

Kunden FAQs

Wieso sollte ich nicht irgendeine andere Lernplattform verwenden?

Weil nur Alexandria dir die bestmögliche Unterstützung dabei bietet deine Lernmaterialien und Ideen in einen fertigen Lernkurs zu verwandeln, der direkt interaktiv gestartet werden kann.

Was kostet mich die Nutzung?

Keine Sorge, die Nutzung ist für dich vollkommen kostenfrei, es handelt sich um ein Open-Source-Projekt von Studierenden.

Was geschieht mit meinen Daten?

Da die Plattform über die AWS-Cloud von Amazon läuft gelten auch deren Datenschutzrichtlinien.

Gibt es für mich eine Anleitung oder Einführung?

Selbstverständlich! Direkt beim ersten Einloggen und natürlich auch jederzeit bei Bedarf findest du ein kleines Tutorial vor, das dich mit den wichtigsten Funktionen vertraut macht.

Wie werde ich über neue Funktionen informiert?

Bei wichtigen Änderungen und generelle Ankündigungen erhältst du über die E-Mail Adresse, über die dein Benutzerkonto läuft.

Wie kann ich mehr über das Produkt erfahren?

Du kannst die Entwicklung und den aktuellen Stand des Projekts jederzeit unter https://gitlab.lrz.de/seii_sose_2021/project_g einsehen.

Stakeholder FAQs

Wie wird das Produkt das Leben der Kunden verbessern?

Durch die Internetlernplattform Alexandria ist es möglich, praktische Lerninhalte leichter zu vermitteln.

Im Fokus steht dabei, dass die Inhalte selbstständig und unkompliziert von der örtlichen Ärzten gepflegt werden können. Es handelt sich also um eine nachhaltige Anwendung, die irgendwann auch keine Unterstützung aus Deutschland mehr benötigt.

Warum ist das Kundenproblem gerade wichtig?

Die Sterblichkeitsrate für Neugeborene ist in Äthiopien momentan sehr hoch, so dass örtliche Ärzte Unterstützung aus Deutschland benötigen.

Da es aufgrund der Pandemie nicht möglich ist, diese vor Ort zu leisten, ist es notwendig, eine leistungsstarke Plattform zum Austausch zur Verfügung zu stellen.

Wie viel wird es kosten, das Produkt zu veröffentlichen?

Es handelt sich um ein Projekt von Studenten der Hochschule München und wird außerdem von Amazon durch die Bereitstellung der AWS-Cloud unterstützt.

Sie wird also kostenlos zur Verfügung gestellt.

Wie lange wird die Entwicklung dauern?

Am 25. Juni wird die erste Version mit den wesentlichen Kernfunktionen als Open-Source übergeben.

Was sind die Risiken und Hindernisse?

Das größte Risiko stellt die fehlende Erfahrung im Umgang mit den verwendeten Technologien dar, weshalb es aufgrund von zu langer Einarbeitungszeit zu Verzögerungen kommen könnte.

Warum erst jetzt und nicht schon früher?

Bisher konnten Trainings noch regelmäßig vor Ort durchgeführt werden, doch seit der Covid-19 Pandemie muss eine Alternative gefunden werden.

Wie messen wir den Erfolg der Lernplattform?

Wir messen den Erfolg anhand einer hoffentlich gesunkenen Neugeborenensterblichkeitsrate sowie positiver Rückmeldungen der verschiedenen Benutzergruppen der Plattform.

Wie skaliert Alexandria im Falle eines großen Erfolges?

Die Skalierbarkeit ergibt sich durch die Nutzung und Unterstützung der AWS-Cloud.