

5. FAQ

SOLUTION CUSTOMER FAQ

- **Question 1:** Wo kann ich auf MUCmoves zugreifen?

Answer: Die Anwendung kann über alle gängigen Browser abgerufen werden.

- **Question 2:** Welche Vorteile bringt MUCmoves mit sich?

Answer: Das Konzept MUCmoves hat den Vorteil, dass alle Daten zentral gesammelt, verarbeitet und aufbereitet werden und man dadurch eine strukturierte Übersicht über alle benötigten Informationen erhält.

- **Question 3:** Sind in MUCmoves lediglich Daten aus einmaligen Zählungen enthalten oder auch die Bewegungsdaten aus der Vergangenheit, sodass Trends erkennbar werden und Vergleich gemacht werden können?

Answer: Das Konzept beinhaltet sowohl "statische" Daten aus einmaligen Zählungen als auch kontinuierlichen Daten aus welchen Bewegungstrends oder Spitzen abgeleitet werden können.

- **Question 4:** Kostet mich die Nutzung von MUCmoves etwas?

Answer: MUCmoves ist ein Datenangebot der Landeshauptstadt München und kann daher unentgeltlich genutzt werden.

- **Question 5:** Kann ich die Datenabfrage individuell gestalten?

Answer: Die Datenabfrage erfolgt individuell, der Nutzer kann hier nach verschiedenen Orten, Verkehrsträgern, Zeitpunkten sowie weiteren Filterfunktionen seine Suche gestalten.

- **Question 6:** Welche Daten werden auf der Website verwendet?

Answer: Die Verkehrsdaten, die hier verwendet werden, stammen von unterschiedlichen Partnerunternehmen. Dazu zählen unter anderem die Münchener Verkehrsbetriebe, Hystreet und das GOV-Data Portal der Bundesrepublik.

- **Question 7:** Werden die Verkehrsdaten immer auf den neuesten Stand gebracht?

Answer: Die verwendeten Daten werden kontinuierlich geupdatet, um so die höchste Datenqualität zu gewährleisten.

- **Question 8:** Ich würde gerne zu diesem Projekt beitragen. Kann ich ebenfalls Verkehrsdaten in das System hochladen?

Answer: Das ist möglich. Über die Funktion "Verkehrsdatenupload" können Nutzer ebenfalls Daten in das System einfügen. Dabei müssen die Voraussetzungen bezüglich des Datenformats erfüllt sein. Weiterhin muss der User, der die Daten hoch lädt, bestätigen, sodass die Datenqualität gesichert wird.

- **Question 9:** Kann ich die angezeigten Daten downloaden?

Answer: Die Daten, die über die individuellen Suchanfragen ausgegeben werden, können im .csv-Format oder als Rohdaten heruntergeladen werden.

- **Question 10:** An wen muss ich mich wenden, wenn ich einen Fehler oder ein Problem auf der Website erkenne?

Answer: Solche Anfragen können über das Kontaktformular übermittelt werden und werden schließlich an den zuständigen Ansprechpartner übermittelt.

- **Question 11:** Kann ich auch als Privatperson MUCmoves nutzen?

Answer: Jeder kann sich anmelden, auch Privatpersonen steht der Service zur Verfügung, allerdings ohne die Funktion, selber Daten hochladen zu können.

- **Question 12:** Welche Verkehrsträger sind in der Lösung enthalten?

Answer: Momentan enthalten sind Daten zum Fahrradverkehr, Autoverkehr und Fußgängern. Die Daten zum öffentlichen Nahverkehr werden in Kürze implementiert.

- **Question 13:** Kann ich mir die Daten auch visuell anzeigen lassen?

Answer: Momentan steht eine Anzeige in Balken-, Säulen- und Radardiagrammen zur Verfügung. In Zukunft wird ebenfalls eine Kartenansicht und eine dynamische Bewegungsansicht zur Verfügung stehen.

- **Question 14:** Ist die Nutzung von MUCmoves für mich hilfreich?

Answer: In erster Linie wurde MUCmoves für die Nutzung von Verkehrsplanern konzipiert, die anhand der Verkehrsdaten Aufschlüsse über Passantenbewegungen erhalten. Allerdings kann auch jeder weitere Nutzer, der Interesse über die Verkehrssituation und Bewegungen hat, diese Website aufrufen und Informationen erhalten.

- **Question 15:** Ich komme aus einer anderen Stadt, gibt es die Website auch für diese Stadt?

