

Text von: Florian Breuer

Pressemitteilung April 2021

Die Green City Experience GmbH unterstützt Kommunen bei Bürgerbeteiligung für zukunftsorientierten Klimaschutz.

Dank der neu entwickelten Software SurveySolver können Bürgerbefragungen zu Klimaschutzprojekten durch Green City Experience in Zukunft effizienter ausgewertet und Kosten gespart werden.

München - 13. April 2021 – An der Hochschule München wurde in Zusammenarbeit mit Green City Experience (GCX) die Software SurveySolver entwickelt. Die Anwendung erleichtert die Auswertung von Umfragen, die durch GCX zu Themen des Klimaschutzes und der Stadtentwicklung durchgeführt werden. User:innen, also die Personen, die eine Umfrage auswerten, werden insbesondere durch Texterkennung und -markierung dabei unterstützt, Freitext-Eingaben inhaltlichen Kategorien zuzuordnen.

GCX begleitet große Organisationen, insbesondere Kommunen, in Partizipationsprozessen, um zukunftsorientierte ökologische Politik zu unterstützen. Die Ergebnisse dieser Beteiligungsprozesse, z.B. im Rahmen von Bürgerräten und -befragungen, bieten den Gemeindevertreter:innen eine zusätzliche Stütze für nachhaltige Kommunalpolitik. So werden progressivere Klimaschutzprojekte zur Zufriedenheit der Bürger:innen umgesetzt. Ein wichtiges Tool zur Meinungserhebung und Partizipation sind digitale Fragebögen. Die Auswertung und Aufbereitung von Umfrageantworten nimmt besonders viel Zeit in Anspruch; insbesondere ist die Auswertung von Freitext-Eingaben sehr zeitaufwendig.

SurveySolver bietet hier eine signifikante Unterstützung. Zur Auswertung von Textfeldern importieren User:innen zunächst die Antworten in Form einer Excel-Tabelle in die Software. Dort können je nach Bedarf Handlungsfelder angelegt werden. Es können unterschiedliche Kategorien und Unterkategorien erstellt werden, denen die Antworten der Bürger:innen zugeordnet werden können. Jede Kategorie kann mit Schlagworten versehen werden, die häufig im Kontext mit dieser stehen. Das befähigt das Programm, Antworten nach diesen Schlagworten zu durchsuchen, um durch farbige Markierung eine Kategorisierung vorzuschlagen. Diese muss durch User:innen dann lediglich bestätigt oder ggf. korrigiert werden. Wenn alle Antwortboxen ausgewertet sind, erhält der GCX Mitarbeiter eine vorsortierte Excel-Tabelle nach Handlungsfeldern mit zugehörigen Kategorien, Subkategorien, sogenannten Keywords, Fragen und Antworten. Zudem hat der Kunde die Möglichkeit im SurveySolver Antworten bereits als „neutral“, „negativ“, oder „positiv“ zu bewerten. Besonders aussagekräftige Antworten kann der Mitarbeiter durch ein Sternsymbol im Tool markieren. Auch diese werden in der fertigen Excel-Tabelle extra hervorgehoben.

“Die Auswertung von Umfragen bedeutet für mich immer viel Stress. Ich muss so schnell wie möglich viele Antworten von Bürgern lesen und das Anliegen richtig verstehen. Dabei durch den SurveySolver

Text von: Florian Breuer

Pressemitteilung April 2021

unterstützt zu werden, erleichtert mir meine Arbeit erheblich. Durch die Markierung relevanter Textbausteine fällt es leichter, die Anliegen der Bürger zu verstehen und einem Thema zuzuordnen."

Green City Experience GmbH Umfragen auswertende:r Mitarbeiter:in

Die Auswertungs-Unterstützungssoftware SurveySolver ermöglicht es GCX, ihren Kunden Umfrageergebnisse bei gleicher Qualität schneller zur Verfügung zu stellen. Es kann Arbeitszeit eingespart werden, was die Kosteneffizienz des Auswertungs- und Aufbereitungsprozesses erheblich steigert oder eine noch intensivere Begleitung des Partizipationsprozesses ermöglicht. Damit steigert SurveySolver die Gesamtqualität des Prozesses und bietet einen erheblichen Mehrwert, sowohl für GCX, als auch für ihre Kunden - Kommunen, Stadträt:innen und Bürger:innen.

"Durch SurveySolver sparen wir viel Zeit bei der Auswertung von Umfrage-Ergebnissen ein. So können wir für unseren Kunden Umfrageergebnisse nicht nur schneller und preiswerter zur Verfügung stellen, sondern haben auch zusätzliche Kapazitäten, um neue Partizipations- und Klimaschutzprojekte zu erarbeiten."

Green City Experience GmbH Geschäftsführung

Um herauszufinden, wie Green City Experience auch in Ihrer Kommune mit aussagekräftigen Partizipationsprozessen und einer anschaulichen Aufbereitung Klimaschutzprojekte im Sinne der Bürger:innen umsetzen kann, informieren Sie sich gerne unter <https://ag.greencity.de/experience/>.