

## FAQs zum SurveySolver

- **Wer nutzt SurveySolver vorwiegend?**

Der SurveySolver kann von User:innen genutzt werden, die Umfragen mit offenen Text Antworten auswerten wollen. Vorwiegend wurde der SurveySolver für den Einsatz bei Green City Experience entwickelt.

- **Wie viel kostet SurveySolver?**

Das Tool wurde im Rahmen einer Lehrveranstaltung des Co-Innovation Labs der Hochschule München entwickelt und programmiert. Der Prototyp ist kostenfrei.

- **Warum sollte ich den SurveySolver verwenden?**

Die Anwendung erleichtert die Auswertung von Umfragen, welche beispielsweise bei GCX über LimeSurvey generiert werden. User, also die eine Umfrage auswertenden Personen, werden insbesondere durch Texterkennung und -markierung dabei unterstützt, Freitext-Eingaben inhaltlichen Kategorien zuzuordnen. Die Unterlagen zu Umfragen können durch den beschleunigten Prozess mithilfe des SurveySolver schneller zur Verfügung gestellt werden, u.a. die Zufriedenheit der Kommunen steigert. Insgesamt bietet das Tool die Möglichkeit mit gleichbleibenden Ressourcen mehr Partizipationsprojekte durchführen zu können.

- **Wie muss ich die Daten bereitstellen, um sie mit dem SurveySolver auswerten zu können?**

Zur Auswertung von Textfeldern importieren User eine Excel-Tabelle mit den Antworten in das SurveySolver Programm. Das Programm ist auf die Nutzung von limesurvey.org Umfragen hin optimiert. Sollten andere Tabellen genutzt werden, müssen diese entsprechend formatiert werden.

- **Wie erhalte ich die durch den SurveySolver ausgewerteten Daten und in welchem Format werden die aufbereiteten Daten zur Verfügung gestellt?**

Die ausgewerteten Daten im SurveySolver können als Excel Datei als Export aufbereitet dargestellt werden. Je nach Erfassung der Daten werden alle Fragen einer Auswertung nach Handlungsfeldern, Kategorien, Subkategorien und Schlagworten durch den User manuell, teilweise auch automatisiert, zugewiesen. Der User kann am Ende alle Fragen sortiert nach den

Text von: Cindy Hilbig, Julia Horvat, Florian Breuer, Amadeus Schmid & Lucia Thomas  
eingeegebenen Kriterien in einer Excel Tabelle abfragen. Der Export erfolgt als Excel-Datei.

- **Mit welchem Umfragetool ist der SurveySolver kompatibel?**

Der SurveySolver ist mit allen Umfragetools, die Umfrageergebnisse in einem Excel Format exportieren können, kompatibel.

- **Welche Voraussetzungen sind zur Bedienung notwendig?**

Es sind keine besonderen Vorkenntnisse nötig. Lediglich für die Installation und Nutzung muss das Programm Java vorinstalliert sein. Eine ausführliche Installationsbeschreibung ist beigelegt.

- **Welche technischen Voraussetzungen sind notwendig?**

Zur Bedienung des SurveySolver ist lediglich ein PC mit den Betriebssystemen Microsoft Windows oder Apple OS notwendig.

- **Wo erhalte ich SurveySolver?**

Die Installation wird durch die IT des Co-Innovation Lab Teams an den Klienten bereitgestellt. Die Bereitstellung erfolgt am 19.07.2021 über einen geteilten Microsoft Drive Ordner (siehe Installation).

- **Was sind die Vorteile des Tools?**

Die Auswertungs-Unterstützungssoftware ermöglicht es dem User, seinen Kunden Umfrageergebnisse bei gleicher Qualität schneller zur Verfügung zu stellen. Dabei kann zusätzlich Arbeitszeit eingespart werden, was die Kosteneffizienz des Auswertungs- und Aufbereitungsprozesses erheblich steigert.