Answer: Momentan ist die Lösung ausschließlich für die Stadt München verfügbar. In Kürze sollen jedoch weitere Städte mit aufgenommen werden.

SOLUTION CLIENT FAQ

- **Question 1:** Müssen die verwendeten Daten selbst erhoben werden oder kann auf bestehende Daten zurückgegriffen werden?

Answer: Es wird auf bestehende Daten zurückgegriffen, wie zum Beispiel auf die Daten der Mobilfunkanbieter oder der MVG Räder. Dies spart den hohen Aufwand, eigenständig Daten erheben zu müssen.

- **Question 2:** Werden MUCmoves kontinuierlich neue Daten zugeführt oder besteht das Risiko, den Kunden veraltete Daten weiter zu geben?

Answer: MUCmoves enthält stets die neuesten Daten, da immer neue Daten eingespeist werden und immer weiter verbessert werden.

- **Question 3:** Wurden hinsichtlich der Daten die geltenden Datenschutzrichtlinien beachtet?

Answer: Selbstverständlich werden stets die Datenschutzrichtlinien bei der Datenerhebung und -verwendung bzw. -verarbeitung beachtet.

- **Question 4:** Wer hat das Konzept MUCmoves entwickelt?

Answer: Das Konzept wurde von einer Gruppe von Studierenden im Rahmen eines Hochschulprojekts entwickelt.

- **Question 5:** Wie kann das Konzept weiterentwickelt werden?

Answer: Das Projekt kann auf andere Städte angewendet werden. Weiterhin können zusätzliche Funktionen für neue Nutzer eingebaut werden, wie es bereits stetig erfolgt. ebenfalls kann an einem Promotionskonzept gearbeitet werden.

- **Question 6:** Wie viel kostet MUCmoves in der Implementierung?

Answer: Die grundsätzliche Struktur ist gegeben, für die Implementierung fallen Kosten für die Nutzung von technischer Infrastruktur sowie Lizenzkosten für bestimmte Datensätze an.

- **Question 7:** Was ist der Unterschied zu bestehenden Lösungen?

Answer: Der große Unterschied besteht darin, dass dank MUCmoves alle verfügbaren Daten zentral gesammelt und dargestellt werden. Dies erspart mühsames Suchen und einzelnes Aufbereiten der benötigten Daten.

- **Question 8:** Auf was basiert das Konzept?

Answer: Beim Kern von MUCmoves handelt es sich um eine Datenbank, in der Daten von Drittanbietern gebündelt und vereinheitlicht werden. Darüber hinaus werden die Daten visualisiert, so dass sie strukturiert abgerufen werden können.

SOLUTION OTHER PARTNER FAQ

- **Question 1:** Kann das Konzept auch auf andere Städte bzw. Regionen angewendet werden?

Answer: Das Konzept ist natürlich auch auf andere Städte anwendbar, sofern Daten zur Verfügung stehen.

- **Question 2:** Warum wurde MUCmoves entwickelt?

Answer: Es wurde festgestellt, dass nicht genügend verlässliche Verkehrsdaten existieren, sodass Münchner Verkehrs- oder Bauplaner Annahmen über die Verkehrssituation treffen müssen. Dies birgt jedoch das große Risiko, dass die Annahmen nicht der Realität entsprechen und aufgrund dessen falsche Entscheidungen bei der Verkehrsplanung oder der Errichtung neuer Gebäude getroffen werden. Mithilfe von MUCmoves kann sichergestellt werden, dass die richtigen Entscheidung auf der Basis von zuverlässigen Daten getroffen werden. So profitieren am Ende auch die Bürger.

- **Question 3:** Existieren bereits ähnliche Lösung auch in anderen Städten oder Regionen?

Answer: In Graz und Salzburg wurde vor ein paar Jahren für eine begrenzte Zeit eine App eingeführt, mit der Radfahrer ihre zurückgelegten Strecken tracken konnten und so ebenfalls zu einer besseren Planung der Radwege beitragen konnten.

- **Question 4:** Ich bin Entwickler und möchte die Lösung ebenfalls weitergestalten. Ist das möglich?

Answer: Bei MUCmoves handelt es sich um ein Open-Source-Projekt. Interessierte Entwickler sind dazu eingeladen, hier ebenfalls mitzuarbeiten.

- **Question 5:** Wer hat MUCmoves entwickelt?

Answer: MUCmoves wurde von einem Team Studierender der Hochschule München in Kooperation mit dem Mobilitätsreferat der Stadt München entwickelt.