

FAQ

Nutzerfragen:

Wie viel kostet es?

Nichts, die Anwendung ist kostenlos.

Warum ist das besser als bisherige Apps?

Weil sie alle Punkte an einem zentralen Punkt vereint.

Warum ist diese App besser als andere Routenplaner?

Erinnerung an den Termin ist inkludiert.

Wie hilft mir der Sprachassistent im Alltag?

Der Sprachassistent hilft rechtzeitig Termine wahrzunehmen. Dabei hilft die Steuerung per Sprache eine natürliche und intuitive Interaktion zu schaffen.

Was ist, wenn mein Handy kein Daten Volumen mehr hat?

Dann können aktuell leider keine Daten abgerufen werden.

Was passiert im Falle eines Stromausfalls?

Ein Stromausfall ist ärgerlich, denn so kann Alexa keine Erinnerungen mehr senden. Durch die Webanwendung bleiben jedoch alle Termine am Handy oder Laptop zugänglich.

Wer erhält meine Daten?

Die Daten werden von Alexa und der Web-Anwendung auf Servern von Amazon gespeichert. Von dort werden sie aber nicht von uns abgegriffen. Termine sind Privatsache und sollen das auch bleiben.

Was wenn ich vergesse meinen Sprach Assistenten zu aktivieren?

Alexa sendet pro-aktiv Erinnerungen für anstehende Termine. Dabei ertönen ein Ton und das Gerät leuchtet auf. Wird danach vergessen der Assistent zu aktivieren, können die Erinnerungen leider nicht stattfinden.

Was passiert, wenn ich vergesse Termine einzutragen?

Die Anwendung kann leider nur an bekannte Termine erinnern. Dann können leider keine Erinnerungen stattfinden.

Was wenn ich kein Echo-Device habe?

Der Skill kann auch am Handy in der Alexa App genutzt werden. Die Web-Anwendung ist unabhängig von allen Echo Geräten und kann an allen Computern, Tablets und Smartphones mit Internetzugang genutzt werden.

Kann meine Familie auf meine Termine zugreifen?

Nein, denn nicht alle Termine sollen auch für die Familie zugänglich sein.

Stakeholderfragen:

Kann ein Demenzkranker das allein installieren?

Ja. Die Installation erfolgt per Sprache über den Assistenten, das ist sehr leicht. Zudem leitet die Web-Anwendung den Betroffenen durch die Installation.

Woher wissen wir, dass Demenzkranke das wirklich wollen?

Es ist freiwillig, niemand soll gezwungen werden. Die App wird auch nicht versuchen den Erkrankten zu überzeugen.

Welches Kunden Problem lösen wir und warum erst jetzt?

Jetzt gibt es die technische Voraussetzung, die automatisierte Terminerinnerung und Wegfindung einfach mit der Sprache als Interaktionsmöglichkeit zu gestalten.