

FAQ's

Customer questions

1. Wie installiere ich den Skill?

Um den Skill auf Ihr Alexa-System zu installieren können Sie folgender Anleitung folgen:

<https://www.heise.de/tipps-tricks/Alexa-Skills-aktivieren-so-geht-s-3971538.html>

2. Wie oft erinnert der Skill?

Der Skill erinnert so lange bis, man bestätigt, etwas getan zu haben, oder bis man die Erinnerung löscht.

3. Ist der Skill konfigurierbar?

Nein, es gibt nichts was konfigurierbar ist. Es liegt alles daran, wie man eine Erinnerung erstellt.

5. Womit stoppt das nervige Erinnern?

Es gibt zwei Varianten:

- Dem Skill bestätigen, dass man das schon gemacht hat. Mit z.B. „Ich habe Tabletten nehmen erledigt“
- Die Erinnerung löschen. Mit z.B. „Entferne Tabletten nehmen“

6. Wie deaktiviere ich den Skill?

Wenn der Skill nicht benutzt wird und keine Erinnerungen eingespeichert sind, dann wird der Skill Sie nicht stören, sollten sie dennoch den Wunsch verspüren ihn zu deinstallieren, können Sie folgender Anleitung folgen: <https://de.phhsnews.com/how-to-uninstall-alexa-skills-from-your-amazon-echo2139>

7. Wo werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden sicher in AWS gespeichert und nicht mit irgendwelchen anderen Diensten geteilt.

8. Wie kann ich Erinnerungen Teilen?

Nur Sie dürfen und können Erinnerungen einstellen. Sie können allerdings anderen Personen lesenden Zugriff auf ihre Erinnerungen gewähren. Dazu können Sie das Teilen mit folgendem Satz aktivieren „Aktiviere das Teilen“. Der Skill wird Ihnen dann ein 7-stelliges Passwort vorlesen, dass Sie sich merken sollten. Das 7-stellige Passwort kann dann eine andere Person nutzen, um Ihre Erinnerungen zu lesen. Dazu muss diese Person folgendes sagen „Verbinde mich mit {name}“, dabei ist {name} der Name, den die Person benutzt, um später ihre Erinnerungen abzulesen. Beispielsweise „Verbinde mich mit Papa“, „Verbinde mich mit Herbert“, etc.

Nachdem dies gesagt wurde, wird Alexa nach dem Passwort fragen, dass oben generiert wurde.

Die Person hat nun lesenden Zugriff auf Ihre Erinnerungen und kann sie folgendermaßen auslesen: „Welche Erinnerungen hat {name}“. Um die Beispiele oben wieder aufzunehmen könnte die Abfrage also lauten „Welche Erinnerungen hat Papa“ oder „Welche Erinnerungen hat Herbert“.

9. Wie kann ich das Teilen von Erinnerungen beenden?

Sie können den lesenden Zugriff für andere entfernen, indem sie sagen „Deaktiviere das Teilen“.

10. Wie funktioniert der Skill?

Zuerst müssen Sie dem Skill das Anlegen von Erinnerungen erlauben.

Dazu folgen Sie entweder dieser Anleitung

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=G977286NBZABD938> oder Sie

versuchen einmal den Skill zu bedienen, er wird Ihnen, falls Sie ein Gerät mit Display haben, eine Karte anzeigen, mit der Sie die Berechtigungen erteilen können.

Sie aktivieren den Skill über das vordefinierte Schlüsselwort. „Alexa öffne my memo“.

Danach können Sie eine Erinnerung anlegen mit „Erinnere mich an den Geburtstag von Elke“. Der Skill wird alle nötigen Daten wie Datum und Zeit abfragen.

11. Was kostet der Skill?

Er ist für Sie kostenlos.

12. Für wen ist der Skill geeignet?

Für alle, die aktuell trotz Erinnerungen nicht immer alles machen. Unser Fokus liegt jedoch bei Alzheimerpatienten.

13. Welche Hardware brauche ich?

Sie brauchen ein Alexa-fähiges Gerät, wie ein Amazon Echo oder ein Handy mit der Amazon Alexa App.