- **Wie individuell kann man die Umfrageergebnisse anzeigen lassen?**

Der SurveySolver generiert eine vorgefertigte Excel Datei. In der Excel selbst kann nach Belieben gefiltert werden und so die wichtigsten Aussagen hervorgehoben werden.

- **Können Freitextfelder in unterschiedliche Kategorien eingeordnet werden?**

Ja, es können unterschiedliche Kategorien und Unterkategorien erstellt werden, denen Bürger-Antworten zuzuordnen sind. Jede Kategorie kann mit Schlagworten versehen werden, die häufig im Kontext mit dieser fallen. Das befähigt das Programm, Antworten nach diesen Schlagworten zu

Text von: Cindy Hilbig, Julia Horvat, Florian Breuer, Amadeus Schmid & Lucia Thomas  
durchsuchen, um durch farbige Markierung eine Kategorisierung vorzuschlagen. Diese muss durch den User dann lediglich bestätigt oder ggf. korrigiert werden.

- **Inwieweit kann man sich darauf verlassen, dass alle Daten richtig übernommen wurden?**

Alle Daten werden beim Import automatisch in das Tool übernommen. Der SurveySolver ist ein Programm, der auf die Mitarbeit von Menschen angewiesen ist. So muss der User selbst Kategorien, Subkategorien und Keywords festlegen, um die Vorarbeit für den SurveySolver zu leisten. Der Import erfolgt ebenfalls automatisch. Alle eingegebenen Daten werden so ausgegeben, wie im SurveySolver hinterlegt.

- **Wie kann ich meine Eingaben im SurveySolver speichern?**

Die Speicherung der eingegebenen Daten erfolgt automatisch. Es ist keine manuelle Bestätigung notwendig. Wichtig zu beachten ist, dass die Daten nur lokal auf dem Desktop hinterlegt werden und nicht Online gesichert werden.

- **Gibt es ein Datenlimit, was SurveySolver verarbeiten kann?**

Nein, ein Datenlimit gibt es nicht. Jedoch kann bei besonders großer Datenmenge der PC möglicherweise nur noch langsamer arbeiten. Das wäre aber erst ab einer besonders großen Gigabyte Größenordnung der Fall.

- **Wie lange braucht die Auswertung?**

Das kommt darauf an wie lang die Umfrage mit qualitativen Fragen bzw. Antworten sind. Je mehr Antworten es gibt, desto länger ist die Bearbeitungszeit für den Mitarbeiter. Die farbliche Hervorhebung bzw. Markierung übernimmt der SurveySolver in wenigen Sekunden.

- **Wie werden Synonyme in den freien Antwortfeldern gehandhabt?**

Synonyme werden nicht berücksichtigt.

- **Wie sieht der Umgang mit Rechtschreibfehlern bei den freien Antwortfeldern aus?**

Der SurveySolver erkennt kleinere Rechtschreibfehler und kann diese Wörter trotz Fehler farblich markieren und Kategorien und Subkategorien zuordnen. Hierfür gibt es einen Regeler, der im Bearbeitungsmodus oben rechts aufzufinden ist. Hier kann der Nutzer selbst einstellen wie viel Prozent eines

Text von: Cindy Hilbig, Julia Horvat, Florian Breuer, Amadeus Schmid & Lucia Thomas

Wortbestandteils von vorab festgelegten Keywords im Text erkannt wird. Wir empfehlen eine Einstellung von 50-75%, da in diesem Spielraum die logische Hervorhebung der Schlagworte noch eindeutig ist und keine unlogischen Wörter markiert werden.

- **Kann ich die Anwendung über Web erreichen?**

Nein. Der Prototyp ist aus Datenschutzgründen nur lokal erreichbar. Der SurveySolver dient derzeit exklusiv für GCX und wird nicht als Webanwendung angeboten. Eine Onlinespeicherung der Daten erfolgt ebenfalls nicht.

- **Wie kann ich mit Antworten umgehen, die ich keiner Kategorie zuordnen kann (unsinnige Antworten)?**

Im SurveySolver gibt es die Möglichkeit die Stimmung von Antworten zu erfassen. Dazu dienen Smiley in drei Stufen.

