**FAQs**

**Customer FAQ**

**Wo finde ich den Innovation Hub?**

Online unter der Adresse https://.......

Außerdem ist ein Verweis auf den Innovation Hub im Intranet zu finden.

**Wie funktioniert der Innovation Hub?**

Der Innovation Hub ist eine für jeden öffentlich zugängliche Website, die

* Informationen zu allen Innovationsprojekten des DRK,
* Wissen sowie Tools zum Thema Projektmanagement,
* ein soziales Netzwerk zur Kommunikation und Matching von potenziellen Projektmitarbeiter\*innen und
* ein Punktesystem für erfolgreiche Beteiligung an Innovationsprojekten

zu Verfügung stellt.

Durch ein Navigationsmenü, eine Suchleiste und eine übersichtliche Weboberfläche finden sich Nutzer\*innen intuitiv zurecht und können Recherche zu verschiedenen Themengebieten betreiben.

**Muss ich mich anmelden, um den Innovation Hub nutzen zu können?**

Die Einsicht der Landing Page des Innovation Hubs ist öffentlich zugänglich und ohne Anmeldung möglich.   
Hierbei ist aber keinerlei Bearbeitung möglich. Die Bearbeitung von konkreten Themen und die Nutzung von Tools ist nur durch DRK-eigene Mitarbeiter\*innen nach Anmeldung möglich. Selbst hier ist es sinnvoll „read/write/edit“ Rechte zu vergeben, damit nicht von mehreren Stellen gleichzeitig Toollayouts verändert werden.

**Brauche ich bereits eine konkrete Idee und ein Team?**

Nein, es ist auch möglich nach bereits existierenden Ideen und Projektteams zu suchen und daran mitzuarbeiten. Außerdem werden im Innovation Hub Tools angeboten, die bei der eigenen Ideenfindung unterstützten. So ist es natürlich trotzdem möglich, eigene Ideen einzubringen und ein eigenes Team zu etablieren.

**Ist der Hub für jeden zugänglich?**

Ja.

**Sind die Online-Lehrvideos und das Projektmanagement Know-How kostenpflichtig?**

Nein.

**Kann ich mir die Wissensaneignung als Arbeitszeit anrechnen lassen?**

Regelungen sind hier individuell. Sprechen Sie dieses Thema bitte mit Ihrer oder Ihrem Vorgesetzten ab.

**Wie kann ich ein Ambassador werden?**

Die Grundvoraussetzung dafür ist, dass Sie festangestellte\*r Mitarbeiter\*in des DRK sind. Um Ambassador zu werden ist es außerdem erforderlich sich in Innovationsprojekten zu engagieren und so MyCross-Punkte zu sammeln. Diese Punkte stellen Ihre erfolgreiche Mitarbeit an DRK-Innovationen und Ihre Kompetenz unter Beweis.

**Wer kann meine Daten einsehen? Mein\*e Chef\*in, meine Kolleg\*innen?**

Das DRK hält sich selbstverständlich an alle geltenden Datenschutzbestimmungen und schütz Ihre Daten bestmöglich. Bei Bedarf können Sie in den Einstellungen festlegen, wer welche Daten über Ihr Profil einsehen kann. Die Standardeinstellung ist Folgende:

* Persönlich: nur der Nutzer/die Nutzerin selbst
* Verschiedene Arbeitsstände: alle die für die Seite freigeschaltet sind und mitarbeiten
* Veröffentlichte Texte: jede\*r der den DRK Innovation Hub aufruft

**Kann ich mir Zertifikate, o.Ä. für die Teilnahme an Workshops und Online Trainings ausstellen lassen?**

Bisher ist das nicht vorgesehen.

**Stakeholder FAQ**

**Was kostet das Setup eines Innovation Hub?**

Es ist schwierig hierzu konkrete Angaben zu machen, da dies stark von den geplanten Elementen und der finalen Umsetzung abhängt. Laut unseren Erfahrungswerten und Schätzungen liegt der Preis pro Nutzer\*in in der Regel zwischen 8 und 25 Euro pro Monat.

