

FAQ

1. Allgemeine Fragen

Wie kann ich Punkte sammeln?

Insgesamt können „MyCross“-Punkte in vier verschiedenen Bereichen gesammelt werden.

Der erste Bereich, in dem Sie Punkte sammeln können, ist die Anmeldung eines neuen Projektes. Nachdem dieses von uns bestätigt wurde, erhalten Sie hierfür 50 Punkte.

Zweitens können Sie durch die Teilnahme an bereits registrierten Projekten Punkte sammeln. Hierfür werden Ihnen 10 Punkte pro geleisteter Arbeitsstunde verbucht.

Drittens erhalten Sie für den erfolgreichen Abschluss eines Projektes 250 Punkte.

Zu guter Letzt erhalten Sie für die Verfassung eines Erfahrungsberichtes für ein bereits abgeschlossenes Projekt 100 Punkte. Hierbei kann es sich um Erfahrungsberichte von Projekten handeln, die Sie bereits in der Vergangenheit schon abgeschlossen haben.

Alle Punkte werden innerhalb der ersten drei Wochen nach Anmeldung/Registrierung/Abschluss gutgeschrieben.

Wie werden die Punkte genau bemessen?

Durch ein intern erarbeitetes Punktesystem ist eine zuvor bestimmte Anzahl an Punkten je Engagement festgelegt. So erhalten Sie für das Verfassen eines Erfahrungsberichts 100 Punkte; für den Projektabschluss 250 Punkte, für den Start eines neuen Projekts 50 Punkte und für jede geleistete Arbeitsstunde bei der Teilnahme an einem bereits registrierten Projekt 10 Punkte. Pro Projekt können maximal 1000 Punkte erreicht werden.

Was bekommt man für die Punkte?

Die Punkte können für verschiedene Dinge eingesetzt werden. Zum einen werden ab einer bestimmten Anzahl an Punkten Awards freigeschaltet, die Sie auf Ihrem Profil und in Ihren Beiträgen präsentieren können. Gleichzeitig können Sie mit den Punkten Awards an andere Teilnehmer vergeben, um damit beispielsweise Ihre Begeisterung oder Unterstützung für ein Projekt oder eine Antwort zu zeigen.

Wenn Sie viele Projekte umsetzen oder an diesen mitwirken, können Sie ab einer gewissen Punkteanzahl auch als Pate oder Coach an Projekten teilnehmen und die Innovatoren mit Ihrer Erfahrung unterstützen.

Kann ich meine Punkte auch verschenken?

Die gesammelten Punkte können nicht an andere Personen übertragen werden. Allerdings besteht die Möglichkeit, die gesammelten Punkte an ein beliebiges soziales Projekt, in das das DRK involviert ist, zu spenden.

Ab wann wird der Einsatz belohnt?

Ihr Einsatz wird mit Beginn Ihres Engagements belohnt und entsprechend gestaffelt (siehe „Wie werden die Punkte genau bemessen?“).

Wo kann ich meine Punkte einsehen?

Ihre Punkte werden in Ihrem Konto zentral auf einem eigenen Dashboard dargestellt.

Müssen Projekte zunächst genehmigt werden?

Nachdem Sie ein neues Projekt angelegt haben, ist dieses zunächst unsichtbar für andere Mitglieder. Das Projekt wird nun intern innerhalb von 1 bis 2 Werktagen geprüft. Nach erfolgreicher Zulassung wird dieses für alle Mitglieder sichtbar und die Projektorganisation kann beginnen. Sollte das Projekt aus einem bestimmten Grund nicht zugelassen werden, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit dem Grund und bekommen gegebenenfalls die Gelegenheit, das Projekt zu überarbeiten.

Können mir durch die Teilnahme Nachteile entstehen?

Nein. Die Teilnahme an unserem Programm basiert auf vollständiger Freiwilligkeit und Sie können jederzeit aus dem Programm aussteigen.

Ist die Teilnahme kostenlos?

Die Teilnahme an MyCross ist kostenlos.

Wie lange sind die MyCross Punkte gültig?

Die Punkte verfallen nicht. Nur in dem Fall Ihrer Kontolöschung werden die Punkte ebenfalls gelöscht.

Wie kann ich bei „MyCross“ Freunde werben?

Sie möchten MyCross weiterempfehlen? Freundschaftswerbung war noch nie so leicht. Kopieren Sie dafür einfach den Empfehlungslink und schicken Sie diesen über ein digitales Medium Ihrer Wahl an Ihre Freunde oder Familie. Freundschaft wird belohnt und wir belohnen Sie! Für jede MyCross Freundschaftswerbung erhalten Sie und der geworbene Freund jeweils 20 Punkte.

Die Punkte erhalten Sie, sobald der Geworbene innerhalb der ersten 8 Wochen nach Anmeldung eine incentivierte Aktivität innerhalb des MyCross Programms getätigt hat.

Nach erfolgreicher Freundschaftswerbung wandern als Dankeschön innerhalb der ersten drei Monate 20 Punkte auf Ihr Punktekonto.

2. Kontoverwaltung

Wie kann ich mich registrieren?

Im Bereich "Konto" haben Sie die Möglichkeit ein eigenes Konto anzulegen. Damit können Sie sich mit anderen Personen und Projektteams vernetzen, Ihre persönlichen Daten verwalten, sowie Punkte sammeln und diese einsehen.

Wie kann ich mein Projekt registrieren?

Unter dem Bereich "Meine Projekte" können Sie Ihre bestehenden Projekte verwalten, sowie Sie unter "Neues Projekt" ein neues anlegen können. Dazu wählen Sie einen möglichst kurzen, selbsterklärenden Titel und geben eine Beschreibung des Projekts und der benötigten Qualifikationen ein. Kategorisieren Sie dann das Projekt mithilfe von passenden Stichworten ("Tags"), um andere darauf aufmerksam zu machen und neue Teilnehmer zu gewinnen.

Kann ich meinen Account auch wieder löschen?

Sie können Ihren Account natürlich auch jederzeit wieder löschen. Dazu wählen Sie einfach die entsprechende Option in Ihrer Kontoverwaltung. Ihr Account und alle dazugehörigen Daten werden dann nach 30 Tagen gelöscht. In dieser Zeit können Sie den Löschantrag jederzeit zurückziehen.

3. Datensicherheit

Sind meine Daten sicher?

Ihre Daten sind bei uns sicher und werden selbstverständlich nicht an Außenstehende weitergegeben.

Wer kann auf meine Daten zugreifen?

Sie können selbst festlegen, ob andere Mitglieder Ihr Profilbild, Ihre Kontaktdaten, Ihren Punktestand und Ihr Mitwirken an Projekten sehen können. Wenn Sie das nicht wünschen, ist nur Ihr Profilname für andere sichtbar.

Wer kann meine Punkte einsehen?

Niemand außer Sie selbst kann Ihren genauen Punktestand beziehungsweise Ihren Status einsehen. Sie haben allerdings die Möglichkeit, ihren Punktestand freiwillig zu veröffentlichen, um sich mit anderen Mitgliedern zu vergleichen.

Wie kann ich meine Kontaktdaten ändern?

Sie haben als Teilnehmer mehrere Möglichkeiten zur Änderung Ihrer Daten:

- Auf der Webseite im Bereich "MyCross-Points"
- Telefonisch über den MyCross Kundenservice
- Schriftlich per Post

Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Sie können auf unserer Webseite unter „Mein Konto“ Ihr Passwort ändern oder neu vergeben oder über die Schaltfläche beim Einloggen.