Unsinnige Antworten können nicht automatisch herausgefiltert werden und müssen durch den User bei der Bearbeitung einzeln betrachtet werden. Der User kann dies aber lösen, indem er bei der Festlegung der Kategorien eine Kategorien setzt (Bspw. "Unbrauchbare Antworten") und unsinnige Antworten dann hierzu einordnet.

- **Kann ein Schlagwort mehreren Kategorien zugeordnet werden?**

Ja, ein Schlagwort kann mehreren Kategorien zugeordnet werden. Die Schlagworte der Unterkategorien lassen sich jederzeit anpassen. Das Einfügen von Schlagworten kann zu jeder Subkategorie einzeln erfasst werden. Die Empfehlung liegt darin, die Subkategorien den Keywords/Schlagworten anzupassen, da der SurveySolver nach den Keywords die Antworten zu den Kategorien zuordnet. Die Trefferquote wird somit erhöht.

- **Was passiert wenn zwei Mitarbeiter lokal an ihren Rechnern arbeiten?  
Wie kann eine Verbindung zwischen den Daten erfolgen und  
inwiefern ist ein paralleles arbeiten möglich?**

Der SurveySolver unterstützt ein paralleles Arbeiten von mehr als einer Person nicht. Es kann nur ein Mitarbeiter an der Desktopversion arbeiten, dort werden die Daten auch nur gespeichert. Eine Sicherung auf Onlineserver erfolgt hier nicht.

- **Kann ich Antworten, die für die Auswertung besonders aussagekräftig sind gesondert markieren?**

Text von: Cindy Hilbig, Julia Horvat, Florian Breuer, Amadeus Schmid & Lucia Thomas

Ja, der SurveySolver bietet die Möglichkeit mithilfe eines Stern Symbols potenziell gut klingende Antworten zu markieren. Diese werden in der finalen Excel dann gesondert dargestellt.

- **Gibt es eine Möglichkeit das Tool auch abgesehen von der Desktopversion Online zu nutzen?**

Ja es gibt die Möglichkeit Amazon Comprehend zu nutzen. Diese Möglichkeit haben wir für unsere Konzeption ebenfalls untersucht, war aber in unserem Anwendungsbereich nicht vollständig so umsetzbar wie es für unseren Klienten gewünscht war. Zudem ist Amazon Comprehend nur auf English nutzbar, was für die Auswertungen die auf Deutsch geführt werden nicht passend ist.

---

Anleitung

## Installation des SurveySolvers

### 1. Installation Java

Auf dem Rechner muss Java (JDK) der Version 16 oder neuer installiert sein. Der Download der JDK findet sich beispielsweise unter folgender Adresse: <https://adoptopenjdk.net>. Wählen Sie hier eine zu Ihrem Betriebssystem passende Version (min. 16) aus. Sie erhalten ggf. die Option eine bestimmte JVM auszuwählen, für welche Sie sich entscheiden ist für diesen Zweck unbedeutend. Führen Sie anschließend den heruntergeladenen Installer aus. Mit den vorausgewählten Standardoptionen sind Sie gut beraten.

### 2. Installation SurveySolver

Die Datei zum SurveySolver finden Sie hier: [Link zu One Drive](#)

Entpacken Sie die erhaltene SurveySovler.zip Datei in einen Ordner ihrer Wahl. Anschließend sollten Sie, wenn Sie den entpackten Ordner öffnen, eine SurveySolver.exe Datei sehen.

**WICHTIG:** Sie dürfen diese Datei nicht verschieben, ansonsten funktioniert diese nicht mehr! Erstellen Sie stattdessen, mit einem Rechtsklick auf die Datei, eine Verknüpfung und bewegen Sie diese anschließend an einen beliebigen Ort.

Hinweis: Es kann vorkommen, dass die Anwendung beim ersten Start einige Sekunden lädt, bitte geben Sie dem Tool einen Moment Zeit.

**Viel Vergnügen mit dem SurveySolver!**