14. Kann ich Beschreibungen/Details zu Erinnerungen hinzufügen?

Ja, Sie können zu einem späteren Zeitpunkt Ihren Erinnerungen eine Beschreibung hinzufügen. Sagen Sie dazu „Ergänze etwas zu Geburtstag von Elke“. Der Skill wird dann nachfragen, was Sie ergänzen wollen.

15. Kann ich den Zeitpunkt einer Erinnerung ändern?

Ja, Sie können zu einem späteren Zeitpunkt eine Erinnerung ändern. Sagen Sie dazu „Ändere die Erinnerung Geburtstagsfeier von Elke“. Der Skill wird dann das neue Datum und die Zeit abfragen.

16. Kann ich die Details zu einer Erinnerung abrufen?

Ja, es können zu beliebigen Zeitpunkten Details zu den gespeicherten Erinnerungen abgerufen werden.

Falls Sie genauere Informationen zu einer speziellen Erinnerung haben wollen sagen Sie „Sag mir etwas zu Geburtstagsfeier von Elke“

Falls Sie wissen wollen, welche Erinnerungen Sie in einer bestimmten Zeitspanne noch haben sagen Sie:

1. Heute: „Welche Erinnerungen habe ich heute“
2. Spezielles Datum: „Was muss ich am 24.12.2021 noch erledigen?“
3. Zeitspanne: „Was muss ich in der nächsten Woche noch machen?“
4. Zeitspanne: „Welche Erinnerungen habe ich zwischen 20.01.2021 und 20.02.2021“

17. Kann ich als Angehöriger/Vertrauensperson von einem Benutzer auf die Erinnerungen zugreifen?

Ja, siehe Punkt 8.

18. Kann der Skill mit meinen anderen Geräten interagieren?

Es ist bisher noch keine Interaktion mit einem Smarthome oder dem „Internet of Things“ unterstützt, da bisher nur ein geringer Anteil von Benutzern über kompatible Geräte verfügt.

19. Kann mir der Skill selbst bei der Benutzung helfen?

Ja, dazu sagen Sie „Alexa, hilf mir mit my memo“

Stakeholder questions

1. Wie ist dieser Skill besser als das, was es aktuell schon gibt?

Durch das ständige Erinnern, solange man es nicht bestätigt, übergeht man das „auf später“-Verschieben. Dadurch ist es nicht so leicht etwas zu vergessen.

2. Gibt es Sicherheitsrisiken?

Der Skill verwendet Cloud-Dienste von AWS, welches eine gute Absicherung der Daten sicherstellt.

3. Wie gut ist das von den Patienten benutzbar?

Es wird je nach Fähigkeiten des Anwenders eine Einführung von Angehörigen oder einer anderen Vertrauensperson geben müssen. Patienten mit besseren Fähigkeiten im Umgang mit Technologie sollten auch ohne Einweisung damit zurecht zu kommen.

4. Woran erkennt man, inwiefern ein Anwender von dem Skill profitiert?

Es muss über Selbsteinschätzung und Auseinandersetzung mit der jeweiligen Person festgestellt werden, zu welchem Maß der- oder diejenige einen Nutzen durch unseren Skill erhält. Eine automatische Diagnosefunktion ist hierfür noch nicht in Planung.

5. Gibt es so etwas noch nicht?

Es existiert noch keine solche Anwendung, welche bei der Interaktion mit dem Anwender eine Alzheimererkrankung berücksichtigen kann. Ziel unserer Anwendung ist es, eine möglichst einfache und Reibungslose Interaktion mit der Funktionalität für die Zielgruppe zu ermöglichen.

6. Kosten für den Anbieter?

Die Kosten, um den Skill zu betreiben, hängen von der Skalierung ab, sind aber durch die kostengünstige Struktur von AWS Lambda nicht all zu hoch.

7. Zuverlässigkeit des Skills?

Bei der Entwicklung des Skills waren wir darauf bedacht, dass relativ viele Möglichkeiten der Interaktion abgedeckt werden und wir auch Fehlerbehandlungen einbauen. Die endgültige Zuverlässigkeit wird sich aber erst durch einen Feldversuch feststellen lassen.

8. Wie gut ist Alexa hierbei für den Anwender verständlich?

Auch dies wird sich nur durch einen Feldversuch feststellen lassen.