-menu is selected, leading to the '新設施區域' form.

The '新設施區域' form contains the following fields:

- 是否啟用(※)**: A dropdown menu with the value '是' (Yes).
- 設施區域名稱(※)**: An empty text input field.
- 設施區域順序**: An empty text input field.

At the bottom of the form, there are two buttons: '保存' (Save) and '返回' (Return). The '保存' button is highlighted with a red oval.

## 後台管理 – 設施定義 – 設施區域列表 – 編輯設施區域

- 修改設施區域資料後，按“保存”。

SYNERGIS

Facility Booking 設施預訂 [ALL] (UAT)

主界面 預定管理 設施定義 雜項定義 報表 用戶管理 系統配置

設施定義 設施區域列表

編輯設施區域

座落(※) 舊樓 是否啟用(※) 是

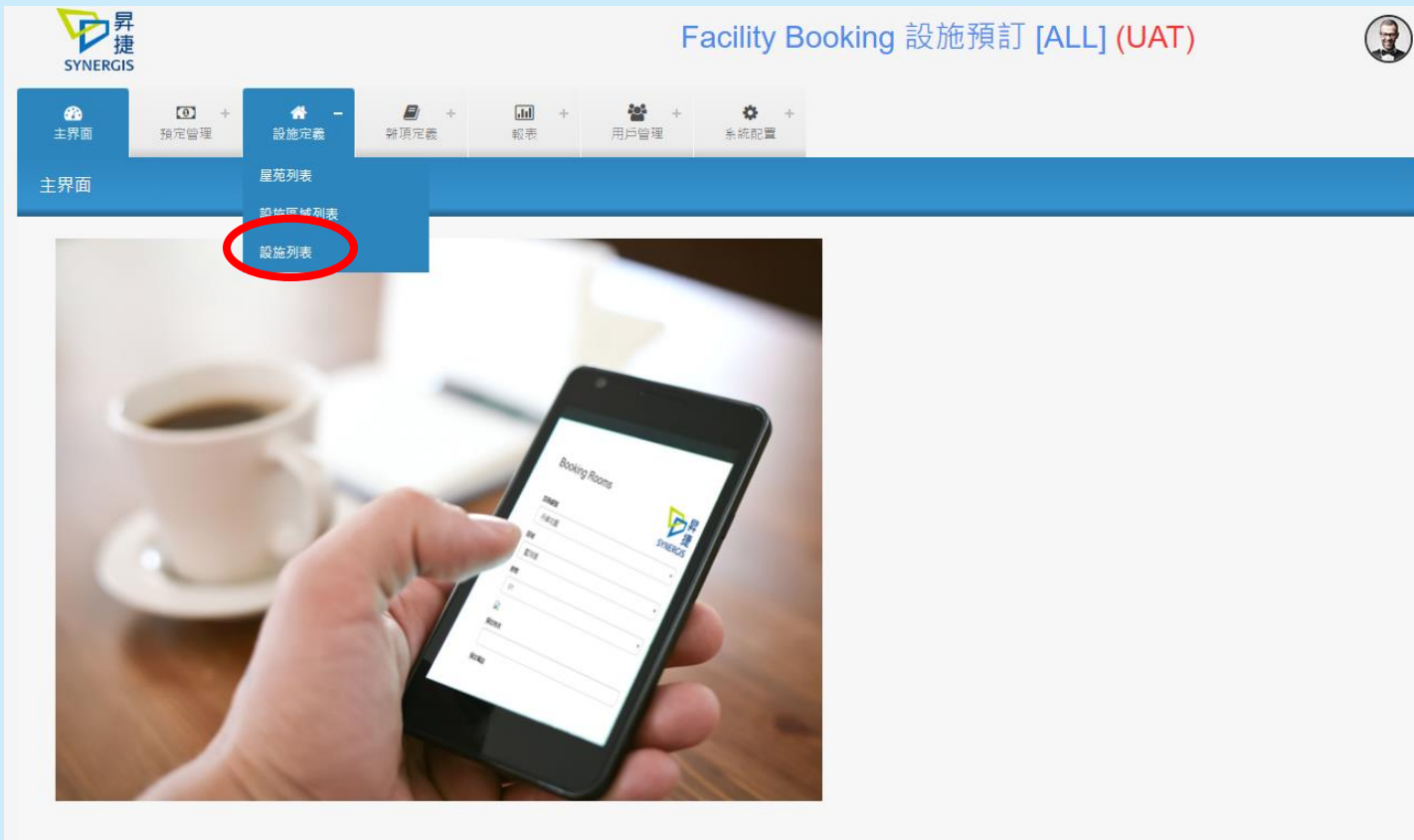
設施區域名稱(※) 1/F 設施區域順序 3

添加時間: 2023-05-22 16:43 添加人: 605623 編輯時間: 2023-05-22 16:47 編輯人: 605623

保存 返回


## 後台管理 – 設施定義 – 設施列表

- 到“設施列表”管理已設定的設施。




# 後台管理 – 設施定義 – 設施列表

- 如想新增設施，點選“新設施”。如要修改現有設施，點選“編輯”。



Facility Booking 設施預訂 [ALL] (UAT)