**Brauchen wir die Unterstützung externer Agenturen?**

Auch das hängt vom Umfang des Projekts und den internen Kapazitäten und Ressourcen ab. Aktuell gehen wir davon aus, dass die Unterstützung durch eine externe Agentur für die Umsetzung und Erstellung des Innovation Hubs erforderlich wird.

**Benötigen wir separate Lizenzen für Trello etc.?**

Das ist der Fall, wenn Programme und Tools eingesetzt werden, für die Lizenzen benötigt werden. Da diese Tools nur registrieren Personen zur Verfügung stehen, ist die Anzahl der benötigten Lizenzen kalkulierbar.

**Wie ist die Akzeptanz der Mitarbeiter\*innen zum Innovation Hub?**

Da der Innovation Hub noch nicht online ist, gibt es hierzu noch keine Daten. Der Innovation Hub soll jedoch von Anfang an von einer ausführlichen Studie begleitet werden, um die Nutzerfreundlichkeit kontinuierlich zu verbessern.

**Gibt es eine kostenlose Testversion?**

Die Plattform ist kostenlos. Es wird eine Betaversion für die Testphase geben.

**Haben wir bereits Lösungen im Einsatz die wir verknüpfen müssen/wollen? (z.B. Methoden zu Workshopgestaltung & Toolseite, Videos)**

Es gibt bereits einige DRK interne Methoden und Tools, die über DRK Wohlfahrt publiziert wurden und eingebunden werden können.

Siehe: <https://drk-wohlfahrt.de/sonderseiten/soziale-innovation-digitalisierung/kompetenzzentren-digitalisierung/>

**Wie können sich alle Stakeholder deutschlandweit darüber informieren/abstimmen?**

Das DRK informiert regelmäßig über den aktuellen Stand des Projekts. Für genauere Informationen wenden Sie sich gerne an die Projektverantwortlichen.

**Werden Schulungen zum Intranet nötig sein?**

Ja. Diese können in Form von Web-Based-Trainings (WBTs) stattfinden. Das bedeutet, dass diese Trainings einmal aufgezeichnet werden und im Nachhinein von allen Nutzer\*innen unbegrenzt oft angesehen werden können. Somit können Nutzer\*innen bei Fragen immer wieder auf die Videos zurückgreifen. Es wird allerdings erwartet, dass jede\*r Nutzer\*in dem WBT bei Einführung der Webapp einmal folgt, sodass ein einheitlicher Wissensstand besteht.

**Haben alle Mitarbeiter\*innen Zugriff zum Innovation Hub?**

Jede\*r aktive Mitarbeiter\*in, sowohl hauptamtlich und also auch freiwillig, hat nach Anmeldung Zugriff auf alle Bereiche des Innovation Hub. Ohne Anmeldung ist der Umfang (siehe oben) begrenzt.

**Wieviel zusätzliches Personal wird für die Einführung und Pflege des Innovation Hub nötig sein?**

Aktuell gehen wir davon aus, dass für die Planung eine Person, für die IT-Administration eine Teilzeitkraft und für die Erstellung und Aktualisierung der Lehrinhalte eine Person benötigt werden.

Generell soll der Aufwand im administrativen Bereich so gering wie möglich gehalten werden. Es wird aber auf jeden Fall eine Person von Bundesverbandseite sowie eine Person aus Bettinas Team gebraucht. Gegebenenfalls muss zusätzlich eine Person aus der digitalen Wohlfahrt – Netzwerk zur Digitalisierung – eingebunden werden, die jedoch nicht die volle Verantwortung trägt.

**Welche Verantwortung geht mit der Rolle eines Innovation Ambassador einher?**

Es sollen neben der Betreuung von Projekten regelmäßige Treffen z.B. in Form von Workshops stattfinden. Diese sollen dazu dienen Verbesserungsvorschläge für den Innovation Hub zu sammeln, um diesen kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln.