

## 2 Empathy Map

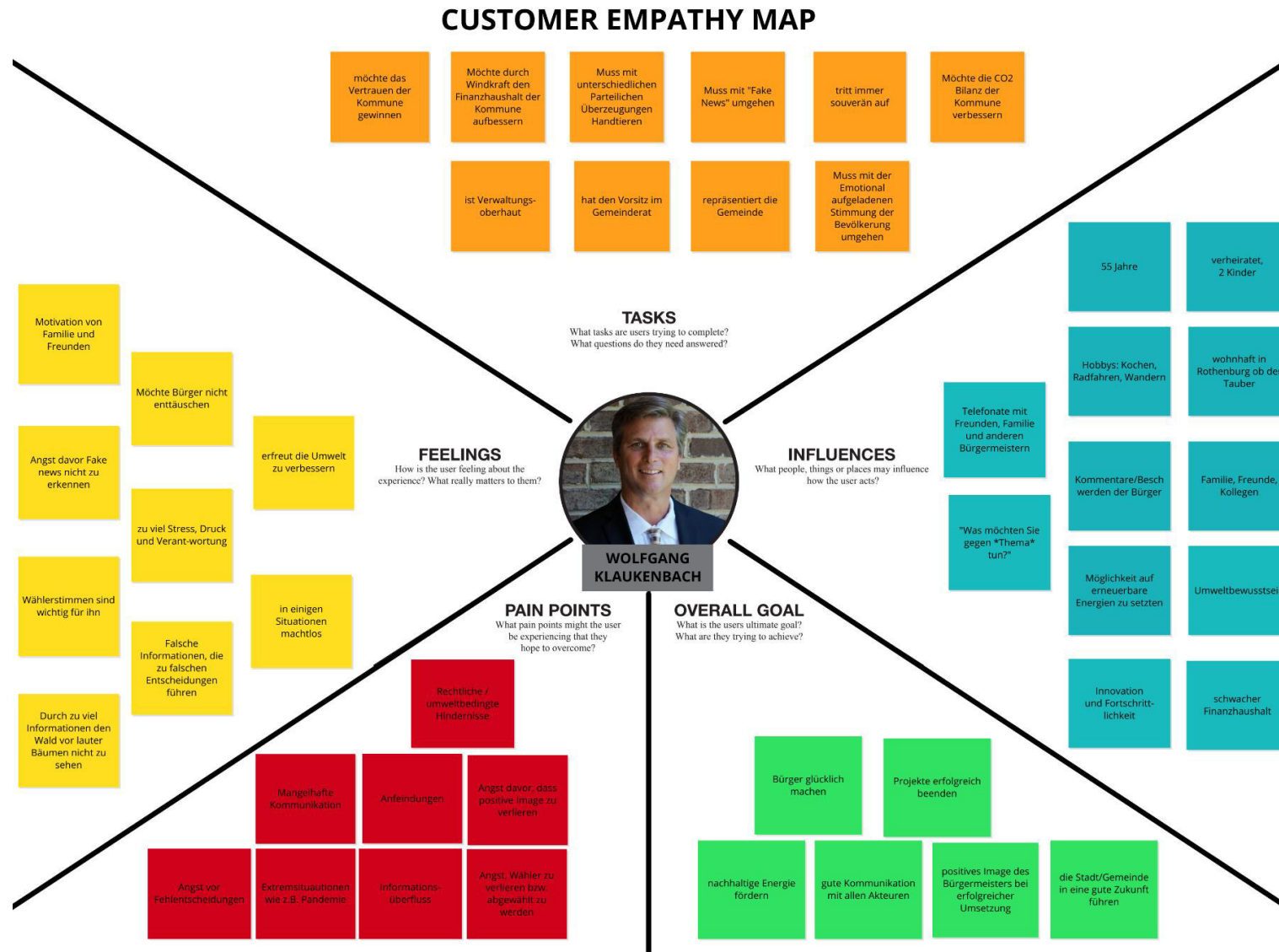


Abbildung 2: Customer Empathy Map (Eigene Darstellung)