

## 5 Frequent Asked Questions (FAQs)

### 5.1 Solution Customer FAQ

#### Welches Wissen wird mir vorgelegt?

- Eine **graphische Darstellung** der einzelnen Projektschritte (z.B. Was muss bis zur Inbetriebnahme des Windparks alles geschehen?)
- Ein **Factsheet**: enthält alle Argumente und häufigsten Vorwürfe gegen die Windkraft (z.B. Infraschall, Beeinträchtigung der Landschaft (Natur, Artenschutz)), da Windkraft ein sehr emotional geführtes Thema ist.

#### Wie habe ich auf das Wissen zugriff?

- **User**: Jede Person mit einem Digitalen Gerät inklusive Browseranbindung ist in der Lage die Website aufzurufen und dort das Wissen nachzulesen.
- **Bürgermeister**: Ein Bürgermeister ist zusätzlich in der Lage, das Wissen über einen eigenen Account teilweise anzupassen. Er kann den aktuellen Stand eines Projekts innerhalb seiner Ortschaft anhand von vorgegebenen Schritten durch Anklicken digital abgleichen und somit den Projektfortschritt transparent gestalten.

#### Welche Vorteile bietet mir eine Webapp?

Eine Webapp ist überall, über jedes digitale Gerät mit Browser und Internetverbindung zugänglich. Das ermöglicht dem Bürgermeister in fast jeder Situation auf das wichtige Wissen schnell zugreifen zu können. Beispielsweise kann er bei einer spontanen Diskussion über Windkraft auf dem Marktplatz die Webapp über sein Handy öffnen und das nötige Wissen aufrufen, um Antworten zu finden oder etwa Argumente mit Quellen zu belegen. Des Weiteren ist das Wissen nicht an einem PC/Handy gebunden und kann somit flexibel in verschiedenen Arbeitsumgebungen von jeder Person aufgerufen werden, egal ob im Homeoffice oder in den betrieblichen Räumlichkeiten.

Auch wenn der Zugang einer Webapp eine Netzwerkverbindung benötigt, ist Sie einer App, welche offline verwendet werden kann, trotzdem überlegen. Aus den Gründen, dass eine App beim Herunterladen viel Datenvolumen benötigt, Zeit in Anspruch nimmt und Datenspeicher verbraucht. Die Hürde sich zu Informieren steigt und die Flexibilität sinkt. Aus

Sicht der Betreiber sinkt die Konfigurationsmöglichkeit, Updates müssen erst heruntergeladen werden und zuvor von App-Store-Verwaltern zugelassen werden.

## 5.2 Solution Client FAQ

### Warum ist die Entscheidung auf eine Website (Webapp) gefallen?

Eine Website ist mobil (via Handy) sowie im Office (via PC) komfortabel aufrufbar. Mobiler Zugriff ist wichtig, da die Bürgermeister sich so auch spontan, unterwegs mit Fakten rechtfertigen können. Des Weiteren ist das auch über jedmögliches digitales Gerät mit Browser und Internetverbindung möglich

### Welche Funktionen umfasst die Lösung?

- Projektmanagement: Bürgermeister können individuelle Projekte anlegen, inklusive manueller To-Do-Listen, um den Projektfortschritt transparent zu gestalten sowie einen Kostenersparnisrechner, welcher den finanziellen Vorteil verdeutlicht und für Motivation sorgt.
- Zentrale Informationsquelle: Faktenbasiertes Wissen über die Windenergie und speziell Windradprojekte. Des Weiteren standortspezifische Informationen im Zusammenhang mit faktischen Gegebenheiten und gestalterischen Auswirkungen, welche bei der Standortbestimmung eine Rolle spielen. Diese Informationen können über eine 2D- und 3D-Karte interaktiv abgerufen werden.

### In welchem Zustand wird mir das Projekt übergeben?

Unser vorgestelltes Ergebnis ist vollfunktionsfähig, somit ergibt sich eine Webapp mit den bisher verfügbaren Informationen und den genannten Funktionen.

### Die Website sieht aus, wie für den Bürger. Wo ist der entscheidende Mehrwert für den Bürgermeister?

Der Bürgermeister kann sich über die Website in erster Linie selbst über die Windenergie informieren. Die Daten sind faktenbasiert und somit vertrauenswürdig. Es ist keine Recherche bezüglich der Richtigkeit des Wissens notwendig. Zudem können Informationen über die Windenergie speziell auf den Standort des Bürgermeisters bezogen ausfindig gemacht werden. So ist es dem Bürgermeister möglich „Fake-News“ schnell und faktenbasiert entgegenzuwirken.

