

Customer FAQ

Wo bekomme ich eine Benutzerkarte, also eine Auflistung der Befehle zum Benutzen des Skills?

Unter <https://bit.ly/3sEszps> ist die Benutzerkarte zum Herunterladen verfügbar.

Wie kann ich Termine hinzufügen?

Über einen Alexa Sprachbefehl.

Wie komme ich an den Skill?

Der Skill kann im Skill Katalog der Alexa App aktiviert werden.

Wie/Wann werde ich an Termine erinnert?

Alexa erinnert an den Termin zu einem fest definierten Zeitabstand entweder über ein Alexa Gerät oder die Alexa App.

Wie wird sichergestellt, dass ich die Erinnerung an den Termin mitbekomme (wenn ich schlafe oder außer Haus bin oder...)?

Wenn der Nutzer sein Smartphone dabei hat auf dem die Alexa App installiert ist, erhält er auf diesem eine Benachrichtigung. Da der Nutzer mehrmals benachrichtigt wird ist es unter Umständen nicht so schlimm, wenn er eine verpasst.

Wer kann auf meine Termine zugreifen?

Jeder der die Möglichkeit hat über das Amazon Konto des Nutzers mit Alexa zu kommunizieren.

Kann ich wiederholte Skills einfügen, die jeden Tag zu einer festen Uhrzeit ablaufen?

Nein, aber es ist möglich im Kalender wiederholt Termine einzutragen.

Wie kann ich auf meine Termine zugreifen?

Über den Befehl „Was steht heute an?“ erfährt der Nutzer alle an diesem Tag noch fälligen Termine. Über den Befehl „Was muss ich als nächstes tun?“ erfährt der Nutzer den nächsten anstehenden Termin, auch wenn es zu diesem noch ein Monat hin ist.

Situation: Fremde Person zuhause -> Alexa liest Erinnerung vor -> Persönliche Daten/Meinung offengestellt. Wie kann so etwas verhindert werden?

Der Skill liest die Termine nur vor, wenn der Nutzer diese ausdrücklich wünscht.

Wie unterscheidet sich die Funktionalität von anderen Terminkalendern?

Die Anwendung erinnert den Benutzer an Termine, Dinge, die mitgenommen werden müssen. Dabei wird das Erinnerungsintervall kürzer, je näher der Termin rückt. Somit wird sichergestellt, dass der Alzheimer-Patient den Termin nicht vergisst.

Wie viel kostet es?

Der RemindMe Alexa Skill kann kostenlos genutzt werden.

Wie beginne ich den Skill zu benutzen?

Nach der Aktivierung des Skills wird dieser mit „Hey Alexa, öffne RemindMe“ gestartet.

Wo kann ich mehr über den Skill erfahren?

Im Alexa Skill Katalog findet sich eine Beschreibung zum Skill.

Wie werden die von mir abverlangten Daten genutzt?

Die Daten werden lediglich zum Erinnern an Ihre Termine genutzt.

Wie entferne ich den Skill von Alexa, wenn ich ihn nicht mehr benutzen will?

Alle einmal eingerichtete Alexa-Skills verwalten Sie übersichtlich in der Alexa-App auf dem Smartphone und im Alexa Web Menü. In der Alexa-App gehen Sie auf die drei Balken und wählen „Skills und Spiele“. Tippen Sie dann oben auf „Ihre Skills“.

Am Computer rufen Sie im Browser die Seite [alexa.amazon.de](https://www.amazon.de/alexa-skills) auf und loggen sich mit Ihrem Amazon-Konto ein. Klicken Sie links im Menü auf „Skills“ und oben rechts auf „Ihre Skills“.

Quelle: <https://www.111tipps.de/alexa-skills-aktuell-halten-und-alexa-skills-loeschen/>

In welchen Abständen kommen die Erinnerungen?

Die Häufigkeit der Erinnerungen ist fix definiert. Je näher der Termin ist, desto kleiner werden die Abstände zwischen den Erinnerungen.

Stakeholder FAQ

Wie kann ich als Angehöriger Termine hinzufügen?

Sofern die Angehörigen die Möglichkeit hat über das Amazon Konto des Nutzers mit Alexa zu kommunizieren, so können sie, auf die gleiche Weise wie der Nutzer selbst, Termine hinzufügen.

Wer kann die Termine einsehen?

Jeder der die Möglichkeit hat über das Amazon Konto des Nutzers mit Alexa zu kommunizieren.

Wie lang wird die Entwicklung des Skills dauern?

Voraussichtlich wird die Entwicklung bis Ende Februar 2021 abgeschlossen.

Wie verbessert der Skill den Alltag des Benutzers?

Patienten mit Alzheimer stehen täglich vor vielen Problemen. Dabei ist das Vergessen von wichtigen Terminen und Gefühl der Planlosigkeit im Alltag nicht nur eine große Herausforderung für betroffene Personen und Angehörige, sondern auch eine starke psychische Belastung. Viele Patienten sind im Alltag noch sehr selbstständig, brauchen jedoch hin und wieder Unterstützung, um sich an Termine, die nicht zur Routine gehören, zu erinnern.

RemindMe bietet hier Abhilfe. Der Benutzer interagiert mit dem Tool durch einen digitalen Sprachassistenten (Amazon Alexa). Der Assistent liest bevorstehende Termine und wichtige Informationen in natürlicher Sprache vor. Die Interaktion ist auch für nicht technisch versierte Nutzer intuitiv. Durch diese Unterstützung erlangen Betroffene ein Stück Selbstständigkeit zurück. Mehr Autonomie im Alltag stärkt das Selbstbewusstsein. RemindMe ist daher eine konstruktive und positive Maßnahme im Kampf gegen Alzheimer.

Wie viel kostet die Entwicklung des Projekts?

Die Entwicklung wird von AWS und der Hochschule München kostenlos angeboten.

Ist es möglich für andere Termine einzutragen?

Ja, wenn man Zugriff auf das Amazon Konto des Nutzers hat.

Wie wird der Patient an seine Termine erinnert?

Die Anwendung erinnert den Benutzer an Termine und an Dinge, die mitgenommen werden müssen. Dabei wird das Erinnerungsintervall kürzer, je näher der Termin rückt. Somit wird sichergestellt, dass der Alzheimer-Patient den Termin nicht vergisst.

Ist es auch unterwegs möglich?

Ja, über die Alexa App kann man Alexa auch unterwegs verwenden.

Wie oft wird der Patient an seine Termine erinnert?

Die Häufigkeit der Erinnerungen ist fix definiert. Je näher der Termin ist, desto kleiner werden die Abstände zwischen den Erinnerungen.