主界面

預定管理

設施定義

設施定義

報表

用戶管理

系統配置

設施定義

設施列表

屋苑

請選擇

設施區域名稱

設施名稱

是否啟用

請選擇

查詢

重置

新設施

| 屋苑        | 設施區域名稱 | 設施名稱         | 收費類型    | 收費金額  | 每日休息時間        | 每週休息時間        | 可提前預定天數 | 設施狀態 | 是否啟用 | 添加時間             | 添加人    | 操作                          |
|-----------|--------|--------------|---------|-------|---------------|---------------|---------|------|------|------------------|--------|-----------------------------|
| 菁蔭(70154) | 1/F    | Reading Room | \$/一次收費 | 5.0   | 2300 - 0700   | 6,7           | 3650    | 閒置   | Y    | 2023-05-22 16:45 | 605623 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 宴會廳(假日晚上)    | \$/一次收費 | 600.0 | 00:00 - 17:00 | 1,2,3,4,5     | 3650    | 閒置   | Y    | 2021-09-13 09:05 | 605623 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 宴會廳(假日)      | \$/一次收費 | 400.0 | 00:00 - 09:00 | 1,2,3,4,5     | 3650    | 閒置   | Y    | 2021-09-13 09:04 | 605623 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 宴會廳(平日晚上)    | \$/一次收費 | 500.0 | 00:00 - 17:00 | 6,7           | 3650    | 閒置   | Y    | 2021-09-13 09:03 | 605623 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 宴會廳(平日)      | \$/一次收費 | 300.0 | 00:00 - 09:00 | 6,7           | 3650    | 閒置   | Y    | 2021-09-13 08:58 | 605623 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 多用途活動室(假日)   | \$/一次收費 | 250.0 | 00:00 - 10:00 | 1,2,3,4,5     | 13      | 閒置   | N    | 2021-09-10 16:15 | 623422 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室外     | 燒烤場(假日)      | \$/一次收費 | 100.0 | 22:00 - 10:00 | 1,2,3,4,5,6,7 | 60      | 閒置   | Y    | 2021-08-19 13:54 | 605623 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 閱讀室(暢讀)      | \$/小時   | 5.0   | 00:00 - 10:00 |               | 3       | 閒置   | N    | 2020-09-18 14:28 | dyang  | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 美式桌球(暢讀)     | \$/小時   | 30.0  | 22:00 - 08:00 |               | 14      | 閒置   | Y    | 2020-07-14 16:55 | 604371 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |
| 菁蔭(70154) | 室內     | 多用途活動室(平日)   | \$/一次收費 | 200.0 | 00:00 - 10:00 | 6,7           | 13      | 閒置   | N    | 2020-07-14 16:54 | 604371 | <div>查看</div> <div>編輯</div> |

共 32 條記錄

前一頁

1

2

3

4

下一頁

## 後台管理－設施定義－設施列表－新增設施

- 按需要輸入新設施的資料，如收費類型、收費金額、休息時間等。完成後按“保存”。

The screenshot shows the 'New Facility' form in the SynerGIS system. The form is titled '新設施' and contains various input fields for facility details. A red oval highlights the main form area, and a red circle highlights the '保存' (Save) button at the bottom left.

Form fields include:

- 屋苑(\*) (Building): 請選擇 (Please select)
- 設施名稱(\*) (Facility Name):
- 收費類型 (Charge Type): 請選擇 (Please select)
- 收費金額 (Charge Amount):
- 設施區域名稱(\*) (Facility Area Name):
- 是否啟用(\*) (Is it enabled?): 是 (Yes)
- 每日休息時間(1) (Daily Rest Time (1)): To
- 每日休息時間(2) (Daily Rest Time (2)): To
- 每日休息時間(3) (Daily Rest Time (3)): To
- 每日休息時間(4) (Daily Rest Time (4)): To
- 每日休息時間(5) (Daily Rest Time (5)): To
- 每週休息時間 (Weekly Rest Time): ☐ 星期一 ☐ 星期二 ☐ 星期三 ☐ 星期四 ☐ 星期五 ☐ 星期六 ☐ 星期日
- 節假日休息 (Holiday Rest): ☐
- 可提前預定天數 (Advance booking days): 3650
- 提前預訂時間(HH:mm) (Advance booking time):
- 延遲開放預訂(H) (Delayed opening booking):
- 是否可靠預訂(\*) (Is it reliable booking?): 否 (No)
- 坐標軸X (Coordinate X):
- 坐標軸Y (Coordinate Y):
- 尺寸寬度 (Dimension width):
- 尺寸高度 (Dimension height):

Buttons: 上傳圖片 (Upload image), 保存 (Save), 返回 (Return).

## 後台管理－設施定義－設施列表－編輯設施

- 修改設施資料後，按“保存”。

The screenshot shows the '編輯設施' (Edit Facility) form in the SynerGIS system. The form is titled '編輯設施' and contains various input fields for facility details. A red oval highlights the main form area, and a red circle highlights the '保存' (Save) button at the bottom.

Facility Details:

- 樓層(※): 齊荷
- 設施名稱(※): Reading Room
- 收費類別: \$/-一次收費
- 收費金額: 5.0
- 每日休息時間(1): 2300 To 0700
- 每日休息時間(2): 1300 To 1400
- 每日休息時間(3):
- 每日休息時間(4):
- 每日休息時間(5):
- 每週休息時間: ☐星期一 ☐星期二 ☐星期三 ☐星期四 ☐星期五 ☒星期六 ☒星期日
- 可提前預定天數: 3650
- 提前預訂時間(HH:mm):
- 延遲開放預訂(H):
- 是否可當日預定(※): 否
- 坐標X: 0
- 坐標Y: 0
- 尺寸寬度: 0
- 尺寸高度: 0

Buttons: 上傳圖片, 保存, 返回

Footer: 添加時間: 2023-05-22 16:45 添加人: 605623 編輯時間: 2023-05-22 16:47 編輯人: 605623





***Let Synergis be your strategic partner for quality services***  
**讓昇捷成為你優質服務的戰略合作伙伴**