Neben der Wissensgewinnung hat der Bürgermeister die Möglichkeit Einfluss auf Informationen zu nehmen. So kann er Projekte in seiner Umgebung anlegen und diese über Aktionen aktuell halten. Das führt dazu, dass Windradprojekte transparent für Stakeholder gestaltet werden.

### **Ist die Integration eines Chatbots möglich?**

Einen sinnvollen Chatbot einzubinden, ist uns im Rahmen unserer einsetzbaren Zeit leider nicht möglich. Aber kann durchaus im Nachhinein noch eingefügt werden.

### **Warum habt ihr euch gegen einen integrierten Chat und stattdessen für ein Kontaktformular entschieden?**

Ein Chat setzt die Erwartungshaltung, dass sofort eine Antwort erscheint, was ohne Bot nicht umsetzbar ist. Zudem dürfte häufig die Antwort erst kommen, wenn der User nicht mehr auf der Seite unterwegs ist, was die Erreichbarkeit erschweren würde. Daher haben wir uns für ein simples Kontaktformular entschieden, welches den Austausch über den Emailverkehr führt.

## **5.3 Solution Other Partner FAQ**

### **Fragen zur Website**

#### **Welche Farben werden verwendet (RGB)?**

- Gelbgrün: 231 231 130
- Hellblau: 172 205 228
- Blau: 120 189 218
- Grün: 183 208 137
- Text Banner: 255 255 255

#### **Warum haben wir uns für die gegebene Farbgebung entschieden?**

Bei der Farbgebung haben wir uns an den Vorgaben von Lenk orientiert.

#### **Welche Maße haben die Bilder?**

- Banner: 1440x850
- Bilder für Cards: 500x500

### Welche Schriftgröße wird verwendet?

- Banner Überschrift: 66px
- Banner Unterschrift: 36px
- Dropdown-Menü Schrift: 25px
- Überschriften: 20px
- Normaler Text: 17.5px

## 5.4 Team FAQ

### Zu welchen Zeiten treffen wir uns?

*Montags:* 16-17Uhr

*Donnerstags:* 19-19:10 Uhr

### Was ist der Inhalt der Treffen?

*Montags:* Aktuellen Stand festhalten und Aufgaben verteilen.

*Donnerstags:* Vorbereitung von Präsentationen, Absprache und Zusammenfassung der Ergebnisse.

### Wo treffen wir uns?

Wir treffen und über Zoom.

Nachfolgend der Link zum Meetingraum: [Join our Cloud HD Video Meeting](#)

### Wie sind die Scrum-Rollen verteilt?

*Scrum Master:* Natacha Akpadjor

*Product Owner:* Yanick Deusser

*Developer:* Alle anderen Team-Mitglieder

### Wie lautet der Link zur Webseite?

*Link:* <https://lenkbayern-prod.herokuapp.com/>

### **Wo finde ich alle Informationen?**

Alles Informationen werden auf Nuclino festgehalten.

Wenn Information nicht auffindbar sind, dann nachtragen oder in unserer WhatsApp-Gruppe "Lenk Projekt" nachfragen bzw. fehlende/unübersichtliche Dokumentation andeuten.

### **Ich kann bei einem Termin/einer Vorlesung nicht dabei sein. Was mache ich?**

Unbedingt in unserer WhatsApp-Gruppe "Lenk Projekt" Bescheid geben, damit sich die Gruppe darauf einstellen kann und dementsprechend Rollen oder Aufgaben anpassen kann.

### **Warum ist es schwierig, wenn die Anwender/Bürgermeister selbst das Wissen anpassen können?**

Es wird aktuell viel falsches Wissen über Windkraft verbreitet, man möchte nicht Gefahr laufen, dass das aufbereitete Wissen verfälscht wird. Es soll eine verlässliche faktensichere Wissensquelle bleiben. Ein Filterungsansatz wäre vermutlich zu aufwendig.

### **Warum ist es so wichtig, dass das Wissen faktenbasiert und transparent bereitgestellt wird?**

Das Thema ist für viele sehr emotional, da ein Windkraftwerk das altbekannte Landschaftsbild stark beeinflusst. Dadurch fühlen sich einige angegriffen. Das hat zur Folge, dass einige sich lautstark dagegen wehren und umso empfänglicher für Meinungen gegen Windkraft sind, welche oft auf Gerüchten oder dubiosen Internetquellen basieren. Solche Meinungen sprechen sich schnell herum und sind nicht förderliche für klimafreundliche Windkraft-Projekte. Die positiven Effekte werden schnell durch die angeblichen entstehenden Schäden überwogen. Das ist der Grund, warum die Informationen am besten für jeden überzeugend und leicht erklärend aufrufbar sein sollen.