

FAQs Kunden

An wen richten sich die Online-Fortbildungen?

Unsere Online-Fortbildungen richten sich vorrangig an Kinderärzte sowie Studenten in Jimma, Äthiopien.

Wie funktioniert die eLearning Plattform?

Sie erhalten von uns Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie auf unsere eLearning Plattform zugriff erhalten. Hier haben Sie Zugang zu unterschiedlichen Trainings-Videos, Zoom'-Workshops, eLearning Module und Online Fragebögen.

Wie kann man das Produkt verwenden? Wie startet man die Verwendung?

Nachdem erfolgreichen Login haben Sie Zugang auf alle Videos und Module.

Wie differenziert es sich von anderen ähnlichen Produkten?

Nur Studenten oder Mitarbeiter haben auf diese Plattform Zugriff.

Sind die Fortbildungskurse kostenpflichtig?

Alle auf der Lernplattform zur Verfügung gestellten eLearnings, Online-Seminare und Arbeitsmaterialien sind kostenfrei.

Was mache ich, wenn ich das Produkt nicht mehr verwenden möchte?

Falls Sie die eLearning Plattform nicht mehr verwenden möchten, können Sie unter Konto bearbeiten Ihr Konto deaktivieren.

Schreiben Sie uns eine kurze Mail mit Ihren Kontaktdaten und dem Hinweis, dass wir Ihre Daten / Ihr Profil löschen sollen an (E-Mail).

Wenn sich die Bedienung verändert, wie erfahre ich wie es nun funktioniert?

Vor jedem Update erhalten Sie von uns eine Info Mail bezüglich der neuen Version. Bei großen Veränderungen der Plattform erhalten Sie eine zusätzliche Mail in der drin steht, wie Sie mit den neuen Features umgehen können.

Wie nutzt der Produkthanbieter die Informationen, die er von mir als Kunde möchte?

Ihre Daten werden bei uns, nach den gesetzlichen Vorgaben, für insgesamt __ Jahre aufgehoben. Die genaue Nutzung Ihrer Daten können Sie unseren Datenschutzbestimmungen auf der eLearning Plattform entnehmen.

Wie kann ich mehr über das Produkt erfahren?

Mithilfe der Broschüre, die Ihnen unter diesem Link bereitgestellt wird, können Sie mehr über die eLearning Plattform erfahren. (PDF-Datei)

Wie lange dauert eine Online-Fortbildung im Durchschnitt? Wie viel Zeit benötige ich für einen Kurs?

Ein E-Learning dauert je nach Thema bis zu __ Minuten. Danach haben Sie noch die Möglichkeit diverse Arbeitsmaterialien (z.B. Broschüren) anzuschauen. Ein Online-Seminar dauert je nach Thema __ Minuten.

Wen kontaktiere ich, wenn ich ein Problem habe?

Es wird empfohlen, dass Sie unter dem FAQ „Problemlösung“ sicherstellen, dass Ihr Problem nicht bereits beantwortet wurde. Falls dies nicht der Fall ist, können Sie Ihr Problem den beiden Ärzten Dr. Victoria Lieftücher (E-Mail) und Dr. Tobia Reicherzer (E-Mail) melden.

Gibt es Dinge, um die ich mich kümmern oder beobachten muss?

Falls Ihr Profil über 4 Wochen hinweg nicht benutzt wird, wird dieser deaktiviert.

FAQs Stakeholder

Wie wird das Produkt das Leben der Kunden verbessern? Auf welche Daten stützt sich die Aussage?

Durch die eLearning Plattform erhalten unsere Kunden eine bessere Ausbildung zur Verbesserung der Qualität der Neugeborenenversorgung. Das Ziel ist die Sterblichkeitsrate der Neugeborenen in Jimma zu senken. Siehe unter: <https://ourworldindata.org/child-mortality>

Warum ist das Kundenproblem gerade wichtig?

Weil die Sterblichkeitsrate der Neugeborenen in Jimma 20 mal höher ist als in Deutschland und wir mit dieser eLearning Plattform Ärzte:innen in Jimma genauso Vorgehen können wie Neonatologen in Deutschland

Wie viel wird es Kosten, das Produkt zu veröffentlichen?

Ziel ist es die eLearning Plattform unter 50.000€ zu veröffentlichen.

Wie lange wird die Entwicklung dauern?

Die Entwicklung wird voraussichtlich 6 Monaten dauern.

Was sind die Risiken / Hindernisse bei der Entwicklung und Veröffentlichung?

Ein Risiko, das bei der Entwicklung auftreten könnte, wäre die Einhaltung des Budgets und die rechtzeitige Veröffentlichung der Plattform.

Warum haben wir das Produkt nicht schon in der Vergangenheit veröffentlicht?

Aufgrund der aktuellen Reiseeinschränkungen durch die Covid-Pandemie ist ein ‚Vor-Ort‘- Training vorerst nicht möglich weshalb nun ein Fortbildungs-Programm angeboten werden soll.

Wie messen wir den Erfolg des Produktes?

Wenn die Neugeborenen Todeszahl im Jimma University Specialized Hospital senken würde, würde dies auf den Erfolg der eLearning Plattform zurück zuführen sein.

Wie skaliert das Produkt im Falle, dass es ein Erfolg wird?

Im Falle eines Erfolges wird das Fortbildungs-Programm in andere Universitäten in Äthiopien angeboten.